

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 76.445.207,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

SOGGETTO INCARICATO DALLA SOCIETÀ

(solo per gli agenti con il ruolo di collocatori)

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO INCARICATO (*) _____

INDIRIZZO (*) _____

TELEFONO (*) _____

EMAIL DEL SOGGETTO (*) _____

NUMERO DI ISCRIZIONE OAM (*) _____

SITO INTERNET _____

(*) Campo obbligatorio

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è il servizio fornito da Nexi

Il servizio di acquiring è l'insieme delle attività svolte da Nexi relative:

- alla Funzionalità Pagamenti nel Punto Vendita e a Distanza*: funzionalità del Servizio che consente all'Esercente di accettare Transazioni Elettroniche presso il proprio punto vendita e online senza l'impiego di un Gateway di Pagamento;
- Funzionalità Pagamenti E-Commerce: consente all'Esercente di accettare Transazioni via Internet sul proprio sito internet.
- Funzionalità Pagamenti per Corrispondenza e Telefonici: consente all'Esercente di accettare Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche.

Modelli commissionali

Sono previsti due modelli commissionali: condizioni parametrize all'Interchange Fee e condizioni non parametrize all'Interchange Fee (commissioni differenziate o commissione unica). L'applicazione di uno dei due modelli dovrà essere richiesto per iscritto da parte dell'Esercente, così come le eventuali variazioni successive.

Modalità di accredito delle Transazioni

- a) POS netto: la Banca o Nexi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare delle Transazioni Elettroniche al netto delle commissioni applicate.
- b) POS lordo: la Banca o Nexi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare lordo delle Transazioni. Mensilmente Nexi addebiterà il suddetto conto corrente bancario per un importo

pari all'ammontare delle commissioni relative alle Transazioni registrate nell'Estratto Conto.

Servizi Tecnici e Funzioni Aggiuntive

Al servizio possono essere collegati eventuali servizi tecnici e funzioni aggiuntive, quale ad esempio il Servizio POS, il Servizio Gateway di Pagamento, etc. Tali servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta di convenzionamento e saranno oggetto di specifica regolamentazione sottoscritta specificamente.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di riaddebito di importi relativi a Transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti Nexi Direct e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.
- Possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a Nexi per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti.
- Mancato accredito di importi relativi a Transazioni in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

| PAGAMENTI NEL PUNTO VENDITA E A DISTANZA (*) | | | |
|--|--------|------|-----|
| Ove non diversamente specificato, i valori percentuali si intendono applicati all'importo di ciascuna transazione. | | | |
| Riduzione per operazioni di importo inferiore a 5,00 euro | 1% | | (1) |
| Commissione di acquiring in euro (una tantum) | € 7,50 | | (2) |
| Commissione di acquiring in euro (mensile) | € 2,50 | | (2) |
| CONDIZIONI PARAMETRATE ALL'INTERCHANGE FEE | | | |
| <input type="checkbox"/> A) Interchange fee Plus (3) <input type="checkbox"/> B) Interchange fee Plus Plus (4) | | | |
| | % | € | |
| Visa Debito consumer – Intra UE | 3,49% | 1,89 | |
| Visa Debito commercial – Intra UE | 3,49% | 1,89 | |
| Visa Credito consumer – Intra UE | 3,59% | 1,99 | |
| Visa Credito commercial – Intra UE | 3,99% | 2,59 | |
| Visa Prepagata consumer – Intra UE | 3,49% | 1,89 | |
| Visa Prepagata commercial – Intra UE | 3,49% | 1,89 | |
| Visa V PAY – Intra UE | 3,49% | 1,89 | |
| Visa Debito consumer – Extra UE | 3,49% | 1,89 | |
| Visa Debito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,59 | |
| Visa Credito consumer – Extra UE | 3,59% | 1,99 | |
| Visa Credito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,59 | |
| Visa Prepagata consumer – Extra UE | 3,49% | 1,89 | |
| Visa Prepagata commercial – Extra UE | 3,99% | 2,59 | |
| Visa V PAY – Extra UE | 3,49% | 1,89 | |
| MasterCard Debito consumer – Intra UE | 3,49% | 1,84 | |
| MasterCard Debito commercial – Intra UE | 3,99% | 2,83 | |
| MasterCard Credito consumer – Intra UE | 3,59% | 2,24 | |
| MasterCard Credito commercial – Intra UE | 3,99% | 2,83 | |
| MasterCard Prepagata consumer – Intra UE | 3,89% | 1,84 | |
| MasterCard Prepagata commercial – Intra UE | 3,99% | 2,83 | |
| MasterCard Debito consumer – Extra UE | 3,49% | 1,84 | |
| MasterCard Debito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,83 | |
| MasterCard Credito consumer – Extra UE | 3,59% | 2,24 | |
| MasterCard Credito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,83 | |
| MasterCard Prepagata consumer – Extra UE | 3,49% | 1,84 | |
| MasterCard Prepagata commercial – Extra UE | 3,99% | 2,83 | |
| Maestro Debito consumer – Intra UE | 3,49% | 1,84 | |
| Maestro Debito commercial – Intra UE | 3,49% | 1,84 | |
| Maestro Prepagata consumer – Intra UE | 3,49% | 1,84 | |
| Maestro Prepagata commercial – Intra UE | 3,99% | 2,83 | |
| Maestro Debito consumer – Extra UE | 3,49% | 1,84 | |

(*) con Pay-by-Link, servizio al momento non disponibile; Nexi provvederà a informare l'esercente non appena il servizio sarà utilizzabile

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

| PAGAMENTI NEL PUNTO VENDITA E A DISTANZA (*) | | | |
|---|-------|------|--|
| | % | € | |
| Maestro Debito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,83 | |
| Maestro Prepagata consumer – Extra UE | 3,49% | 1,84 | |
| Maestro Prepagata commercial – Extra UE | 3,99% | 2,83 | |
| Diners/Discover Debito consumer – Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners/Discover Debito commercial – Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners/Discover Credito consumer – Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners/Discover Credito commercial – Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners/Discover Prepagata consumer – Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners/Discover Prepagata commercial – Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners/Discover Debito consumer – Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners/Discover Debito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners/Discover Credito consumer - Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners/Discover Credito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners/Discover Prepagata consumer – Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners/Discover Prepagata commercial – Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| JCB Debito consumer – Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| JCB Debito commercial – Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| JCB Credito consumer – Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| JCB Credito commercial – Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| JCB Prepagata consumer – Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| JCB Prepagata commercial – Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| JCB Debito consumer – Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| JCB Debito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| JCB Credito consumer - Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| JCB Credito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| JCB Prepagata consumer – Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| JCB Prepagata commercial – Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| UnionPay Debito consumer - Intra UE | 3,99% | 2,79 | |
| UnionPay Debito commercial – Intra UE | 3,99% | 2,79 | |
| UnionPay Credito consumer – Intra UE | 3,99% | 2,79 | |
| UnionPay Credito commercial – Intra UE | 3,99% | 2,79 | |
| UnionPay Prepagata consumer – Intra UE | 3,99% | 2,79 | |
| UnionPay Prepagata commercial – Intra UE | 3,99% | 2,79 | |
| UnionPay Debito consumer – Extra UE | 3,99% | 2,79 | |
| UnionPay Debito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,79 | |
| UnionPay Credito consumer – Extra UE | 3,99% | 2,79 | |
| UnionPay Credito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,79 | |
| UnionPay Prepagata consumer – Extra UE | 3,99% | 2,79 | |
| UnionPay Prepagata commercial – Extra UE | 3,99% | 2,79 | |

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

PAGAMENTI NEL PUNTO VENDITA E A DISTANZA (*)

CONDIZIONI NON PARAMETRATE ALL'INTERCHANGE FEE

C) Commissioni Differenziate D) Commissione Unica

| | % | € | |
|---|-------|------|--|
| Visa Debito consumer – Intra UE | 4,00% | 1,89 | |
| Visa Debito commercial – Intra UE | 4,19% | 1,89 | |
| Visa Credito consumer – Intra UE | 4,10% | 1,99 | |
| Visa Credito commercial – Intra UE | 4,19% | 2,59 | |
| Visa Prepagata consumer – Intra UE | 4,00% | 1,89 | |
| Visa Prepagata commercial – Intra UE | 4,19% | 1,89 | |
| Visa V PAY – Intra UE | 4,00% | 1,89 | |
| Visa Debito consumer – Extra UE | 6,00% | 1,89 | |
| Visa Debito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,59 | |
| Visa Credito consumer – Extra UE | 6,10% | 1,99 | |
| Visa Credito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,59 | |
| Visa Prepagata consumer – Extra UE | 6,00% | 1,89 | |
| Visa Prepagata commercial – Extra UE | 6,19% | 2,59 | |
| Visa V PAY – Extra UE | 6,00% | 1,89 | |
| MasterCard Debito consumer – Intra UE | 4,00% | 1,84 | |
| MasterCard Debito commercial – Intra UE | 4,19% | 2,83 | |
| MasterCard Credito consumer – Intra UE | 4,10% | 2,24 | |
| MasterCard Credito commercial – Intra UE | 4,19% | 2,83 | |
| MasterCard Prepagata consumer – Intra UE | 4,00% | 1,84 | |
| MasterCard Prepagata commercial – Intra UE | 4,19% | 2,83 | |
| MasterCard Debito consumer – Extra UE | 6,00% | 1,84 | |
| MasterCard Debito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| MasterCard Credito consumer – Extra UE | 6,10% | 2,24 | |
| MasterCard Credito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| MasterCard Prepagata consumer – Extra UE | 6,00% | 1,84 | |
| MasterCard Prepagata commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| Maestro Debito consumer – Intra UE | 4,00% | 1,84 | |
| Maestro Debito commercial – Intra UE | 4,19% | 1,84 | |
| Maestro Prepagata consumer – Intra UE | 4,00% | 1,84 | |
| Maestro Prepagata commercial – Intra UE | 4,19% | 2,83 | |
| Maestro Debito consumer – Extra UE | 6,00% | 1,84 | |
| Maestro Debito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| Maestro Prepagata consumer – Extra UE | 6,00% | 1,84 | |
| Maestro Prepagata commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| Diners / Discover Credito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Credito consumer - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Credito commercial - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

| PAGAMENTI NEL PUNTO VENDITA E A DISTANZA (*) | | | |
|---|-------|------|--|
| | % | € | |
| Diners / Discover Credito commercial - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Debito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Debito consumer - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Debito commercial - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Debito commercial - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Prepagata consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Prepagata consumer - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Prepagata commercial - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Prepagata commercial - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito consumer – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito commercial – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito consumer – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito commercial – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata consumer – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata commercial – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito consumer – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito commercial – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito consumer - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito commercial – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata consumer – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata commercial – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| UnionPay Debito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,79 | |
| UnionPay Debito commercial – Intra UE | 5,00% | 2,79 | |
| UnionPay Credito consumer – Intra UE | 5,00% | 2,79 | |
| UnionPay Credito commercial – Intra UE | 5,00% | 2,79 | |
| UnionPay Prepagata consumer – Intra UE | 5,00% | 2,79 | |
| UnionPay Prepagata commercial – Intra UE | 5,00% | 2,79 | |
| UnionPay Debito consumer – Extra UE | 5,00% | 2,79 | |
| UnionPay Debito commercial – Extra UE | 5,00% | 2,79 | |
| UnionPay Credito consumer – Extra UE | 5,00% | 2,79 | |
| UnionPay Credito commercial – Extra UE | 5,00% | 2,79 | |
| UnionPay Prepagata consumer – Extra UE | 5,00% | 2,79 | |
| UnionPay Prepagata commercial – Extra UE | 5,00% | 2,79 | |
| Alipay e WeChat | | | |
| | % | € | |
| Commissione per ogni Operazione Alipay | 5,00% | 2,79 | |
| Minimo per Operazione Alipay | | 2,79 | |
| Commissione per ogni Operazione WeChat | 5,00% | 2,79 | |
| Minimo per Operazione WeChat | | 2,79 | |

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

COMMISSIONI CIRCUITO PagoBANCOMAT® (Il Servizio PagoBancomat non è al momento disponibile; Nexi provvederà a informare l'esercente non appena il servizio sarà utilizzabile)

| | % | € | |
|--|-------|------|--|
| Tariffazione con la sola percentuale: | | | |
| Commissione PagoBANCOMAT® | 3,00% | | |
| Tariffazione mista con fisso a transazione (in alternativa alla tariffazione con la sola percentuale): | | | |
| Commissione PagoBANCOMAT® | 3,00% | 1,89 | |
| Tariffazione mista con minimo a transazione (in alternativa alla tariffazione con la sola percentuale): | | | |
| Commissione PagoBANCOMAT® Parte percentuale % | 3,00% | | |
| minimo per transazione € | | 0,10 | |
| MINIMO MENSILE applicato a qualunque tipo di tariffazione prescelta tra le precedenti PagoBANCOMAT® € | | | |
| | | 25 | |

Servizio BANCOMAT Pay® In-store (Il Servizio Bancomat Pay in- store non è al momento disponibile; Nexi provvederà a informare l'esercente non appena il servizio sarà utilizzabile)

| | % | € | |
|--|-------|------|--|
| Canone mensile | | 10 | |
| Commissione per ogni Operazione di importo fino a 15 € | 2,00% | | |
| Commissione per ogni Operazione di importo compreso tra 15,01 € e 50 € | 2,50% | | |
| Commissione per ogni Operazione di importo superiore a 50 € | 3,50% | | |
| Commissioni per ogni rimborso disposto dal Cliente | | 0,50 | |

PAGAMENTI E-COMMERCE

Se l'Esercente appartiene a determinate categorie merceologiche (ad esempio operatori nel settore del Turismo) e, in ogni caso, se richiede l'utilizzo del Servizio Ecommerce, l'attivazione è subordinata alla presenza dei requisiti tempo per tempo previsti.

| | % | € | |
|---|--------|---|-----|
| Riduzione per operazioni di importo inferiore a 5,00 euro | 1% | | (1) |
| Commissione di acquiring in euro (una tantum) | € 7,50 | | (2) |
| Commissione di acquiring in euro (mensile) | € 2,50 | | (2) |

CONDIZIONI PARAMETRATE ALL'INTERCHANGE FEE

A) Interchange fee Plus (3) **B) Interchange fee Plus Plus (4)**

| | % | € | |
|--------------------------------------|-------|------|--|
| Visa Debito consumer – Intra UE | 3,49% | 1,89 | |
| Visa Debito commercial – Intra UE | 3,49% | 1,89 | |
| Visa Credito consumer – Intra UE | 3,59% | 1,99 | |
| Visa Credito commercial – Intra UE | 3,99% | 2,59 | |
| Visa Prepagata consumer – Intra UE | 3,49% | 1,89 | |
| Visa Prepagata commercial – Intra UE | 3,49% | 1,89 | |
| Visa V PAY – Intra UE | 3,49% | 1,89 | |
| Visa Debito consumer – Extra UE | 3,49% | 1,89 | |
| Visa Debito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,59 | |
| Visa Credito consumer – Extra UE | 3,59% | 1,99 | |
| Visa Credito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,59 | |
| Visa Prepagata consumer – Extra UE | 3,49% | 1,89 | |

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

| PAGAMENTI E-COMMERCE | | | |
|---|-------|------|--|
| | % | € | |
| Visa Prepagata commercial – Extra UE | 3,99% | 2,59 | |
| Visa V PAY– Extra UE | 3,49% | 1,89 | |
| MasterCard Debito consumer – Intra UE | 3,49% | 1,84 | |
| MasterCard Debito commercial – Intra UE | 3,99% | 2,83 | |
| MasterCard Credito consumer – Intra UE | 3,59% | 2,24 | |
| MasterCard Credito commercial – Intra UE | 3,99% | 2,83 | |
| MasterCard Prepagata consumer – Intra UE | 3,89% | 1,84 | |
| MasterCard Prepagata commercial – Intra UE | 3,99% | 2,83 | |
| MasterCard Debito consumer – Extra UE | 3,49% | 1,84 | |
| MasterCard Debito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,83 | |
| MasterCard Credito consumer – Extra UE | 3,59% | 2,24 | |
| MasterCard Credito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,83 | |
| MasterCard Prepagata consumer – Extra UE | 3,49% | 1,84 | |
| MasterCard Prepagata commercial – Extra UE | 3,99% | 2,83 | |
| Maestro Debito consumer – Intra UE | 3,49% | 1,84 | |
| Maestro Debito commercial – Intra UE | 3,49% | 1,84 | |
| Maestro Prepagata consumer – Intra UE | 3,49% | 1,84 | |
| Maestro Prepagata commercial – Intra UE | 3,99% | 2,83 | |
| Maestro Debito consumer – Extra UE | 3,49% | 1,84 | |
| Maestro Debito commercial – Extra UE | 3,99% | 2,83 | |
| Maestro Prepagata consumer – Extra UE | 3,49% | 1,84 | |
| Maestro Prepagata commercial – Extra UE | 3,99% | 2,83 | |
| Diners/Discover Debito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Debito commercial – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Credito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Credito commercial – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Prepagata consumer – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Prepagata commercial – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Debito consumer – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Debito commercial – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Credito consumer – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Credito commercial – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Prepagata consumer – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Prepagata commercial – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito commercial – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito commercial – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata consumer – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

| PAGAMENTI E-COMMERCE | | | |
|-------------------------------------|-------|------|--|
| | % | € | |
| JCB Prepagata commercial – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito consumer – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito commercial – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito consumer – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito commercial – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata consumer – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata commercial – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |

CONDIZIONI NON PARAMETRATE ALL'INTERCHANGE FEE

C) Commissioni Differenziate D) Commissione Unica

| | % | € | |
|--|-------|------|--|
| Visa Debito consumer – Intra UE | 4,00% | 1,89 | |
| Visa Debito commercial – Intra UE | 4,19% | 1,89 | |
| Visa Credito consumer – Intra UE | 4,10% | 1,99 | |
| Visa Credito commercial – Intra UE | 4,19% | 2,59 | |
| Visa Prepagata consumer – Intra UE | 4,00% | 1,89 | |
| Visa Prepagata commercial – Intra UE | 4,19% | 1,89 | |
| Visa V PAY – Intra UE | 4,00% | 1,89 | |
| Visa Debito consumer – Extra UE | 6,00% | 1,89 | |
| Visa Debito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,59 | |
| Visa Credito consumer – Extra UE | 6,10% | 1,99 | |
| Visa Credito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,59 | |
| Visa Prepagata consumer – Extra UE | 6,00% | 1,89 | |
| Visa Prepagata commercial – Extra UE | 6,19% | 2,59 | |
| Visa V PAY – Extra UE | 6,00% | 1,89 | |
| MasterCard Debito consumer – Intra UE | 4,00% | 1,84 | |
| MasterCard Debito commercial – Intra UE | 4,19% | 2,83 | |
| MasterCard Credito consumer – Intra UE | 4,10% | 2,24 | |
| MasterCard Credito commercial – Intra UE | 4,19% | 2,83 | |
| MasterCard Prepagata consumer – Intra UE | 4,00% | 1,84 | |
| MasterCard Prepagata commercial – Intra UE | 4,19% | 2,83 | |
| MasterCard Debito consumer – Extra UE | 6,00% | 1,84 | |
| MasterCard Debito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| MasterCard Credito consumer – Extra UE | 6,10% | 2,24 | |
| MasterCard Credito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| MasterCard Prepagata consumer – Extra UE | 6,00% | 1,84 | |
| MasterCard Prepagata commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| Maestro Debito consumer – Intra UE | 4,00% | 1,84 | |
| Maestro Debito commercial – Intra UE | 4,19% | 1,84 | |

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

| PAGAMENTI E-COMMERCE | | | |
|---|-------|------|--|
| | % | € | |
| Maestro Prepagata consumer – Intra UE | 4,00% | 1,84 | |
| Maestro Prepagata commercial – Intra UE | 4,19% | 2,83 | |
| Maestro Debito consumer – Extra UE | 6,00% | 1,84 | |
| Maestro Debito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| Maestro Prepagata consumer – Extra UE | 6,00% | 1,84 | |
| Maestro Prepagata commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| Diners/Discover Debito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Debito commercial – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Credito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Credito commercial – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Prepagata consumer – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Prepagata commercial – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Debito consumer – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Debito commercial – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Credito consumer – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Credito commercial – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Prepagata consumer – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners/Discover Prepagata commercial – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito commercial – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito commercial – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata consumer – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata commercial – Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito consumer – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito commercial – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito consumer – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito commercial – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata consumer – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata commercial – Extra UE | 5,00% | 2,54 | |

Servizio BANCOMAT Pay® e-commerce (Il Servizio Bancomat Pay e-commerce non è al momento disponibile; Nexi provvederà a informare l'esercente non appena il servizio sarà utilizzabile)

| | % | € | |
|--|-------|------|--|
| Canone mensile | | 1,00 | |
| Commissioni per ogni Operazione on-line tramite sito di e-commerce | 3,50% | | |
| Commissioni per ogni rimborso disposto dal Cliente per operazioni on-line tramite sito di e-commerce | | 0,50 | |

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

| PAGAMENTI PER CORRISPONDENZA E TELEFONICI | | | |
|---|--------|--|-----|
| Riduzione per operazioni di importo inferiore a 5,00 euro | 1% | | (1) |
| Commissione di acquiring in euro (una tantum) | € 7,50 | | (2) |
| Commissione di acquiring in euro (mensile) | € 2,50 | | (2) |

CONDIZIONI PARAMETRATE ALL'INTERCHANGE FEE

A) Interchange fee Plus (3) **B) Interchange fee Plus Plus (4)**

| | % | € | |
|---|-------|------|--|
| Visa Credito consumer – Intra UE | 4,10 | 1,99 | |
| Visa Credito consumer – Extra UE | 6,10% | 1,99 | |
| Visa Credito commercial – Intra UE | 4,19% | 2,59 | |
| Visa Credito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,59 | |
| Visa Debito consumer – Intra UE | 4,00% | 1,89 | |
| Visa Debito consumer – Extra UE | 6,00% | 1,89 | |
| Visa Debito commercial – Intra UE | 4,19% | 1,89 | |
| Visa Debito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,59 | |
| Visa Prepagata consumer – Intra UE | 4,00% | 1,89 | |
| Visa Prepagata consumer – Extra UE | 6,00% | 1,89 | |
| Visa Prepagata commercial – Intra UE | 4,19% | 1,89 | |
| Visa Prepagata commercial – Extra UE | 6,19% | 2,59 | |
| MasterCard Credito consumer – Intra UE | 4,10% | 2,24 | |
| MasterCard Credito consumer – Extra UE | 6,10% | 2,24 | |
| MasterCard Credito commercial – Intra UE | 4,19% | 2,83 | |
| MasterCard Credito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| MasterCard Debito consumer – Intra UE | 4,00% | 1,84 | |
| MasterCard Debito consumer – Extra UE | 6,00% | 1,84 | |
| MasterCard Debito commercial – Intra UE | 4,19% | 2,83 | |
| MasterCard Debito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| MasterCard Prepagata consumer – Intra UE | 4,00% | 1,84 | |
| MasterCard Prepagata consumer – Extra UE | 6,00% | 1,84 | |
| MasterCard Prepagata commercial – Intra UE | 4,19% | 2,83 | |
| MasterCard Prepagata commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| Diners / Discover Credito consumer - Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners / Discover Credito consumer - Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners / Discover Credito commercial - Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners / Discover Credito commercial - Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners / Discover Debito consumer - Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners / Discover Debito consumer - Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners / Discover Debito commercial - Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners / Discover Debito commercial - Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners / Discover Prepagata consumer - Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners / Discover Prepagata consumer - Extra UE | 3,99% | 2,54 | |

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

PAGAMENTI PER CORRISPONDENZA E TELEFONICI

| | % | € | |
|---|-------|------|--|
| Diners / Discover Prepagata commercial - Intra UE | 3,99% | 2,54 | |
| Diners / Discover Prepagata commercial - Extra UE | 3,99% | 2,54 | |
| JCB Credito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito consumer - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito commercial - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito commercial - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito consumer - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito commercial - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito commercial - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata consumer - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata commercial - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata commercial - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |

CONDIZIONI NON PARAMETRATE ALL'INTERCHANGE FEE

C) Commissioni Differenziate D) Commissione Unica

| | % | € | |
|--|-------|------|--|
| Visa Credito consumer – Intra UE | 4,10% | 1,99 | |
| Visa Credito consumer – Extra UE | 6,10% | 1,99 | |
| Visa Credito commercial – Intra UE | 4,19% | 2,59 | |
| Visa Credito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,59 | |
| Visa Debito consumer – Intra UE | 4,00% | 1,89 | |
| Visa Debito consumer – Extra UE | 6,00% | 1,89 | |
| Visa Debito commercial – Intra UE | 4,19% | 1,89 | |
| Visa Debito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,59 | |
| Visa Prepagata consumer – Intra UE | 4,00% | 1,89 | |
| Visa Prepagata consumer – Extra UE | 6,00% | 1,89 | |
| Visa Prepagata commercial – Intra UE | 4,19% | 1,89 | |
| Visa Prepagata commercial – Extra UE | 6,19% | 2,59 | |
| MasterCard Credito consumer – Intra UE | 4,10% | 2,24 | |
| MasterCard Credito consumer – Extra UE | 6,10% | 2,24 | |
| MasterCard Credito commercial – Intra UE | 4,19% | 2,83 | |
| MasterCard Credito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| MasterCard Debito consumer – Intra UE | 4,00% | 1,84 | |
| MasterCard Debito consumer – Extra UE | 6,00% | 1,84 | |
| MasterCard Debito commercial – Intra UE | 4,19% | 2,83 | |
| MasterCard Debito commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| MasterCard Prepagata consumer – Intra UE | 4,00% | 1,84 | |

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

| PAGAMENTI PER CORRISPONDENZA E TELEFONICI | | | |
|---|-------|------|--|
| | % | € | |
| MasterCard Prepagata consumer – Extra UE | 6,00% | 1,84 | |
| MasterCard Prepagata commercial – Intra UE | 4,19% | 2,83 | |
| MasterCard Prepagata commercial – Extra UE | 6,19% | 2,83 | |
| Diners / Discover Credito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Credito consumer - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Credito commercial - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Credito commercial - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Debito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Debito consumer - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Debito commercial - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Debito commercial - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Prepagata consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Prepagata consumer - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Prepagata commercial - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| Diners / Discover Prepagata commercial - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito consumer - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito commercial - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Credito commercial - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito consumer - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito commercial - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Debito commercial - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata consumer - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata consumer - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata commercial - Intra UE | 5,00% | 2,54 | |
| JCB Prepagata commercial - Extra UE | 5,00% | 2,54 | |

SERVIZIO DI ACCETTAZIONE DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC) (Il Servizio DCC e-commerce) non è al momento disponibile; Nexi provvederà a informare l'esercente non appena il servizio sarà utilizzabile

| | | | |
|---|--------|--|-----|
| Riduzione per operazioni di importo inferiore a 5,00 euro | 1% | | (1) |
| Commissione di acquiring in euro (una tantum) | € 7,50 | | (2) |
| Commissione di acquiring in euro (mensile) | € 2,50 | | (2) |

COMMISSIONI CIRCUITI PRINCIPALI DCC

| | % | € | |
|------------------------------------|-------|------|--|
| Visa Debito consumer – Intra UE | 3,50% | 1,89 | |
| Visa Debito commercial – Intra UE | 3,69% | 1,89 | |
| Visa Credito consumer – Intra UE | 3,60% | 1,99 | |
| Visa Credito commercial – Intra UE | 3,69% | 2,59 | |

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

SERVIZIO DI ACCETTAZIONE DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC) (Il Servizio DCC e-commerce) non è al momento disponibile; Nexi provvederà a informare l'esercente non appena il servizio sarà utilizzabile

| | % | € | |
|--|-------|------|--|
| Visa Prepagata consumer – Intra UE | 3,50% | 1,89 | |
| Visa Prepagata commercial – Intra UE | 3,69% | 1,89 | |
| Visa V PAY – Intra UE | 3,50% | 1,89 | |
| Visa Debito consumer – Extra UE | 5,50% | 1,89 | |
| Visa Debito commercial – Extra UE | 5,69% | 2,59 | |
| Visa Credito consumer – Extra UE | 5,60% | 1,99 | |
| Visa Credito commercial – Extra UE | 5,69% | 2,59 | |
| Visa Prepagata consumer – Extra UE | 5,50% | 1,89 | |
| Visa Prepagata commercial – Extra UE | 5,69% | 2,59 | |
| MasterCard Debito consumer – Intra UE | 3,50% | 1,84 | |
| MasterCard Debito commercial – Intra UE | 3,69% | 2,83 | |
| MasterCard Credito consumer – Intra UE | 3,60% | 2,24 | |
| MasterCard Credito commercial – Intra UE | 3,69% | 2,83 | |
| MasterCard Prepagata consumer – Intra UE | 3,50% | 1,84 | |
| MasterCard Prepagata commercial – Intra UE | 3,69% | 2,83 | |
| MasterCard Debito consumer – Extra UE | 5,50% | 1,84 | |
| MasterCard Debito commercial – Extra UE | 5,69% | 2,83 | |
| MasterCard Credito consumer – Extra UE | 5,60% | 2,24 | |
| MasterCard Credito commercial – Extra UE | 5,69% | 2,83 | |
| MasterCard Prepagata consumer – Extra UE | 5,50% | 1,84 | |
| MasterCard Prepagata commercial – Extra UE | 5,69% | 2,83 | |
| Maestro Debito consumer – Intra UE | 3,50% | 1,84 | |
| Maestro Debito commercial – Intra UE | 3,69% | 1,84 | |
| Maestro Prepagata consumer – Intra UE | 3,50% | 1,84 | |
| Maestro Prepagata commercial – Intra UE | 3,69% | 2,83 | |
| Maestro Debito consumer – Extra UE | 5,50% | 1,84 | |
| Maestro Debito commercial – Extra UE | 5,69% | 2,83 | |
| Maestro Prepagata consumer – Extra UE | 5,50% | 1,84 | |
| Maestro Prepagata commercial – Extra UE | 5,69% | 2,83 | |

- La riduzione si applica all'importo della commissione dovuta in caso di Operazioni di importo inferiore a 5 euro effettuate con le Carte (c.d. "Operazioni di importo ridotto"). La riduzione è calcolata sull'importo complessivo delle commissioni dovute per le Operazioni di importo inferiore a 5 euro effettuate con le Carte nel mese solare di riferimento ed è accreditata sul Conto entro il terzo giorno lavorativo del mese successivo. L'importo della riduzione così calcolato è arrotondato per eccesso alla seconda cifra decimale e non può essere inferiore a 0,01 euro.
- La Commissione in percentuale si applica al valore di ciascuna transazione effettuata. La Commissione in euro si cumula a quella percentuale e si applica per ogni punto vendita che ha sottoscritto con Nexi Payments SpA un contratto di convenzionamento Esercenti. La Commissione in euro, relativa al "Programma Protection Plus", non si applica a: 1. gli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare; 2. gli esercenti della Pubblica Amministrazione; 3. gli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, indipendentemente dalla tipologia di transazione, elettronica o e-commerce; 4. gli esercenti abilitati all'accettazione delle sole carte PagoBancomat e/o all'utilizzo del servizio Bancomat Pay. Nel caso in cui l'Esercente, dell'art. 10, lettera v) Obblighi dell'Esercente, Sez. 1 del Contratto, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte della Commissione in euro, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente: i) ne abbia dato comunicazione (di seguito anche la "Comunicazione") a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito modulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail protectionplus2020@nexi.it; (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere inviati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail protectionplus2020@nexi.it. Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: https://www.pcisecuritystandards.org/document_library In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intende applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati. Negli anni succes-

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

- sivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali. I costi relativi al "Programma Protection Plus" non si applicano al circuito Pagobancomat.
- (3) Il valore esposto è la misura dello Spread che viene sommato per ciascuna operazione all'interchange-fee applicata dal circuito.
- (4) Il valore esposto è la misura dello Spread che viene sommato per ciascuna operazione all'interchange fee e agli Oneri applicati dal circuito. L'Esercente è tenuto alla corresponsione dell'imposta di bollo nella misura pro tempore vigente.

INTERCHANGE FEE:

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali e dai Circuiti BANCOMAT® sono consultabili al link: www.nexi.it/interchangefee e sono consegnate unitamente al presente documento.

ONERI DI CIRCUITO:

I costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali e dei Circuiti BANCOMAT® sono consegnati unitamente al presente documento. Tali oneri verranno trimestralmente adeguati sulla base dei costi applicati a Nexi dai Circuiti Internazionali e dai Circuiti BANCOMAT®. In caso di modifiche rilevanti l'adeguamento potrà avere una maggior frequenza. Le variazioni verranno rese note tramite pubblicazione nell'area trasparenza del sito Nexi.

TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:

Le banche che intervengono nell'operazione – quella incaricata da Nexi e quella dell'Esercente – devono eseguire l'Operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali previsti dal D. Lgs. 11/2010. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'Operazione di pagamento viene accreditato sul conto della banca dell'Esercente.

DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE (per esercenti che operano in modalità POS lordo): Operazioni effettuate con carte di credito, prepagate e PagoBANCOMAT®.

Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

La Commissione di Acquiring in euro (una tantum), relativa al Programma Protection Plus, è addebitata nel mese di dicembre dell'anno (solare) in cui viene attivato il Servizio di Acquiring da parte dell'Esercente.

ESTRATTO CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto on-line (disponibile sul sito www.nexi.it): gratuito;
 - estratto conto cartaceo: € 1,15.
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a € 77,47: € 2.
- Richiesta copia estratto conto: € 1,00.

COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:

- Canone annuo da riconoscere, anticipatamente, ai Circuiti Internazionali VISA e MASTERCARD dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari, per ognuno dei Circuiti, a 500 USD per punto vendita attivato. Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura. Gli elenchi delle categorie merceologiche definite ad alto rischio sono consultabili nell'area Trasparenza del sito della società.

RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dall'Esercente: servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Esercenti Nexi" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia documentazione transazioni effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Vetrofanie Limited Acceptance: 10,00 euro + IVA (cad.).

SERVIZI ACCESSORI:

- Registrazione e utilizzo dell'area riservata ai clienti Nexi del sito www.nexi.it: servizio gratuito.
- Servizio Clienti Nexi: servizio gratuito (numero soggetto a tariffazione in funzione dell'operatore telefonico utilizzato).

SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Recesso dell'Esercente

L'Esercente ha facoltà di recedere dal Contratto, anche relativamente ad uno solo o a più punti vendita, in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese (solo relativamente al Servizio di Pagamento), mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Nexi al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Recesso di Nexi Payments SpA

Nexi può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico dell'Esercente (solo relativamente al Servizio di Pagamento), dandone comunicazione in forma scritta all'Esercente, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nella Domanda di Adesione Esercenti Nexi o a quello successivamente comunicato, o tramite il Portale Esercenti, su Supporto Durevole, inviando in questo caso apposito avviso di pubblicazione all'Esercente via e-mail. In alternativa, la comunicazione di recesso, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo con l'Esercente. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui l'Esercente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte di Nexi.

Diritti ed obblighi dell'Esercente in tutti i casi di recesso

A decorrere dalla data di efficacia del recesso, l'Esercente non potrà compiere ulteriori Transazioni con le Carte e dovrà restituire immediatamente a Nexi tutto il materiale da quest'ultima fornitogli (POS, corredi dei necessari documenti di trasporto, nonché i relativi accessori, pertinenze e altro materiale consegnato in fase d'installazione o in seguito), nonché rimuovere le vetrofanie relative al servizio.

L'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento di ogni ragione di credito vantata da Nexi nei suoi confronti.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 60 (sessanta) giorni dalla data di efficacia del recesso la Società fornisce all'Esercente la rendicontazione comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Società nei suoi confronti, e in particolare l'importo delle commissioni inerenti alle Transazioni effettuate fino alla data di efficacia del recesso (se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale).

Entro i successivi 30 (trenta) giorni l'Esercente provvede al pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

Reclami

L'Esercente può presentare reclami alla Società con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando il Form reclami " esercenti "
- via fax al n. 02/3488.9154
- via email all'indirizzo: c.satisfaction@nexi.it
- con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: reclami.nexipayments@pec.nexi.it
- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti:

Nexi Payments – Claims Management, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano.

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito www.nexi.it.

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza l'Esercente. La Società darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora l'Emittente venga a trovare nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre all'Esercente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definiti-

va al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se la Società non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se l'Esercente non è comunque soddisfatto della risposta, l'Esercente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, l'Esercente può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a Nexi Payments SpA, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte di Nexi delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

- **COMMISSIONE DI ACQUIRING:** ammontare dovuto dall'Esercente a Nexi per ciascuna transazione effettuata.
- **COMMISSIONE INTERBANCARIA:** (Interchange fee): la commissione corrisposta da Nexi all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli Esercenti convenzionati.
- **EXTRA EEA:** termine utilizzato per indicare che la maggiorazione si applica alle transazioni effettuate con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese non facente parte dell'Area Economica Europea.
- **MODELLO COMMISSIONI DIFFERENZIALI:** prevede commissioni differenziate per le diverse categorie di carte e marchi di pagamento che presentano livelli diversi di Interchange Fee. Il modello prevede l'introduzione di una "Maggiorazione per operazioni Extra EEA", applicata in caso di operazione con carta emessa in Paesi non appartenenti all'EEA. In tali casi la "maggiorazione Extra EEA" andrà a sommarsi alla "commissione base".
- **MODELLO COMMISSIONE UNICA:** prevede 5 valori commissionali: Visa/Mastercard, PagoBancomat, Bancomat Pay, JCB e UPI, il modello non prevede l'applicazione di maggiorazioni per operazioni con carte Extra EEA.
- **ONERI DI CIRCUITO:** i costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali.
- **POS: (POINT OF SALE):** apparecchiatura fornita all'Esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento, la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi Payments

Assistenza e Autorizzazioni numero verde: 800989034
numero nero: 0287109101

Servizi automatici 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì-venerdì

(*) Il costo della chiamata dipende dalle tariffe applicate dal suo operatore telefonico ed è pari a una chiamata nazionale da rete fissa.