

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS

Richiesta diretta a Nexi Payments

## INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 66.018.004,80 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

## INFORMAZIONI SUL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### Che cos'è il servizio fornito da Nexi

Il servizio di acquiring è l'insieme delle attività svolte da Nexi relative:

- Servizio Pagamenti nel punto vendita: consente all'Esercente di accettare Transazioni Elettroniche presso il proprio punto vendita;
- Servizio Pagamenti E-Commerce: consente all'Esercente di accettare Transazioni via Internet sul proprio sito internet.
- Servizio Pagamenti per Corrispondenza e Telefonici: consente all'Esercente di accettare Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche.

### Modelli commissionali

Sono previsti due modelli commissionali: Commissioni Differenziate e Commissione Unica. L'applicazione di uno dei due modelli dovrà essere richiesto per iscritto da parte dell'Esercente, così come le eventuali variazioni successive.

### Modalità di accredito delle Transazioni

- POS netto: la Banca o Nexi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare delle Transazioni Elettroniche al netto delle commissioni applicate.
- POS lordo: la Banca o Nexi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare lordo delle Transazioni. Mensilmente Nexi addebiterà il suddetto conto corrente bancario per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle Transazioni registrate nell'Estratto Conto.

### Offerte NEXI

- Start: L'offerta consigliata per chi fa bassi volumi di transato. Per ogni mese contabile, l'importo delle commissioni fino ad un massimo di 1.000 Euro di transato effettuato con carte del circuito Visa, Mastercard e PagoBancomat, verrà stornato in E/C. Il limite massimo di 1.000 Euro è moltiplicabile per numero di POS attivati con l'offerta "Start".

### Servizi Tecnici, Servizi Distintivi e Funzioni Aggiuntive

Al servizio possono essere collegati eventuali servizi tecnici, servizi distintivi e funzioni aggiuntive, quale ad esempio il Servizio POS, il Servizio Gateway di Pagamento, i Servizi Distintivi Alberghi e noleggi, etc. Tali servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta di convenzionamento e saranno oggetto di specifica regolamentazione sottoscritta specificamente.

### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di riaddebito di importi relativi a Transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti Nexi e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.
- Possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a Nexi per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti.
- Mancato accredito di importi relativi a Transazioni in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente per il servizio acquiring offerto da Nexi Payments SpA. Nexi Payments determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA, le

condizioni effettivamente applicate che sono riportate nel "Documento di Sintesi Esercenti Nexi Interchange Fee Plus" contenuto nel Contratto.

**A) ONERI MASSIMI DI NEXI PAYMENTS in relazione alla struttura di pricing che verrà prescelta. Ricomprendono gli Oneri di Circuito di cui al punto C), ma non ricomprendono le Interchange Fee di cui al punto B) che andranno aggiunte a quanto di seguito indicato:**

### 1 - STRUTTURA BASE + JCB e/o UPI

Brand/Circuito	Prodotto	Oneri Nexi			
		1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
		trx > 30 €		trx <= 30 €	
		2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
JCB	COMMERCIAL	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	CREDITO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	DEBITO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	PREPAGATE	3,99%	2,54	3,96%	2,34
MAESTRO	COMMERCIAL	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MAESTRO	CREDITO	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MAESTRO	DEBITO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO	PREPAGATE	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD	COMMERCIAL	3,99%	2,83	3,96%	2,63

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 66.018.004,80 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS

Richiesta diretta a Nexi Payments

Brand/Circuito	Prodotto	Oneri Nexi			
		1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
		trx > 30 €		trx <= 30 €	
		2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
MASTERCARD	CREDITO	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MASTERCARD	DEBITO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD	PREPAGATE	3,49%	1,84	3,46%	1,64
V PAY	COMMERCIAL	3,99%	2,59	3,96%	2,39
V PAY	CREDITO	3,59%	1,99	3,56%	1,79
V PAY	DEBITO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY	PREPAGATE	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA	COMMERCIAL	3,99%	2,59	3,96%	2,39
VISA	CREDITO	3,59%	1,99	3,56%	1,79
VISA	DEBITO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA	PREPAGATE	3,49%	1,89	3,46%	1,69
UPI	COMMERCIAL	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI	CREDITO	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI	DEBITO	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI	PREPAGATE	3,99%	2,79	3,96%	2,59

Tipo carta	Commissione di Acquiring in %	Riduzione per transazioni di importo <= 30 euro
PAGOBANCOMAT (alle transazioni relative a questo Circuito non si applicano gli oneri di cui al punto 1)	3,50%	0,01%

Gli Oneri Nexi di cui alle colonne **2)** e **3)** si applicano al valore di ciascuna transazione effettuata in relazione all'importo della stessa (sopra o sotto i 30 euro) e allo schema prescelto (commissione percentuale o fissa). Gli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)** si cumulano a quelli delle colonne **2)** e **3)** e si applicano per ogni punto vendita che ha sottoscritto con Nexi Payments SpA un contratto di convenzionamento Esercenti. Gli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)**, che includono il "Programma Protection Plus", non si applicano a:

- gli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare;
  - gli esercenti della Pubblica Amministrazione;
  - gli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, indipendentemente dalla tipologia di transazione, elettronica o e-commerce;
  - gli esercenti abilitati all'accettazione delle sole carte PagoBancomat.
- Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 10, lett. v) del Regolamento Esercenti, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte degli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)**, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente: i) ne abbia dato comunicazione (di

seguito anche la "Comunicazione") a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito modulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it; (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere inviati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it. Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: [https://www.pcisecuritystandards.org/document\\_library](https://www.pcisecuritystandards.org/document_library). In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intende applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati.

Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali.

## 2 - STRUTTURA BASE + JCB e/o UPI + REGION

Brand/Circuito	Prodotto	Region	Oneri Nexi			
			1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
			trx > 30 €		trx <= 30 €	
			2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
JCB	COMMERCIAL	DOMESTICO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	COMMERCIAL	EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	COMMERCIAL	EXTRA EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	CREDITO	DOMESTICO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	CREDITO	EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	CREDITO	EXTRA EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	DEBITO	DOMESTICO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	DEBITO	EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	DEBITO	EXTRA EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	PREPAGATE	DOMESTICO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	PREPAGATE	EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS

Richiesta diretta a Nexi Payments

Brand/Circuito	Prodotto	Region	Oneri Nexi			
			1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
			trx > 30 €		trx <= 30 €	
			2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
JCB	PREPAGATE	EXTRA EU	3,99%	2,54	3,96%	2,34
MAESTRO	COMMERCIAL	DOMESTICO	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MAESTRO	COMMERCIAL	EU	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MAESTRO	COMMERCIAL	EXTRA EU	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MAESTRO	CREDITO	DOMESTICO	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MAESTRO	CREDITO	EU	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MAESTRO	CREDITO	EXTRA EU	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MAESTRO	DEBITO	DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO	DEBITO	EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO	DEBITO	EXTRA EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO	PREPAGATE	DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO	PREPAGATE	EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO	PREPAGATE	EXTRA EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD	COMMERCIAL	DOMESTICO	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MASTERCARD	COMMERCIAL	EU	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MASTERCARD	COMMERCIAL	EXTRA EU	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MASTERCARD	CREDITO	DOMESTICO	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MASTERCARD	CREDITO	EU	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MASTERCARD	CREDITO	EXTRA EU	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MASTERCARD	DEBITO	DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD	DEBITO	EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD	DEBITO	EXTRA EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD	PREPAGATE	DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD	PREPAGATE	EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD	PREPAGATE	EXTRA EU	3,49%	1,84	3,46%	1,64
UPI	COMMERCIAL	DOMESTICO	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI	COMMERCIAL	EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI	COMMERCIAL	EXTRA EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI	CREDITO	DOMESTICO	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI	CREDITO	EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI	CREDITO	EXTRA EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI	DEBITO	DOMESTICO	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI	DEBITO	EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI	DEBITO	EXTRA EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI	PREPAGATE	DOMESTICO	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI	PREPAGATE	EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI	PREPAGATE	EXTRA EU	3,99%	2,79	3,96%	2,59
V PAY	COMMERCIAL	DOMESTICO	3,99%	2,59	3,96%	2,39
V PAY	COMMERCIAL	EU	3,99%	2,59	3,96%	2,39
V PAY	COMMERCIAL	EXTRA EU	3,99%	2,59	3,96%	2,39
V PAY	CREDITO	DOMESTICO	3,59%	1,99	3,56%	1,79
V PAY	CREDITO	EU	3,59%	1,99	3,56%	1,79
V PAY	CREDITO	EXTRA EU	3,59%	1,99	3,56%	1,79
V PAY	DEBITO	DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY	DEBITO	EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY	DEBITO	EXTRA EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY	PREPAGATE	DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY	PREPAGATE	EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY	PREPAGATE	EXTRA EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA	COMMERCIAL	DOMESTICO	3,99%	2,59	3,96%	2,39
VISA	COMMERCIAL	EU	3,99%	2,59	3,96%	2,39
VISA	COMMERCIAL	EXTRA EU	3,99%	2,59	3,96%	2,39
VISA	CREDITO	DOMESTICO	3,59%	1,99	3,56%	1,79
VISA	CREDITO	EU	3,59%	1,99	3,56%	1,79
VISA	CREDITO	EXTRA EU	3,59%	1,99	3,56%	1,79

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS

Richiesta diretta a Nexi Payments

Brand/Circuito	Prodotto	Region	Oneri Nexi			
			1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
			trx > 30 €		trx <= 30 €	
			2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
VISA	DEBITO	DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA	DEBITO	EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA	DEBITO	EXTRA EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA	PREPAGATE	DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA	PREPAGATE	EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA	PREPAGATE	EXTRA EU	3,49%	1,89	3,46%	1,69

Tipo carta	Commissione di Acquiring in %	Riduzione per transazioni di importo <= 30 euro
PAGOBANCOMAT (alle transazioni relative a questo Circuito non si applicano gli oneri di cui al punto 1)	3,50%	0,01%

Gli Oneri Nexi di cui alle colonne **2)** e **3)** si applicano al valore di ciascuna transazione effettuata in relazione all'importo della stessa (sopra o sotto i 30 euro) e allo schema prescelto (commissione percentuale o fissa). Gli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)** si cumulano a quelli delle colonne **2)** e **3)** e si applicano per ogni punto vendita che ha sottoscritto con Nexi Payments SpA un contratto di convenzionamento Esercenti. Gli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)**, che includono il "Programma Protection Plus", non si applicano a:

- gli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare;
- gli esercenti della Pubblica Amministrazione;
- gli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, indipendentemente dalla tipologia di transazione, elettronica o e-commerce;
- gli esercenti abilitati all'accettazione delle sole carte PagoBancomat.

Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 10, lett. v) del Regolamento Esercenti, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte degli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)**, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente: i) ne abbia dato comunicazione (di

seguito anche la "Comunicazione") a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito modulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail [protectionplus@nexi.it](mailto:protectionplus@nexi.it); (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere inviati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail [protectionplus@nexi.it](mailto:protectionplus@nexi.it). Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: [https://www.pcisecuritystandards.org/document\\_library](https://www.pcisecuritystandards.org/document_library). In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intende applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati.

Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali.

### 3 - STRUTTURA BASE + JCB e/o UPI + ON US NOT ON US

Brand/Circuito	Prodotto	Region	Oneri Nexi			
			1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
			trx > 30 €		trx <= 30 €	
			2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
JCB	COMMERCIAL	NOT ON US	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	COMMERCIAL	ON US	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	CREDITO	NOT ON US	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	CREDITO	ON US	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	DEBITO	NOT ON US	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	DEBITO	ON US	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	PREPAGATE	NOT ON US	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	PREPAGATE	ON US	3,99	2,54	3,96	2,34
MAESTRO	COMMERCIAL	NOT ON US	3,99	2,83	3,96	2,63
MAESTRO	COMMERCIAL	ON US	3,99	2,83	3,96	2,63
MAESTRO	CREDITO	NOT ON US	3,59	2,24	3,56	2,04
MAESTRO	CREDITO	ON US	3,59	2,24	3,56	2,04
MAESTRO	DEBITO	NOT ON US	3,49	1,84	3,46	1,64
MAESTRO	DEBITO	ON US	3,49	1,84	3,46	1,64
MAESTRO	PREPAGATE	NOT ON US	3,49	1,84	3,46	1,64
MAESTRO	PREPAGATE	ON US	3,49	1,84	3,46	1,64
MASTERCARD	COMMERCIAL	NOT ON US	3,99	2,83	3,96	2,63
MASTERCARD	COMMERCIAL	ON US	3,99	2,83	3,96	2,63
MASTERCARD	CREDITO	NOT ON US	3,59	2,24	3,56	2,04
MASTERCARD	CREDITO	ON US	3,59	2,24	3,56	2,04

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS

Richiesta diretta a Nexi Payments

Brand/Circuito	Prodotto	Region	Oneri Nexi			
			1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
			trx > 30 €		trx <= 30 €	
			2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
MASTERCARD	DEBITO	NOT ON US	3,49	1,84	3,46	1,64
MASTERCARD	DEBITO	ON US	3,49	1,84	3,46	1,64
MASTERCARD	PREPAGATE	NOT ON US	3,49	1,89	3,46	1,69
MASTERCARD	PREPAGATE	ON US	3,49	1,89	3,46	1,69
UPI	COMMERCIAL	NOT ON US	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	COMMERCIAL	ON US	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	CREDITO	NOT ON US	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	CREDITO	ON US	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	DEBITO	NOT ON US	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	DEBITO	ON US	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	PREPAGATE	NOT ON US	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	PREPAGATE	ON US	3,99	2,79	3,96	2,59
V PAY	COMMERCIAL	NOT ON US	3,99	2,59	3,96	2,39
V PAY	COMMERCIAL	ON US	3,99	2,59	3,96	2,39
V PAY	CREDITO	NOT ON US	3,59	1,99	3,56	1,79
V PAY	CREDITO	ON US	3,59	1,99	3,56	1,79
V PAY	DEBITO	NOT ON US	3,49	1,89	3,46	1,69
V PAY	DEBITO	ON US	3,49	1,89	3,46	1,69
V PAY	PREPAGATE	NOT ON US	3,49	1,89	3,46	1,69
V PAY	PREPAGATE	ON US	3,49	1,89	3,46	1,69
VISA	COMMERCIAL	NOT ON US	3,99	2,59	3,96	2,39
VISA	COMMERCIAL	ON US	3,99	2,59	3,96	2,39
VISA	CREDITO	NOT ON US	3,59	1,99	3,56	1,79
VISA	CREDITO	ON US	3,59	1,99	3,56	1,79
VISA	DEBITO	NOT ON US	3,49	1,89	3,46	1,69
VISA	DEBITO	ON US	3,49	1,89	3,46	1,69
VISA	PREPAGATE	NOT ON US	3,49	1,89	3,46	1,69
VISA	PREPAGATE	ON US	3,49	1,89	3,46	1,69

Tipo carta	Commissione di Acquiring in %	Riduzione per transazioni di importo <= 30 euro
PAGOBANCOMAT (alle transazioni relative a questo Circuito non si applicano gli oneri di cui al punto 1)	3,50%	0,01%

Gli Oneri Nexi di cui alle colonne **2)** e **3)** si applicano al valore di ciascuna transazione effettuata in relazione all'importo della stessa (sopra o sotto i 30 euro) e allo schema prescelto (commissione percentuale o fissa). Gli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)** si cumulano a quelli delle colonne **2)** e **3)** e si applicano per ogni punto vendita che ha sottoscritto con Nexi Payments SpA un contratto di convenzionamento Esercenti. Gli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)**, che includono il "Programma Protection Plus", non si applicano a:

- gli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare;
- gli esercenti della Pubblica Amministrazione;
- gli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, indipendentemente dalla tipologia di transazione, elettronica o e-commerce;
- gli esercenti abilitati all'accettazione delle sole carte PagoBancomat.

Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 10, lett. v) del Regolamento Esercenti, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte degli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)**, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente: i) ne abbia dato comunicazione (di

seguito anche la "Comunicazione") a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito modulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it; (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere inviati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it. Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: [https://www.pcisecuritystandards.org/document\\_library](https://www.pcisecuritystandards.org/document_library) In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intende applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati.

Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali.

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS

Richiesta diretta a Nexi Payments

## 4 - STRUTTURA BASE + JCB e/o UPI + REGION + ON US NOT ON US

Brand/Circuito	Prodotto	On us Not on us	Region	Oneri Nexi			
				1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
				trx > 30 €		trx <= 30 €	
				2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
JCB	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	COMMERCIAL	NOT ON US	EU	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EU	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	CREDITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	CREDITO	NOT ON US	EU	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	CREDITO	NOT ON US	EXTRA EU	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	DEBITO	NOT ON US	EU	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EU	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	PREPAGATE	NOT ON US	EU	3,99	2,54	3,96	2,34
JCB	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EU	3,99	2,54	3,96	2,34
MAESTRO	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	3,99	2,83	3,96	2,63
MAESTRO	COMMERCIAL	NOT ON US	EU	3,99	2,83	3,96	2,63
MAESTRO	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EU	3,99	2,83	3,96	2,63
MAESTRO	COMMERCIAL	ON US	DOMESTICO	3,99	2,83	3,96	2,63
MAESTRO	CREDITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,59	2,24	3,56	2,04
MAESTRO	CREDITO	NOT ON US	EU	3,59	2,24	3,56	2,04
MAESTRO	CREDITO	NOT ON US	EXTRA EU	3,59	2,24	3,56	2,04
MAESTRO	CREDITO	ON US	DOMESTICO	3,59	2,24	3,56	2,04
MAESTRO	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,49	1,84	3,46	1,64
MAESTRO	DEBITO	NOT ON US	EU	3,49	1,84	3,46	1,64
MAESTRO	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EU	3,49	1,84	3,46	1,64
MAESTRO	DEBITO	ON US	DOMESTICO	3,49	1,84	3,46	1,64
MAESTRO	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	3,49	1,84	3,46	1,64
MAESTRO	PREPAGATE	NOT ON US	EU	3,49	1,84	3,46	1,64
MAESTRO	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EU	3,49	1,84	3,46	1,64
MAESTRO	PREPAGATE	ON US	DOMESTICO	3,49	1,84	3,46	1,64
MASTERCARD	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	3,99	2,83	3,96	2,63
MASTERCARD	COMMERCIAL	NOT ON US	EU	3,99	2,83	3,96	2,63
MASTERCARD	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EU	3,99	2,83	3,96	2,63
MASTERCARD	COMMERCIAL	ON US	DOMESTICO	3,99	2,83	3,96	2,63
MASTERCARD	CREDITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,59	2,24	3,56	2,04
MASTERCARD	CREDITO	NOT ON US	EU	3,59	2,24	3,56	2,04
MASTERCARD	CREDITO	NOT ON US	EXTRA EU	3,59	2,24	3,56	2,04
MASTERCARD	CREDITO	ON US	DOMESTICO	3,59	2,24	3,56	2,04
MASTERCARD	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,49	1,84	3,46	1,64
MASTERCARD	DEBITO	NOT ON US	EU	3,49	1,84	3,46	1,64
MASTERCARD	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EU	3,49	1,84	3,46	1,64
MASTERCARD	DEBITO	ON US	DOMESTICO	3,49	1,84	3,46	1,64
MASTERCARD	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	3,49	1,84	3,46	1,64
MASTERCARD	PREPAGATE	NOT ON US	EU	3,49	1,84	3,46	1,64
MASTERCARD	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EU	3,49	1,84	3,46	1,64
MASTERCARD	PREPAGATE	ON US	DOMESTICO	3,49	1,84	3,46	1,64
UPI	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	COMMERCIAL	NOT ON US	EU	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EU	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	CREDITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	CREDITO	NOT ON US	EU	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	CREDITO	NOT ON US	EXTRA EU	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	DEBITO	NOT ON US	EU	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EU	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	3,99	2,79	3,96	2,59

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS

Richiesta diretta a Nexi Payments

Brand/Circuito	Prodotto	On us Not on us	Region	Oneri Nexi			
				1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
				trx > 30 €		trx <= 30 €	
				2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
UPI	PREPAGATE	NOT ON US	EU	3,99	2,79	3,96	2,59
UPI	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EU	3,99	2,79	3,96	2,59
V PAY	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	3,99	2,59	3,96	2,39
V PAY	COMMERCIAL	NOT ON US	EU	3,99	2,59	3,96	2,39
V PAY	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EU	3,99	2,59	3,96	2,39
V PAY	COMMERCIAL	ON US	DOMESTICO	3,99	2,59	3,96	2,39
V PAY	CREDITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,59	1,99	3,56	1,79
V PAY	CREDITO	NOT ON US	EU	3,59	1,99	3,56	1,79
V PAY	CREDITO	NOT ON US	EXTRA EU	3,59	1,99	3,56	1,79
V PAY	CREDITO	ON US	DOMESTICO	3,59	1,99	3,56	1,79
V PAY	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,49	1,89	3,46	1,69
V PAY	DEBITO	NOT ON US	EU	3,49	1,89	3,46	1,69
V PAY	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EU	3,49	1,89	3,46	1,69
V PAY	DEBITO	ON US	DOMESTICO	3,49	1,89	3,46	1,69
V PAY	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	3,49	1,89	3,46	1,69
V PAY	PREPAGATE	NOT ON US	EU	3,49	1,89	3,46	1,69
V PAY	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EU	3,49	1,89	3,46	1,69
V PAY	PREPAGATE	ON US	DOMESTICO	3,49	1,89	3,46	1,69
VISA	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	3,99	2,59	3,96	2,39
VISA	COMMERCIAL	NOT ON US	EU	3,99	2,59	3,96	2,39
VISA	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EU	3,99	2,59	3,96	2,39
VISA	COMMERCIAL	ON US	DOMESTICO	3,99	2,59	3,96	2,39
VISA	CREDITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,59	1,99	3,56	1,79
VISA	CREDITO	NOT ON US	EU	3,59	1,99	3,56	1,79
VISA	CREDITO	NOT ON US	EXTRA EU	3,59	1,99	3,56	1,79
VISA	CREDITO	ON US	DOMESTICO	3,59	1,99	3,56	1,79
VISA	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,49	1,89	3,46	1,69
VISA	DEBITO	NOT ON US	EU	3,49	1,89	3,46	1,69
VISA	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EU	3,49	1,89	3,46	1,69
VISA	DEBITO	ON US	DOMESTICO	3,49	1,89	3,46	1,69
VISA	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	3,49	1,89	3,46	1,69
VISA	PREPAGATE	NOT ON US	EU	3,49	1,89	3,46	1,69
VISA	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EU	3,49	1,89	3,46	1,69
VISA	PREPAGATE	ON US	DOMESTICO	3,49	1,89	3,46	1,69

Tipo carta	Commissione di Acquiring in %	Riduzione per transazioni di importo <= 30 euro
PAGOBANCOMAT (alle transazioni relative a questo Circuito non si applicano gli oneri di cui al punto 1)	3,50%	0,01%

Gli Oneri Nexi di cui alle colonne **2)** e **3)** si applicano al valore di ciascuna transazione effettuata in relazione all'importo della stessa (sopra o sotto i 30 euro) e allo schema prescelto (commissione percentuale o fissa). Gli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)** si cumulano a quelli delle colonne **2)** e **3)** e si applicano per ogni punto vendita che ha sottoscritto con Nexi Payments SpA un contratto di convenzionamento Esercenti. Gli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)**, che includono il "Programma Protection Plus", non si applicano a:

- gli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare;
- gli esercenti della Pubblica Amministrazione;
- gli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, indipendentemente dalla tipologia di transazione, elettronica o e-commerce;
- gli esercenti abilitati all'accettazione delle sole carte PagoBancomat.

Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 10, lett. v) del Regolamento Esercenti, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte degli Oneri Nexi di cui alla lettera **1)**, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente: i) ne abbia dato comunicazione (di

seguito anche la "Comunicazione") a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito modulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail [protectionplus@nexi.it](mailto:protectionplus@nexi.it); (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere inviati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail [protectionplus@nexi.it](mailto:protectionplus@nexi.it). Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: [https://www.pcisecuritystandards.org/document\\_library](https://www.pcisecuritystandards.org/document_library). In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intende applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati.

Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali.

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS

Richiesta diretta a Nexi Payments

## B) INTERCHANGE FEE:

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali – aggiuntive rispetto a quanto indicato nel precedente punto 1) – sono consultabili al link: [www.nexi.it/interchangefee](http://www.nexi.it/interchangefee) e sono consegnate unitamente al presente documento.

## C) ONERI DI CIRCUITO:

I costi che Nexi Payments deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali – non inclusi rispetto a quanto indicato nel precedente punto 1) – sono consegnati unitamente al presente documento. Tali oneri verranno trimestralmente adeguati sulla base dei costi applicati a Nexi Payments dai Circuiti Internazionali. In caso di modifiche rilevanti l'adeguamento potrà avere una maggior frequenza. Le variazioni verranno rese note tramite pubblicazione nell'area trasparenza del sito Nexi.

## D) TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:

Le banche che intervengono nell'operazione – quella incaricata da Nexi e quella dell'esercente – devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali previsti dal d. lgs.11/2010. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto della banca dell'Esercente.

## E) TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:

Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

## F) ESTRATTO CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (disponibile sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it)): gratuito;
  - estratto conto cartaceo: gratuito.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal Contratto

#### Recesso dell'Esercente

L'Esercente ha facoltà di recedere dal Contratto, anche relativamente ad uno solo o a più punti vendita, in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Nexi Payments, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

#### Recesso di Nexi Payments SpA

Nexi Payments può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico dell'Esercente, dandone comunicazione in forma scritta all'Esercente, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nella Domanda di Adesione Esercenti Nexi o a quello successivamente comunicato, o tramite il Portale Esercenti, su Supporto Durevole, inviando in questo caso apposito avviso di pubblicazione all'Esercente via e-mail. In alternativa, la comunicazione di recesso, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo con l'Esercente. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui l'Esercente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte di Nexi Payments.

#### Diritti ed obblighi dell'Esercente in tutti i casi di recesso

A decorrere dalla data di efficacia del recesso, l'Esercente non potrà compiere ulteriori Transazioni con le Carte e dovrà restituire immediatamente a Nexi Payments tutto il materiale da quest'ultima fornitogli, nonché rimuovere le vetrofanie relative al servizio.

L'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento di ogni ragione di credito vantata da Nexi Payments nei suoi confronti.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 60 (sessant) giorni dalla data di efficacia del recesso la Società fornisce all'Esercente la rendicontazione finale comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Società nei suoi confronti, e in particolare l'importo delle commissioni inerenti alle Transazioni effettuate fino alla data di efficacia del recesso; se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 7747 Euro: non applicata.

## G) COSTI PER TERMINALE POS INSTALLATO:

I costi eventualmente applicati sui terminali POS gestiti da Nexi Payments o da altri soggetti – direttamente o tramite società terze – verranno comunicati nell'ambito della contrattualistica di servizio.

## H) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE E MATERIALI:

- Copia Contratto sottoscritto dall'Esercente: servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Esercenti Nexi Interchange Fee Plus Plus" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Vetrofanie Limited Acceptance: 10,00 euro + IVA (cad.).

## I) SERVIZI ACCESSORI:

- Registrazione e utilizzo dell'area riservata ai clienti Nexi del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it): servizio gratuito.
- Servizio Clienti Nexi Payments: servizio gratuito.

## J) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

## L) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:

Canone annuo da riconoscere, anticipatamente, ai circuiti internazionali dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari a 500 USD per punto vendita attivato. Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura.

Entro i successivi 30 (trent) giorni l'Esercente provvede al pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

## Reclami

L'Esercente può presentare reclami alla Società con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando il Form reclami " esercenti "
- via fax al n. 02/3488.9154
- via email all'indirizzo: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it)
- con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it)
- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti:

Nexi Payments – Claims Management, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano.

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it).

La Società darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora l'Emittente venga a trovare nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sovra indicate, potrà sottoporre all'Esercente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente.

Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative.

Se la Società non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se non è comunque soddisfatto della risposta, l'Esercente, nei casi previsti dalla legge, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, l'Esercente può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

La Guida in formato elettronico potrà essere richiesta dall'Esercente contattando il Servizio Clienti.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo



## FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS

### Richiesta diretta a Nexi Payments

a Nexi Payments SpA, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte di Nexi delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

### LEGENDA

- **EU:** Unione Europea.
- **COMMISSIONE INTERBANCARIA** (Interchange fee): la commissione corrisposta da Nexi Payments all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli Esercenti convenzionati.
- **ONERI DI CIRCUITO:** i costi che Nexi Payments deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali.
- **TERMINALE POS** (Point of Sale): apparecchiatura fornita all'Esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento, la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione.
- **PCI-DSS (Payment Card Industry-Data Security Standard):** Standard di sicurezza per la protezione dei dati per i soggetti che operano con carte dei circuiti a maggiore diffusione (es. VISA e Mastercard) reso disponibile sul portale Nexi.
- **REGION:** si riferisce al luogo di emissione delle carte.
- **ON US NOT ON US:** carte emesse da Nexi Payments, carte emesse da terzi.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

#### Come contattare il Servizio Clienti Nexi

**Assistenza e Autorizzazioni** 02.345.448 (\*)  
Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno  
Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì

(\*) Numero soggetto a tariffazione specifica, con costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.