

# INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI VENDITE PER CORRISPONDENZA E TELEFONICHE

## Richiesta tramite Banca

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito anche "Codice"), la società Nexi Payments SpA (di seguito anche "Nexi"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa di quanto segue:

### 1. TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati personali in possesso di Nexi sono quelli forniti e riportati nella Domanda di Adesione Esercenti Nexi, raccolti direttamente da Nexi, anche tramite Agenti da essa incaricati, ovvero raccolti tramite le Banche aderenti al circuito Nexi che ricevono il contratto di convenzionamento per l'accettazione di carte di pagamento.

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

- 2.1** I dati personali raccolti saranno trattati da Nexi per le seguenti finalità:
- esecuzione degli obblighi contrattuali e pre-contrattuali assunti da Nexi e gestione dei rapporti con il Cliente;
  - adempimento di obblighi previsti da leggi (ad esempio: normativa antiriciclaggio e antiterrorismo), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo;
  - monitoraggio e prevenzione del rischio frodi e del rischio di credito.

**Il conferimento dei dati ed il trattamento degli stessi, inclusa la comunicazione, da parte di Nexi per tali finalità, necessarie alla gestione del rapporto contrattuale o per l'adempimento di obblighi di carattere normativo, è obbligatorio e non richiede un suo esplicito consenso, pena l'impossibilità per Nexi di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.**

**2.2** Al fine di migliorare il proprio servizio nei confronti della sua clientela, Nexi potrà inoltre utilizzare i dati riportati sulla Domanda di Adesione Esercenti Nexi per le seguenti attività:

- informazione, promozione di ulteriori prodotti e servizi erogati da Nexi;
- ricerche di mercato, studi statistici e verifiche del grado di soddisfazione della clientela sui prodotti e servizi di Nexi.

Tali attività verranno veicolate da Nexi o da soggetti terzi dalla stessa autorizzati attraverso canali di contatto tradizionali (estratti conto cartacei, mailing cartacei).

**Relativamente alle sopraindicate attività Lei ha la possibilità di opporsi inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20149 Milano, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica c.satisfaction@nexi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.**

**2.3** Sempre con la finalità di migliorare il servizio nei confronti della sua clientela, Nexi potrà:

- promuovere prodotti e servizi di Nexi, e di soggetti terzi mediante annunci commerciali veicolati da Nexi o da soggetti terzi dalla stessa autorizzati attraverso contatto telefonico con operatore o messaggi di comunicazione elettronica (esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica o di altro tipo);
- utilizzare i suoi dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Nexi; tali indagini potranno essere svolte, attraverso contatto telefonico con operatore o messaggi di comunicazione elettronica (esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica o di altro tipo), direttamente da Nexi o da altri soggetti dalla stessa incaricati;
- comunicare i Suoi dati personali a società terze al fine di consentire l'offerta diretta di loro propri prodotti o servizi.

**Per tali attività e comunicazioni, Lei avrà invece facoltà di manifestare o meno il suo consenso compilando gli appositi campi presenti sulla Domanda di Adesione Esercenti Nexi. L'eventuale diniego non pregiudica in alcun modo l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale.**

### 3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

**3.1** In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

### 4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE TRASMESSI

**4.1** Per il perseguimento delle finalità descritte nel precedente paragrafo 2, i Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti Nexi, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

**4.2** Nexi, inoltre, come tutte le grandi imprese, per alcune attività ha la necessità di comunicare i suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo Bancario di cui Nexi è parte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione infragruppo può avvenire con riferimento alle attività connesse alla disciplina antiriciclaggio e di prevenzione del finanziamento al terrorismo (di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche) o per finalità amministrativo-contabili così come definite dal Codice;
- soggetti che svolgono servizi per la raccolta delle domande di adesione;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal cliente, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Nexi;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nexi;
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e MasterCard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- Circuiti Internazionali Visa e Mastercard proprietari dei rispettivi marchi;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, etc.);
- Anagrafe Tributaria, Autorità giudiziaria e forze di polizia;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

**4.3** I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento (esterno) all'uopo nominati da Nexi.

**4.4** Inoltre, i Suoi dati personali saranno comunicati alla società BANCOMAT®, gestore del Circuito PagoBANCOMAT®, che li utilizzerà in qualità di Titolare autonomo del trattamento per garantire il corretto funzionamento dei Circuiti, a fini di censimento, per finalità di tutela delle frodi, nonché per eseguire eventuali obblighi di legge od impegni assunti verso le Autorità amministrative e giudiziarie, ovvero per la gestione di eventuale contenzioso. Le stesse informazioni, aggregate e trasformate in forma anonima, potranno essere utilizzate anche per finalità statistiche e di monitoraggio del sistema. In qualsiasi momento, l'interessato potrà prendere visione dell'informativa completa sul trattamento dei dati operati da BANCOMAT® pubblicata sul sito [www.bancomat.it](http://www.bancomat.it), nella sezione "Esercenti", ovvero richiedendola al seguente indirizzo e-mail: [privacy@bancomat.it](mailto:privacy@bancomat.it)

**4.5** Nexi, infine, trasmette i dati di rendicontazione alla Banca o alle Banche con le quali è stato sottoscritto il contratto di convenzionamento nonché alla Banca o alle Banche presso le quali è stato disposto l'accredito dell'importo delle operazioni o l'addebito delle commissioni (nel caso di regolamento al lordo). La Banca o le Banche operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

**4.6** L'elenco delle società esterne responsabili per particolari trattamenti e l'elenco degli altri Responsabili interni verrà mantenuto aggiornato presso gli uffici di Nexi e verrà inviato alla clientela dietro specifica richiesta.

### 5. TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I Suoi dati personali oggetto di trattamento potranno essere trasferiti all'estero, all'interno e/o all'esterno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente.

# INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI VENDITE PER CORRISPONDENZA E TELEFONICHE

Richiesta tramite Banca

## 6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

**6.1** L'interessato potrà ottenere da Nexi la conferma dell'esistenza o meno di dati personali nelle banche dati di Nexi; potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

**6.2** I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA - Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20149 Milano, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it), oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.

## 7. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Nexi Payments SpA avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Il Responsabile di riferimento del Trattamento designato è il Responsabile della Direzione Operations, al quale potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it), oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.