



GUIDA AI SERVIZI ESERCENTE

Servizio WeChat Pay

Luglio 2020

SOMMARIO

Premessa	2
1. Contratti necessari e modalità di adesione	2
2. Le funzionalità del Servizio WeChat Pay	2
Native Payment	2
Quick Payment	2
Memoria di spesa	2
Storno pagamento	3
Contabilizzazione incassi	3
3. Materiale pubblicitario e relativa gestione	3
4. Rendicontazione on-line sul sito Moneta Online	3
5. Requisiti Minimi e configurazione terminale	3
6. Custodia Efficienza E Sicurezza	3
7. Furto, Smarrimento e Riattivazione Del Servizio	3

Premessa

Questa Guida si configura come addendum della Guida ai Servizi Esercente destinata agli Esercenti sottoscrittori del servizio WeChat Pay. La Guida descrive i requisiti e le modalità di utilizzo del Servizio WeChat Pay.

Il Servizio WeChat Pay consente all'Esercente di ottenere il pagamento, mediante accredito sul conto, dell'importo delle operazioni disposte in favore dell'Esercente medesimo da parte di un pagatore tramite il Servizio WeChat Pay, nel rispetto delle regole tempo per tempo definite dal Gestore del Servizio WeChat Pay e delle modalità indicate in questa Guida.

L'incasso tramite il Servizio WeChat Pay può avvenire mediante:

- POS Mobile
- POS Fisico
- Integrazione diretta sui sistemi di Cassa dell'esercente – Quick Payment

Per le norme e le definizioni relative al Servizio, si faccia riferimento al contratto relativo.

Tutti gli incassi possono essere consultati e gestiti collegandosi al sito commerce.nexi.it

La Guida fornisce informazioni utili all'utilizzo degli strumenti di incasso, tra cui una descrizione delle varie modalità, informazioni circa la rendicontazione e i numeri utili per richiedere assistenza in caso di malfunzionamento dei servizi o furto e smarrimento. Per tutto quanto non indicato in questa Guida, si fa rinvio alle disposizioni del Contratto in quanto applicabili.

1. Contratti necessari e modalità di adesione

Per utilizzare il Servizio WeChat Pay l'Esercente dovrà:

- sottoscrivere il "contratto per il servizio accettazione pagamenti tramite carte o altri servizi di pagamento";
- sottoscrivere l'atto integrativo del contratto per il servizio di accettazione pagamenti tramite carte o altri servizi di pagamento – Servizio WeChat Pay;
- concordare con Nexi le modalità di utilizzo.

L'Esercente dovrà fornire i dati richiesti relativamente alla rete di punti vendita e POS sui quali intende usufruire del Servizio.

A seconda della modalità scelta, Nexi fornirà adeguate istruzioni circa i tempi e le modalità di attivazione del Servizio nei punti vendita individuati.

2. Le funzionalità del Servizio WeChat Pay

Il Servizio WeChat Pay consente di incassare un pagamento disposto da parte di un pagatore tramite app WeChat.

L'incasso può avvenire mediante modalità:

- Native Payment
- Quick Payment

Native Payment

Tale modalità, preferenziale per usufruire del Servizio, necessita di integrazione sul POS, ovvero l'aggiornamento dello stesso ad una versione software in grado di abilitare il funzionamento del Servizio.

Il pagamento viene avviato tramite la generazione di un QR Code da parte del POS e successiva scansione da parte del pagatore tramite l'applicazione WeChat installata sullo smartphone del pagatore stesso.

In modalità simile agli altri circuiti, il POS offrirà funzionalità dedicata alla scelta del Servizio WeChat Pay. Selezionando tale funzione e a seguito della digitazione dell'importo, il POS abiliterà il pagamento mostrando il QR Code.

Il pagatore potrà scansionare il codice ed autorizzare il pagamento tramite l'app WeChat. Il POS riceverà l'esito del pagamento e produrrà stampa dello scontrino, ove previsto.

Quick Payment

Tale modalità consente di integrare il software di gestione cassa con i sistemi di Nexi al fine di poter abilitare il lettore di Cassa alla scansione e lettura del codice QR esposto in app WeChat dal pagatore.

Il Servizio è in grado, a fronte di semplice scansione, di ritornare al sistema di cassa l'esito del pagamento.

La scelta di questa modalità è subordinata a verifica di compatibilità tecnica dei sistemi informatici con la soluzione stessa e necessità di apposita integrazione software ed integrazione con Nexi. Nexi verificherà e valuterà caso per caso la possibilità di erogare tale Servizio all'Esercente, anche in coerenza con i costi di sviluppo che l'integrazione stessa potrebbe comportare.

Memoria di spesa

A seguito di ogni transazione, sarà disponibile il documento di memoria di spesa, nel quale saranno riportati i riferimenti della transazione, utili anche al fine della gestione di un eventuale storno. Tra questi si evidenziano dati obbligatori quali:

- Transaction ID
- Payment method WeChat Pay
- Transaction Amount

- Transaction Result
- Transaction Time
- Transaction Type
- Terminal ID
- Merchant – Store Information (name, ID, address)
- Merchant order ID

Il documento è in grado di gestire anche eventuali dati aggiuntivi, da concordarsi con Nexi.

Storno pagamento

Entrambe le funzionalità descritte consentono di effettuare storni totali o parziali in caso di errori. Le modalità di esecuzione possono variare a seconda del modello di POS o del tipo di integrazione sul sistema di gestione cassa dell'Esercente.

Contabilizzazione incassi

L'accredito sul conto corrente degli importi spettanti incassati dal Servizio, saranno regolati a favore dell'Esercente secondo le modalità indicate nel contratto relativo al Servizio WeChat Pay.

3. Materiale pubblicitario e relativa gestione

Coerentemente con quanto indicato nel Contratto di Servizio, Nexi e l'Esercente si impegnano a non effettuare annunci pubblicitari, comunicati stampa o altre comunicazioni in merito all'utilizzo del Servizio WeChat Pay, da parte dell'Esercente, senza previo consenso scritto dell'altra parte. Nexi e l'Esercente concorderanno le modalità tempo per tempo da adottare per lo scopo. Qualora venisse impiegato del materiale pubblicitario dedicato, l'Esercente dovrà concordare con Nexi anche le relative modalità di raccolta e smaltimento.

4. Rendicontazione on-line

La rendicontazione dei movimenti e delle transazioni incassate dal cliente tramite il Servizio WeChat Pay è consultabile al seguente link: commerce.nexi.it

L'accesso è subordinato al rilascio di credenziali, per i quali dettagli si rimanda al contratto relativo.

Il portale, tra le altre, consente agli esercenti di:

- visualizzare e salvare gli estratti conto in formato PDF e XLS
- visualizzare i movimenti contabilizzati relativi al mese precedente e a quello in corso
- esportare in formato XLS i movimenti contabilizzati relativi al mese precedente e a quello in corso.

5. Requisiti Minimi e configurazione terminale

Il Servizio WeChat Pay necessita di un terminale POS compatibile con la Soluzione, aggiornato ed abilitato alla ricezione di WeChat Pay come modalità di accettazione. L'elenco dei modelli POS di dettaglio, compreso di marche e modelli, è richiedibile direttamente a Nexi o al proprio Gestore di riferimento.

A seguito dell'individuazione dei punti vendita sui quali l'Esercente vorrà abilitare il Servizio, Nexi verificherà la compatibilità dei terminali POS e proporrà la soluzione personalizzata più adatta all'Esercente ed alle sue esigenze.

Per la soluzione Quick Payment, come indicato al capitolo dedicato, l'abitazione tecnica del Servizio dovrà esser verificata ed analizzata tra Nexi e l'Esercente caso per caso.

6. Custodia Efficienza E Sicurezza

L'Esercente deve mantenere segrete le credenziali che sono strettamente personali, deve custodire le credenziali e il terminale su cui è installato il software dedicato con la massima diligenza, adottando tutte le misure necessarie ad assicurando l'efficienza, la sicurezza e la continuità di funzionamento dello stesso. L'Esercente deve comunicare alla Società, senza ritardo eventuali anomalie nel funzionamento del terminale.

7. Furto, Smarrimento e Riattivazione Del Servizio

L'Esercente deve comunicare alla Società lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato delle Credenziali o del Terminale.

L'Esercente potrà recarsi in filiale o contattare il **numero verde del Servizio Clienti 800.82.50.99** dall'Italia (+39 02 8913753 da cellulare o dall'estero a pagamento).

Nexi provvederà all'immediato blocco del Servizio ed informerà l'Esercente circa le misure di sicurezza da adottare e le modalità di ripristino del Servizio stesso.