

Foglio Informativo

Servizio di Accettazione Pagamenti tramite Carte (“Servizio Acquiring”) o altri Servizi di Pagamento

Informazioni sulla società

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 76.445.207,40i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

Informazioni sulla Banca

Intesa Sanpaolo SpA • Banca che in nome e per conto di Nexi, stipula con l’Esercente il contratto per il servizio di acquiring

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall’Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall’Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all’Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario “Intesa Sanpaolo”, iscritto all’Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA “Intesa Sanpaolo” Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell’offerta fuori sede/ a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all’Albo/ Elenco	Qualifica

Che cosa è il Servizio di Acquiring

Il servizio di acquiring consente di eseguire operazioni di pagamento per la compravendita di beni e servizi senza l’utilizzo del denaro contante.

Le operazioni di pagamento si perfezionano con l’utilizzo di strumenti elettronici, informatici e di telecomunicazione. Il consenso all’operazione di pagamento viene dato dal pagatore:

- nei servizi di accettazione pagamenti tramite carte, di norma, attraverso la digitazione del PIN o l’apposizione di una firma sul documento di pagamento, se l’operazione viene eseguita tramite POS fisico, o con la digitazione, da parte del Titolare, dei dati Carta e, se richiesta, della password di sicurezza, se l’operazione viene eseguita su internet tramite POS Virtuale (CommerceWeb) o tramite Pay-by-Link¹;
- nel servizio MyBank, attraverso l’esecuzione di un bonifico SCT (SEPA Credit Transfer) a favore dell’esercente da parte dell’acquirente mediante il proprio home banking nel rispetto delle misure di sicurezza stabilite dalla propria banca;
- nel servizio Bancomat Pay@ attraverso l’esecuzione di un bonifico SCT (SEPA Credit Transfer) a favore dell’esercente da parte dell’acquirente mediante app installata sul proprio smartphone nel rispetto delle misure di sicurezza stabilite dalla propria banca;
- nel servizio Alipay attraverso la lettura del QR code generato o letto dall’app Alipay installata sullo

¹ Pay-by-Link è in fase di abilitazione e, non appena disponibile, l’Esercente sarà prontamente informato da Nexi.

- smartphone del cliente nel rispetto delle misure di sicurezza stabilite da Alipay stessa.
- nel servizio WeChat Pay attraverso la lettura del QR code generato o letto dall'app WeChat installata sullo smartphone del cliente nel rispetto delle misure di sicurezza stabilite da WeChat stessa.
- Il pagamento effettivo all'Esercente viene eseguito dall'operatore del sistema che agisce esclusivamente come intermediario tra il fornitore di beni e servizi e l'utilizzatore di strumenti elettronici di pagamento.

Servizi di Accettazione Pagamenti tramite Carte o altri Servizi di Pagamento Caratteristiche e rischi

Caratteristiche

Il Servizio di Acquiring si rivolge agli Esercenti, artigiani e professionisti e consente di limitare l'utilizzo del denaro contante nello svolgimento della propria attività commerciale e professionale sia essa di tipo tradizionale, con negozio aperto al pubblico o tramite ricevimento di ordini postali e/o telefonici, che virtuale tramite l'utilizzo di un sito Internet.

L'Esercente convenzionato con la Società potrà incassare tramite POS (fisici e virtuali) o tramite Pay-by-Link¹, i pagamenti ricevuti a fronte della vendita di beni e/o servizi, effettuati con Carte di pagamento appartenenti ai circuiti tempo per tempo indicati sui contratti, mediante accredito sul conto corrente indicato dall'Esercente stesso. In particolare con Pay-by-Link¹ l'Esercente potrà accettare online pagamenti tramite Carte senza l'impiego di POS virtuali, purché non appartenga ad una delle tipologie di esercenti indicate sul sito internet www.nexi.it nella sezione Trasparenza per le quali il predetto servizio non viene abilitato.



Il servizio M.O.T.O. (che consente l'accettazione di pagamenti tramite carta senza la presenza fisica simultanea del titolare della carta, nell'ambito di operazioni commerciali effettuate mediante tecniche di comunicazione a distanza) può essere corredato dal servizio di pre-autorizzazione, che può essere attivato su richiesta.

Solo nel caso in cui l'Esercente sia convenzionato con la Società per l'utilizzo di POS virtuali (CommerceWeb), i pagamenti per la vendita di beni e/o servizi potranno essere effettuati anche utilizzando il Servizio MyBank. Quest'ultimo, attivabile sul POS, è dedicato agli esercenti che vendono beni e servizi tramite sito internet ed intendono mettere a disposizione degli acquirenti la possibilità di pagare tali acquisti tramite il bonifico MyBank.

L'Esercente convenzionato con la Società può incassare tramite app, i pagamenti BANCOPAY[®] ricevuti a fronte della vendita di beni e/o servizi, effettuati da clienti di banche aderenti al servizio BANCOPAY[®] (circuito BANCOPAY), mediante accredito sul conto corrente indicato dall'Esercente stesso.

Con i Servizi Alipay e WeChat Pay, l'Esercente convenzionato con la Società potrà incassare tramite un terminale compatibile i pagamenti effettuati sui rispettivi circuiti mediante accredito sul conto corrente indicato dall'Esercente stesso, purché non appartenga ad una delle categorie merceologiche non ammesse dai predetti circuiti.

Operatività contactless. Scelta del circuito di pagamento sul quale eseguire l'operazione in caso di utilizzo di carte co-badged

Se l'Esercente utilizza un POS offerto dalla Banca e il POS è abilitato all'operatività contactless (in tal caso sul POS è riportato il simbolo ) , è possibile effettuare operazioni in modalità contactless avvicinando al POS la carta, sempreché la stessa sia abilitata a tale operatività contactless (in tal caso sulla carta è riportato il simbolo ) , oppure il dispositivo mobile ad essa associato (es. smartphone).

Se il POS è già abilitato all'operatività contactless su tutti i circuiti di pagamento accettati dall'Esercente, in caso di utilizzo da parte del titolare di una carta co-badged (vale a dire una carta collegata a due o più circuiti di pagamento, es. PagoBANCOMAT[®] e un circuito di pagamento internazionale quale Maestro, VISA o Mastercard), è possibile scegliere il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione utilizzando gli appositi tasti funzione presenti sul POS. In caso di utilizzo di un dispositivo mobile associato a una carta co-badged, la scelta del circuito di pagamento dipende anche dalla configurazione della carta sul dispositivo mobile.

Se il POS non è ancora abilitato all'operatività contactless sul circuito di pagamento PagoBANCOMAT[®] (è infatti ancora in corso l'abilitazione dei POS offerti dalla Banca), in caso di utilizzo di una carta co-badged è comunque possibile effettuare l'operazione sul circuito di pagamento PagoBANCOMAT[®]. A tal fine tuttavia non è possibile

¹ Pay-by-Link è in fase di abilitazione e, non appena disponibile, l'Esercente sarà prontamente informato da Nexi.

effettuare l'operazione in modalità contactless, ma è necessario inserire la carta nel POS e scegliere il circuito di pagamento PagoBANCOMAT®

utilizzando gli appositi tasti funzione. Per sapere se il POS è abilitato all'operatività contactless sul circuito di pagamento PagoBANCOMAT® l'Esercente può richiedere l'informazione alla Banca.

Prima dell'avvio dell'esecuzione dell'operazione è possibile visualizzare sul POS il circuito di pagamento su cui l'operazione sarà effettuata. Tuttavia, se l'operazione è effettuata in modalità contactless, il circuito su cui l'operazione sarà effettuata è visualizzabile solo in caso di operazione superiore alla soglia in quel momento in vigore. In ogni caso, dopo l'avvio dell'esecuzione dell'operazione, il circuito di pagamento su cui l'operazione è effettuata è visualizzabile sul POS e sullo scontrino².

Se l'Esercente ha sottoscritto il servizio di acquiring della Banca ma utilizza un POS di proprietà sua o di terzi, l'abilitazione del POS all'operatività contactless sui vari circuiti di pagamento accettati dall'Esercente dipende dal fornitore del POS. Per avere informazioni in merito (i) all'abilitazione del POS all'operatività contactless, (ii) alle modalità di scelta del circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione in caso di carta co-badged, e (iii) alle modalità per visualizzare sul POS in via preventiva il circuito su cui l'operazione sarà effettuata, l'Esercente dovrà contattare il fornitore del POS.

Le commissioni applicate alle operazioni possono variare in base al circuito su cui l'operazione è effettuata, secondo quanto riportato di seguito nella sezione sulle condizioni economiche del presente foglio informativo.

Rischi

Il servizio presenta i seguenti rischi specifici:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) dovute anche a variazioni imposte dai Circuiti di pagamento;
- riaddebito degli importi precedentemente accreditati dalla Società in caso di irregolarità nelle modalità di accettazione delle carte di pagamento presentate dai titolari;
- per MyBank, per BANCOMAT Pay®, per Alipay e per Wechat Pay i rischi del servizio consistono altresì in transazioni irregolari o fraudolente.

Condizioni economiche servizio acquiring e altri servizi di pagamento

Le condizioni economiche sono oggetto di specifica contrattazione con l'Esercente.

Pertanto, i valori di seguito indicati si intendono come commissioni massime contrattualizzabili.

Spese di gestione ordinaria

Escluse le condizioni sul transato

Invio estratto conto cartaceo	€ 1,15	
Invio estratto conto on line	€ 0,00	(1)
Costo duplicato estratto conto	€ 1,00	
Invio copia contratto sottoscritto dall'esercente	€ 0,00	
Invio copia "Documento di Sintesi Esercenti Nexi"	€ 0,00	
Invio copia documentazione transazioni effettuate in un anno	€ 0,00	
Invio copia di un singolo documento di spesa	€ 0,00	
Invio altre comunicazioni di legge	€ 0,00	
Vetrofanie Limited Acceptance (IVA esclusa)	€ 10,00	

² Tranne per i modelli Verifone VX e Castles che saranno oggetto di un piano di aggiornamento o sostituzione.

Registrazione e utilizzo area riservata sul sito Nexi	€ 0,00
Servizio clienti Nexi	€ 0,00
Comunicazione rifiuto ordini di pagamento	NON PREVISTA

Servizio di accettazione pagamenti tramite carte mediante utilizzo di POS fisici o del Pay-by-Link

Ove non diversamente specificato, i valori percentuali si intendono applicati all'importo di ciascuna transazione.

Riduzione per operazioni di importo inferiore a 5,00 euro	1,0000 %	(2)
---	----------	-----

Condizioni parametrate all'Interchange Fee

La Banca e l'Esercente possono concordare l'applicazione di una commissione parametrata all'Interchange Fee applicata dai Circuiti all'operazione corrispondente, maggiorata di uno spread la cui misura massima è la seguente:

Spread (in punti percentuali)	+3,600	(3)
Commissione di acquiring in euro (una tantum)	€ 7,50	(4)
Commissione di acquiring in euro (mensile)	€ 2,50	(4)

Carte Consumer Intra UE:

COMMISSIONI CARTE DI CREDITO CIRCUITI PRINCIPALI

Moneta Visa	2,6000 %
Moneta MasterCard	2,6000 %
Visa	2,6000 %
MasterCard	2,6000 %

COMMISSIONI CARTE DI DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI

Moneta Visa Debito	2,5000 %
Moneta Visa Prepagata	2,5000 %
Moneta MasterCard Debito	2,5000 %
Moneta MasterCard Prepagata	2,5000 %
Moneta Maestro Debito	2,5000 %
Moneta Maestro Prepagata	2,5000 %
Visa Debito	2,5000 %
<i>Minimo Visa Debito</i>	€ 0,50
Visa Prepagata	2,5000 %
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
Visa V PAY	2,5000 %
<i>Minimo Visa V PAY</i>	€ 0,50
MasterCard Debito	2,5000 %
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	2,5000 %
Maestro Debito	2,5000 %
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50
Maestro Prepagata	2,5000 %
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50

Commissioni circuito PagoBANCOMAT®

Tariffazione con la sola percentuale:

<i>Commissione PagoBANCOMAT®</i>	1,8000 %
MINIMO MENSILE: applicato a qualunque tipo di tariffazione prescelta tra le precedenti	
<i>Minimo mensile PagoBANCOMAT®</i>	€ 25,00

COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI

JCB Credito	3,5000 %
JCB Debito	3,5000 %
JCB Prepagata	3,5000 %
UnionPay Credito	3,5000 %
UnionPay Debito	3,5000 %
UnionPay Prepagata	3,5000 %

Carte Commercial Intra UE:

COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI

Moneta Visa Credito	3,5000 %
Moneta Visa Debito	3,5000 %
Moneta Visa Prepagata	3,5000 %
Moneta MasterCard Credito	3,5000 %
Moneta MasterCard Debito	3,5000 %

Moneta MasterCard Prepagata	3,5000 %
Moneta Maestro Debito	3,5000 %
Moneta Maestro Prepagata	3,5000 %
Visa Credito	3,5000 %
Visa Debito	3,5000 %
<i>Minimo Visa Debito</i>	€ 0,50
Visa Prepagata	3,5000 %
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	3,5000 %
MasterCard Debito	3,5000 %
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	3,5000 %
Maestro Debito	3,5000 %
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50
Maestro Prepagata	3,5000 %
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI	
JCB Credito	3,5000 %
JCB Debito	3,5000 %
JCB Prepagata	3,5000 %
UnionPay Credito	3,5000 %
UnionPay Debito	3,5000 %
UnionPay Prepagata	3,5000 %
Carte Consumer Extra UE:	
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI	
Visa Credito	2,8000 %
Visa Debito	2,8000 %
<i>Minimo Visa Debito</i>	€ 0,50
Visa Prepagata	2,8000 %
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
Visa V PAY	2,8000 %
<i>Minimo Visa V PAY</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	2,8000 %
MasterCard Debito	2,8000 %
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	2,8000 %
Maestro Debito	2,8000 %
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50
Maestro Prepagata	2,8000 %
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI	
JCB Credito	3,5000 %
JCB Debito	3,5000 %
JCB Prepagata	3,5000 %
UnionPay Credito	3,5000 %
UnionPay Debito	3,5000 %
UnionPay Prepagata	3,5000 %
Carte Commercial Extra UE:	
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI	
Visa Credito	3,5000 %
Visa Debito	3,5000 %
<i>Minimo Visa Debito</i>	€ 0,50
Visa Prepagata	3,5000 %
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	3,5000 %
MasterCard Debito	3,5000 %

<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50	
MasterCard Prepagata	3,5000 %	
Maestro Debito	3,5000 %	
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50	
Maestro Prepagata	3,5000 %	
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50	
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI		
JCB Credito	3,5000 %	
JCB Debito	3,5000 %	
JCB Prepagata	3,5000 %	
UnionPay Credito	3,5000 %	
UnionPay Debito	3,5000 %	
UnionPay Prepagata	3,5000 %	
Carte di credito Diners / Discover		
Commissione	3,5000 %	
Servizio CommerceWeb: accettazione in pagamento delle carte per la vendita di merci o servizi con modalità telematica, (e-commerce - 3D Secure), mediante l'utilizzo di POS virtuali		
Se l'Esercente appartiene a determinate categorie merceologiche (ad esempio operatori nel settore del Turismo) e, in ogni caso, se richiede l'utilizzo del Servizio CommerceWeb, l'attivazione è subordinata alla presenza dei requisiti tempo per tempo previsti.		
Riduzione per operazioni di importo inferiore a 5,00 euro	1,0000 %	(2)
Commissione di acquiring in euro (una tantum)	€ 7,50	(4)
Commissione di acquiring in euro (mensile)	€ 2,50	(4)
Carte Consumer Intra UE Internet:		
COMMISSIONI CARTE DI CREDITO CIRCUITI PRINCIPALI INTERNET		
Moneta Visa	3,2500 %	
Moneta MasterCard	3,2500 %	
Visa	3,2500 %	
MasterCard	3,2500 %	
COMMISSIONI CARTE DI DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI INTERNET		
Moneta Visa Debito	3,2500 %	
Moneta Visa Prepagata	3,2500 %	
Moneta MasterCard Debito	3,2500 %	
Moneta MasterCard prepagata	3,2500 %	
Moneta Maestro Debito	3,2500 %	
Moneta Maestro Prepagata	3,2500 %	
Visa Debito	3,2500 %	
<i>Minimo Visa Debito</i>	€ 0,50	
Visa Prepagata	3,2500 %	
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50	
Visa V PAY	3,2500 %	
<i>Minimo Visa V PAY</i>	€ 0,50	
MasterCard Debito	3,2500 %	
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50	
MasterCard Prepagata	3,2500 %	
Maestro Debito	3,2500 %	
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50	
Maestro Prepagata	3,2500 %	
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50	
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI INTERNET		
JCB Credito	4,2500 %	
JCB Debito	4,2500 %	
JCB Prepagata	4,2500 %	
Carte Internet Commercial Intra UE Internet:		
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI INTERNET		
Moneta Visa Credito	3,6000 %	
Moneta Visa Debito	3,6000 %	
Moneta Visa Prepagata	3,6000 %	

Moneta MasterCard Credito	3,6000 %
Moneta MasterCard Debito	3,6000 %
Moneta MasterCard Prepagata	3,6000 %
Moneta Maestro Debito	3,6000 %
Moneta Maestro Prepagata	3,6000 %
Visa Credito	3,6000 %
Visa Debito	3,6000 %
<i>Minimo Visa Debito</i>	€ 0,50
Visa Prepagata	3,6000 %
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	3,6000 %
MasterCard Debito	3,6000 %
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	3,6000 %
Maestro Debito	3,6000 %
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50
Maestro Prepagata	3,6000 %
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI INTERNET	
JCB Credito	4,2500 %
JCB Debito	4,2500 %
JCB Prepagata	4,2500 %
Carte Consumer Extra UE Internet:	
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI INTERNET	
Visa Credito	3,3000 %
Visa Debito	3,3000 %
<i>Minimo Visa Debito</i>	€ 0,50
Visa Prepagata	3,3000 %
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
Visa V PAY	3,3000 %
<i>Minimo Visa V PAY</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	3,3000 %
MasterCard Debito	3,3000 %
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	3,3000 %
Maestro Debito	3,3000 %
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50
Maestro Prepagata	3,3000 %
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI INTERNET	
JCB Credito	4,2500 %
JCB Debito	4,2500 %
JCB Prepagata	4,2500 %
Carte Commercial Extra UE Internet:	
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI INTERNET	
Visa Credito	3,7000 %
Visa Debito	3,7000 %
<i>Minimo Visa Debito</i>	€ 0,50
Visa Prepagata	3,7000 %
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	3,7000 %
MasterCard Debito	3,7000 %
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	3,7000 %
Maestro Debito	3,7000 %
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50

Maestro Prepagata	3,7000 %	
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50	
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI INTERNET		
JCB Credito	4,2500 %	
JCB Debito	4,2500 %	
JCB Prepagata	4,2500 %	
Carte di credito Diners / Discover Internet		
Commissione	4,2500 %	
Servizio di accettazione in pagamento delle carte mediante tecniche di comunicazione a distanza, con digitazione dei dati delle carte nel POS da parte dell'Esercente (vendite telefoniche o per corrispondenza - M.O.T.O.)		
Riduzione per operazioni di importo inferiore a 5,00 euro	1,0000 %	(2)
Commissione di acquiring in euro (una tantum)	€ 7,50	(4)
Commissione di acquiring in euro (mensile)	€ 2,50	(4)
Carte Consumer Intra UE M.O.T.O.:		
COMMISSIONI CARTE DI CREDITO CIRCUITI PRINCIPALI M.O.T.O.		
Moneta Visa	3,4500 %	
Moneta MasterCard	3,4500 %	
Visa	3,4500 %	
MasterCard	3,4500 %	
COMMISSIONI CARTE DI DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI M.O.T.O.		
Moneta Visa Debito	3,4500 %	
Moneta Visa Prepagata	3,4500 %	
Moneta MasterCard Debito	3,4500 %	
Moneta MasterCard Prepagata	3,4500 %	
Visa Debito	3,4500 %	
<i>Minimo Visa Debito</i>	€ 0,50	
Visa Prepagata	3,4500 %	
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50	
MasterCard Debito	3,4500 %	
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50	
MasterCard Prepagata	3,4500 %	
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI M.O.T.O.		
JCB Credito	3,5000 %	
JCB Debito	3,5000 %	
JCB Prepagata	3,5000 %	
UnionPay Credito	3,5000 %	
UnionPay Debito	3,5000 %	
UnionPay Prepagata	3,5000 %	
Carte Commercial Intra UE M.O.T.O.:		
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI M.O.T.O.		
Moneta Visa Credito	3,7000 %	
Moneta Visa Debito	3,7000 %	
Moneta Visa Prepagata	3,7000 %	
Moneta MasterCard Credito	3,7000 %	
Moneta MasterCard Debito	3,7000 %	
Moneta MasterCard Prepagata	3,7000 %	
Visa Credito	3,7000 %	
Visa Debito	3,7000 %	
<i>Minimo Visa Debito</i>	€ 0,50	
Visa Prepagata	3,7000 %	
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50	
MasterCard Credito	3,7000 %	
MasterCard Debito	3,7000 %	
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50	
MasterCard Prepagata	3,7000 %	
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI M.O.T.O.		

JCB Credito	3,5000 %	
JCB Debito	3,5000 %	
JCB Prepagata	3,5000 %	
UnionPay Credito	3,5000 %	
UnionPay Debito	3,5000 %	
UnionPay Prepagata	3,5000 %	
Carte Consumer Extra UE M.O.T.O.:		
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI M.O.T.O.		
Visa Credito	3,5000 %	
Visa Debito	3,5000 %	
<i>Minimo Visa Debito</i>	€ 0,50	
Visa Prepagata	3,5000 %	
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50	
MasterCard Credito	3,5000 %	
MasterCard Debito	3,5000 %	
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50	
MasterCard Prepagata	3,5000 %	
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI M.O.T.O.		
JCB Credito	3,5000 %	
JCB Debito	3,5000 %	
JCB Prepagata	3,5000 %	
UnionPay Credito	3,5000 %	
UnionPay Debito	3,5000 %	
UnionPay Prepagata	3,5000 %	
Carte Commercial Extra UE M.O.T.O.:		
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI M.O.T.O.		
Visa Credito	3,8000 %	
Visa Debito	3,8000 %	
<i>Minimo Visa Debito</i>	€ 0,50	
Visa Prepagata	3,8000 %	
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50	
MasterCard Credito	3,8000 %	
MasterCard Debito	3,8000 %	
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50	
MasterCard Prepagata	3,8000 %	
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI M.O.T.O.		
JCB Credito	3,5000 %	
JCB Debito	3,5000 %	
JCB Prepagata	3,5000 %	
UnionPay Credito	3,5000 %	
UnionPay Debito	3,5000 %	
UnionPay Prepagata	3,5000 %	
Carte di credito Diners / Discover M.O.T.O.		
Commissione	3,5000 %	
Servizio di accettazione in pagamento delle carte in caso di mancato funzionamento del POS o di banda magnetica illeggibile (Voucher Truncation)		
Il Servizio è limitato alle Carte sulle quali i dati della Carta e del Titolare siano riportati in rilievo.		
Riduzione per operazioni di importo inferiore a 5,00 euro	1,0000 %	(2)
Condizioni parametrate all'Interchange Fee		
Nexi Payments SpA e l'Esercente possono concordare l'applicazione di una commissione parametrata all'Interchange Fee applicata dai Circuiti all'operazione corrispondente, maggiorata di uno spread la cui misura massima è la seguente:		
Spread (in punti percentuali)	+3,600	(3)
Commissione di acquiring in euro (una tantum)	€ 7,50	(4)
Commissione di acquiring in euro (mensile)	€ 2,50	(4)
Commissioni circuito Moneta Voucher Truncation		
COMMISSIONI CARTE DI CREDITO CIRCUITI PRINCIPALI VOUCHER TRUNCATION		
Moneta Visa	4,4500 %	

Moneta MasterCard	4,4500 %
Visa	4,4500 %
MasterCard	4,4500 %
COMMISSIONI CARTE DI DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI VOUCHER TRUNCATION	
Moneta Visa Debito	4,4500 %
Moneta Visa Prepagata	4,4500 %
Moneta MasterCard Debito	4,4500 %
Moneta MasterCard Prepagata	4,4500 %
Visa Debito	4,4500 %
Visa Prepagata	4,4500 %
MasterCard Debito	4,4500 %
MasterCard Prepagata	4,4500 %
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI VOUCHER TRUNCATION	
JCB credito	4,4500 %
JCB Debito	4,4500 %
JCB Prepagata	4,4500 %
Carte Commercial Intra UE Voucher Truncation	
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI VOUCHER TRUNCATION	
Moneta Visa Credito	4,4500 %
Moneta Visa Debito	4,4500 %
Moneta Visa Prepagata	4,4500 %
Moneta MasterCard Credito	4,4500 %
Moneta MasterCard Debito	4,4500 %
Moneta MasterCard Prepagata	4,4500 %
Visa Credito	4,4500 %
Visa Debito	4,4500 %
Visa Prepagata	4,4500 %
MasterCard Credito	4,4500 %
MasterCard Debito	4,4500 %
MasterCard Prepagata	4,4500 %
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI VOUCHER TRUNCATION	
JCB Credito	4,4500 %
JCB Debito	4,4500 %
JCB Prepagata	4,4500 %
Carte Consumer Extra UE Voucher Truncation:	
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI VOUCHER TRUNCATION	
Visa Credito	4,4500 %
Visa Debito	4,4500 %
Visa Prepagata	4,4500 %
MasterCard Credito	4,4500 %
MasterCard Debito	4,4500 %
MasterCard Prepagata	4,4500 %
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI VOUCHER TRUNCATION	
JCB Credito	4,4500 %
JCB Debito	4,4500 %
JCB Prepagata	4,4500 %
Carte Commercial Extra UE Voucher Truncation:	
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI VOUCHER TRUNCATION	
Visa Credito	4,4500 %
Visa Debito	4,4500 %
Visa prepagata	4,4500 %
MasterCard Credito	4,4500 %
MasterCard Debito	4,4500 %
MasterCard Prepagata	4,4500 %
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI VOUCHER TRUNCATION	
JCB Credito	4,4500 %
JCB Debito	4,4500 %

JCB Prepagata	4,4500 %	
Servizio di accettazione Dynamic Currency Conversion (DCC)		
Riduzione per operazioni di importo inferiore a 5,00 euro	1,0000 %	(2)
Condizioni parametrate all'Interchange Fee		
Nexi Payments SpA e l'Esercente possono concordare l'applicazione di una commissione parametrata all'Interchange Fee applicata dai Circuiti all'operazione corrispondente, maggiorata di uno spread la cui misura massima è la seguente:		
Spread (in punti percentuali)	+3,600	(3)
Commissione di acquiring in euro (una tantum)	€ 7,50	(4)
Commissione di acquiring in euro (mensile)	€ 2,50	(4)
Carte Consumer Intra UE DCC:		
COMMISSIONI CARTE DI CREDITO CIRCUITI PRINCIPALI DCC		
Visa	2,6000 %	
MasterCard	2,6000 %	
COMMISSIONI CARTE DI DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI DCC		
Visa Debito	2,5000 %	
Visa Prepagata	2,5000 %	
Visa V PAY	2,5000 %	
MasterCard Debito	2,5000 %	
MasterCard Prepagata	2,5000 %	
Maestro Debito	2,5000 %	
Maestro Prepagata	2,5000 %	
Carte Commercial Intra UE DCC		
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI DCC		
Visa Credito	3,5000 %	
Visa Debito	3,5000 %	
Visa Prepagata	3,5000 %	
MasterCard Credito	3,5000 %	
MasterCard Debito	3,5000 %	
MasterCard Prepagata	3,5000 %	
Maestro Debito	3,5000 %	
Maestro Prepagata	3,5000 %	
Carte Consumer Extra UE DCC:		
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI DCC		
Visa Credito	2,8000 %	
Visa Debito	2,8000 %	
Visa Prepagata	2,8000 %	
Visa V PAY	2,8000 %	
MasterCard Credito	2,8000 %	
MasterCard Debito	2,8000 %	
MasterCard Prepagata	2,8000 %	
Maestro Debito	2,8000 %	
Maestro Prepagata	2,8000 %	
Carte Commercial Extra UE DCC		
COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI DCC		
Visa Credito	3,5000 %	
Visa Debito	3,5000 %	
Visa prepagata	3,5000 %	
MasterCard Credito	3,5000 %	
MasterCard Debito	3,5000 %	
MasterCard Prepagata	3,5000 %	
Maestro Debito	3,5000 %	
Maestro Prepagata	3,5000 %	
Servizio MyBank SCT		
Commissione per ogni Operazione	3,0000 %	
<i>minimo per Operazione</i>	€ 0,50	
Servizio BANCOMAT Pay® in-store		

Canone mensile	€ 1,00	(5)
Commissione per ogni Operazione di importo fino a 15 €	0,2000 %	(6)
Commissione per ogni Operazione di importo compreso tra 15,01 € e 50 €	0,7000 %	(7)
Commissione per ogni Operazione di importo superiore a 50 €	1,0000 %	(8)
Commissioni per ogni rimborso disposto dal Cliente	€ 0,00	
Servizio BANCOMAT Pay® e-commerce		
<i>Canone mensile</i>	€ 1,00	
<i>Commissioni per ogni Operazione on-line tramite sito di e-commerce</i>	1,5000 %	
Commissioni per ogni rimborso disposto dal Cliente per operazioni on-line tramite sito di e-commerce	€ 0,00	
Servizio Alipay		
Commissione circuito Alipay per ogni Operazione	3,5000 %	
<i>minimo per Operazione</i>	€ 0,50	
Servizio WeChat Pay		
Commissione circuito WeChat Pay per ogni Operazione	3,5000 %	
minimo per Operazione	€ 0,50	

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario accedere al portale Commerce.Nexi.it e utilizzare le relative credenziali di accesso.

(2) La riduzione si applica all'importo della commissione dovuta in caso di Operazioni di importo inferiore a 5 euro effettuate con le Carte (c.d. "Operazioni di importo ridotto"). La riduzione è calcolata sull'importo complessivo delle commissioni dovute per le Operazioni di importo inferiore a 5 euro effettuate con le Carte nel mese solare di riferimento ed è accreditata sul Conto entro il terzo giorno lavorativo del mese successivo. L'importo della riduzione così calcolato è arrotondato per eccesso alla seconda cifra decimale e non può essere inferiore a 0,01 euro.

(3) Il valore esposto è la misura dello spread che viene sommato per ciascuna operazione all' Interchange Fee applicata dai Circuiti.

(4) La Commissione in percentuale si applica al valore di ciascuna transazione effettuata. La Commissione in euro si cumula a quella percentuale e si applica per ogni punto vendita che ha sottoscritto con Nexi Payments SpA un contratto di convenzionamento Esercenti. La Commissione in euro, relativa al "Programma Protection Plus", non si applica a: 1. gli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare; 2. gli esercenti della Pubblica Amministrazione; 3. gli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, indipendentemente dalla tipologia di transazione, elettronica o e-commerce; 4. gli esercenti abilitati all'accettazione delle sole carte PagoBancomat e/o all'utilizzo dei servizi MyBank e Bancomat Pay. Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 6, lett.(m) della Sez. 2 del Contratto, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte della Commissione in euro, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente: i) ne abbia dato comunicazione (di seguito anche la "Comunicazione") a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito modulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail protectionplus2020@nexi.it; (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere inviati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail protectionplus2020@nexi.it. Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: https://www.pcisecuritystandards.org/document_library In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intende applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati. Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali. I costi relativi al "Programma Protection Plus" non si applicano al circuito Pagobancomat.

(5) Il canone viene applicato solo nel caso in cui il cliente non abbia attivi altri metodi di accettazione pagamenti. Fino al 31.12.2021 il canone sarà gratuito.

(6) Fino al 31.12.2021 la commissione sarà gratuita.

(7) Fino al 31.12.2021 la commissione applicata sarà pari al 0,6000%.

(8) Fino al 31.12.2021 la commissione applicata sarà pari al 0,8000%.

L'Esercente è tenuto alla corresponsione dell'imposta di bollo nella misura pro tempore vigente.

Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

Richiesta dei servizi di accettazione pagamenti tramite carte

La richiesta dei servizi può essere effettuata dai titolari dei servizi a distanza abilitati, previa attivazione del servizio di firma digitale, accedendo all'apposita sezione presente nell'area riservata del sito.

Conclusione del contratto

L'Esercente sottoscrive il contratto con la propria firma digitale; il contratto si conclude quando l'Esercente riceve comunicazione che il contratto è stato sottoscritto dalla Società (o, in rappresentanza della Società, dalla diversa banca del Gruppo Intesa Sanpaolo incaricata del collocamento) con firma digitale.

Se l'Esercente effettua la compilazione del contratto in più sessioni, la Società (o la diversa banca del Gruppo Intesa Sanpaolo incaricata del collocamento) comunica al termine di ciascuna sessione il numero massimo di giorni entro il quale l'Esercente deve necessariamente completare e firmare il contratto.

Dopo la conclusione del contratto, l'Esercente deve dichiarare di avere ricevuto il contratto e di averlo memorizzato su supporto durevole. Tale dichiarazione deve essere rilasciata entro il termine indicato dalla Società (o dalla diversa banca del Gruppo Intesa Sanpaolo incaricata del collocamento) all'Esercente durante le sessioni di compilazione e firma del contratto.

Fino al momento in cui l'Esercente non rilascia tale dichiarazione il contratto non è efficace e la sua operatività è sospesa; se l'Esercente non rilascia tale dichiarazione nel termine indicatogli dalla Società (o dalla diversa banca del Gruppo Intesa Sanpaolo incaricata del collocamento), il contratto è risolto.

Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto ha inizio a cura della Società dopo che l'Esercente ha rilasciato la dichiarazione di ricezione del contratto.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

La conclusione del contratto avviene mediante i servizi via internet di cui l'Esercente è titolare. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dall'Esercente in base al contratto dei servizi via internet.

Recapiti per contattare rapidamente la Società o la diversa banca del Gruppo Intesa Sanpaolo incaricata del collocamento:

L'Esercente può comunicare con la Società o con la diversa banca del Gruppo Intesa Sanpaolo incaricata del collocamento usando i seguenti recapiti:

- Numero verde Servizio Clienti 800.82.50.99 dall'Italia con rete fissa (+39 02 8913753 da cellulare o dall'estero a pagamento – secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico)

Recesso e reclami

Recesso dal contratto

Servizio di accettazione pagamenti tramite carte

La durata del contratto è a tempo indeterminato. L'Esercente può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta alla Società con preavviso di un mese. La Società può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta all'Esercente con un preavviso di almeno due mesi. In caso di recesso dal Servizio Acquiring con riguardo ad un Circuito di pagamento, il Servizio continua relativamente agli altri Circuiti di pagamento abilitati.

Servizio MyBank

La durata del contratto è a tempo indeterminato. L'Esercente può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta alla Società con preavviso di un mese. La Società può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta all'Esercente con un preavviso di almeno due mesi. Nel caso in cui sussista un giustificato motivo, ciascuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra. Ai fini del presente articolo, per giustificato motivo si intende anche:

- a) la sospensione, l'esclusione o il recesso della Società dalla Soluzione MyBank;
- b) una richiesta in tal senso formulata dal Gestore di MyBank a seguito di:
 - uso della Soluzione MyBank da parte dell'Esercente in modo tale da pregiudicarne il funzionamento;
 - emissione di un provvedimento da parte di autorità italiane o straniere che disponga la cessazione dell'uso della Soluzione MyBank da parte dell'Esercente;
 - cessazione per qualsivoglia motivo della licenza del logo MyBank.

Servizio BANCORMAT Pay®

La durata del contratto è a tempo indeterminato. L'Esercente può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta alla Società con preavviso di un mese. La Società può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta all'Esercente con un preavviso di almeno due mesi. Nel caso in cui sussista un giustificato

motivo, la Società e l'Esercente possono recedere dal contratto senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra parte.

Servizio Alipay

La durata del contratto è a tempo indeterminato. L'Esercente può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta alla Società con preavviso di un mese. La Società può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta all'Esercente con un preavviso di almeno due mesi.

Servizio WeChat Pay

La durata del contratto è a tempo indeterminato. L'Esercente può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta alla Società con preavviso di un mese. La Società può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta all'Esercente con un preavviso di almeno due mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 60 (sessanta) giorni dalla data di efficacia del recesso, la Società fornisce all'Esercente la rendicontazione comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Società nei suoi confronti, e in particolare l'importo delle commissioni inerenti alle Operazioni effettuate fino alla data di efficacia del recesso (se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale). Entro i successivi 30 (trenta) giorni l'Esercente provvede a pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

L'Esercente può presentare reclami alla Società con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "esercenti"
- via fax al n. 02/3488.9154
- via email all'indirizzo: c.satisfaction@nexi.it
- con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: reclami.nexipayments@pec.nexi.it
- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti:
Nexi Payments – Claims Management, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano.

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito www.nexi.it.

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza l'Esercente.

La Società darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora l'Emittente venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre all'Esercente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se la Società non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se l'Esercente non è comunque soddisfatto della risposta, l'Esercente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, l'Esercente può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a Nexi Payments SpA, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte di Nexi delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modifiche).

Legenda

Servizi di Accettazione Pagamenti tramite Carte

Carta/e	Le carte di pagamento utilizzabili sui Circuiti di pagamento per l'effettuazione di Operazioni
Carta aziendale	Carta emessa a favore di imprese o enti del settore pubblico o professionisti per uso limitato alle spese aziendali, in cui i pagamenti effettuati con la Carta sono imputati direttamente al conto dell'impresa o dell'ente del settore pubblico o del professionista
Circuito	Ente che definisce le regole di pagamento/accettazione per le Carte emesse con il proprio marchio
CommerceWeb	Servizio di accettazione pagamenti tramite carte per la vendita di merci o servizi con modalità telematica (internet), mediante l'utilizzo di POS virtuale
Commercial	Termine utilizzato per indicare che la Commissione interbancaria si riferisce ad un'Operazione effettuata con una Carta aziendale
Commissione	Commissione spettante alla Società per ciascuna Operazione effettuata tramite POS che, di norma, varia in funzione del circuito di appartenenza della Carta utilizzata e/o della tipologia di servizio richiesto (es. CommerceWeb, M.O.T.O., MyBank, ecc.). Si compone di una commissione percentuale applicata su ciascuna Operazione e di un canone fisso applicato in parte su base una tantum e in parte su base mensile.
Commissione interbancaria ("Interchange Fee")	Commissione che la Società è tenuta a pagare al pertinente Circuito di pagamento per ciascuna Operazione effettuata con le Carte appartenenti a tale Circuito
Commissione PagoBANCOMAT®	Commissione spettante alla Società per ciascuna Operazione effettuata con una Carta PagoBANCOMAT®
Consumer	Termine utilizzato per indicare che la Commissione interbancaria si riferisce ad un'Operazione effettuata con una Carta diversa da una Carta aziendale
Contactless	Funzione che consente l'accettazione delle Carte senza il contatto fisico delle stesse con il POS ma con il semplice avvicinamento delle Carte o di un apparecchio elettronico ad esse associato (es. smartphone) al POS o ad un apposito lettore collegato al medesimo; il termine Contactless contraddistingue anche i POS e i lettori dotati di questa specifica funzione
DCC	Dall'inglese Dynamic Currency Conversion (Conversione Dinamica della Valuta); servizio che consente l'accettazione di pagamenti tramite carte applicando in luogo della valuta del paese in cui avviene l'accettazione (Euro per l'Italia) la divisa estera della Carta (es. dollari per gli Stati Uniti d'America), se prevista dal Circuito di pagamento. Elenco delle valute gestite dal servizio DCC: United Arab Emirates Dirham (AED), Angola Kwanza (AOA), Argentina Peso (ARS), Australia Dollar (AUD), Azerbaigian Nuovo manat (AZN/AZM), Bulgarian Leva (BGN), Bahrain Dinar (BHD), Brazil Real (BRL), Bielorussian Ruble (BYR/BYN), Canadian Dollar (CAD), Swiss Franc (CHF), Chile Peso (CLP), China Yuan Renminbi (CNY), Colombia Peso (COP), Czech Republic Koruna (CZK), Denmark Krone (DKK), Egypt Pound (EGP), United Kingdom Pound (GBP), Hong Kong Dollar (HKD), Croatia Kuna (HRK), Hungary Forint (HUF), India Rupee (INR), Jordan Dinar (JOD), Japan Yen (JPY), Korea (South)Won (KRW), Kuwait Dinar (KWD), Kazakhstan Tenge (KZT), Latvia Lat (LVL), Mexico Peso (MXN), Malaysia Ringgit (MYR), Nigeria Naira (NGN), Norway Krone (NOK), Philippines Peso (PHP), Poland Zloty (PLN), Qatar Riyal (QAR), Romania New Leu (RON), Serbia Dinar (RSD), Russia Ruble (RUB/RUR), Saudi Arabia Riyal (SAR), Sweden Krona (SEK), Singapore Dollar (SGD), Thailand Baht (THB), Turkey Lira (TRY/TRL), Taiwan New Dollar (TWD), Ukraine Hryvna (UAH), United States Dollar (USD), Viet Nam Dong (VND), South Africa Rand (ZAR)
Domestico	termine utilizzato per indicare che la Commissione interbancaria si riferisce ad un'Operazione effettuata in Italia con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in Italia
Esercente	Il soggetto che sottoscrive il contratto di Acquiring
Extra UE	termine utilizzato per indicare che la Commissione interbancaria si riferisce ad un'Operazione effettuata in Italia con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese non facente parte dell'Unione Europea
Intra UE	termine utilizzato per indicare che la Commissione interbancaria si riferisce ad un'Operazione effettuata in un Paese facente parte dell'Unione Europea con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese facente parte dell'Unione Europea
M.O.T.O.	Dall'inglese Mail Order Telephone Order (Ordine Postale Ordine Telefonico); servizio di accettazione pagamenti tramite carte mediante tecniche di comunicazione a distanza, con digitazione dei dati delle

	carte nel POS
Operazione	Operazione di pagamento effettuata tramite POS
Operazioni di "Importo Ridotto"	Operazioni di importo inferiore a cinque euro (DLGS 218/2017)
Pay-by-Link¹	il sistema elettronico che consente di accettare online pagamenti tramite Carte senza l'impiego di POS virtuali.
PIN	Codice personale segreto attribuito alla Carta
POS	L'apparecchiatura fisica o virtuale che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento, la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione.
Pre-autorizzazione	Servizio, previsto per alcune tipologie di servizi di accettazione carte (es. M.O.T.O.), che consente di verificare e bloccare un importo predeterminato a valere sulla disponibilità della Carta o del conto di pagamento a cui la Carta è collegata in anticipo sull'effettiva esecuzione dell'Operazione
Riduzione	Riduzione spettante all'Esercente per ciascuna operazione effettuata tramite POS
Servizio	I servizi relativi all'accettazione pagamenti tramite carte, aventi le caratteristiche indicate di volta in volta nel contratto
Società o Nexi	Società Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione n. 55 - 20149 Milano, Albo IMEL art. 114-quater del Testo Unico Bancario al n. 32875.7 e soggetta ai controlli della Banca d'Italia.
Titolare	Il soggetto intestatario della Carta
Voucher Truncation	Servizio di accettazione pagamenti tramite carte in caso di mancato funzionamento del POS o di banda magnetica illeggibile, che prevede l'utilizzo di un'apposita apparecchiatura stampigliatrice per la rilevazione dei dati riportati in rilievo sulla Carta
3D Secure	Sistemi di protezione studiati dai Circuiti internazionali Visa (Verified by Visa) e MasterCard (SecureCode MasterCard) per la prevenzione delle frodi connesse all'utilizzo delle carte di pagamento su siti Internet.

Servizio MyBank

Conto	il conto o i conti correnti indicati dall'Esercente per ciascun Sito, su cui deve essere accreditato l'importo delle Operazioni e su cui la Banca è autorizzata a eseguire gli accrediti e gli addebiti connessi al Servizio MyBank e al relativo contratto; il Conto deve essere aperto presso una banca del Gruppo Intesa Sanpaolo.
Gestore di MyBank	il soggetto che gestisce la Soluzione MyBank; attualmente PRETA S.A.S., con sede legale in 40 rue de Courcelles, F-75008 Parigi (Francia).
Operazione	operazione di pagamento con cui l'acquirente utilizza la Soluzione MyBank.
POS	il POS virtuale della Società che consente lo scambio dei messaggi relativi alle Operazioni tra l'Esercente e la Banca.
SEPA	(Single Euro Payments Area o Area Unica dei Pagamenti in Euro) area in cui è possibile effettuare e ricevere pagamenti in euro, secondo condizioni di base, diritti ed obblighi uniformi, indipendentemente dall'ubicazione del pagatore e del beneficiario all'interno della area.
Servizio MyBank	servizio attivabile sul POS che consente all'Esercente di mettere a disposizione dell'Acquirente la Soluzione MyBank per effettuare le Operazioni relative ad acquisti effettuati sul Sito.
Sito	il sito internet dell'Esercente su cui l'Acquirente può acquistare beni o servizi autorizzando il relativo pagamento tramite la Soluzione MyBank; ai fini di questo contratto il Sito è equiparato ad un punto vendita.
Soluzione MyBank	la soluzione caratterizzata dal logo MyBank, che consente all'Esercente di accettare pagamenti effettuati dall'acquirente tramite strumenti di pagamento SEPA.

Servizio BANCOMAT Pay®

API	(Application Programming Interface) interfaccia software che la Società mette a disposizione dell'Esercente all'indirizzo internet indicato nella Guida al servizio, per consentire all'Esercente che utilizza un'Applicazione propria o di terzi di scambiare con la Società dati relativi alle Operazioni e più in generale al Servizio. L'API è di proprietà della Società o di altro soggetto che ha autorizzato la Società a concederla a propria volta in uso.
Applicazione:	l'applicazione informatica (es. un'app) utilizzata dal Titolare o dall'Esercente per l'uso del Servizio. L'Esercente può utilizzare l'Applicazione della Società oppure un'Applicazione di proprietà dell'Esercente stesso o di terzi. L'Applicazione può essere integrata nel POS.

¹ Pay-by-Link è in fase di abilitazione e, non appena disponibile, l'Esercente sarà prontamente informato da Nexi.

Conto:	il conto o i conti di pagamento indicati dall’Esercente per ciascun Punto Vendita, su cui deve essere accreditato l’importo delle Operazioni e su cui sono eseguiti gli altri accrediti e addebiti connessi al Servizio; il Conto deve essere aperto presso una banca del Gruppo Intesa Sanpaolo.
Credenziali:	credenziali informatiche che consentono l’autenticazione dell’Esercente quando utilizza il Servizio; caratteristiche e modalità di utilizzo delle Credenziali sono indicate nella Guida al servizio; la tipologia delle Credenziali può variare a seconda dell’Applicazione utilizzata dall’Esercente.
Guida al servizio:	il documento dove sono indicati i requisiti e le modalità di utilizzo del Servizio (es. requisiti tecnici del Terminale dell’Esercente, modalità di installazione e utilizzo dell’Applicazione della Società, modalità di configurazione dell’Applicazione dell’Esercente o di terzi, modalità di esecuzione delle Operazioni, funzioni disponibili, limiti operativi, ecc.); la Guida al servizio è disponibile sul sito internet della Società e presso le filiali delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.
Operazione:	l’operazione di pagamento effettuata tramite il Servizio.
Pre-autorizzazione:	operazione effettuata tramite il Servizio, che consente all’Esercente di verificare e bloccare un importo predeterminato a valere sulla disponibilità della Carta o del conto di pagamento a cui la Carta è collegata.
Punto Vendita:	ciascun esercizio commerciale (incluso l’eventuale sito internet o applicazione di commercio elettronico) dell’Esercente dove può essere utilizzato il Servizio.
Servizio:	il Servizio è di titolarità di BANCOMAT S.p.A, Via delle Botteghe Oscure n° 4, 00186 Roma ed è erogato dalla Società in forza di un apposito accordo.
Terminale:	il terminale di comunicazione mobile (es. smartphone, tablet) o la diversa apparecchiatura elettronica (es. terminale di cassa) in possesso, a seconda del caso, dell’Esercente o del titolare.

Servizio Alipay

Alipay	il Circuito di pagamento che definisce le regole di utilizzo del Servizio Alipay.
App Alipay	l’applicazione software messa a disposizione del Pagatore da Alipay per l’utilizzo del Servizio Alipay.
Conto	il conto o i conti correnti indicati dall’Esercente per ciascun punto vendita, su cui la Società è autorizzata a eseguire gli accrediti e gli addebiti connessi al Servizio Alipay.
QRCode	codice a barre bidimensionale composto da moduli neri disposti all’interno di uno schema di forma quadrata.
Terminale	apparecchiatura installata presso il punto vendita per l’utilizzo del Servizio Alipay, tramite la quale avvengono le Operazioni; può essere utilizzata insieme al POS.

Servizio WeChat Pay

WeChat Pay	il Circuito di pagamento che definisce le regole di utilizzo del Servizio WeChat Pay.
App WeChat	l’applicazione software messa a disposizione del Pagatore per l’utilizzo del Servizio WeChat Pay.
Conto	il conto o i conti correnti indicati dall’Esercente per ciascun Punto Vendita, su cui la Società è autorizzata a eseguire – o, se diversa dalla Banca, a ordinare a questa di eseguire – gli accrediti e gli addebiti connessi al Servizio WeChat Pay.
QRCode	codice a barre bidimensionale composto da moduli neri disposti all’interno di uno schema di forma quadrata.
Terminale	apparecchiatura installata presso il Punto Vendita per l’utilizzo del Servizio WeChat Pay, tramite la quale avvengono le Operazioni; può essere utilizzata insieme al POS.

ALLEGATO 1

Informazioni sulle Commissioni interbancarie

Per erogare il Servizio Acquiring e il Servizio BANCOMAT Pay® la Società è soggetta, a sua volta, al pagamento di commissioni interbancarie ai Circuiti di pagamento (c.d. Interchange Fee).

In ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2015/751, la Società ha realizzato un prospetto riepilogativo di tali commissioni; di seguito è riportato il prospetto riferito alla data del 1° aprile 2018; il medesimo prospetto e i relativi aggiornamenti sono consultabili nella sezione trasparenza del sito www.intesasanpaolo.com.

Si precisa che, di norma, non è possibile indicare una commissione puntuale in quanto la stessa viene stabilita dal Circuito di pagamento sulla base di una molteplicità di elementi che contribuiscono alla singola Operazione quali, ad esempio:

- il paese di emissione della Carta (es. Italia, USA);
- il tipo di Carta (es. credito, debito, prepagata, aziendale);
- il paese in cui è fatta l'Operazione (es. Italia, USA);
- il tipo di commissione stessa, che per alcuni prodotti è composta da una parte variabile (in percentuale) ed una fissa (in centesimi di euro).

Pertanto, il prospetto riporta, ove non determinabili puntualmente, le commissioni minime e massime a carico della Società su servizi di accettazione delle Carte, espresse in percentuale per un acquisto di 50 euro.

Si segnala inoltre che le disposizioni del Regolamento (UE) 2015/751 vietano l'applicazione:

- di una commissione interbancaria superiore allo 0,20% del valore dell'Operazione, nelle Operazioni con Carta di debito o prepagata (art. 3);
- di una commissione interbancaria superiore allo 0,30% del valore dell'Operazione, nelle Operazioni con Carta di credito (art. 4).

Il divieto riguarda unicamente le Operazioni eseguite nell'Unione Europea quando:

- il prestatore di servizi di pagamento del pagatore e il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario sono entrambi situati nell'Unione Europea;
- la Carta utilizzata per effettuare l'operazione è una Carta diversa da una Carta aziendale.

A seguito del suddetto Regolamento alcuni Circuiti di pagamento hanno ridotto le Commissioni interbancarie applicate alle Operazioni effettuate nell'Unione Europea con Carte diverse da Carte aziendali. Il prospetto sotto riportato tiene conto di queste novità.

Interchange Fee a carico della Società per Servizio di Accettazione Pagamenti tramite Carte (rif. SPESE VARIABILI)		
Commissione sostenuta per ogni operazione	minima	massima
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard/Maestro) Debito/Prepagata – Consumer	0,20%	0,20%
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard/Maestro) Debito/Prepagata – Commercial	1,20%	1,50%
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard) Credito – Consumer	0,30%	0,30%
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard) Credito – Commercial	1,20%	1,75%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra UE - importo pari o superiore a 5€	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra UE - importo inferiore a 5€	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Intra UE	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Intra UE - importo pari o superiore a 5€	0,30%	0,30%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Intra UE - importo inferiore a 5€	0,27%	0,27%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Intra UE	1,30%	1,50%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Intra UE - importo pari o superiore a 5€	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Intra UE - importo inferiore a 5€	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Intra UE	1,20%	1,20%
Commissione circuito V PAY – Intra UE – importo pari o superiore a 5€	0,20%	0,20%
Commissione circuito V PAY – Intra UE – importo inferiore a 5€	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Extra UE	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Extra UE	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Extra UE	0,30%	1,97%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Extra UE	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Extra UE	0,20%	1,97%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Extra UE	1,20%	2,00%
Commissione circuito V PAY – Extra UE	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra UE - importo pari o superiore a 5€	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra UE - importo inferiore a 5€	0,18%	0,18%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Intra UE	1,25%	1,50%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Intra UE - importo pari o superiore a 5€	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Intra UE - importo inferiore a 5€	0,28%	0,28%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Intra UE	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer – Intra UE - importo pari o superiore a 5€	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer – Intra UE - importo inferiore a 5€	0,18%	0,18%

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZIO DI ACCETTAZIONE PAGAMENTI TRAMITE CARTE ("SERVIZIO ACQUIRING") O
ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO

Commissione circuito MasterCard Credito – Commercial – Intra UE	1,25%	1,75%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer – Intra UE - importo pari o superiore a 5€	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer – Intra UE - importo inferiore a 5€	0,18%	0,18%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Commercial – Intra UE	1,25%	1,50%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Extra UE	0,20%	1,98%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Extra UE	1,25%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Extra UE	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Credito – Commercial – Extra UE	1,25%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer – Extra UE	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Commercial – Extra UE	1,25%	2,00%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra UE - importo pari o superiore a 5€	0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra UE - importo inferiore a 5€	0,18%	0,18%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Intra UE	1,25%	1,65%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra UE - importo pari o superiore a 5€	0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra UE - importo inferiore a 5€	0,18%	0,18%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Intra UE	0,50%	1,15%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Extra UE	0,20%	1,20%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Extra UE	1,25%	2,10%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Extra UE	0,20%	1,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Extra UE	0,50%	1,60%
Commissione circuito Diners/Discover – Consumer Intra UE	0,30%	0,30%
Commissione circuito Diners/Discover - Consumer Extra UE	1,80%	2,20%
Commissione circuito Diners/Discover – Commercial Intra UE	1,80%	2,20%
Commissione circuito Diners/Discover – Commercial Extra UE	1,80%	2,20%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito – Commercial - Intra UE	0,70%	0,70%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito – Extra UE	1,125%	1,25%
Commissione circuito UnionPay Debito/Prepagata – Intra UE	0,20%	0,20%
Commissione circuito UnionPay Credito – Intra UE	0,30%	0,30%
Commissione circuito UnionPay Debito/Prepagata/Credito – Extra UE	1,10%	1,10%
Commissione circuito PagoBANCOMAT® - importo pari o superiore a 5€	0,20%	0,20%
Commissione circuito PagoBANCOMAT® - importo inferiore a 5€	0,10%	0,10%

Interchange Fee a carico della Società per SERVIZIO BANCOMAT Pay® commissione sostenuta per ogni operazione	minima	massima
Commissione per i pagamenti standard e e-commerce - importo inferiore a 14,99€	0,00%	0,00%
Commissione per i pagamenti standard - importo pari o superiore a 15€	0,10%	0,10%
Commissione per i pagamenti e-commerce - importo pari o superiore a 15€	0,20%	0,20%

INTERCHANGE FEE

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali (non aggiuntive rispetto a quelle indicate nel paragrafo CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO ACQUIRING E ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO perché già ricomprese nelle stesse) sono consultabili ai link sotto indicati.

- Visa/V-PAY: <https://www.visaeurope.com/about-us/interchange/fees-and-interchange>
- MasterCard/Maestro: <https://www.mastercard.it/it-it/mastercard/cosa-facciamo/interchange.html>
- PagoBANCOMAT®/BANCOMAT Pay®: <http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html>
- UnionPay: <http://www.unionpayintl.com/en/IRF/>
- JCB: <https://www.global.jcb/en/>
- DINERS: <https://www.dinersclub.it/>

ONERI DI CIRCUITO

I costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali e del Circuito PagoBANCOMAT® - non aggiuntivi rispetto a quanto indicato nei precedenti punti - sono consegnati unitamente al contratto. Tali oneri verranno trimestralmente adeguati sulla base dei costi applicati a Nexi dai Circuiti Internazionali e dal Circuito PagoBANCOMAT®. In caso di modifiche rilevanti l'adeguamento potrà avere una maggior frequenza. Le variazioni verranno rese note tramite pubblicazione nell'area trasparenza del sito Nexi. <https://www.nexi.it/trasparenza.html>.

TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE

Le banche che intervengono nell'operazione - quella incaricata da Nexi e quella dell'Esercente - devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali previsti dal D. Lgs. 11/2010. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto della Banca dell'Esercente.

DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE (PER ESERCENTI CHE OPERANO IN MODALITA' POS LORDO)

Transazioni effettuate con carte di credito, prepagate e PagoBANCOMAT®.

Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

La Commissione di Acquiring in euro (una tantum), relativa al Programma Protection Plus, è addebitata nel mese di dicembre dell'anno (solare) in cui viene attivato il Servizio di Acquiring da parte dell'Esercente.

Condizioni economiche SERVIZI TECNICI

Canone mensile apparecchiature della Banca

Le condizioni si intendono + IVA, ove dovuta.

POS da tavolo	€ 40,00	(1)
<i>maggiorazione mensile POS con PIN PAD</i>	€ 6,00	
POS cordless	€ 40,00	(1)
POS cordless ETHERNET	€ 50,00	(1)
POS cordless ETHERNET SSL3	€ 50,00	(1)
POS GSM	€ 40,00	(1)
POS GPRS	€ 45,00	(1)
POS GPRS con Firma Digitalizzata	€ 40,00	(1)
POS ETHERNET	€ 40,00	(1)
POS ETHERNET SSL3	€ 50,00	(1)
POS GEM	€ 55,00	(1)
POS Mobile	€ 15,00	
POS Wi-Fi	€ 40,00	(1)
POS CommerceWeb	€ 24,53	
SmartPOS	€ 50,00	
SmartPOS Cassa	€ 80,00	
SmartPOS Cassa Plus	€ 80,00	
SmartPOS Mini con stampante	€ 50,00	
SmartPOS Mini	€ 50,00	
SmartPOS Mini Telefono	€ 50,00	
Maggiorazione Canone per POS Stagionali	50,0000 %	
Importo riduzione canone per transazione	€ 0,00	(2)
Costo aggiuntivo per transazione con Pay-by-Link	€ 0,50	(3)

Spese di gestione straordinaria

I costi indicati si intendono + IVA, ove dovuta.

Costo di installazione POS fisico	€ 200,00	(4)
Costo per furto/smarrimento/mancata restituzione POS fisico	€ 200,00	

Servizio InfoVendite.

Canone mensile per un Punto Vendita	€ 18,90	(5)
Canone mensile in caso di Punti Vendita aggiuntivi entro la soglia	€ 13,20	(5)
Canone mensile in caso di Punti Vendita aggiuntivi oltre la soglia	€ 9,50	(5)
Soglia Punti Vendita aggiuntivi	10	

(1) E' prevista la disponibilità di un canone stagionale, da corrispondere per ogni POS in dotazione, per i mesi di effettiva disponibilità e con un minimo di 4 mesi.

(2) Condizione applicabile ai soli canoni riferiti a POS fisici non stagionali

(3) Il Costo aggiuntivo per transazione con Pay-by-Link sarà ridotto a 0,25 € fino al 31.12.2021 ed inserito nella fattura POS emessa da Nexi. Il Pay-by-Link sarà automaticamente attivo su tutti i punti vendita fisici (Pay-by-Link è in fase di abilitazione e, non appena disponibile, l'Esercente sarà prontamente informato da Nexi), ad esclusione di quelli relativi alle tipologie di esercenti indicate sul sito internet www.nexi.it nella sezione Trasparenza.

(4) Il costo di installazione POS fisico è applicato solo in caso di recesso dell'Esercente / risoluzione / richiesta di disinstallazione del POS fisico da parte dell'Esercente entro 24 mesi dall'installazione. Nel caso del POS Mobile tale costo non è previsto.

(5) Il canone è azzerato per 3 mesi per tutti i punti vendita a partire dal mese successivo alla data di attivazione del Servizio InfoVendite. I canoni sono soggetti ad IVA. Per i contratti sottoscritti entro il 31.12.2021 è attiva una promozione che prevede un canone mensile per il primo punto vendita pari a € 6,50 per 24 mesi, successivi ai primi tre mesi gratuiti.

SPESE TELEFONICHE

I costi indicati si intendono + IVA, ove dovuta

Costi per connessione POS (*)	
Connessione tramite rete telefonica pubblica commutata	891 numero per servizi a sovrapprezzo con costo a carico dell'Esercente pari a uno scatto alla risposta (0,075 €)
Altre tipologie di connessione (come ad esempio GSM, TCP/IP)	Costo a carico dell'Esercente in base alla tariffazione dal medesimo concordata con il proprio gestore di telefonia

Costi per assistenza telefonica	
Numero verde dall'Italia	Gratuito
Dall'estero	costo a carico dell'Esercente in base alla tariffazione dal medesimo concordata con il proprio gestore di telefonia
(*) La Società può valutare, su richiesta dell'Esercente, la possibilità di offrire numerazioni alternative, con costo a carico dell'Esercente in base alla tariffazione dal medesimo concordata con il proprio gestore di telefonia.	

Legenda Servizi Tecnici

Servizi di Accettazione Pagamenti tramite Carte

Infovendite	Servizio realizzato in collaborazione con Mastercard che consente all'Esercente di accedere alla piattaforma riservata del sito www.infovendite.com dove può visualizzare: - l'andamento della sua attività di impresa presso ciascun Punto Vendita su cui il Servizio è attivo; - report circa il mercato in cui l'Esercente opera e la clientela di ciascun Punto Vendita; - ulteriori messaggi per un utilizzo efficace dei report e in generale del Servizio InfoVendite. Il Servizio InfoVendite è disponibile solo per alcune categorie merceologiche di esercenti. Per conoscere le categorie merceologiche interessate, l'esercente può chiedere informazioni in filiale
Maggiorazione	Maggiorazione del canone mensile per uso di POS dotati di PIN PAD oppure lettore contactless
Modem	Dispositivo elettronico che consente la trasmissione di dati tramite rete telefonica fissa
Pay-by-Link¹	il sistema elettronico utilizzato dagli Esercenti che consente di accettare online pagamenti tramite Carte previo rilascio elettronico della relativa autorizzazione, senza l'impiego di POS virtuali, ma inviando al Titolare tramite email o social un link creato dal Portale Nexi Business seguendo le indicazioni fornite nell'apposita guida pubblicata sul sito www.nexi.it
Portale Esercenti	portale dedicato agli Esercenti (quali il Portale Commerce, il Portale Nexi Business o altri diversamente denominati ed in seguito comunicati) che consente di monitorare le transazioni e di prendere visione di tutte le comunicazioni inviate dalla Società, nonché di attivare eventuali servizi proposti
POS	L'apparecchiatura fisica o virtuale che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento, la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione
POS da tavolo	POS standard composto da un unico apparecchio collegato alla rete telefonica fissa (standard o Ethernet) in grado di trasmettere dati via Modem
POS Ethernet	POS collegato ad una rete di tipo Ethernet privata o pubblica (SSL3) anziché essere direttamente collegato alla rete telefonica standard
POS GEM	POS standard collegabile, per la trasmissione dati, tramite "Gsm, Ethernet e Modem"
POS GPRS	POS che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia "General Packet Radio Service" anziché la rete telefonica fissa. Il collegamento è consentito tramite SIM fornita dalla Società con traffico telefonico compreso nel Canone
POS GPRS con Firma Digitalizzata	POS GPRS fornito dalla Società che consente di acquisire l'immagine della firma del Titolare della carta tramite il display del POS e l'archiviazione in formato digitale dello scontrino copia merchant
POS con Firma Digitalizzata con scambio importo	POS che consente di: a) acquisire l'immagine della firma del Titolare della carta tramite il display del POS; b) ricevere automaticamente sul POS l'importo dell'operazione, senza digitazione manuale dell'importo da parte dell'Esercente
POS GSM	POS che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia "Global System Mobile" anziché essere collegato alla rete telefonica fissa (stessa tecnologia dei telefoni cellulari). Il collegamento è consentito tramite SIM di proprietà dell'Esercente che, pertanto, si fa carico del traffico telefonico
POS Mobile	POS che per la trasmissione dati, tramite collegamento Bluetooth, utilizza la connettività dello smartphone o del tablet dell'Esercente, su cui deve essere installata un'apposita applicazione. Tramite l'applicazione sarà possibile: l'acquisizione della firma del Titolare in modalità elettronica e la conservazione della memoria di spesa presso gli archivi informatici della Società; l'invio tramite posta elettronica e/o SMS le memorie di spesa all'Esercente ed al Titolare, se questi inseriscono i propri recapiti di posta elettronica o di telefono cellulare e scelgono di utilizzare tale funzione
POS Virtuale	il sistema elettronico utilizzato dagli Esercenti che consente di concludere Transazioni E-Commerce mediante utilizzo delle Carte previo rilascio elettronico della relativa autorizzazione
POS Wi-Fi	POS composto da un apparecchio senza fili trasportabile nell'esercizio commerciale e in prossimità dello stesso, a condizione che sia presente la copertura della propria rete Wi-Fi
SmartPOS	POS evoluto con doppio schermo touch e connettività Wifi/Ethernet, che permette la gestione digitale della firma e l'accettazione delle principali modalità di pagamento digitale. Consente di gestire l'attività direttamente dal POS
SmartPOS Cassa	Soluzione integrata con registratore di cassa telematico omologato alla nuova normativa fiscale sulla Trasmissione Telematica dei Corrispettivi, stampante fiscale e POS evoluto, con connettività

¹ Pay-by-Link è in fase di abilitazione e, non appena disponibile, l'Esercente sarà prontamente informato da Nexi.

	Wifi/Ethernet per l'utilizzo presso il punto vendita
SmartPOS Cassa Plus	Soluzione integrata con registratore di cassa telematico omologato alla nuova normativa fiscale alla nuova normativa fiscale sulla Trasmissione Telematica dei Corrispettivi, stampante fiscale e POS evoluto, con connettività Wi-Fi/Ethernet o 4G con SIM dati con traffico incluso. Include il software "plus" per il multi-punto vendita e le licenze per abbinare fino a 3 terminali aggiuntivi (Android / SmartPOS Mini)
SmartPOS Mini con Stampante	POS compatto con schermo touch dotato di stampante integrata e connettività Wi-Fi/4G con SIM dati con traffico incluso, per accettare i pagamenti digitali presso il punto vendita e/o in piena mobilità e gestire l'attività direttamente dal POS
SmartPOS Mini	POS evoluto e compatto con schermo touch e connettività Wifi/4G con SIM dati con traffico incluso, per l'utilizzo in piena mobilità o in combinazione con SmartPOS Cassa Plus per gestire le comande e i pagamenti ai tavoli
SmartPOS Mini Telefono	POS evoluto e compatto con schermo touch e connettività Wifi/4G, per l'utilizzo in piena mobilità; aggiunge la funzionalità "telefono" per ricevere ed effettuare chiamate (SIM non inclusa)
SIM	Dall'inglese Subscriber Identity Module (modulo d'identità dell'abbonato), la SIM ha il compito di identificare univocamente l'abbonato permettendo all'operatore telefonico di associare il dispositivo mobile in cui è inserita la SIM ai propri servizi di telefonia mobile in base al profilo di utilizzo scelto dal cliente
SSL3	Dall'inglese "Secure Sockets Layer 3"; tecnologia utilizzabile dai POS da tavolo, Cordless ed Ethernet che consente trasmissioni dati cifrate (rete pubblica)
Stagionale	Si riferisce a periodi di utilizzo del POS inferiori all'anno, con un minimo di 4 mesi consecutivi (es. da giugno a settembre di ogni anno)

Promozione - Valida fino al 31/12/2021

PROMO SMARTPOS AZIENDE RETAIL E IMPRESE, è riservata a clienti già titolari di contratto di Servizio di Accettazione Pagamenti tramite Carte ("Servizio Acquiring") o altri Servizi di Pagamento, o clienti che ne sottoscrivono uno nuovo, e che richiedono i modelli Nexi SmartPOS, Nexi SmartPOS® Mini, Nexi SmartPOS® Mini con stampante e Nexi SmartPOS® Mini telefono fino al 31 dicembre 2021.

Il canone mensile applicato per i modelli Nexi SmartPOS Nexi SmartPOS® Mini Nexi SmartPOS® Mini con stampante e Nexi SmartPOS® Mini telefono è pari a 21 € + IVA.

Le condizioni sono applicate a partire dalla data di adesione a tale promozione.