VARIAZIONE LIMITE DI UTILIZZO DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

Si riportano di seguito le condizioni economiche aggiornate relative alla Linea di Credito Aggiuntiva da utilizzare con la Carta/Carte di credito sotto indicata/e:

POSIZIONE - DATI DEL TITOLARE DELLA CARTA PRINCIPALE

CODICE IBAN

_____

LIMITE DI UTILIZZO LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA

_____

COGNOME NOME

DATA DI NASCITA LOCALITÀ DI NASCITA PROVINCIA NAZIONE

CODICE FISCALE

ANAGRAFICA - DATI DEL TITOLARE DELLA CARTA

COGNOME NOME SESSO F M

DATA DI NASCITA LOCALITÀ DI NASCITA PROVINCIA NAZIONE

CODICE FISCALE

CARTA: DATI DELLA CARTA
(Carta già in circolazione)
PAN CARTA (solo ultime 4 cifre) _____

Dichiaro di aver ricevuto e trattenuto una copia del presente documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" della Linea di Credito Aggiuntiva, debitamente compilato e sottoscritto.

Data: _____

Firma del titolare della Carta principale: _____

Firma del titolare della Carta aggiuntiva: _____

VARIAZIONE LIMITE DI UTILIZZO DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore/Emittente	Nexi Payments SpA
Indirizzo	Corso Sempione, 55 - 20149 Milano
Telefono	02 3488.1
Fax	02 3488.4180
Sito web	www.nexi.it
Intermediario del credito	_____
Indirizzo	_____
Telefono	_____
Email	_____
Fax	_____
Sito web	_____

La Banca _____ distribuisce e colloca i servizi di finanziamento su linea di credito aggiuntiva di Nexi Payments SpA in virtù di apposita convenzione sottoscritta con Nexi Payments SpA

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito

Linea di Credito Aggiuntiva

La "Linea di Credito Aggiuntiva" è una linea di credito che consente al Titolare di ottenere specifici finanziamenti per il rimborso rateale, in tutto o in parte, di operazioni effettuate con una Carta con Linee di Credito Aggiuntive. Attraverso i suddetti utilizzi, la linea di Credito Aggiuntiva permette di ripristinare, nel corso di ogni mese, il Limite di Utilizzo Residuo della Carta.

La richiesta di apertura della Linea di Credito Aggiuntiva, nonché l'erogazione dei relativi servizi, è riservata ai Ti- tolari di una Carta con Linee di Credito Aggiuntive che abbiano sottoscritto il contratto relativo all'emissione della Carta medesima.

Ogni volta che il Titolare apre un finanziamento la disponibilità della Linea di Credito Aggiuntiva diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa i finanziamenti, con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità si ripristina; in questo modo il Titolare può richiedere ulteriori finanziamenti.

Importo totale del credito

Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.

Limite di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva: _____ Euro

Condizioni di prelievo

Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.

Le richieste di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva per ottenere singoli finanziamenti possono avvenire entro i 2 (due) giorni lavorativi antecedenti la fine di ogni mese attraverso uno o più dei seguenti canali:

(a) presso la filiale, fisica o virtuale, della Banca;
(b) per telefono, tramite il Servizio Clienti;
(c) via internet tramite l'Area Riservata del sito Nexi.

La Banca, in alternativa a quanto sopra previsto, potrà stabilire che la richiesta di utilizzo debba essere inoltrata alla stessa e/o all'Emittente tramite diversi canali o modalità (ad esempio, tramite sito internet della Banca).

L'erogazione del finanziamento avviene entro 2 (due) giorni lavorativi dalla richiesta e consiste in una riduzione del saldo debitore della Carta con Linee di credito Aggiuntive (così come calcolato ai sensi del contratto relativo all'emissione della Carta medesima per gli utilizzi, le spese e tutti gli altri costi ed oneri addebitati al Titolare) per un importo pari all'importo finanziato (al netto delle spese di gestione pratica e di eventuali coperture assicurative), e al conseguente ripristino, per il medesimo importo, del Limite di Utilizzo Residuo della Carta.

Le modalità di utilizzo del credito sono disciplinate dal "Regolamento" della Linea di Credito Aggiuntiva con Carta di Credito Nexi, che forma parte integrante e sostanziale del Contratto, e a cui si rinvia.

A seguito della concessione del finanziamento, al Titolare sarà consegnato e/o inviato e/o reso disponibile, su supporto cartaceo e/o su supporto durevole, un documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" relativo al singolo finanziamento, che riporta il dettaglio delle condizioni relative all'operazione.

VARIAZIONE LIMITE DI UTILIZZO DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

Durata del contratto di credito	Credito a tempo indeterminato, salvo recesso delle parti come disciplinato dal "Regolamento" della Linea di Credito Aggiuntiva. La Linea di Credito Aggiuntiva è utilizzabile esclusivamente in relazione alle Operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante effettuate con la Carta con Linee di Credito Aggiuntive, pertanto il Contratto è condizionato risolutivamente al caso di cessazione, a qualsiasi titolo e per qualsiasi causa, del Contratto relativo all'emissione della Carta con Linee di Credito Aggiuntive. Gli effetti della risoluzione sono disciplinati dal "Regolamento" della Linea di Credito Aggiuntiva, a cui si rinvia.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Periodicità delle rate: mensile. Importo e numero delle rate: non determinabili in anticipo. Tali elementi saranno determinati relativamente a ciascun finanziamento richiesto, ed indicati nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" relativo al singolo finanziamento. Per ciascun finanziamento richiesto, verrà definito un piano specifico di ammortamento.
Importo totale dovuto dal consumatore *Importo del capitale preso in prestito più gli interessi e i costi connessi al credito*	Non determinabile in anticipo. Sarà determinato relativamente a ciascun finanziamento richiesto, ed indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento.
I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale	Il Titolare può usufruire di un periodo di preammortamento, la cui durata non è determinabile in anticipo e sarà determinata (se applicabile) relativamente a ciascun finanziamento richiesto, ed indicata nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento. Durante tale periodo di dilazione, vengono calcolati e rimborsati mensilmente, gli interessi di preammortamento, applicando lo stesso tasso previsto per l'ammortamento del capitale, ovvero il diverso tasso (ad esempio, tasso promozionale) che potrà essere indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento.

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	TAN massimo per ciascun finanziamento: 15,00%. Il TAN sarà determinato, di volta in volta, relativamente a ciascun finanziamento richiesto, e sarà indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento. Gli interessi sono calcolati mediante piano di ammortamento alla francese (ossia con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente) applicando, al capitale residuo medio per valuta, il TAN mensile calcolato sulla base del divisore commerciale (pari al TAN annuale diviso 360, e moltiplicato per 30).
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.	Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte. TAEG massimo per ciascun finanziamento: 17,29%. Il TAEG sarà determinato, di volta in volta, relativamente a ciascun finanziamento richiesto, e sarà indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento. Esempio: Per un finanziamento con le caratteristiche descritte di seguito Il TAEG assume il valore 11,67%: • TAN 10,00% • Importo totale del credito 2.500,00 Euro • Spese complessive per gestione pratica 25,00 Euro • Durata del finanziamento 24 rate • Spese per invio comunicazioni periodiche: 1,15 Euro (considerato ad ogni dodicesima rata ovvero all'ultima) Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alla categoria di operazioni "Finanziamenti con utilizzo di Carte di Credito" può essere consultato Sito www.nexi.it nella Sezione dedicata alla Trasparenza.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: – Un'assicurazione che garantisca il credito e/o – Un altro contratto per un servizio accessorio. *Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*	 NO NO
3.1 Costi connessi Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Spese complessive massime per gestione pratica: 1,50% dell'importo di ciascun finanziamento. Le Spese complessive per gestione pratica saranno determinate, di volta in volta, relativamente a ciascun finanziamento richiesto, e saranno indicate nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento. Spese per invio comunicazioni periodiche: 1,15 euro. L'importo corrisponde alle spese sostenute dal Titolare per l'invio Estratto Conto relativo all'utilizzo della Carta con Linee di Credito Aggiuntive e alla Prima Linea di Credito. non sono previsti ulteriori addebiti al Titolare rispetto a quanto previsto in Estratto Conto.

VARIAZIONE LIMITE DI UTILIZZO DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

L'Emittente, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al Titolare le condizioni di Contratto relative alla Linea di Credito Aggiuntiva e/o a singoli finanziamenti, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare, con un preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione. La modifica non può in ogni caso avere ad oggetto i tassi di interesse applicati ai singoli finanziamenti già erogati.
La proposta di modifica unilaterale si ritiene approvata se il Titolare non comunica all'Emittente di recedere dal Contratto, senza spese, con le modalità e gli effetti di cui al "Regolamento" della Linea di Credito Aggiuntiva, entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica.
In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tutte le comunicazioni di modifica indicheranno espressamente la formula "Proposta di modifica del Contratto".

Costi in caso di ritardo nel pagamento
Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Interessi di mora: non previsti.

Il mancato puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta per qualsiasi titolo all'Emittente, può com- portare:
– la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine di rimborso rateale ai sensi dell'art. 1186 c.c.; ovvero
– la dichiarazione di risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c..
In caso di decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del Contratto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti.

Il mancato e puntuale pagamento dell'importo relativo anche ad un solo estratto conto relativo alla Carta con Linee di Credito Aggiuntive (che recepisce l'addebito mensile delle rate relative a ciascun finanziamento richiesto) può comportare l'invio di qualsiasi comunicazione e segnalazione, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, per l'inserimento dei dati relativi alla Carta e/o al Titolare nella Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso
Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

Diritto di ripensamento del Titolare
Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, in forza del combinato disposto dell'art. 125-ter del Testo Unico Bancario e dell'art. 64 del Codice del Consumo, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R da inviare al seguente indirizzo:
Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano .
Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione.
Interessi di mora, spese o altre commissioni, dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

Recesso del Titolare
Fermo restando quanto previsto sopra per il diritto di ripensamento, il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, con le seguenti modalità:
– mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente agli indirizzi/recapiti previsti nel Regolamento Titolari;
– mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.
In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'Emittente
Nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, l'Emittente può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi, oppure senza preavviso in presenza di un giustificato motivo, senza nessun onere a carico del Titolare, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende il peggioramento del merito creditizio del Titolare o la sua insolvenza, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Titolare. Diritti ed obblighi del Titolare in tutti i casi di recesso
In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:
– in caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;

– ferma restando l'impossibilità di inoltrare nuove richieste di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva, per il rimborso, da parte del Titolare, dell'importo totale dovuto relativamente a ciascun finanziamento in essere sulla Linea di Credito Aggiuntiva, restano fermi la periodicità ed i termini già convenuti ed indicati in ciascun documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento.

Ulteriori effetti del recesso
In tutti i casi di cui sopra, il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

VARIAZIONE LIMITE DI UTILIZZO DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

Rimborso anticipato
Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte

Il Titolare ha diritto di rimborsare in qualsiasi momento all'Emittente, in tutto o in parte, ogni ragione di credito vantata nei suoi confronti dall'Emittente medesimo, durante la vita del Contratto, tramite richiesta comunicata telefonicamente al Servizio Clienti, pagando l'importo dovuto.
In tal caso, il Titolare ha diritto alla riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito eventualmente anticipati, escluse le imposte. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, l'Emittente comunica al Titolare l'importo dovuto da pagare quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e di tutti gli altri oneri.
Ai fini della riduzione proporzionale degli interessi e degli altri costi, si applica il criterio della proporzionalità lineare che prevede la ripartizione del costo pro rata e la moltiplicazione di tale valore per il numero di rate che non dovranno essere pagate dal Cliente per effetto del rimborso anticipato.
Eventuali oneri che maturano nel corso del rapporto saranno restituiti al Cliente se corrisposti anticipatamente e in quanto riferibili a servizi di finanziamento non goduti; per il credito di tipo rotativo della carta revolving non sono però previsti oneri di questo tipo.
Le modalità di pagamento dell'importo dovuto potranno essere concordate di volta in volta con l'Emittente. Non è previsto alcun indennizzo a favore dell'Emittente per il rimborso anticipato.

Consultazione di una banca dati
Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.
Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Il Titolare, la cui domanda di credito sia rifiutata a seguito della consultazione di una +banca dati, ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato di tale consultazione, salvo eventuale divieto della normativa comunitaria o se contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto a ricevere una copia del contratto
Il consumatore ha diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Ove richiesto, il Titolare ha diritto ad ottenere gratuitamente una copia del Contratto idonea per la stipula.
La consegna della copia non impegna le parti alla stipula del Contratto.

Periodo di validità dell'offerta

Offerta valida dal _____ al _____

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

A) FINANZIATORE

Iscrizione

Nexi Payments SpA è iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica - art. 114-quater del TUB - codice n. 32875.7.

Autorità di controllo

Banca d'Italia

B) CONTRATTO DI CREDITO

Diritto di recesso

Diritto di ripensamento del Titolare
Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il Titolare ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. al seguente indirizzo:
Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano
Indirizzo PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it

VARIAZIONE LIMITE DI UTILIZZO DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Titolare è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione.
Interessi di mora, spese o altre commissioni, dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.
Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Se il Titolare riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro dove il Titolare ha la residenza o il domicilio eletto. Se il Titolare non riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.
Lingua	Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Titolare, l'Emittente intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

C) RECLAMI E RICORSI

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:
- sul sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: reclami@informa.nexi.it;
- tramite PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA – Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde al reclamo entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.
Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.
Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("**ABF**") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.
Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il sito internet https://mediazione.giustizia.it nella sezione dedicata.
In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.
In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs 11/2010 e successive modificazioni).
Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

ALTRE INFORMAZIONI

La Guida pratica "Il Credito ai consumatori in parole semplici" è disponibile sull sito www.nexi.it