

## FINANZIAMENTO SU LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

Si riportano di seguito le condizioni economiche relative al finanziamento richiesto in data \_\_\_\_\_ sulla Linea di Credito

Aggiuntiva della Carta di credito numero \_\_\_\_\_.

Dichiaro di aver ricevuto e trattenuto una copia del presente documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del finanziamento, debitamente compilata e sottoscritta.

Data: \_\_\_\_\_ Firma del titolare della carta: \_\_\_\_\_

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore/Emittente	Nexi Payments SpA
Indirizzo	Corso Sempione, 55 - 20149 Milano
Telefono	02 3488.1
Fax	02 3488.4180
Sito web	www.nexi.it
Intermediario del credito	_____
Indirizzo	_____
Telefono	_____
Email	_____
Fax	_____
Sito web	_____

La Banca \_\_\_\_\_ distribuisce e colloca i servizi di finanziamento su linea di credito aggiuntiva di Nexi Payments SpA in virtù di apposita convenzione sottoscritta con Nexi Payments SpA

### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

#### Tipo di contratto di credito

#### Finanziamento personale

Il finanziamento è concesso sulla Linea di Credito Aggiuntiva, per il rimborso rateale, in tutto o in parte, di operazioni effettuate con una Carta con Linee di Credito Aggiuntive. Attraverso i suddetti utilizzi, la Linea di Credito Aggiuntiva permette di ripristinare, nel corso di ogni mese, il Limite di Utilizzo Residuo della Carta.

Ogni volta che il Titolare apre un finanziamento la disponibilità della Linea di Credito Aggiuntiva diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa i finanziamenti, con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità si ripristina; in questo modo il Titolare può richiedere ulteriori finanziamenti.

Il presente documento viene consegnato al Titolare a seguito della richiesta di un finanziamento sulla Linea di Credito Aggiuntiva, e riporta il dettaglio delle condizioni relative all'operazione.

#### Importo totale del credito

Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.

Importo del finanziamento: Euro \_\_\_\_\_

#### Condizioni di prelievo

Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.

L'erogazione del finanziamento avviene entro 2 (due) giorni lavorativi dalla richiesta consiste in una riduzione del saldo debitore della Carta con Linee di credito Aggiuntive (così come calcolato ai sensi del contratto relativo all'emissione della Carta medesima, per gli utilizzi, le spese e tutti gli altri costi ed oneri addebitati al Titolare) per un importo pari all'importo finanziato (al netto delle spese di gestione pratica e di eventuali coperture assicurative), e al conseguente ripristino, per il medesimo importo, del Limite di Utilizzo Residuo della Carta.

#### Durata del contratto di credito

Data prevista di addebito ultima rata (\*): \_\_\_\_\_

(\*) La data di addebito dell'ultima rata può differire in relazione alla data di effettiva erogazione del finanziamento.

## FINANZIAMENTO SU LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

### Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione

Importo rata: Euro \_\_\_\_\_

Importo rata promozionale: Euro \_\_\_\_\_

La rata pagata dal titolare viene imputata, nell'ordine, al pagamento di:

- interessi dovuti;
- debito residuo in linea capitale

Periodicità rata: mensile

Numero di rate mensili: \_\_\_\_\_

Numero rate mensili a tasso promozionale: \_\_\_\_\_

### Importo totale dovuto dal consumatore

Importo del capitale preso in prestito più gli interessi e i costi connessi al credito

\_\_\_\_\_ Euro

## 3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito

TAN: \_\_\_\_\_

TAN promozionale: \_\_\_\_\_

Gli interessi sono calcolati mediante piano di ammortamento alla francese (ossia con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente) applicando, al capitale residuo medio per valuta, il TAN mensile calcolato sulla base del divisore commerciale (pari al TAN annuale diviso 360 e moltiplicato per 30).

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

Per il calcolo del TAEG si considera convenzionalmente che il finanziamento parta all'inizio del mese, indipendentemente dalla effettiva data di apertura.

Si precisa che, in presenza di un tasso (TAN) promozionale per una o più rate, il beneficio del tasso promozionale si riduce in modo proporzionale al ridursi del periodo che intercorre tra la data di apertura del finanziamento e la data di scadenza della prima rata.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- Un'assicurazione che garantisca il credito e/o;
- Un altro contratto per un servizio accessorio.

NO

NO

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

### 3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

Spese complessive per gestione pratica: \_\_\_\_\_ Euro

Spese per invio comunicazioni periodiche: 1,03 Euro. L'importo corrisponde alle spese sostenute dal titolare per l'invio Estratto conto relativo all'utilizzo della Carta con Linee di Credito Aggiuntive e alla Prima Linea di Credito. Non sono previsti ulteriori addebiti al Titolare rispetto a quanto previsto in Estratto Contro.

## FINANZIAMENTO SU LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

L'Emittente, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al Titolare le condizioni di Contratto relative alla Linea di Credito Aggiuntiva e/o a singoli finanziamenti, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare, con un preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione. La modifica non può in ogni caso avere ad oggetto i tassi di interesse applicati ai singoli finanziamenti già erogati.

La proposta di modifica unilaterale si ritiene approvata se il Titolare non comunica all'Emittente di recedere dal Contratto, senza spese, con le modalità e gli effetti di cui al "Regolamento" della Apertura di Linea di Credito Aggiuntiva con Carta di Credito Nexi, entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tutte le comunicazioni di modifica indicheranno espressamente la formula "Proposta di modifica unilaterale del Contratto".

Costi in caso di ritardo nel pagamento

*Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*

Non sono previsti interessi di mora.

Il mancato puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta per qualsiasi titolo all'Emittente, può comportare:

- la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine di rimborso rateale ai sensi dell'art. 1186 c.c.;
- ovvero
- la dichiarazione di risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c..

In caso di decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del Contratto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti.

Il mancato e puntuale pagamento dell'importo relativo anche ad un solo estratto conto può comportare l'invio di qualsiasi comunicazione e segnalazione, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, per l'inserimento dei dati relativi alla carta e/o al Titolare nella Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti, e/o altre banche dati pubbliche o private (sistemi di informazioni creditizie).

L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito.

### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

#### **Rimborso anticipato**

*Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte*

Il Titolare ha diritto di rimborsare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo totale dovuto all'Emittente per ciascun finanziamento in essere, anche prima del termine previsto dal singolo finanziamento medesimo, tramite richiesta comunicata telefonicamente al Servizio Clienti, pagando l'importo dovuto.

In tal caso, il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito che include tutti i costi a carico del consumatore, escluse le imposte. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, l'Emittente comunica al Titolare l'importo da pagare quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e di tutti gli altri oneri.

Eventuali oneri che maturano nel corso del rapporto saranno restituiti al Cliente se corrisposti anticipatamente e in quanto riferibili ad attività e servizi di finanziamento non goduti; ad oggi, non sono però previsti oneri di questo tipo sui singoli finanziamenti.

Le modalità di pagamento dell'importo dovuto potranno essere concordate di volta in volta con l'Emittente.

Non è previsto alcun indennizzo a favore dell'Emittente per il rimborso anticipato.

#### **Consultazione di una banca dati**

*Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*

Il Titolare, la cui domanda di credito sia rifiutata a seguito della consultazione di una banca dati, ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato di tale consultazione, salvo eventuale divieto della normativa comunitaria o se contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

#### **Periodo di validità dell'offerta**

Offerta valida dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

## FINANZIAMENTO SU LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

### 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

#### A) FINANZIATORE

Iscrizione Nexi Payments SpA è iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica - art. 114-quater del TUB - codice n. 32875.7.

Autorità di controllo Banca d'Italia

#### B) CONTRATTO DI CREDITO

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale

Legge italiana

Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.  
Se il Titolare riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro dove il Titolare ha la residenza o il domicilio eletto.  
Se il Titolare non riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

Lingua

Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Titolare, l'Emittente intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

#### C) RECLAMI E RICORSI

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it);
- tramite PEC: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it);
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA – Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde al reclamo entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("**ABF**") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

**In alternativa all'ABF**, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010).

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

### ALTRE INFORMAZIONI

La Guida pratica "Il Credito ai consumatori in parole semplici" è disponibile sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it)