

## FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta presso i Punti Vendita Vodafone Store

Carta Prepagata Vodafone Smartpass - Non Contrattualizzata

## INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

## Emittente

Denominazione Legale: Nexi Payments SpA  
 Sede Legale/Amministrativa: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano  
 Codice identificativo: 32875  
 Gruppo di appartenenza: Gruppo Nexi

Codice Fiscale e/o Partita IVA: 04107060966  
 Telefono: +39 02 3488.1  
 Fax: +39 02 3488.4115  
 Indirizzo del sito internet: www.nexi.it

## Soggetto Collocatore

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

## Che cos'è la Carta Prepagata Vodafone SmartPass

La Carta di Pagamento Vodafone SmartPass è una Carta Prepagata ricaricabile non contrattualizzata emessa da Nexi Payments. La Carta, se associata ad un numero attivo su rete Vodafone attivo sulla rete Vodafone, nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente all'Utilizzatore di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- prelevare denaro contante presso le banche convenzionate in Italia e all'estero;
- trasferire su, e ricevere da, una Carta Prepagata Vodafone SmartPass contrattualizzata (richiedibile tramite il Portale Web Dedicato) Moneta Elettronica.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta. Alla Carta di Pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli

eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Portale Web dedicato e sul sito nexi.it o contattando Servizio Clienti dedicato o il Servizio Clienti Nexi Payments.

## Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto l'Utilizzatore deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti Internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dall'Utilizzatore al fine di ricaricare la Carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche della Carta Prepagata denominata "Vodafone SmartPass richiesta presso i Punti Vendita Vodafone Store".

## A) QUOTA DI RILASCIO:

5,00 Euro.

**B) DISPONIBILITÀ MASSIMA CONTEMPORANEA SULLA CARTA** (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili):

Euro 1.000,00 (mille/00).

## C) LIMITI OPERATIVI PER L'UTILIZZO DELLA CARTA:

- la disponibilità massima contemporanea della Carta, non potrà superare l'importo massimo complessivo, determinato dalla somma delle ricariche, di Euro 1.000,00 (mille/00). Sarà possibile caricare sulla Carta fino a Euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00) nel corso dell'anno civile, conteggiato a partire dalla data della prima operazione di caricamento;
- nel corso dell'anno civile, inoltre, sarà possibile utilizzare la Carta fino ad un limite massimo di Euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00), calcolato dal giorno in cui viene effettuata la prima operazione di spesa;
- qualora nel corso dell'anno civile sia raggiunto il limite massimo, verrà inibita automaticamente anche la funzionalità di ricarica fino alla ripristino della capacità di spesa della Carta.
- in aggiunta a quanto previsto sopra, la Carta sarà utilizzabile entro il limite massimo di Euro 1.000,00 (mille/00) per singola operazione.

## D) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI TRASFERIMENTO FONDI (P2P):

2,00 Euro, a carico della Carta donatrice, per ogni operazione di trasferimento fondi verso una Carta Prepagata Vodafone SmartPass contrattualizzata.

## E) COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- 2,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le banche, in Italia e all'estero (area Euro);
- 5,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le banche all'estero (area extra Euro).

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi Payments. In caso di operazioni di prelievo contante, la banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

## F) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 Euro, con i seguenti tagli minimi e massimi.

## Minimi

- 25,00 Euro.

## Massimi

- 250,00 Euro.

I suddetti tagli sono impostati dall'emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

## FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta presso i Punti Vendita Vodafone Store

## Carta Prepagata Vodafone Smartpass - Non Contrattualizzata

**G) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA** (operazioni consentite alle sole carte associate ad un numero attivo su rete Vodafone):

- 1,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite Canale di Vendita Vodafone (\*).
- 2,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita SisalPay (\*) in tutta Italia.
- 1,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario (\*\*).
- 2,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca.
- 2,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite l'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi Payments e l'App Nexi Pay.

(\*) Per la ricarica presso i Punti Vendita Vodafone e SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.

(\*\*) Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.

**H) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA** (nei limiti di cui ai precedenti punti B e C):**Minimi**

- Ricariche in contanti tramite Canale di Vendita Vodafone (\*): 5,00 Euro.
- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay (\*): 25,00 Euro.
- Ricariche con bonifico bancario (\*\*): 25,00 Euro.
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 25,00 Euro.
- Ricariche con carte di pagamento Nexi tramite l'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi Payments e l'App Nexi Pay e tablet: 25,00 Euro.

**Massimi**

- Ricariche in contanti tramite Canale di Vendita Vodafone (\*): 250,00 Euro a ricarica (massimo due ricariche al giorno).
- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay (\*): 200,00 Euro a ricarica (massimo due ricariche al giorno).
- Ricariche con bonifico bancario (\*\*): 2.500,00 Euro al giorno.
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 500,00 Euro (massimo 2.500,00 Euro al giorno).
- Ricariche con carte di pagamento Nexi tramite l'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi Payments e l'App Nexi Pay: 250,00 Euro (massimo due ricariche al giorno).

(\*) Per la ricarica presso i Punti Vendita Vodafone e SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.

(\*\*) Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.

**I) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:**

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito MasterCard.

L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato di cambio come definito dai circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2% dell'importo transato.

**L) SITUAZIONE CONTABILE:**

In caso di Carta associata ad un numero attivo sulla rete Vodafone, i servizi sono forniti gratuitamente tramite:

- consultazione del Portale Web dedicato e dell'App Nexi Pay;

## RECESSO E RECLAMI

**Recesso**

Il Cliente ha facoltà di chiedere l'estinzione della Carta e quindi di recedere dal rapporto con l'Emittente in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA - Corso Sempione n. 55, 20149, Milano. In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico dell'Utilizzatore anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata

- telefonata al Numero Verde del Servizio Clienti Vodafone Smart Pass.

In caso di Carta non associata ad un numero attivo su rete Vodafone, i servizi sono forniti gratuitamente tramite:

- consultazione dell'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it);
- telefonata al Servizio Clienti Nexi Payments;
- SMS funzionale (previa iscrizione al servizio su [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o telefonando al Servizio Clienti Nexi Payments).

**M) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:**

Non previste.

**N) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:**

Non previste.

**O) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:**

Non previste.

**P) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:**

- Copia "Condizioni di Utilizzo Carta Prepagata Vodafone SmartPass richiesta presso i Punti Vendita Vodafone Store": servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Carta Prepagata Vodafone SmartPass richiesta presso i Punti Vendita Vodafone Store" in versione anonima aggiornata: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

**Q) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:**

Non prevista.

**R) SERVIZI ACCESSORI:**

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito.
- Registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito internet: servizio facoltativo gratuito.
- Registrazione ed utilizzo del Portale Web dedicato e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.
- SMS Alert - Avviso di sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (invio SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita da Nexi Payments).
- SMS Alert - Avviso movimenti: servizio facoltativo a pagamento; canone annuale pari a 3,60 Euro (invio SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il Servizio SMS di sicurezza (\*)).
- Servizio facoltativo di ricarica ed autoricarica del traffico telefonico con addebito automatico sulla Carta (\*): servizio gratuito.
- Servizio di protezione anti-frode 3D secure: servizio ad adesione gratuita tramite Portale titolari Nexi ed App Nexi Pay.  
L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente il 3D secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi, per l'iscrizione a quelli facoltativi e la disattivazione di quelli automatici consultare i siti [www.smartpass.vodafone.it](http://www.smartpass.vodafone.it) e [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o contattare il Servizio Clienti Nexi Payments.

(\*) Dal momento in cui sarà disponibile la funzionalità e previa configurazione, da parte del Cliente, dei parametri necessari all'avvio del servizio.

dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione all'Emittente stesso. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. L'Emittente è comunque sin d'ora espressamente autorizzato a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta, ovvero su altre carte prepagate intestate all'Utilizzatore. Il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo mediante bonifico su conto corrente intestato allo stesso Cliente e dallo stesso comunicato oppure mediante assegno circolare non trasferibile intestato allo stesso Cliente. Il recesso si estende anche ad eventuali

## FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta presso i Punti Vendita Vodafone Store

## Carta Prepagata Vodafone Smartpass - Non Contrattualizzata

servizi accessori alla Carta, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto, in caso di recesso dell'Utilizzatore, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

## Reclami

L'Utilizzatore può presentare reclami all'Emittente, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Nexi Payments - Servizio Clienti, corso Sempione, 55 - 20149 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@nexi.it; indirizzo PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora l'Emittente venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre all'Utilizzatore una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se l'Emittente non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se l'Utilizzatore non è

comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, l'Utilizzatore può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitro-bancariofinanziario.it](http://www.arbitro-bancariofinanziario.it). In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Utilizzatore può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Emittente delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, l'Utilizzatore può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'Emittente in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

Il Cliente, qualora il reclamo riguardi i servizi di comunicazione elettronica relativi al numero Vodafone associato alla Carta, dovrà attenersi alle procedure di reclamo e di conciliazione previste nelle condizioni generali di contratto relative al Servizio di comunicazione elettronica sottoscritto con Vodafone. Tali reclami dovranno essere indirizzati al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190, 10015, Ivrea (TO).

## LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **CANALE DI VENDITA VODAFONE:** rete di esercizi commerciali, di proprietà di Vodafone o convenzionati in franchising con Vodafone stessa, presente sul territorio nazionale.
- **CARTA VODAFONE SMART PASS NON CONTRATTUALIZZATA:** Carta prepagata e ricaricabile emessa da Nexi, distribuita dal Soggetto Collocatore soggetta ai limiti operativi di cui alla lettera C del presente documento;
- **CARTA VODAFONE SMART PASS CONTRATTUALIZZATA:** Carta Prepagata ricaricabile emessa da Nexi e richiedibile via WEB e non soggetta ai limiti operativi di cui alla lettera C;
- **EMITTENTE:** Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 - Milano.
- **IMPORTO RESIDUO:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
- **MOBILE APP NEXI PAY:** applicazione mobile per smartphone dedicata all'iniziativa dove l'Utilizzatore può visualizzare tutte le informazioni riguardanti la Carta, definire i parametri dei servizi specifici ed effettuare operazioni dispositive.
- **MONETA ELETTRONICA:** valore monetario così come definito dall'art. 1, comma 2, lett. h-ter), del Testo Unico Bancario.
- **"NFC (Near Field Communication)":** tecnologia che fornisce connettività wireless a corto raggio e che permette di utilizzare il proprio smartphone appositamente abilitato al pagamento, semplicemente avvicinandolo al POS, senza richiedere l'inserimento della Carta nel terminale.
- **NUMERO ATTIVO SU RETE VODAFONE:** numero telefonico attivo della rete Vodafone al quale è associate la Carta.
- **"PARTI":** congiuntamente l'Emittente e l'Utilizzatore.
- **P2P (Person to Person):** operazione, da Carta a Carta, di trasferimento fondi, trasformati in Moneta Elettronica e garantiti dall'Emittente.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **PORTALE WEB DEDICATO:** il sito [www.smartpass.vodafone.it](http://www.smartpass.vodafone.it), attraverso il quale l'Utilizzatore può visualizzare tutte le informazioni riguardanti la Carta, definire i parametri dei servizi specifici ed effettuare operazioni dispositive.
- **SITO INTERNET:** il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) attraverso il quale l'Utilizzatore, in caso di Carta non associata ad un numero attivo su rete Vodafone, può visualizzare tutte le informazioni riguardanti la Carta, definire i parametri dei servizi specifici ed effettuare operazioni dispositive.
- **SOGGETTO COLLOCATORE:** punto vendita della rete di Vodafone Italia SpA al quale l'Emittente ha conferito apposito mandato per la distribuzione della Carta.
- **UTILIZZATORE O CLIENTE:** il soggetto richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta stessa.

## Come contattare il Servizio Clienti Nexi Payments:

## Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizi con operatore: 8.00-20.00, (da telefono fisso e cellulare) lunedì - venerdì

Numero Verde 800-15.16.16

Dall'estero: +39.02.34980.020 si accettano chiamate a carico di Nexi Payments

Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

## Informazioni/Assistenza

Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizi con operatore: 8.00-20.00, (da telefono fisso e cellulare) lunedì - venerdì

Servizio Clienti: 02.345.444 (\*)

## Servizio Clienti Vodafone SmartPass Nexi

800.814.800 (solo per cellulari Vodafone)

da rete fissa, da cellulari non Vodafone e dall'estero: +39.02.34980.082

## Come contattare Vodafone

## Orari dei servizi

Informazioni e assistenza sull'attribuzione di punti Vodafone You Servizi Self

Service disponibili su [www.smartpass.vodafone.it](http://www.smartpass.vodafone.it) e su Mobile App

Tutti i giorni: 08.00-22.00 Servizio Clienti Vodafone SmartPass 190

(Numero gratuito di Vodafone Italia)

(\*) Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.