



INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Carta Prepagata Carige Pay Prepaid (collocata da Banca Carige)

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito la "Normativa Privacy"), con particolare riferimento agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, la società Nexi Payments SpA, in qualità di titolare del trattamento (di seguito anche "Nexi"), fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali.

- 1. Tipologia e fonte dei dati personali oggetto di trattamento
- 2. Finalità e basi giuridiche del trattamento
- 3. Modalità di trattamento dei dati
- 4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere trasmessi
- 5. Trasferimento dei dati all'estero
- 6. Conservazione dei dati
- 7. Diritti degli interessati
- 8. Il Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Nexi si riserva di modificare la presente informativa privacy. A seconda della modifica il Cliente sarà informato in merito a tali cambiamenti mediante comunicazioni scritte o attraverso il sito web istituzionale www.nexi.it.

1. TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

1.1 I dati personali in possesso di Nexi sono quelli forniti e raccolti direttamente presso la Banca ove è stata richiesta l'emissione della Carta, nonché, a seguito dell'utilizzo della stessa, presso le banche e gli esercenti convenzionati, sia italiani che esteri, ove Lei potrà utilizzare la Carta.

I dati personali potranno, inoltre, essere forniti a Nexi, durante il corso del rapporto contrattuale, da Lei, per il tramite della Banca ove è stata richiesta l'emissione della Carta, oppure direttamente attraverso tecniche di comunicazione a distanza di cui la stessa Nexi si avvale (ad esempio sito internet, App. Call Center).

Si tratta di dati identificativi, anagrafici, e di contatto, di dati economico finanziari (dati relativi alle transazioni effettuate con la Carta di pagamento), e di altri dati/informazioni riguardanti caratteristiche personali (ad esempio: professione, titolo di studio, stato civile, etc) volti ad una miglior gestione del rapporto contrattuale e/o a consentirci di rispondere agli obblighi normativi.

I dati raccolti e utilizzati da Nexi, potranno essere, altresì, dati tecnologici che le connessioni internet rendono disponibili (ad esempio indirizzo IP), protocolli di comunicazione dei dati, codici univoci associati agli utenti di telefonia mobile nonché meccanismi di analisi su cookie per garantire alti standard di sicurezza.

1.2 Nexi, potrà, infine, acquisire i dati personali che la riguardano, compreso i dati relativi a condanne penali, reati e altre misure di sicurezza, consultando banche dati pubbliche e/o private autorizzate.

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

2.1 I dati personali raccolti saranno trattati da Nexi per le seguenti finalità:

- adempiere agli obblighi contrattuali e precontrattuali assunti da Nexi (ad esempio: emissione della Carta, gestione dei servizi di pagamento, e successive attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili, assistenza alla clientela, gestione di eventuali reclami e/o contenziosi, etc);
- adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: normativa antiriciclaggio che impone anche obblighi di profilazione della clientela, la normativa sulle Segnalazioni alla Centrale Allarme Interbancaria, la Direttiva PSD2 sui Servizi di Pagamento, etc.);
- monitorare e prevenire il rischio frodi;
- gestire il monte moneta elettronico.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento da parte di Nexi non richiede un esplicito consenso, pena l'impossibilità per Nexi di instaurare e gestire il rapporto contrattuale. La base giuridica del trattamento è, quindi, individuata nell'adempimento degli obblighi di legge ai quali è sottoposta Nexi e nella necessità di dare esecuzione al rapporto contrattuale.

Laddove il trattamento abbia ad oggetto taluni dati raccolti per il perseguimento delle finalità di prevenzione e monitoraggio delle frodi in base all'interesse legittimo di Nexi, esso potrà essere svolto a condizione che non prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

2.2 Al fine di migliorare il proprio servizio nei confronti della clientela, Nexi potrà:

- promuovere prodotti e servizi di Nexi ovvero prodotti e servizi di terzi
 attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea,
 contatto telefonico con operatore), e modalità automatizzate (ad esempio:
 fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc); tali attività potranno essere svolte
 direttamente da Nexi o da altri soggetti dalla stessa incaricati;
- promuovere prodotti e servizi di Nexi e di terzi partners attraverso
 comunicazioni mirate in base al proprio profilo personale (ad esempio:
 abitudini e propensioni al consumo, elaborando profili individuali o di
 gruppo), al fine di accrescere la rispondenza dei prodotti o servizi offerti alle
 esigenze del singolo cliente e di inviare comunicazioni commerciali
 maggiormente rispondenti ai propri gusti, sia riguardo ad offerte
 promozionali di Nexi che dei suoi terzi partner; tali attività potranno essere
 svolte direttamente da Nexi o da altri soggetti dalla stessa designati quali
 responsabili del trattamento, attraverso modalità tradizionali di contatto (ad
 esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore) e modalità
 automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc);
- trattare i Suoi dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Nexi; tali indagini potranno essere svolte direttamente da Nexi o da altri soggetti dalle stesse incaricati attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore), e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc);
- comunicare i Suoi dati personali ad altre società terze al fine di consentire l'offerta diretta di loro prodotti o servizi.

Ciascuna di queste attività e comunicazioni può essere svolta solo in presenza di uno specifico consenso che è possibile manifestare compilando gli appositi campi presenti sul modulo di richiesta della Carta. Tali consensi sono facoltativi e sempre revocabili, inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA – Servizio Clienti – Corso Sempione, 55 - 20149 Milano, scrivendo ai seguenti indirizzi di posta elettronica c.satisfaction@nexi.it, dpo@nexi.it, oppure attraverso il Sito Internet nell'area personale. Resta quindi inteso che l'eventuale diniego di uno o più di tali consensi non pregiudica in alcun modo l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale.

2.3 Nexi, inoltre, potrà utilizzare, senza richiedere il consenso, le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, per finalità di vendita di propri servizi/prodotti analoghi (soft spam). Nel caso in cui Lei non desideri ricevere tali tipologie di comunicazioni potrà opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@nexi.it.

2.4 Nexi, infine, utilizzerà i dati della clientela al fine di effettuare analisi statistiche e di elaborare analisi quantitative e qualitative avanzate volte allo sviluppo continuo dei prodotti e servizi offerti da Nexi, nonché allo sviluppo di modelli predittivi sulla base del legittimo interesse di Nexi di adeguare la propria offerta al mercato di riferimento.

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 76.445.207,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it





INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Carta Prepagata Carige Pay Prepaid (collocata da Banca Carige)

Gli output derivanti dalle analisi saranno di tipo aggregato, utilizzati dal Nexi per esaminare ed identificare i trend andamentali dei prodotti e/o servizi erogati, studiare e sviluppare nuovi prodotti e/o servizi e per migliorare le attività promozionali allineate alle esigenze e alle aspettative della clientela (si specifica che nessuna attività di marketing diretto sarà svolta nei confronti di coloro che non hanno prestato il consenso secondo quanto previsto al Paragrafo 2.2). I dati utilizzati per tali finalità possono essere conservati per un periodo non superiore ventiquattro (24) mesi dalla loro registrazione nei sistemi di Nexi.

3. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di raccogliere, registrare, organizzare, strutturare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare, limitare, cancellare e comunicare i dati stessi.

Le misure tecniche e organizzative adottate saranno idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi, con particolare riferimento alla distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trattati da Nexi.

4. SOGGETTI CHE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI

4.1 Per il perseguimento delle finalità descritte nel precedente Paragrafo 2, i Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di Nexi Payments, i quali sono stati appositamente autorizzati per iscritto.

4.2 Nexi Payments, inoltre, per talune attività ha la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo di cui Nexi è parte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione infragruppo può avvenire con riferimento alle attività connesse alla disciplina antiriciclaggio e di prevenzione del finanziamento al terrorismo (di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche) o per finalità amministrativo-contabili;
- soggetti che svolgono servizi per la raccolta dei Moduli di Richiesta Carta (ad esempio soggetti collocatori della Carta di cui si avvale Nexi);
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Nexi.
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nexi;
- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società issuer e acquirer aderenti ai Circuiti Internazionali di pagamento per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- società partners che supportano Nexi nell'erogazione della funzionalità di pagamento tramite mobile (ad esempio: ApplePay, GooglePay, SamsungPay, etc. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti consultare l'informativa privacy delle società partners interessate);
- Circuiti Internazionali di pagamento (Visa e Mastercard) che definiscono le regole di pagamento/accettazione delle Carte emesse con il proprio marchio e che garantiscono il corretto funzionamento dei rispettivi Circuiti;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, Centrale Allarme Interbancaria, etc.);
- Anagrafe Tributaria, Autorità giudiziaria e giudiziari forze di polizia; Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.
- **4.3** I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati da Nexi. Il relativo elenco è costantemente aggiornato e disponibile presso Nexi.

- **4.4** Nexi, inoltre, per esigenze tecniche/operative può trasmettere i dati personali che la riguardano (comprensivi dei dati relativi alle transazioni effettuate con la Carta) alla Banca, presso la quale Lei ha richiesto la Carta, che tratterà i dati in qualità di autonomo titolare, per il perseguimento di legittimi interessi connessi al collocamento della Carta ed alla erogazione dei servizi relativi al suo utilizzo. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte della Banca e sull'esercizio dei suoi diritti è possibile consultare l'informativa privacy resa dalla Banca.
- **4.5** Nexi, infine, può comunicare i dati personali (dati relativi alle transazioni effettuate con la Carta) al Genitore/Tutore/Curatore/Amministratore di sostegno, in quanto soggetto legalmente responsabile nei confronti di Nexi relativamente alla sottoscrizione del presente Contratto e dell'utilizzo della Carta

5. TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I suoi dati personali sono conservati da Nexi all'interno dello Spazio Economico

Nexi si riserva la possibilità di comunicare alcuni dei dati acquisiti a destinatari che potrebbero essere stabiliti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, per perseguire le finalità di trattamento sopra indicate, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla Normativa Privacy (vedi Capo V del Regolamento UE 679/2016). In particolare, i trasferimenti sono basati su una decisione di adeguatezza o su Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

6.1 In linea generale i suoi dati saranno conservati per il solo tempo necessario allo svolgimento delle attività e alla realizzazione delle finalità di cui al precedente paragrafo 2. All'esito di tali trattamenti, i dati saranno definitivamente cancellati da ogni archivio cartaceo e/o elettronico di Nexi tranne quando l'ulteriore conservazione sia esplicitamente consentita da norme di legge e/o richiesta ai fini dell'adempimento di obblighi posti a carico di Nexi. In particolare, i dati raccolti al momento di richiesta di emissione della Carta e quelli relativi alle Operazioni effettuate attraverso di essa devono essere conservati, per un periodo di 10 (dieci) anni, rispettivamente, dalla cessazione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la Carta o dall'esecuzione dell'Operazione, per espressa previsione di legge (ad esempio normativa antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo), oppure per ragioni di giustizia per consentire qualsiasi indagine da parte delle Autorità competenti.

I dati personali (in particolare i dati relativi al dettaglio degli acquisti effettuati), invece, utilizzati per finalità di profilazione o di marketing, esclusivamente in presenza di idoneo consenso secondo quanto indicato al precedente paragrafo 2.2, possono essere conservati per un periodo non superiore, rispettivamente, a dodici (12) e a ventiquattro (24) mesi dalla loro registrazione nei sistemi di Nexi.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

7.1 L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di Nexi i diritti che gli sono riconosciuti dalla Normativa Privacy, vale a dire:

- accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte di Nexi, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei propri dati personali eventualmente inesatti;
- ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei propri dati;
- **revocare** il consenso o i consensi eventualmente prestati. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento.
- ottenere la limitazione del trattamento, quando possibile;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguarda- no o che incida in modo analogo significativamente;
- opporsi al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse di Nexi;
- **proporre** reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.





INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Carta Prepagata Carige Pay Prepaid (collocata da Banca Carige)

- **7.2** L'interessato può in ogni momento richiedere la portabilità dei dati forniti a Nexi, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmetterli o chiederne la trasmissione ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di Nexi.
- **7.3** I diritti sopra precisati possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA, Servizio Clienti, Corso Sempione, 55 20149 Milano, inviando una e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: c.satisfaction@nexi.it, dpo@nexi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.

8. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION

Il Titolare del trattamento è Nexi Payments SpA avente Sede Legale in Milano, Corso Sempione 55. Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile della Funzione Compliance & AML, contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@nexi.it, oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments SpA, ufficio del Data Protection Officer, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.