

## FOGLIO INFORMATIVO

Valido per: Carige Pay Prepaid (collocata da Banca Carige)

## INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

## Emittente della Carta

Denominazione Legale: Nexi Payments SpA

Sede Legale / Amministrativa: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano

Codice Identificativo: 32875.7

Gruppo di Appartenenza: Gruppo Nexi - società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Nexi SpA

Codice Fiscale e/o Partita IVA: 04107060966

Telefono: +39 02 3488.1

Fax: +39 02 3488.4180

Indirizzo del Sito Internet: www.nexi.it

Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7

## Soggetto Collocatore

Denominazione Legale: Banca Carige S.p.A.

Sede Legale: Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova

Sede Amministrativa: Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova

Codice Identificativo: 6175.4

Gruppo di Appartenenza: Capogruppo del Gruppo Banca Carige

Codice Fiscale e/o Partita IVA: 03285880104

Telefono: centralino 010 5791

Fax: 010 5794000

Email: carige@carige.it

Indirizzo del Sito Internet: www.gruppocarige.it

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

**COSA È LA CARTA CARIGE PAY PREPAID (di seguito denominate Carta e/o Carte)**

La Carta di Pagamento Carige Pay Prepaid, è una Carta Prepagata e ricaricabile emessa da Nexi e collocata dal soggetto collocatore. La Carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- prelevare denaro contante presso le banche convenzionate in Italia e all'estero anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

La Carta sarà utilizzabile fino al 31 dicembre 2021 unicamente per il pagamento di servizi taxi e n.c.c. nella regione Liguria, così come previsto dalla misura "Bonus trasporto in sicurezza - emergenza Covid-19" approvato dalla Regione Liguria. Tali pagamenti potranno essere effettuati solo attraverso terminali elettronici POS e non su internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici. Dopo il 15 gennaio 2022 la Carta potrà essere utilizzata nella sua piena operatività come sopra descritta.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'Operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure, il Servizio di Spending Control e il Servizio di Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti Nexi.

**Principali rischi**

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza. Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dal Cliente al fine di ricaricare la Carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime della Carta Prepagata denominata Carige Pay Prepaid.

**A) QUOTA DI RILASCIO MASSIMA:**

0,00 Euro

**B) QUOTA DI RINNOVO MASSIMA:**

15,00 Euro

**C) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili):**

- fino al 15 gennaio 2022: 250,00 Euro(\*);
- dopo il 15 gennaio 2022: 5.000,00 Euro

(\* La disponibilità per i soli residenti nel Comune di Genova verrà incrementata di € 66,33 in relazione all'ulteriore bonus disposto su indicazione del Comune di Genova, che verrà accreditato sulla Carta entro il 31/07/2021.

**D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE (servizio non utilizzabile fino al 15 gennaio 2022):**

- 2,00 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le banche, in Italia e all'estero (area Euro) (\*);
- 4,00 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le banche all'estero (area extra Euro).

(\* Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi. In caso di Operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'Operazione di prelievo contante.

## FOGLIO INFORMATIVO

**Valido per: Carige Pay Prepaid (collocata da Banca Carige)****E) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE (servizio non utilizzabile fino al 15 gennaio 2022):**

Sono consentite 2 Operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 Euro con i seguenti tagli minimi e massimi.

**Minimi**

- 40,00 Euro per Operazione.

**Massimi**

- 250,00 Euro al giorno.

*I suddetti tagli sono impostati dall'Emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che roga la somma.*

**F) COMMISSIONI MASSIME PER OPERAZIONI DI RICARICA (servizio non utilizzabile fino al 15 gennaio 2022):**

- 3,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata presso il Soggetto Collocatore;
  - in contanti (\*) e con addebito su conto corrente nelle filiali della Banca;
  - con addebito su conto corrente tramite i servizi online o l'app della Banca;
  - con una carta di debito della Banca, in tutti gli ATM della stessa Banca
- 2,50 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con una carta di debito dotata del circuito Bancomat in tutti gli ATM del circuito QuiMultibanca;
- 2,50 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata in contanti nei punti vendita SisalPay e Banca 5 in tutta Italia (\*);
- 2,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con bonifico bancario in favore dell'iban che si trova sul retro della Carta (\*\*);
- 2,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con una carta di credito o prepagata Nexi: dal sito nexi.it, chiamando il Servizio Clienti o con l'App Nexi Pay.

I canali di ricarica sono messi a disposizione a discrezione del Soggetto Collocatore.

*(\*) Operazioni consentite solo al Titolare della Carta. Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto. Il Servizio di ricarica presso le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 è in fase di attivazione.*

*(\*\*) Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.*

*Il Servizio di ricarica presso le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 è in fase di attivazione.*

**G) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA (servizio non utilizzabile fino al 15 gennaio 2022):****Minimi**

- 25,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata presso la Banca:
  - in contanti (\*) e con addebito su conto corrente nelle filiali della Banca;
  - con addebito su conto corrente tramite i servizi online o l'app della Banca;
  - con una carta di debito della Banca, in tutti gli ATM della stessa Banca
- 25,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con una carta di debito dotata del circuito Bancomat in tutti gli ATM del circuito QuiMultibanca;
- 25,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata in contanti nei punti vendita SisalPay e Banca 5 in tutta Italia (\*);
- 25,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con bonifico bancario in favore dell'iban che si trova sul retro della Carta (\*\*);
- 25,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con una carta di credito o prepagata Nexi dal sito nexi.it, chiamando il Servizio Clienti o con l'App Nexi Pay.

**Massimi**

- 5.000,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata presso la Banca:
  - in contanti (\*) e con addebito su conto corrente nelle filiali della Banca;
  - con addebito su conto corrente tramite i servizi online o l'app della Banca;

- 2.500,00 Euro con una carta di debito della Banca, in tutti gli ATM della stessa Banca;
- 500,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con una carta di debito dotata del circuito Bancomat in tutti gli ATM del circuito QuiMultibanca (massimo 2.500,00 Euro al giorno);
- 200,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata in contanti nei punti vendita SisalPay e Banca 5 in tutta Italia (massimo 2 ricariche al giorno) (\*\*);
- 2.500,00 Euro al giorno, per ogni Operazione di ricarica effettuata con bonifico bancario in favore dell'iban che si trova sul retro della Carta (\*\*);
- 250,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con una carta di credito o prepagata Nexi dal sito nexi.it, chiamando il Servizio Clienti o con l'App Nexi Pay (massimo 2 ricariche al giorno).

*(\*) Operazioni consentite solo al Titolare della Carta. Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto. Il Servizio di ricarica presso le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 è in fase di attivazione*

*(\*\*) Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.*

**H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:**

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro presente nella lista movimenti è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2% dell'importo transato.

**I) SITUAZIONE CONTABILE:**

Gratuita, attraverso:

- consultazione dell'Area Personale del Sito Internet;
- consultazione dell'Area Personale dell'App Nexi Pay;
- telefonata al Servizio Clienti Nexi;
- invio di un sms di servizio (previa iscrizione al servizio di Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza).

**L) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:**

Non previste.

**M) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:**

Non previste.

**N) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:**

Non previste.

**O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:**

- Copia Regolamento Titolari Carta: servizio gratuito.
- Copia aggiornata Documento di Sintesi Carta: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

**P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE (servizio non utilizzabile fino al 15 gennaio 2022):**

Non prevista.

**Q) SERVIZI ACCESSORI:**

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito.
- Registrazione ed utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Valido per: Carige Pay Prepaid (collocata da Banca Carige)

- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (\*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia predefinita dal Titolare).
  - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (\*\*).  
In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.
- SMS di Servizio: servizio facoltativo gratuito per la consultazione della situazione contabile. Il costo degli SMS di richiesta è a carico del Titolare in base alle tariffe applicate dal proprio gestore telefonico.
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso).  
In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay.  
Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure disponibili nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

- Servizio di Spending Control:
  - Funzionalità base: gratuite.
  - Funzionalità aggiuntive: non previste
 Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.

(\*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(\*\*) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi consultare il Sito Internet o con tattare il Servizio Clienti Nexi.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al seguente indirizzo:  
Nexi SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Il Titolare, inoltre, può recedere mediante compilazione di apposito modulo presso la Banca, con contestuale consegna della Carta.

In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (ed eventualmente del Genitore/Tutore/Curatore/Amministratore di Sostegno) anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Titolare entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

L'Emittente è comunque sin d'ora espressamente autorizzato a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta, ovvero su altre Carte intestate al Titolare.

In caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Il Titolare ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo, da parte dell'Emittente, mediante bonifico, assegno circolare.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori alla Carta, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

### Reclami

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "possessori di Carte di pagamento";
- via fax al n. 02-34.88.91.54;
- via e-mail all'indirizzo: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it);
- con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it);

- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti: Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Cliente.

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora l'Emittente venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sovra indicate, potrà sottoporre al Cliente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate lavorative. Tali ragioni non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate lavorative.

Se l'Emittente non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Cliente non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il Sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (D.lgs. 4 marzo 2010, n. 28). In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Emittente delle norme di cui al Tit. II del D.lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'Emittente in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it).

## FOGLIO INFORMATIVO

Valido per: Carige Pay Prepaid (collocata da Banca Carige)

### LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **Emittente:** Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.
- **Importo Residuo:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le Operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **Soggetto Collocatore:** Banca o altro intermediario finanziario attraverso il quale Nexi può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta.
- **Titolare o Cliente:** il soggetto Richiedente la Carta la cui firma è riportata sul retro della Carta.

#### Come contattare Nexi:

##### Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16

Dall'estero: +39.02.34980.020 (si accettano chiamate a carico di Nexi)

Dagli USA: Numero Verde Internazionale +1.800.473.6896

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

#### Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti: 02.345.444 (\*)

Servizi con operatore: 8.00-20.00 / lunedì - venerdì

Informazioni per non Titolari: 02.345.441 (\*)