

# INFORMATIVA IN MATERIA DI DATI PERSONALI

**Richiesta diretta a Nexi**

**Carta Prepagata Nexi Club**

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito anche "Codice"), Nexi Payments SpA, gestore del servizio carta prepagata (di seguito anche "Nexi Payments"), e Nexi SpA, emittente la carta di pagamento e gestore della raccolta dei fondi (di seguito anche "Banca"), in qualità di Titolari autonomi del trattamento, ciascuna per le rispettive competenze, La informano di quanto segue:

## 1. TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

**1.1** I dati e le informazioni in possesso di Nexi Payments e della Banca sono quelli da Lei forniti in fase di richiesta della carta, nonché a seguito della ricarica ed utilizzo della stessa, presso i canali di ricarica, le Banche, e presso gli esercenti, sia italiani che esteri, dove lei potrà ricaricare ed utilizzare la sua Carta.

**1.2** Può accadere inoltre che in relazione a specifiche operazioni o servizi da Lei richiesti (ad esempio: blocco della carta, ricalcolo/richiesta del PIN, richiesta di rimborso, etc), Nexi Payments e la Banca vengano in possesso di ulteriori dati identificativi.

## 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

**2.1** Nexi Payments e la Banca, ciascuna per le rispettive competenze, tratteranno i dati relativi alla carta ed eventualmente i Suoi dati personali per le seguenti principali finalità:

- finalità connesse all'emissione ed all'utilizzo della Carta (e alle successive attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili);
- finalità connesse all'esecuzione degli obblighi derivanti dal presente Regolamento assunti da Nexi Payments e dalla Banca (ad esempio gestione dei servizi di pagamento, gestione della raccolta dei fondi, etc);
- finalità di controllo e prevenzione del rischio frodi;
- finalità associate all'erogazione del servizio di consultazione della situazione contabile on-line e dei servizi di sicurezza via SMS;
- finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (es. normativa antiriciclaggio), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo.

**Il conferimento dei dati ed il trattamento degli stessi da parte di Nexi Payments e della Banca per tali finalità, necessarie alla gestione del rapporto o per l'adempimento di obblighi di carattere normativo, è obbligatorio e non richiede un Suo esplicito consenso, pena l'impossibilità per Nexi Payments e per la Banca di instaurare e gestire il rapporto.**

## 3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

## 4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE TRASMESSI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA

**4.1** Per lo svolgimento delle attività connesse all'esecuzione degli obblighi derivanti dal Regolamento e normativi, Nexi Payments e la Banca comunicheranno i Suoi dati personali ai propri dipendenti, i quali sono stati appositamente nominati incaricati o Responsabili del trattamento.

**4.2** Nexi Payments e la Banca, inoltre, per talune attività hanno la necessità di comunicare, in Italia e all'estero, i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo di cui Nexi Payments e la Banca sono parte;

- soggetti che svolgono servizi per la raccolta dei Moduli di Richiesta Carta (ad esempio soggetti collocatori della carta di cui si avvale la Banca);
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal Titolare; attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Nexi Payments e della Banca;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nexi Payments e dalla Banca;
- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e Mastercard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- società internazionali Visa e Mastercard Proprietari dei rispettivi marchi;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, etc.);
- autorità e organi giudiziari;
- Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

**4.3** I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento (esterno) all'uopo nominati da Nexi Payments e/o dalla Banca. Il relativo elenco è costantemente aggiornato e disponibile presso Nexi Payments e/o la Banca stessa.

## 5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

**5.1** Lei potrà ottenere da Nexi Payments e dalla Banca la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali, sia di quelli presenti nelle banche dati di Nexi Payments stessa, sia di quelli presenti negli archivi della Banca; potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

**5.2** I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a Nexi, Payments, Corso Sempione 55, 20149 Milano, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it), oppure telefonando al Servizio Clienti.

## 6. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolari del trattamento sono:

- Nexi Payments SpA con sede legale in Corso Sempione 55 - 20149 Milano (in qualità di gestore del servizio carta prepagata);
- Nexi SpA (in qualità di emittente la carta di pagamento e gestore della raccolta dei fondi).

Il Responsabile di riferimento del Trattamento designato è il Responsabile della Direzione Operations, al quale potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it)