

# FOGLIO INFORMATIVO

**Richiesta diretta a Nexi Payments**

**Carte Aziendali Confindustria**

## INFORMAZIONI SULLA SOCIETA'

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • Tel. +39 02 3488.1 • Fax +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 66.018.004,80 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### Che cos'è la Carta di credito

La Carta di credito aziendale Nexi è uno strumento di pagamento che consente al Professionista o al Dipendente di compiere Operazioni, inerenti l'attività professionale e/o per usi aziendali, tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta.

Più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante (entro il limite massimo mensile indicato nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento) da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Gli anticipi di denaro contante sono inoltre soggetti al limite la cui misura è indicata nel Contratto, e riportata di seguito nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.

Il rimborso delle somme dovute, indicato nell'estratto conto mensile inviato al Professionista o all'Azienda, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, ed è effettuato in un'unica soluzione e senza interessi.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo,

delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Professionista, e/o l'Azienda ed il Dipendente devono prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta e le generalità del Professionista e/o dell'Azienda sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche o private (sistemi di informazioni creditizie) e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Professionista e/o l'Azienda saranno informati preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul loro conto.
- Responsabilità dell'Azienda per le Operazioni effettuate dalle Carte supplementari affidate ai propri dipendenti.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Professionista e/o all'Azienda per le Carte di credito aziendali Confindustria emesse da Nexi Payments SpA. Nexi Payments SpA determinerà, entro i sotto

elencati limiti massimi fissati e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate che sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" contenuto nel Contratto.

### A) QUOTA ANNUALE MASSIMA:

Carte Aziendali richiedibili dal Professionista	Nexi Business Confindustria
CARTA PRINCIPALE	€ 50,00
CARTA AGGIUNTIVA	€ 35,00
CARTA ULTERIORE DIPENDENTE	€ 50,00

Carte Aziendali richiedibili dall'Azienda	Nexi Business Confindustria
CARTA PRINCIPALE	€ 50,00
CARTA AGGIUNTIVA	€ 35,00
CARTA ULTERIORE DIPENDENTE	€ 50,00

Disponibile solo sul Circuito Internazionale MasterCard.

# FOGLIO INFORMATIVO

## Richiesta diretta a Nexi Payments

### Carte Aziendali Confindustria

#### B) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

#### C) LIMITE MASSIMO PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Si possono effettuare Operazioni di anticipo contante per un importo massimo mensile complessivo pari al 20% del Limite di Utilizzo della Carta (come determinato in Contratto).

#### D) COMMISSIONI PER ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per Operazioni effettuate in area Euro (\*) ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(\*) *Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.*

#### E) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

Numero di giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto	<b>15</b> (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo)
---	---

#### F) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale, per i Professionisti - o al Portale Aziende - per le Aziende): gratuito;
  - estratto conto cartaceo: 1,03 Euro.
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro.

#### G) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments SpA pari al 2% dell'importo transato.

#### H) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Commissioni per SDD rifiutato: 10,00 Euro.

- Penali in caso di ritardato pagamento:
  - al termine del mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto, penale pari a 20 Euro;
  - al termine del secondo mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto, penale pari a 30 Euro;
  - al termine del terzo mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto, penale pari a 40 Euro.
- Spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono: 5,00 Euro.
- Spese per solleciti effettuati a mezzo raccomandata: 15,00 Euro.
- Spese per l'intervento di società esattive: 10% dell'importo da recuperare.

#### I) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

#### L) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

#### M) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

#### N) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta a scadenza: servizio gratuito;
- Duplicato Carta: servizio gratuito;
- Rifacimento Carta: servizio gratuito.

#### O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copia "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

#### P) SERVIZI D'EMERGENZA:

- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: Gratuito in Italia e all'estero (\*).
- ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: gratuito in Italia e all'estero. Servizi erogabili su richiesta del Professionista, dell'Azienda e/o del Dipendente al Servizio Clienti Nexi.

(\*) Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

#### Q) COMMISSIONE PER RIFORMIMENTO CARBURANTE:

0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante, di importo pari o superiore a 100,00 Euro, effettuato in Italia.

#### R) PROGRAMMA IOSI (attivo solo per Carte Nexi Business e Nexi Business Gold richieste dai Professionisti):

- iosì:** servizio facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 3,60 Euro (1).
- iosì PLUS (2):** servizio facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 19,50 Euro.
- altri servizi a pagamento che saranno di volta in volta consultabili sul Sito Internet e che potranno essere acquistati, con le specifiche modalità del singolo servizio, in un momento successivo alla richiesta della carta.

Per il Regolamento del programma e per le modalità di iscrizione consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

(1) *Quota applicata a partire dal 5 maggio 2020. Fino a tale data il servizio sarà gratuito ad adesione automatica.*

*Il servizio è incluso gratuitamente per gli iscritti a iosì PLUS.*

(2) *L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del Contratto o successivamente chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 iosì, registrandosi al Sito Internet o tramite App Nexi Pay.*

#### S) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa: servizio inclusivo gratuito.
- Servizio Messaggi di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (\*) (invio di messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita da Nexi Payments SpA).

## FOGLIO INFORMATIVO

### Richiesta diretta a Nexi Payments

#### Carte Aziendali Confindustria

- Servizio Messaggi di Alert - Avviso movimenti: servizio facoltativo gratuito (invio messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, notifiche APP per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza (\*\*).
  - Servizio Messaggi di Alert - ioCONTROLLO: servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate; canone annuale: 0,00 Euro (\*\*\*)
  - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (\*\*\*\*). In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.
  - Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca Collocatrice, ove trasmesso).  
In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay.
  - Servizio Clienti Nexi Payments SpA : servizio gratuito.
  - Registrazione e utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.
  - Servizio di Spending Control:
    - funzionalità base: gratuite;
    - funzionalità aggiuntive: gratuite.
- Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

- (\*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.
- (\*\*) La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da Nexi per il Servizio Messaggi di Alert - SMS Alert - Avviso Sicurezza Avviso di Sicurezza può essere effettuata dal Titolare chiamando il Servizio Clienti o accedendo all'Area Personale.
- (\*\*\*) Servizio attivo per le Carte richiedibili dai Professionisti. Il costo degli SMS per titolari con numero di telefono italiano è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe (attualmente 16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati o in bundle inclusi nel pacchetto, salvo promozioni).  
Modello applicato a partire dal 5 maggio 2020. Fino a tale data rimarranno valide le condizioni economiche attualmente applicate. Il Titolare potrà attivare in ogni momento le Notifiche APP sempre gratuite. È sempre possibile, in ogni momento, disattivare il servizio tramite l'APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti.
- (\*\*\*\*) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal Contratto

#### Recesso del Professionista e/o dell'Azienda

Il Professionista e/o l'Azienda hanno facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano .

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza. Il Professionista e/o l'Azienda è altresì obbligato a restituire all'Emittente la Carta, invalidata mediante taglio in due parti.

#### Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Professionista e/o dell'Azienda, dandone comunicazione in forma scritta al Professionista e/o all'Azienda, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta o a quello successivamente comunicato, o tramite il Portale Emittente, su Supporto Durevole, inviando in questo caso apposito avviso di pubblicazione al Professionista e/o all'Azienda via e-mail.

In alternativa, la comunicazione di recesso, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo col Professionista e/o con l'Azienda. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Professionista e/o l'Azienda vengono a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente.

Dal ricevimento della comunicazione di recesso, il Professionista e/o l'Azienda non possono più utilizzare la Carta e devono restituirla all'Emittente, invalidata mediante taglio in due parti.

#### Diritti ed obblighi del Professionista e/o dell'Azienda in tutti i casi di recesso

Il Professionista e/o l'Azienda, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Professionista e/o dell'Azienda medesimi o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, devono provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei loro confronti, e, se in possesso della/e Carta/e, alla sua/loro pronta invalidazione tagliandola/e verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la/e Carta/e ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritardano a pagare le somme di cui al punto precedente, saranno tenuti al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nel Documento di Sintesi;
- hanno diritto al rimborso della quota annuale della/e Carta/e, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della/e Carta/e. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Professionista e/o dall'Azienda solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora il Professionista e/o l'Azienda (anche tramite il Dipendente) avessero autorizzato l'addebito sulla Carta di spese ricorrenti, dovranno provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Professionista e/o dall'Azienda medesima), o immediatamente dopo essere venuti a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'Emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Richiesta diretta a Nexi Payments

#### Carte Aziendali Confindustria

##### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Professionista e/o dell'Azienda, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

##### Reclami

Il Professionista e/o l'Azienda possono presentare reclami all'Emittente con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "possessori di Carte di pagamento";
- via fax al n. 02 - 3488.9154;
- via e-mail all'indirizzo: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it);
- con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it);
- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti: Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora l'Emittente venga a trovare nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Cliente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative.

## LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **AZIENDA:** la società, associazione, impresa individuale, ovvero altro ente o persona giuridica che, a prescindere dalla forma giuridica rivestita, svolge attività economica e che richiede una Carta in versione aziendale, a nome del Titolare dell'Azienda medesima o di suoi Dipendenti.
- **Carta PRINCIPALE:** prima Carta di credito emessa a favore di un Professionista e/o di un'Azienda.
- **Carta SUPPLEMENTARE:** Carta di credito emessa a favore di un soggetto già possessore di una Carta principale (Carta Aggiuntiva) o Carta di credito emessa a favore di un ulteriore dipendente (Carta Ulteriore Dipendente).
- **DIPENDENTE:** il/i soggetto/i, persona fisica, a cui viene rilasciata la Carta in versione aziendale su richiesta dell'Azienda e per scopi professionali e/o per usi aziendali, ossia - indistintamente - il Titolare dell'Azienda e/o i soggetti legati all'Azienda da un rapporto di lavoro continuativo.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
- **PROFESSIONISTA:** il soggetto, persona fisica, Titolare di partita IVA, a cui viene rilasciata la Carta in versione individuale per scopi attinenti alla propria attività professionale.

#### Blocco Carta in caso di furto o smarrimento

24 ore su 24, 365 giorni all'anno  
 Numero Verde 800-15.16.16  
 Dall'estero: +39 02.34980.020  
 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

#### Informazioni per non Titolari

Numero a pagamento 02.345.441 (\*)

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

#### Informazioni/Assistenza

Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno  
 Numero a pagamento: 02.345.444 (\*)  
 Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì  
 Dall'estero: +39 02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare)