

# PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

## Carta Black

### POLIZZA CARTA BLACK (N° ATIWCS - 02012-01)

#### TABELLA DELLE PRESTAZIONI

Salvo diversamente specificato, tutte le prestazioni sono da intendersi per beneficiario e per viaggio.

<b>Sezione A - Consulenza viaggi</b> Consulenza viaggi	Inclusa
<b>Sezione B - Assistenza viaggi</b> Assistenza medica	Inclusa
Assistenza in caso di furto o perdita di documenti	Inclusa
Inoltro messaggi	Inclusa
Assistenza smarrimento bagaglio	Inclusa
<b>Sezione C - Spese di annullamento o interruzione di viaggio</b> Annullamento, interruzione o rinuncia, in totale, per tutti i beneficiari che viaggiano insieme	fino a Euro 18.750
Spese di riprenotazione, in totale, per tutti i beneficiari che viaggiano insieme	fino a Euro 500
<b>Sezione D - Mancata partenza/Mancata coincidenza</b> Mancata partenza, massimale in totale per tutti i beneficiari che viaggiano insieme	fino a Euro 750
Mancata coincidenza, oltre 4 ore per beneficiario	fino a Euro 350
Mancata coincidenza, massimale in totale per tutti i beneficiari che viaggiano insieme	fino a Euro 750
<b>Sezione E - Partenza ritardata/Rinuncia</b> Partenza ritardata, oltre 4 ore per beneficiario	fino a Euro 350
Partenza ritardata, massimale in totale, per tutti i beneficiari che viaggiano insieme	fino a Euro 750
<b>Sezione F - Ritardo e ritardo prolungato nella consegna del bagaglio</b> Ritardo nella consegna del bagaglio, oltre 4 ore, in totale, per tutti i beneficiari che viaggiano insieme	fino a Euro 500
Ritardo prolungato nella consegna del bagaglio, oltre 48 ore, in totale, per tutti i beneficiari che viaggiano insieme	fino a Euro 3.750
<b>Sezione G - Negato imbarco</b> Negato imbarco – Oltre 4 ore per beneficiario	fino a Euro 350
– Fino a un massimale in totale, per tutti i beneficiari che viaggiano insieme	fino a Euro 750
<b>Sezione H - Spese mediche e altre spese di emergenza sostenute all'estero</b> Spese mediche e di rimpatrio	fino a Euro 7.500.000
Trasferimento persona vicina in caso di ricovero ospedaliero	fino a Euro 150 al giorno, max. 10 giorni + volo in classe economica
Soggiorno prolungato di beneficiario /partner	fino a Euro 200 al giorno, max. 10 giorni + trasporto
Sostituzione con collega	volo in classe economica
Rimpatrio dei figli	fino a Euro 150 al giorno, max. 3 giorni + volo in classe economica
Spese funebri e rimpatrio della salma	fino a Euro 4.500
<b>Sezione I - Prestazioni ospedaliere</b> Prestazioni ospedaliere, massimale	fino a Euro 2.250
– Al giorno, al massimo 30 giorni	Euro 75
<b>Sezione J - Effetti personali e denaro personale</b>	fino a Euro 4.375
Effetti personali, massimale	fino a Euro 3.250
– Limite singolo oggetto	Euro 750
– Limite oggetti di valore in totale	Euro 750

## PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

– Denaro personale	fino a Euro 1.125
– Franchigia per sinistro	Euro 125
<b>Sezione K - Incidenti di viaggio</b> Incidente di viaggio e durante il soggiorno all'estero, massimale	fino a Euro 500.000
– Decesso, 16 anni e oltre	Euro 500.000
– Invalidità totale permanente	fino a Euro 500.000
– Decesso, fino a 5 anni	Euro 10.000
– Decesso, da 5 a 15 anni	Euro 20.000
Incidente su auto a noleggio, in caso di decesso o invalidità totale permanente	fino a Euro 100.000
Ricerca o rimpatrio della salma	fino a Euro 60.000
Limite complessivo per beneficiario per incidente in caso di incidente e ricerca o rimpatrio della salma	fino a Euro 560.000
Copertura gruppi in caso di incidente	Euro 5.000.000
<b>Sezione L - Responsabilità civile</b> Responsabilità civile	fino a Euro 3.000.000
<b>Sezione M - Spese legali e di assistenza all'estero</b> Spese legali all'estero	fino a Euro 9.000
<b>Sezione N - Protezione acquisti</b> – Limite per un periodo di 365 giorni	fino a Euro 30.000
– Limite per sinistro	Euro 3.000
– Limite minimo singolo articolo	Euro 100
<b>Sezione O - Esclusione di responsabilità danni per collisione di auto a noleggio</b> Esclusione di responsabilità danni per collisione di auto a noleggio, fino a 31 giorni dal noleggio da parte del titolare di carta	fino a Euro 50.000
– Franchigia per sinistro	Euro 75
<b>Sezione P - Serratura e chiave</b> Smarrimento di chiavi o guasto alla serratura, cambio di serratura e sostituzione chiavi	fino a Euro 250
– Franchigia per sinistro	Euro 25
Veicolo a noleggio quando l'accesso non è disponibile	fino a Euro 1.000
– Al giorno	Euro 100

## PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

### INDICE

Indice	3
Introduzione	3
Informazioni importanti	4
Definizioni	4
Assistenza d'emergenza	6
Accordi sanitari reciproci	6
Disposizioni generali	6
Esclusioni generali	7
Sport e attività	7
Prospetto delle prestazioni	8
Sezione a – consulenza viaggi	8
Sezione b – assistenza viaggi	8
Sezione c – spese di annullamento o interruzione	9
Sezione d – mancata partenza/mancata coincidenza	9
Sezione e – partenza ritardata/rinuncia	9
Sezione f – ritardo e ritardo prolungato nella consegna del bagaglio	10
Sezione g – negato imbarco	10
Sezione h – spese mediche e altre spese di emergenza sostenute all'estero	11
Sezione i – prestazioni ospedaliere	11
Sezione j – effetti personali e denaro personale	11
Sezione k – incidenti di viaggio	12
Sezione l – responsabilità civile	13
Sezione m – spese legali e di assistenza all'estero	13
Sezione n – protezione acquisti	14
Sezione o – esclusione di responsabilità danni per collisione di auto a noleggio	15
Sezione p – serratura e chiave	15
Procedura di presentazione della richiesta di risarcimento	15
Procedura reclami	16
Utilizzo dei dati personali	16

## INTRODUZIONE

Il presente documento non è un contratto di assicurazione, ma rappresenta un riepilogo delle prestazioni fornite al beneficiario in quanto titolare di una carta Carta Black. La fornitura di tali prestazioni è resa possibile tramite una polizza assicurativa detenuta da MasterCard Europe sprl per Nexi ed emessa per MasterCard Europe sprl da Inter Partner Assistance SA (numero di polizza ATIWCS-02012-01).

MasterCard Europe sprl è l'unico titolare della polizza ai sensi della medesima, nonché l'unico titolare dei diritti diretti previsti dalla polizza nei confronti dell'assicuratore. Il presente accordo non determina il sorgere, in capo al beneficiario, di diritti diretti ai sensi della polizza. La ricezione delle prestazioni prevista dal presente contratto è subordinata al rispetto rigoroso dei suoi termini e condizioni.

### Idoneità

Lei avrà diritto alle prestazioni riassunte nel presente documento a condizione che, al momento del sinistro che ha dato luogo a una richiesta di rimborso, Lei sia effettivamente un titolare di Carta Black emessa da Nexi. MasterCard Europe sprl e Nexi daranno comunicazione al beneficiario in caso di modifiche sostanziali a questi termini e condizioni o qualora la polizza all'origine delle prestazioni disponibili

ai sensi del presente contratto venga annullata o vada a scadenza senza rinnovo a condizioni equivalenti.

Questo documento è la Sua guida alle prestazioni assicurative. Contiene dettagli in merito alle coperture e alle esclusioni previste ed è la base su cui saranno gestite le richieste di rimborso.

### Assicuratore

La presente polizza è emessa da INTER PARTNER ASSISTANCE (IPA), società di diritto belga con sede in Avenue Louise, 166 bte1, 1050 Bruxelles (Belgio), assoggettata alla vigilanza della BNB (Banque Nationale de Belgique). Alcuni dei servizi previsti saranno forniti dal suo agente, AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlanda (codice impresa 426087). Entrambe le società sono membri del AXA Assistance.

### Fornitore e Gestore dei servizi di Assistenza

– AXA Assistance, organizzato da AXA Travel Insurance, 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda, di seguito nel testo denominata AXA Assistance.

# PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

## INFORMAZIONI IMPORTANTI

1. Le richieste di rimborso originate direttamente o indirettamente da condizioni mediche preesistenti si intendono NON coperte.
2. NON saranno concessi rimborsi nel caso del beneficiario che intraprenda il viaggio contro parere medico (o che viaggerebbe contro parere medico se l'avesse richiesto).
3. NON saranno concessi rimborsi nel caso del beneficiario che intraprenda il viaggio con l'intenzione di ottenere cure o consulenza medica all'estero.
4. NON saranno concessi rimborsi qualora il beneficiario presenti sintomi non diagnosticati che richiederebbero cure o esami (ovvero sintomi per i quali egli sia in attesa di un esame o consulto o del risultato di un esame la cui causa sottostante non sia stata definita).
5. In caso di infortunio, malattia, smarrimento, furto o danno, il beneficiario è tenuto a chiamare immediatamente il Personal Planner al numero verde 800.776644 per segnalare un'emergenza medica, richiedere il rimpatrio, segnalare smarrimenti, furti o danni.
6. Nell'eventualità di un'interruzione del viaggio che implichi il Suo rientro anticipato, il beneficiario dovrà prendere contatto con AXA Assistance. Il servizio è disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, per fornire consigli e assistenza in relazione a tale eventuale rientro. AXA Assistance provvederà al rientro del beneficiario a casa, qualora egli riceva notizia di grave malattia o decesso imminente o avvenuto di una persona vicina.
7. Per essere ammessi a beneficiare delle prestazioni ai sensi del presente prospetto è necessario che l'intero costo del viaggio sia stato addebitato sulla Carta Black del beneficiario.
8. Tutti i rimborsi di cui a la tabella delle prestazioni si intendono per beneficiario e per viaggio, salvo diversa indicazione (a esclusione di quanto previsto dalla Sezione N - Protezione acquisti alla Sezione P - Serratura e chiave).
9. Queste prestazioni saranno disciplinate dalla legge italiana, salvo che AXA Assistance abbia specificatamente accettato per iscritto l'applicazione di altra legge.
10. La copertura è relativa a tutto il mondo per viaggi di fino a 60 giorni consecutivi. I viaggi devono iniziare e terminare nel paese di residenza. Qualsiasi viaggio che si svolga esclusivamente all'interno del paese di residenza è coperto solo qualora il beneficiario abbia prenotato in anticipo una sistemazione di almeno due notti in un hotel, motel, villaggio vacanze, bed and breakfast, casa vacanza o similare, in affitto dietro il pagamento di un canone.
11. Una franchigia si applica a prestazioni in Sezione J - Effetti personali e denaro personale, Sezione O - Esclusione di responsabilità danni per collisione di auto a noleggio e Sezione P - Serratura e chiave.
12. Le prestazioni sono legate a Carta Black emessa da Nexi e non possono essere annullate separatamente. Se il Titolare rinuncia alla Carta, la copertura assicurativa cessa e tutte le prestazioni vengono meno. Per informazioni sulle modalità di recesso dal Contratto della Carta di Credito, consultare il Contratto sottoscritto con l'Emittente della Carta.

## DEFINIZIONI

Ogni parola o espressione a cui sia collegato un significato specifico manterrà lo stesso significato in tutto il presente Estratto di polizza. Per comodità, le definizioni sono evidenziate nel testo in grassetto.

### **Beneficiario/Lei/Suo/Suoi**

Il titolare di carta e relativo coniuge o partner legittimo (considerando come coppia due persone, anche dello stesso sesso, legalmente conviventi che coabitino stabilmente presso lo stesso indirizzo) e i loro figli di età inferiore a 25 anni ed economicamente dipendenti (se cono le norme del paese di residenza) dal titolare di carta, purché tutti residenti nel paese di residenza e su un viaggio.

I beneficiari hanno diritto alle prestazioni anche quando viaggiano separatamente, con l'eccezione di quanto disposto dalle sezioni seguenti:

Sezione C - Spese di annullamento o interruzione  
 Sezione F - Ritardo nella consegna del bagaglio; Sezione E - Partenza ritardata;  
 Sezione D - Mancata partenza;  
 Sezione J - Effetti personali, denaro personale  
 Sezione L - Responsabilità civile in tali casi tutti i beneficiari (e gli accompagnatori laddove applicabile) dovranno viaggiare e avere la medesima destinazione del titolare di carta.

Il beneficiario sarà coperto solo se il 100% del costo totale del trasporto e/o dell'alloggio per il viaggio è stato addebitato sulla carta coperta, fatta eccezione per quanto disposto dalle sezioni seguenti:

Sezione H - Spese mediche e altre spese di emergenza sostenute all'estero - sezione valida senza necessità di addebito del viaggio sulla carta coperta; Sezione P - Serratura e chiave - indipendente dall'utilizzo della carta; Sezione N - Protezione acquisti - relativa a beni e servizi idonei acquistati con la carta coperta; Sezione O - Esclusione di responsabilità danni per collisione di auto a noleggio - relativa al noleggio del veicolo pagato con la carta coperta.

### **Accompagnatore**

Tutte le persone che viaggiano con il Titolare della carta durante un viaggio il costo totale del viaggio (trasporto e/o alloggio) deve essere stato addebitato al 100% sulla carta coperta. Per ricevere le prestazioni gli accompagnatori sono tenuti a rispettare le stesse termine e condizione come il beneficiario.

### **Carta coperta**

Una Carta Black, emessa da Nexi, che sia valida e il cui relativo conto sia in regola al momento dell'incidente.

### **Casa**

Il normale luogo di residenza del beneficiario nel paese di residenza.

### **Comitato**

Il comitato di consulenti legali di AXA Assistance eventualmente designato da quest'ultima per agire in nome e per conto del beneficiario.

### **Condizione o condizioni mediche**

Qualsiasi malattia, fisica o psicologica, infermità, condizione, disturbo o lesione che abbia colpito il beneficiario o una sua persona vicina, compagno di viaggio o persona con la quale egli intenda soggiornare durante il viaggio.

### **Condizioni climatiche avverse**

Pioggia, vento, nebbia, temporali o fulmini, inondazioni, neve, nevi.

schio, grandine, uragani, cicloni, tornado e tempeste tropicali non causati o che non abbiano avuto origine da evento geologico o catastrofico quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami.

### **Condizioni mediche preesistenti**

qualsiasi condizione medica passata o presente che causi sintomi o per la quale sia stata necessaria o ricevuta prescrizione, consulenza o visita medica, follow-up/check-up, in qualsiasi forma, nei 6 mesi precedenti l'inizio della copertura della presente polizza e/o prima di ogni viaggio.

### **Consulente legale**

Avvocati specializzati o loro agenti.

### **Coppia o set**

Oggetti personali o oggetti di valore facenti parte di un set o normalmente utilizzati in combinazione.

### **Denaro personale**

Contanti in banconote e monete ora in circolazione, travellers cheques e simili, assegni bancari o postali, coupon o buoni prepagati, biglietti di viaggio, buoni per hotel, tutti conservati per scopi personali.

### **Effetti personali**

Bagaglio, abbigliamento, effetti personali e altri articoli di proprietà del beneficiario che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio.

### **Emergenza sanitaria**

Lesione fisica o malattia improvvisa e imprevista che colpisca il beneficiario durante il viaggio al di fuori del paese di residenza, qualora un medico qualificato attesti la necessità, per il beneficiario, di ricevere assistenza medica immediata.

### **Familiare / persona vicina**

Madre, padre, sorella, fratello, coniuge, compagno/a, fidanzato/a o convivente (considerando come coppia due persone, anche dello stesso sesso, legalmente conviventi che coabitino stabilmente presso lo stesso indirizzo), figlia, figlio (anche adottivi), nonno/a, nipote, suocero/a, nuora, genero, cognato/a, patrigno/matrigna, figliastro/figliastro, fratellastro/sorellastro, figlio/a in affidamento, tutore legale, soggetto di tutela, del titolare di carta.

## PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

### **Incustodito**

Indica quando il beneficiario non ha una visione completa della Sua proprietà o veicolo e non è nella condizione di assicurarne la sorveglianza.

### **Interruzione/interrompere**

Riduzione della durata del viaggio del beneficiario al e conseguente rientro presso la sua casa, a motivo di una situazione di emergenza, come autorizzati da AXA Assistance.

### **Invalità totale permanente**

Invalità che, dopo essere durata per un periodo di almeno 12 mesi consecutivi a partire dalla data del suo verificarsi, impedisca al beneficiario, secondo il parere di uno specialista qualificato e indipendente, di intraprendere o comunque di dedicarsi a qualsiasi attività commerciale o occupazione per il resto della sua esistenza.

### **Lesione fisica**

Una lesione fisica identificabile causata da un evento improvviso, violento, esterno, specifico e inatteso. Sarà considerata lesione fisica la lesione conseguente all'esposizione inevitabile del beneficiario agli agenti atmosferici.

### **Medico**

Un membro qualificato e iscritto all'Albo dei medici che non sia un parente del beneficiario o di un suo compagno di viaggio.

### **Noi/Ci/Nostro/AXA Assistance**

AXA Travel Insurance, broker internazionale appartenete al Gruppo AXA Assistance, che rappresenta l'Assicuratore e gestisce i sinistri.

### **Oggetti di valore**

Gioielli, oro, argento, articoli in metalli preziosi o pietre preziose e semipreziose, orologi, pellicce, articoli di pelle, macchine fotografiche, videocamere, attrezzature fotografiche, audio, video, informatiche, televisive e di telecomunicazione (inclusi CD, DVD, nastri, pellicole, cassette, cartucce e cuffie), giochi per computer e relative attrezzature, telescopi, binocoli, lettori DVD portatili, lettori MP3 e MP4 e qualsiasi altro oggetto del valore con un prezzo di acquisto di 2.500 o superiore.

### **Paese di residenza**

Il paese in cui il beneficiario ha residenza legale.

### **Perdita della vista**

Perdita totale e irrecuperabile della vista a uno o entrambi gli occhi; questo evento si intende avvenuto se la vista residua post-correzione è pari al massimo a 3/60 sulla scala Snellen. Ciò corrisponde alla capacità di vedere a 3 piedi o meno quello che si dovrebbe vedere a 60 piedi.

### **Perdita di un arto**

Perdita tramite amputazione o perdita totale, irrecuperabile e permanente dell'uso o della funzione di un braccio in corrispondenza o sopra il polso o di una gamba in corrispondenza o sopra la caviglia.

### **Periodo di copertura**

La copertura decorre per qualsiasi viaggio che inizi a partire dal 01/01/2012. I beni e i servizi idonei acquistati dopo il 01/01/2012 sono coperti ai sensi della Sezione N - Protezione acquisti. La copertura ai sensi della sezione O - Esclusione di responsabilità danni per collisione di auto a noleggio decorre per le auto noleggiate dopo il 01/01/2012. Gli eventi verificatisi in data 01/01/2012 o in una data successiva saranno coperti ai sensi della sezione P - Serratura e chiave. (Tutti i rimborsi sono soggetti a termini e condizioni.) La copertura termina alla chiusura del conto relativo alla carta, oppure all'annullamento o scadenza delle presenti prestazioni.

La durata di ogni viaggio non può superare i 60 giorni consecutivi. I viaggi devono iniziare e terminare nel paese di residenza.

Per quanto riguarda la Sezione C - Annullamento, la copertura assicurativa ha inizio quando il beneficiario lascia la sua casa o l'hotel, o il Suo luogo di lavoro (vale il luogo che lascia per ultimo) per iniziare il viaggio, e cessa quando torna a casa, all'hotel o al luogo di lavoro (vale il luogo a cui torna per primo) alla conclusione del viaggio.

### **Estensione del periodo di copertura**

Il periodo di assicurazione è automaticamente esteso per il periodo del ritardo nell'eventualità in cui il beneficiario sia colpito da un evento coperto dalla polizza in oggetto.

### **Riparazione d'urgenza**

Piccoli interventi di riparazione a seguito di un incidente e/o di un improvviso guasto meccanico del veicolo del beneficiario che gli permettano di riprendere la marcia autonomamente.

### **Sciopero o azione sindacale**

Qualsiasi forma di azione sindacale compiuta con l'intento di bloccare, limitare o ostacolare la produzione di beni o la prestazione di servizi.

### **Socio d'affari**

Qualsiasi individuo la cui assenza dall'attività professionale per uno o più giorni completi contemporaneamente a un'assenza del beneficiario impedisca il normale svolgimento di tale attività.

### **Spese legali**

Compensi e spese ragionevoli sostenute dal consulente legale previa autorizzazione scritta di AXA Assistance. Le spese legali e contabili saranno valutate sulla base dei costi standard; i costi sostenuti da terzi saranno rimborsati solo se addebitati al beneficiario e verranno pagati sulla base di una valutazione standard.

### **Sport e attività**

Le attività di cui a pagina 6, purché la partecipazione a esse del beneficiario durante il viaggio non sia l'unica o la principale ragione del viaggio medesimo.

### **Tabella delle prestazioni**

Il prospetto che elenca gli importi dei rimborsi a pagina 1.

### **Territorio Geografico**

I servizi di assistenza stradale saranno erogati nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Azzorre, Isole Baleari, Bielorussia, Belgio, Bulgaria, Isole del Canale, Corsica, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Madera, Malta, Moldova, Monaco, Marocco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Irlanda, Romania, Russia Occidentale (ad Ovest degli Urali), San Marino, Sardegna, Sicilia, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina ed Area del Regno Unito.

### **Terrorismo**

Indica un atto, incluso, senza limitazioni, l'uso di forza, violenza o minaccia, da parte di una persona o gruppo/i di persone, che agisca da solo o per conto di / in connessione con qualsiasi organizzazione o governo, commesso per scopi politici, religiosi, ideologici o analoghi, inclusa l'intenzione di influenzare un governo e/o di seminare il terrore.

### **Titolare di carta**

Il titolare di una carta coperta che sia valida e il cui relativo conto sia in regola al momento dell'incidente.

### **Trasporto pubblico**

Qualsiasi aeromobile, imbarcazione, treno o autobus dotato di licenza per il trasporto pubblico, prenotato per il viaggio dal beneficiario.

### **Veicolo**

Autovettura o motociclo di proprietà del beneficiario di peso complessivo a pieno carico inferiore o uguale a 35 q.li, regolarmente assicurato ed immatricolato da non più di 7 anni.

### **Viaggio**

Qualsiasi vacanza o viaggio, d'affari o di piacere, compiuto dal beneficiario in qualsiasi parte del mondo, durante il periodo di copertura, il cui costo totale per trasporto e/o alloggio sia stato addebitato al 100% sulla carta coperta.

Qualsiasi viaggio che si svolga esclusivamente all'interno del paese di residenza è coperto solo qualora il beneficiario abbia prenotato in anticipo una sistemazione di almeno due notti in un hotel, motel, villaggio vacanze, bed and breakfast, casa vacanza o similare, in affitto dietro il pagamento di un canone. La copertura per prestazioni di cui alla Sezione H - Spese mediche e altre spese di emergenza sostenute all'estero e alla Sezione I - Prestazioni ospedaliere e Sezione L - Responsabilità civile, è esclusa all'interno del paese di residenza.

## ASSISTENZA D'EMERGENZA

Contattare il Personal Planner al numero verde 800.776644 per essere messi in contatto con AXA Assistance.

In caso di grave malattia o incidente che possa dare luogo a ricovero ospedaliero, prima dell'adozione di qualsiasi misura finalizzata al rimpatrio, in caso di interruzione

## PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

ne del viaggio con conseguente rientro anticipato del beneficiario, o in caso di emergenza, il beneficiario è tenuto mettersi in contatto con AXA Assistance tramite il Personal Planner (tutti i costi relativi a malattia o infortunio di limitata entità dovranno essere sostenuti dal beneficiario, e saranno rimborsati successivamente previa richiesta). Il servizio è disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno; AXA Assistance fornirà consigli, assistenza, provvederà alle pratiche per il ricovero ospedaliero, il rimpatrio, e autorizzerà l'eventuale pagamento di spese mediche. Il trattamento medico privato non è coperto, salvo ove autorizzato espressamente da AXA Assistance.

### Assistenza medica all'estero

AXA Assistance dispone della competenza medica, dei contatti e delle strutture per fornire assistenza al beneficiario in caso di lesione a seguito di incidente o malattia sopravvenuta. AXA Assistance provvederà inoltre al trasporto a casa, qualora neces-

sario dal punto di vista medico, o qualora il beneficiario venga informato di grave malattia o decesso di una persona vicina.

### Pagamento per le cure mediche all'estero

Nel caso in cui il beneficiario sia ricoverato in un ospedale o clinica mentre si trova al di fuori del suo paese di residenza, AXA Assistance provvederà al pagamento diretto delle spese mediche coperte dalla polizza in oggetto. Per usufruire di questa prestazione è necessario che AXA Assistance venga contattata dal beneficiario o da chi per lui non appena possibile tramite il Personal Planner.

Nel caso di semplici trattamenti medici senza alcun ricovero, il beneficiario dovrà pagare personalmente l'ospedale o clinica e presentare ad AXA Assistance la richiesta di rimborso al momento del suo rientro nel paese di residenza. Porre particolare attenzione alle richieste di autorizzazione per cure eccessive o altre spese. In caso di dubbio in merito a questo tipo di richieste, contattare AXA Assistance tramite il Personal Planner.

## ACCORDI SANITARI RECIPROCI

Unione Europea (UE), Spazio Economico Europeo (SEE) e Svizzera Prima di intraprendere un viaggio abbia come destinazione uno stato dell'Unione europea (UE), dello Spazio economico europeo (SEE) o la Repubblica Elvetica, è consigliabile richiedere una tessera europea. Questa tessera dà diritto a specifiche prestazioni sanitarie gratuite o a costo ridotto nell'UE, SEE o in Svizzera.

### Australia

In caso di trattamento medico in Australia, il beneficiario dovrà iscriversi, subito dopo il primo trattamento, presso un ufficio locale MEDICARE.

Dopo l'iscrizione, il trattamento con o senza ricovero presso un ospedale pubblico sarà disponibile gratuitamente. In caso di ricovero in ospedale, il beneficiario o chi per esso dovrà immediatamente comunicarlo ad AXA Assistance, che dovrà fornire l'autorizzazione a eventuali trattamenti non "coperti" dal sistema MEDICARE.

Per ulteriori informazioni contattare: Health Insurance Commission, PO Box 1001, Tuggeranong, ACT 2901, Australia o visitare il sito Web di riferimento all'indirizzo: [www.hic.gov.au](http://www.hic.gov.au).

## DISPOSIZIONI GENERALI

Il Beneficiario deve rispettare le seguenti condizioni per godere della piena copertura prevista dalla polizza di assicurazione di cui al presente estratto di polizza. Qualora il beneficiario non rispetti quanto riportato di seguito, sarà discrezione del AXA Assistance rifiutare parzialmente o totalmente la richiesta di rimborso.

1. La copertura è relativa a viaggi di fino a 60 giorni consecutivi. I viaggi devono iniziare e terminare nel paese di residenza.
2. Il beneficiario deve adottare e far sì che vengano adottate tutte le ragionevoli precauzioni per evitare lesioni, malattie, infermità, furti o danni; e deve adottare e far sì che vengano adottate tutte le misure praticabili per salvaguardare la sua proprietà da danni possibili. Il beneficiario è tenuto ad agire come se non fosse assicurato, a prendere provvedimenti volti a limitare il più possibile le perdite da lui subite e ad adottare misure ragionevoli per prevenire incidenti ulteriori e recuperare quanto sottratto.
3. Nell'eventualità di una interruzione del viaggio che implichi un Suo anticipato ritorno a casa, Lei deve prendere contatto con AXA Assistance tramite il Personal Planner. Il servizio è a Sua disposizione 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno per fornire consigli e assistenza per il Suo ritorno a casa. AXA Assistance provvederà al trasporto a casa quando Lei riceve comunicazione di gravi malattie, decesso imminente o morte d'una persona vicina nel paese di residenza.
4. Il beneficiario dovrà informare AXA Assistance, tramite il Personal Planner, il prima possibile in caso di emergenza o di ricovero ospedaliero (tutti i costi relativi a malattia o infortunio di limitata entità dovranno essere sostenuti dal beneficiario, e saranno rimborsati successivamente previa richiesta).
5. Il beneficiario è tenuto a informare AXA Assistance, tramite il Personal Planner, entro 28 giorni da quando venga a conoscenza di incidente o perdita che possa dare origine a una richiesta di rimborso diversa da quella sopra indicata, e a far pervenire ad AXA Assistance il modulo di richiesta compilato, e ogni ulteriore informazione, nel più breve tempo possibile.
6. Il beneficiario dovrà denunciare tutti gli incidenti alla polizia locale nel paese in cui si verificano, facendosi rilasciare copia del verbale della denuncia penale o di smarrimento, che includa un codice univoco attribuito all'evento.
7. Il beneficiario è tenuto a non cedere alcun bene in gestione ad AXA Assistance né a liberarsi di eventuali beni danneggiati, data la possibilità che AXA Assistance debba prenderne visione.
8. Il beneficiario o il suo legale rappresentante dovrà fornire, a sue spese, ogni informazione, giustificativo, certificato medico, fattura originale, ricevuta, verbale e assistenza che possano essere necessari, comprese informazioni su eventuali polizze assicurative a copertura della perdita. AXA Assistance si riserva di rifiutare il rimborso di qualsiasi addebito in assenza dei relativi giustificativi. Si prega di conservare copia di tutti i documenti inviati ad AXA Assistance.

9. Il beneficiario dovrà evitare di procedere Ammettere o negare qualsiasi reclamo da parte di altri nei suoi confronti, o prendere accordi con altri, senza l'autorizzazione di AXA Assistance.

10. Comunicarlo immediatamente ad AXA Assistance, tramite il Personal Planner, fornendo i dettagli completi per iscritto se altri ritengono il beneficiario responsabile di danni alla loro proprietà o lesioni fisiche nei loro confronti. Il Beneficiario deve inoltre richiedere che si proceda ad esame autoptico, sempre a sue spese. Ingiunzione, lettera di reclamo o altro documento.

11. AXA Assistance si riserva di chiedere al beneficiario di sottoporsi a una visita medica indipendente a nostre spese. In caso di decesso del beneficiario, AXA Assistance potrà inoltre richiedere che si proceda ad esame autoptico, sempre a sue spese.

12. Qualora AXA Assistance fornisca il trasporto o accetti la richiesta del beneficiario e, come conseguenza, questi si trovi in possesso di biglietti di viaggio non utilizzati, sarà tenuto a consegnarli ad AXA Assistance medesima. In caso contrario, il relativo importo verrà dedotto dal rimborso riconosciuto al beneficiario.

13. AXA Assistance si riserva il diritto, a sua discrezione, di procedere a quanto segue, in nome e per conto del beneficiario ma a proprie spese:

- a) Ad assumere, a beneficio suo, tutti i diritti di difesa o liquidazione di ogni richiesta di rimborso per conto del beneficiario;
- b) A prendere proprietà dei beni assicurati e gestirne il recupero e di recuperare importi dovuti da terzi per conto di chiunque rivendichi la copertura della presente polizza;
- c) Intraprendere qualsivoglia azione per recuperare beni perduti o ritenuti tali.

14. Qualora il beneficiario o un suo rappresentante tenti di acquisire fondi, informazioni o altri beni con l'inganno o altro mezzo illecito, incluse dichiarazioni volutamente false o omissioni finalizzate a distorcere la verità dei fatti, la presente polizza dovrà considerarsi nulla. AXA Assistance potrà informare le autorità e il beneficiario dovrà restituire ad AXA Assistance medesima qualsiasi somma già ricevuta ai sensi della polizza.

15. In caso di liquidazione di spese non coperte da parte di AXA Assistance, il beneficiario sarà tenuto a rimborsare quest'ultima entro un mese dalla richiesta.

16. AXA Assistance farà ogni sforzo per fornire la totalità delle prestazioni in tutte le circostanze di cui all'estratto di polizza. La fornitura delle prestazioni secondo i normali standard potranno essere impediti in località geografiche remote o a motivo di condizioni locali avverse e imprevedibili.

17. AXA Assistance potrà in qualsiasi momento liquidare al beneficiario la totalità di quanto dovutogli ai sensi della polizza, dopodiché nessun altro pagamento sarà dovuto a qualsiasi titolo.

18. Qualora, al verificarsi di qualsiasi evento all'origine di una richiesta di rimborso ai sensi del presente prospetto, sia operativa un'altra assicurazione a copertura della medesima perdita, danno, spesa o responsabilità, AXA Assistance non verserà più

## PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

della quota proporzionale da lei dovuta (disposizione non applicabile alla Sezione K - Incidenti di viaggio).

**19.** Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, il beneficiario deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore. In caso di sinistro, il beneficiario deve darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri. Il beneficiario può chiedere a ciascun assicuratore il rimborso dovuto secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente rimosse non superino l'ammontare del danno. L'assicuratore che

ha pagato il danno ha diritto di rivalsa negli confronti degli altri per ottenere l'applicazione della ripartizione proporzionale in ragione delle garanzie assicurate nei rispettivi contratti (Coassicurazione indiretta). Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.

**20.** Qualora il beneficiario possieda più carte Nexi potrà presentare un'unica richiesta di rimborso e AXA Assistance provvederà al pagamento solo fino al limite massimo delle carte. I valori delle prestazioni non saranno cumulabili.

### ESCLUSIONI GENERALI

Le presenti esclusioni si applicano all'intero prospetto delle prestazioni. Non liquideremo le richieste di rimborso originate direttamente o indirettamente da:

1. Condizioni mediche preesistenti.
2. Guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità o operazioni di guerra (che la guerra sia stata dichiarata o no), guerra civili, ribellione, terrorismo, rivoluzione, insurrezione, tumulti civili che assumano le proporzioni di o siano equivalenti a una rivolta, usurpazione di potere o costituzione di governo militare; la presente esclusione non si applica tuttavia ai danni relativi alla Sezione H – Spese mediche e altre spese di emergenza, Sezione I – Indennizzo ospedaliero, eccetto il caso in cui tali perdite siano causate da attacco nucleare, chimico o biologico, o disordini che fossero già in corso all'inizio di un viaggio.
3. Radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivante da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti.
4. Perdita, distruzione o danno direttamente provocati da onde di pressione causate da velivoli e altri dispositivi aerei che viaggiano a velocità soniche o supersoniche.
5. La Sua partecipazione o pratica di qualsiasi sport o attività, eccetto quelle indicate come coperte nell'elenco di Sport e attività a pagina 6.
6. Il Suo coinvolgimento, di: lavori manuali che comportino l'impiego di attrezzature pericolose in connessione con un'attività professionale; il volo aereo, salvo che come passeggero pagante a bordo di velivolo atto al trasporto di passeggeri e debitamente autorizzato, l'impiego di veicoli motorizzati a due o tre ruote, salvo che se in possesso di patente valida emessa nel paese di residenza, che gli consenta l'uso di tali veicoli; la partecipazione a eventi di intrattenimento di tipo professionale, sport professionistici, gare di velocità (salvo che a piedi), rally e competizioni motoristiche, o prove di velocità o resistenza.
7. Qualsiasi richiesta di rimborso avente origine da suicidio del beneficiario, commesso o tentato; da lesione auto-inflitta; dall'assunzione di qualsiasi farmaco non prescritto da un medico, dalla dipendenza del beneficiario da qualsiasi sostanza, dall'abuso di solventi, sostanze farmaceutiche o alcool, o dall'influenza di sostanze, solventi o alcool.

**8.** Esposizione del beneficiario a un pericolo inutile (tranne che nel tentativo di salvare una vita umana).

**9.** Qualsiasi richiesta che derivi dalla partecipazione a una rissa, salvo che per legittima difesa.

**10.** Un Suo viaggio in violazione ai requisiti definiti dalle Società di trasporto, dai loro agenti rappresentanti o da altri fornitori di trasporto pubblico.

**11.** Sue azioni illegali o qualsiasi azione penale contro di Lei.

**12.** Qualsiasi richiesta che dia luogo a diritto all'indennizzo per il beneficiario ai sensi di altra assicurazione, compresi importi recuperabili da qualsiasi altra fonte, salvo per quanto riguarda eventuali franchigie oltre l'importo che sarebbe stato coperto da tale assicurazione, o qualsiasi importo recuperabile da altra fonte, qualora le coperture qui previste non fossero state in essere.

**13.** Qualsiasi altro danno o spesa aggiuntiva conseguente all'evento per cui Lei sta presentando richiesta di rimborso, come ad esempio le spese di sostituzione della serratura dopo aver perso delle chiavi, le spese di predisposizione di una richiesta di rimborso o i danni indiretti conseguenti a lesioni fisiche o malattie.

**14.** Obblighi funzionali come membro delle Forze Armate.

**15.** Un Suo viaggio in un Paese o in un'area che un'autorità governativa del paese di residenza o l'Organizzazione Mondiale della Sanità abbia consigliato di evitare, o che sia ufficialmente sotto embargo da parte delle Nazioni Unite.

**16.** Eventuali richieste originate dal fatto che il beneficiario si sia arrampicato, abbia saltato o sia passato da un balcone all'altro, indipendentemente dall'altezza.

**17.** Eventuali costi che il beneficiario avrebbe dovuto sostenere qualora l'evento che ha dato origine alla richiesta non si fosse verificato.

**18.** Qualsiasi circostanza di cui il beneficiario sia a conoscenza e che possa ragionevolmente avere come conseguenza il sorgere di una richiesta di rimborso ai sensi della presente polizza.

**19.** I costi di chiamate telefoniche o fax, pasti, taxi (fatta eccezione per quanto sostenuto per il viaggio iniziale verso una struttura ospedaliera all'estero, a causa della malattia o infortunio), giornali, costi di lavanderia o compensi per interpreti.

**20.** La copertura per le prestazioni di cui alla Sezione H - Spese mediche e altre spese di emergenza sostenute all'estero, alla Sezione I - Prestazioni ospedaliere, Sezione L - Responsabilità civile è esclusa all'interno del paese di residenza.

### SPORT E ATTIVITÀ

Ai sensi della Sezione H - Spese mediche e altre spese di emergenza, la copertura assicurativa è da considerare operativa durante la pratica degli sport elencati di seguito, purché praticati in modo occasionale e dilettantistico. Si intende esclusa la copertura ai sensi della Sezione K – Incidenti di viaggio e della Sezione L - Responsabilità civile per gli sport o le attività indicate con un asterisco (\*).

- (\*) Acquascooter
- Badminton
- Baseball
- Bicicletta su strada
- Bowling
- Canoa (fino al grado/classe 2)
- (\*) Canoa (fino al grado/classe da 3 a 4)
- Corsa
- Cricket
- (\*) Corsa in montagna
- (\*) Discesa in corda doppia
- (\*) Equitazione
- (\*) Giochi di guerra
- (\*) Go-kart
- Golf
- Hockey
- Immersioni (senza brevetto e oltre i 18 metri)
- (\*) Immersioni (con brevetto e oltre i 40 metri)
- (\*) Jet bike
- Kitesurf

- (\*) Mongolfiera
- Monosci
- (\*) Mountain bike su asfalto
- Netball
- Orienteering
- (\*) Paintball
- Pallacanestro
- Pallanuoto
- Pallavolo
- Passeggiate a cavallo
- Passeggiata a cavallo di cammelli
- Passeggiata a cavallo di elefanti
- Passeggiata con racchette da neve
- Passeggiate su pony
- Pattinaggio a rotelle
- Pattinaggio su ghiaccio (su anelli autorizzati)
- Pesca
- Ping pong
- Racquetball
- Rounders
- Rugby
- (\*) Scherma
- (\*) Scialpinismo
- (\*) Sci di fondo
- (\*) Sci su ghiacciai
- Sci nautico

## PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

Sci (su pista o fuori pista con guida)

(\*) Skidoo

(\*) Slittino

(\*) Snowblade

Snowboard (su pista o fuori pista con guida)

Squash

Surf Tennis

(\*) Tiro al piattello

(\*) Tiro con l'arco

Trampolino

Trekking (fino a 4000 metri e senza l'utilizzo di attrezzatura da arrampicata)

Vela (entro 20 miglia nautiche dalla costa)

(\*) Vela (oltre 20 miglia nautiche dalla costa)

Windsurf

Yachting (entro 20 miglia nautiche dalla costa)

(\*) Yachting (oltre 20 miglia nautiche dalla costa) Zorbing

### PROSPETTO DELLE PRESTAZIONI SEZIONE A - CONSULENZA VIAGGI

#### COPERTO DALLA POLIZZA

Prima e durante il Suo viaggio, AXA Assistance, contattata tramite il Persona Planner, fornisce le seguenti informazioni:

1. Preparazione del viaggio.
2. Requisiti attuali di ingresso e per i permessi di soggiorno per tutti i Paesi. Se Lei ha un passaporto da un paese diverso dal paese di residenza, potremmo doverla indirizzare all'Ambasciata o Consolato del paese interessato.

3. Vaccinazioni necessarie/obbligatorie per tutti i Paesi e informazioni sulle attuali avvertenze dell'Organizzazione Mondiale della Sanità;

4. Dazi e regolamenti doganali

5. Tassi di cambio e imposte sul valore aggiunto.

6. Recapiti di ambasciate o Consolati.

7. Previsioni meteo all'estero.

8. Lingue specifiche parlate nel luogo di destinazione del viaggio.

9. Fusi orari e differenze di fuso orario.

### SEZIONE B – ASSISTENZA VIAGGI

#### COPERTO DALLA POLIZZA

Durante il Suo viaggio, AXA Assistance, contattata tramite il Persona Planner, provvederà a:

1. AssisterLa nel procurarsi un avvocato e/o interprete, o nell'anticipare i compensi dovuti ad avvocati o interpreti, se Lei viene arrestato/a o minacciato/a di arresto mentre è in viaggio, o se Lei è richiesto di comunicare con le Autorità pubbliche.
2. Inoltrare messaggi ai Suoi parenti prossimi, colleghi di lavoro o amici che si trovano nel Suo paese di residenza.
3. Fornire assistenza nel localizzare il bagaglio del beneficiario eventualmente smarrito da un vettore comune e organizzarne la spedizione, quando recuperato, all'indirizzo del beneficiario al di fuori del paese di residenza. Gli eventuali costi di spedizione saranno a carico del beneficiario, senza pregiudizio dell'eventuale richiesta di rimborso di quest'ultimo nei confronti del responsabile e/o dell'agente di viaggio.
4. Fornire al beneficiario le informazioni necessarie e assisterlo nell'ottenere dalle autorità locali competenti documenti di viaggio sostitutivi quali passaporto, visto d'ingresso o biglietti aerei, in caso di smarrimento o furto dei documenti necessari al viaggio di ritorno. Non sarà a carico di AXA Assistance quanto dovuto per l'emissione dei nuovi documenti.
5. Organizzare e finanziare la spedizione di effetti personali sostitutivi che siano essenziali per la prosecuzione del viaggio del beneficiario quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lenti a contatto e occhiali (ma a esclusione di qualsiasi tipo di documento, privato o relativo all'attività). Questo servizio verrà fornito a condizione che ad AXA Assistance sia stato autorizzato e reso possibile l'accesso a tali effetti, oppure che essi vengano recapitati presso la sede di AXA Assistance all'indirizzo da questa indicato al beneficiario o a un suo rappresentante.
6. Indicare al beneficiario i recapiti di medici, ospedali, cliniche, ambulanze, infermieri privati, dentisti, studi dentistici, servizi per disabili, oculisti, farmacie, ottici e fornitori di lenti a contatto e attrezzature mediche.
7. Sostituire farmaci con ricetta che siano essenziali, in caso di smarrimento o furto, qualora tali farmaci, o un equivalente locale, non siano disponibili mentre il beneficiario si trovi fuori dal paese di residenza. AXA Assistance sosterrà i costi di spedizione, ma ogni addebito collegato all'acquisizione materiale dei medicinali sarà a carico del beneficiario. Il trasporto del medicinale rimane soggetto alle norme imposte dalle compagnie aeree o da qualsiasi altro vettore, così come alle leggi locali e/o internazionali.
8. Nel caso di malattia o lesione fisica di un persona vicina del beneficiario residente nel paese di residenza, AXA Assistance ne monitorerà le condizioni e provvederà a tenere informato il beneficiario.

#### Servizi di assistenza stradale

9. Traino, Riparazioni Urgenti

Se il veicolo è immobilizzato a seguito di:

- a) Un incidente occorso all'interno del territorio geografico coperto, o
- b) Un guasto occorso all'interno del territorio geografico coperto, AXA Assistance, per le riparazioni, attiverà i propri meccanici e/o società di soccorso stradale presso il luogo dove si trova il veicolo oppure ricovererà il veicolo presso il più vicino punto di assistenza autorizzato AXA Assistance o presso l'officina generica più vicina. Tutti i costi relativi a questo servizio saranno sostenuti direttamente dal beneficiario.

10. Rimpatrio del Veicolo

Nel caso in cui il beneficiario stia guidando al di fuori del paese di residenza e all'interno del territorio geografico ed il veicolo, a seguito di incidente o guasto, sia immobilizzato ed il beneficiario decida di far rimpatriare il proprio veicolo nel suo paese di residenza, il Cliente stesso contatterà AXA Assistance che allora organizzerà il Rimpatrio del veicolo fino alla casa del Cliente. Tutti i costi relativi a questo servizio saranno sostenuti direttamente dal beneficiario.

11. Assistenza Alloggio Alberghiero

Nel caso in cui il beneficiario stia guidando al di fuori del paese di residenza e all'interno del territorio geografico ed il veicolo, a seguito di incidente o guasto, sia immobilizzato e le circostanze richiedano al beneficiario di rimanere sino al termine delle riparazioni d'urgenza, il beneficiario può contattare AXA Assistance, tramite il Personal Planner, per farsi prenotare la sistemazione in albergo. Tutti i costi relativi a questa assistenza saranno sostenuti esclusivamente dal beneficiario.

12. Assistenza Per Trasporto Alternativo

Nel caso in cui il beneficiario stia guidando all'interno del territorio geografico ed un meccanico autorizzato verifichi che il veicolo rimarrà immobilizzato, a seguito di incidente o guasto, AXA Assistance può organizzare un servizio appropriato di trasporto a favore del beneficiario affinché questi possa completare il proprio viaggio fino alla destinazione pianificata. In alternativa, AXA Assistance può anche organizzare un servizio appropriato di trasporto affinché il beneficiario possa tornare presso la propria casa, a seguito di incidente o guasto. Tutti i costi relativi a questa assistenza saranno sostenuti esclusivamente dal beneficiario.

#### NON COPERTO DALLA POLIZZA

Importi anticipati e le commissioni per recapitare i contanti.

### SEZIONE C – SPESE DI ANNULLAMENTO O INTERRUZIONE

Lei deve sempre contattare preventivamente AXA ASSISTANCE in caso di interruzione del viaggio, chiamando il Personal Planner al numero verde 800.776644.

#### COPERTO DALLA POLIZZA

Un rimborso fino a Euro 18.750, per tutti i beneficiari e gli accompagnatori, eventuali costi di viaggio e soggiorno non utilizzati e irrecuperabili, e altre spese prepagate, che abbia sostenuto o accettato di sostenere, unitamente a eventuali spese di viaggio aggiuntive, purché ragionevoli, nei casi seguenti:

- a) annullamento del viaggio necessario e inevitabile, oppure
- b) interruzione del viaggio prima del suo completamento; come risultato di una qualsiasi delle seguenti modifiche delle circostanze, che vadano oltre il controllo del beneficiario, e di cui egli non fosse a conoscenza al momento della prenotazione del viaggio:

1. Malattia, lesioni o decesso imprevisto del beneficiario, di una Sua persona vicina, socio d'affari o di qualsiasi persona con cui il beneficiario viaggi o soggiorni durante il viaggio.



## PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

2. Obbligo di quarantena, nomina come giurato o richiesta di rendere testimonianza presso un'autorità giudiziaria, diretta al beneficiario o a chiunque viaggi o sia previsto debba viaggiare con lui.
3. Licenziamento (che dia diritto a un pagamento ai sensi delle leggi vigenti sull'indennità di licenziamento nel paese di residenza e se al momento della prenotazione del viaggio non vi era motivo di ritenere che si sarebbe verificato un licenziamento) Suo o di qualsiasi persona con cui Lei è in viaggio o con cui abbia preso accordi per viaggiare.
4. Revoca del congedo per membri delle Forze Armate, della Polizia, dei Vigili del Fuoco, di servizi infermieristici o di ambulanza, o di dipendenti di un Ministero di Governo, a condizione che tale annullamento o interruzione di viaggio non potesse essere ragionevolmente previsto al momento della prenotazione del Suo viaggio.
5. Una richiesta da parte della Polizia affinché Lei si trattienga o ritorni successivamente alla Sua casa a seguito di gravi danni alla Sua casa causati da incendi, caduta di velivoli, esplosioni, tempeste, alluvioni, dolo da terzi o furto.

### Commissioni di riprenotazione

AXA Assistance riconoscerà al beneficiario una somma fino all'ammontare indicato nel tabella delle prestazioni, a titolo di commissioni di riprenotazione qualora, a causa di un evento coperto dalla Sezione C - Annullamento, egli opti per riprenotare la vacanza oggetto di assicurazione anziché annullarla.

### Condizioni speciali

1. Lei deve ottenere un certificato medico dal Suo medico curante e la previa autorizzazione di AXA Assistance per poter usufruire del ritorno a casa prima di interrompere il viaggio a causa di lesioni fisiche o malattie.
2. Qualora Lei non dia comunicazione o la dia in ritardo all'Organizzatore del viaggio (agenzia di viaggio, tour operator etc...), relativamente alla necessità di annullare il viaggio, la nostra responsabilità sarà limitata alle spese di annullamento che sarebbero state applicate se non si fosse verificata la mancanza o il ritardo di comunicazione.
3. Qualora Lei annulli il viaggio a causa di lesioni fisiche o malattia, Lei deve fornire un certificato da parte del medico che ha in cura la persona ferita/malata, attestando l'effettivo impedimento a viaggiare.
4. Se l'automobile che Lei intendeva usare per il viaggio è smarrita o rubata entro 7 giorni dalla data di partenza, i costi di un'auto a noleggio saranno coperti, e non saranno pagate spese di annullamento.
5. Il beneficiario è tenuto a contattare AXA Assistance, tramite il Personal Planner, in modo che vengano prese le necessarie disposizioni in relazione al viaggio.

6. In caso di richiesta di interruzione del viaggio, l'indennizzo sarà calcolato esclusivamente a partire dalla data di rientro del beneficiario presso la sua casa nel paese di residenza.

### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. Le richieste di rimborso originate direttamente o indirettamente da condizioni mediche preesistenti del beneficiario o di chiunque ai sensi di quanto previsto dalla sezione **COPERTO DALLA POLIZZA 1**.
2. I costi relativi a spese e tasse aeroportuali recuperabili.
3. Eventuali costi sostenuti come conseguenza del fatto che il beneficiario non abbia contattato AXA Assistance, tramite il Personal Planner, per prendere gli accordi necessari, non appena venuto a conoscenza della necessità di interrompere il viaggio.
4. Qualsiasi richiesta derivante, direttamente o indirettamente, da licenziamento causato o derivato da cattiva condotta che determini l'allontanamento, le dimissioni o il licenziamento per esubero volontario, o qualora un avviso o notifica di tale licenziamento sia stata fornita prima dell'inizio della copertura assicurativa o della prenotazione del viaggio (se precedente).
5. Eventuali richieste derivanti da cambi di programma dovuti alla situazione finanziaria del beneficiario, salvo il caso in cui egli venga licenziato e sia idoneo a ricevere l'indennità di licenziamento ai sensi della legislazione vigente nel paese di residenza.
6. Eventuali richieste derivanti, direttamente o indirettamente, da circostanze note al beneficiario prima dell'inizio della copertura assicurativa o della prenotazione di un viaggio (se precedente), che fossero ragionevolmente prevedibili come cause di annullamento o interruzione del viaggio.
7. Eventuali spese sostenute sfruttando il programma gratuito di servizi per i clienti Nexi di una compagnia aerea in base alle miglia percorse, o qualsiasi programma di punti bonus per carte, o un programma di punti vacanza o altri e/o qualsiasi commissione di gestione relativa.
8. Eventuali richieste collegate a gravidanza o parto, salvo se certificate da un medico come resesi necessarie a motivo di complicazioni impreviste aventi inizio dopo l'inizio della copertura assicurativa o dopo la prenotazione del viaggio, se successiva.
9. Eventuali spese sostenute in assenza di certificato medico rilasciato al beneficiario dal medico curante presso il luogo di permanenza o dell'incidente, che attesti la motivazione medica della necessità di rientro anticipato nel paese di residenza.
10. Eventuali richieste derivanti dall'incapacità del beneficiario di viaggiare a causa di impossibilità, da parte di un beneficiario, a detenere, ottenere o esibire un passaporto valido o un visto necessario.

## SEZIONE D – MANCATA PARTENZA/MANCATA COINCIDENZA

### COPERTO DALLA POLIZZA

AXA Assistance rimborsa ai beneficiari e agli accompagnatori che viaggiano insieme fino a Euro 750 le ragionevoli spese aggiuntive per pasti, consumazioni, sistemazioni (solo pernottamento) e di viaggio necessariamente sostenute per raggiungere la destinazione all'estero o i voli di collegamento al di fuori del paese di residenza, qualora il beneficiario non sia in grado di raggiungere il luogo della partenza internazionale in tempo utile per imbarcarsi sul mezzo di trasporto pubblico previsto e prenotato per il viaggio all'interno dell'itinerario internazionale iniziale del viaggio medesimo, come conseguenza di:

1. Cancellazione di altro mezzo di trasporto pubblico previsto; oppure
  2. Incidente o guasto meccanico del veicolo a bordo del quale il beneficiario stava viaggiando;
- e non viene offerto al beneficiario un viaggio alternativo equivalente entro 4 ore dall'orario previsto o entro 4 ore dall'orario di arrivo di un volo di collegamento.

### Condizioni speciali

1. Il beneficiario è tenuto a calcolare un margine di tempo sufficiente per l'arrivo in tempo utile al luogo di partenza tramite mezzo di trasporto pubblico o diverso.
2. In caso di ritardo, il beneficiario dovrà ottenere relazione scritta dal vettore, attestante il ritardo e la sua causa.
3. Il beneficiario sarà tenuto a conservare tutte le ricevute.
4. In caso di guasto meccanico o incidente del proprio veicolo, il beneficiario dovrà farsi rilasciare verbale scritto dalle forze dell'ordine o del servizio di soccorso intervenuto.

5. Per lo stesso evento, Lei può presentare richiesta di rimborso solo una volta ai sensi della Sezione E – Partenza ritardata/rinuncia, oppure della Sezione D – Mancata partenza/Mancata coincidenza, o della Sezione G – Negato imbarco.

### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. Scioperi o azioni sindacali in corso o annunciate nella data di prenotazione del viaggio o dell'inizio della copertura assicurativa (se precedente);
2. Incidenti o guasti del veicolo a bordo del quale il beneficiario sta viaggiando, per i quali non sia presentata relazione da parte di un'autofficina.
3. Guasto di qualsiasi veicolo a bordo del quale il beneficiario sta viaggiando, se di sua proprietà e che non sia stato oggetto di revisione adeguata e manutenzione in conformità alle indicazioni del produttore.
4. Ritiro dal servizio (temporaneo o meno) di un velivolo o imbarcazione su raccomandazione dell'Autorità per l'aviazione o portuale o di altro ente analogo, in qualsiasi paese.
5. Spese aggiuntive, laddove il servizio di trasporto pubblico previsto abbia offerto alternative ragionevoli per il proseguimento del viaggio.
6. Mancata partenza nel caso fosse previsto un tempo minimo tra voli in coincidenza, presso un luogo di partenza internazionale, inferiore a 2 ore, o superiore qualora i sistemi di prenotazione voli richiedano periodi più lunghi per la coincidenza medesima.

## SEZIONE E – PARTENZA RITARDATA/RINUNCIA

### COPERTO DALLA POLIZZA

In caso di ritardo del mezzo di trasporto pubblico (in partenza e al rientro nel paese di residenza) superiore a 4 ore dal tempo previsto di partenza, causato da:

- a) Sciopero o azione sindacale, oppure

b) Condizioni climatiche avverse, oppure

- c) Guasto meccanico o tecnico del mezzo di trasporto pubblico previsto prenotato dal beneficiario

## PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

### AXA Assistance rimborsa:

1. Da un importo minimo di Euro 350 per ogni ritardo completo di 4 ore fino a un importo massimo di Euro 750 per beneficiari e agli accompagnatori che viaggiano insieme le ragionevoli spese aggiuntive per pasti, consumazioni o sistemazione (solo pernottamento) o in alternativa.
2. Un importo fino a Euro 18.750 come previsto nella Sezione C - ANNULLAMENTO VIAGGIO, per eventuali costi di viaggio e soggiorno non utilizzati e irrecuperabili, e altre spese prepagate, che il beneficiario abbia sostenuto o accettato di sostenere qualora, dopo un minimo di 24 ore di ritardo, il beneficiario opti per l'annullamento del viaggio.

### Condizioni speciali

1. Lei deve eseguire il check-in in base all'itinerario che Le è stato fornito;
2. Lei deve ottenere dalle società di trasporti (o dai loro agenti) conferma scritta del numero d'ore di ritardo (rispetto all'orario ufficiale) e dei motivi del ritardo stesso;

3. Lei deve rispettare i termini del contratto con l'Organizzatore del viaggio;
4. Per lo stesso evento, Lei può presentare richiesta di rimborso solo una volta ai sensi della Sezione E - Partenza ritardata/ rinuncia, oppure della Sezione D - Mancata partenza/Mancata coincidenza, o della Sezione G - Negato imbarco.

### NON COPERTO DALLA POLIZZA

Le richieste di rimborso originate direttamente o indirettamente da:

1. Scioperi o azioni sindacali esistenti o pubblicamente dichiarati alla data o prima di prenotazione del Suo viaggio o dell'inizio della Sua copertura assicurativa.
2. Ritiro dal servizio (temporaneo o altrimenti) di un velivolo o imbarcazione su raccomandazione dell'Autorità per l'aviazione o Autorità portuale o qualsiasi ente simile in qualsiasi paese.

## SEZIONE F - RITARDO E RITARDO PROLUNGATO NELLA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

### COPERTO DALLA POLIZZA

#### Ritardo nella consegna del bagaglio

Un indennizzo fino a Euro 500, in totale per tutti i beneficiari e gli accompagnatori che viaggiano insieme, per effetti di prima necessità (abbigliamento, farmaci, articoli da bagno), nel caso in cui la consegna del bagaglio registrato venga temporaneamente smarrito in transito durante il tragitto di andata e non Le venga restituito entro 4 ore dal Suo arrivo.

#### Ritardo prolungato nella consegna del bagaglio

Un ulteriore indennizzo fino a Euro 3.750 in totale per tutti i beneficiari e gli accompagnatori che viaggiano insieme, nel caso in cui il bagaglio registrato venga temporaneamente smarrito in transito durante il tragitto di andata e non Le venga restituito entro 48 ore dal Suo arrivo.

Se il bagaglio non viene ritrovato, l'importo versato sarà dedotto dall'importo finale da versare ai sensi della Sezione J - Effetti personali e denaro personale.

### Condizioni speciali

1. È necessaria la conferma scritta della Società di trasporti che dimostri il numero di ore di ritardo per il bagaglio.

2. Tutti gli importi sono corrisposti esclusivamente per le spese effettive, in aggiunta a qualsiasi risarcimento riconosciuto dal vettore.
3. Gli importi indicati nella tabella delle prestazioni rappresentano il totale per ogni ritardo, indipendentemente dal numero di beneficiari che viaggiano insieme.
4. Le richieste saranno prese in considerazione solo per l'acquisto di capi d'abbigliamento e articoli per l'igiene personale, avvenuti entro 4 giorni dall'arrivo effettivo a destinazione e addebitati sul conto della carta coperta. Qualora la carta coperta non possa essere utilizzata per tali acquisti essenziali, sarà necessario conservare ricevute che indichino in dettaglio gli articoli acquistati.
5. Nessun rimborso sarà dovuto per gli acquisti compiuti successivamente alla restituzione del bagaglio.
6. Vanno conservate tutte le ricevute.
7. La copertura è valida solo per il viaggio di andata al di fuori del paese di residenza.
8. Quanto citato nella Sezione J - Effetti personali e denaro personale, Condizioni speciali, a pagina 12.

### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. Quanto citato nella Sezione J - Effetti personali e denaro personale, **NON COPERTO DALLA POLIZZA**, a pagina 12.

## SEZIONE G - NEGATO IMBARCO

### COPERTO DALLA POLIZZA

Qualora il beneficiario abbia già effettuato o tentato di effettuare il check-in, nel rispetto dei tempi previsti, per un volo confermato, e gli venga negato l'imbarco a causa di overbooking, AXA Assistance gli rimborserà il massimale indicato nella Tabella delle prestazioni per tutti i beneficiari e gli accompagnatori che viaggiano insieme per i costi sostenuti in relazione a pasti e consumazioni dopo almeno 4 ore di ritardo dall'orario di partenza effettivo.

### Condizioni speciali

1. Per lo stesso evento, il beneficiario potrà presentare richiesta di rimborso solo una volta ai sensi della Sezione E - Partenza ritardata/rinuncia, oppure della Sezione D - Mancata partenza/Mancata coincidenza, o della Sezione G - Negato imbarco.

2. Il Beneficiario dovrà conservare tutte le ricevute.
3. Qualsiasi condizione citata nella pagina delle **CONDIZIONI GENERALI**.

### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. Qualsiasi costo o spesa per cui la compagnia aerea La risarcisca.
2. Qualsiasi costo o spesa per cui lo negato l'imbarco non è stato involontario e/o su base obbligatoria.
3. Qualsiasi richiesta di rimborso per la quale non sia stata ottenuta prova scritta dalla compagnia aerea a conferma della Sua incapacità di viaggiare a causa di sovrapprenotazione.

## SEZIONE H - SPESE MEDICHE E ALTRE SPESE DI EMERGENZA SOSTENUTE ALL'ESTERO

### COPERTO DALLA POLIZZA

AXA Assistance paga fino a Euro 7.500.000 le spese del beneficiario che sia colpito da lesioni o malattia improvvisa e imprevista, o che deceda durante un viaggio all'estero.

1. Tutte le spese ragionevoli e necessarie conseguenti a un'emergenza medica che coinvolga il beneficiario. Questo include parcella di medici, spese ospedaliere, cure mediche e tutte le spese di trasporto al più vicino ospedale idoneo, quando ritenuto necessario da un medico autorizzato.
2. Le cure dentistiche di emergenza per il trattamento immediato del dolore (solo per denti naturali), sostenute al di fuori del paese di residenza.
3. Con la previa autorizzazione di AXA Assistance, i costi aggiuntivi sostenuti per il trasporto aereo o con altri mezzi idonei, inclusi i costi del personale sanitario qualificato, quando raccomandato dal funzionario medico capo di AXA Assistance

medesima. Le spese di rimpatrio corrisponderanno unicamente all'identica classe di viaggio utilizzata per il tragitto d'andata, salvo se diversamente concordato con AXA Assistance.

4. Fino a Euro 200 per notte per 10 notti di spese ragionevoli di alloggio sostenute, fino allo standard della Sua prenotazione originaria, se si rende necessario dal punto di vista medico che Lei si trattienga oltre la data prevista per il Suo rientro. Ciò include, con la previa autorizzazione di AXA Assistance, fino a Euro 200 per notte per ragionevoli spese aggiuntive d'alloggio per un amico o parente che alloggi con Lei (o per due genitori o tutori qualora il beneficiario abbia meno di 25 anni) e La accompagni a casa. Qualora Lei e il Suo amico o parente non siate in grado d'utilizzare il biglietto originale del viaggio di ritorno, AXA Assistance rimborserà le spese di viaggio aggiuntive per consentirle il rientro a casa.

## PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

- Il trasporto in classe economica dal paese di residenza e fino a Euro 150 per notte per 10 notti di spese d'alloggio per un familiare / persona vicina che venga a visitarla o la accompagni per rientrare a casa Sua nel caso Lei sia in viaggio da solo/a e venga ricoverato/a in ospedale per più di 10 giorni, con la previa autorizzazione di AXA Assistance.
- Il trasporto in classe economica e fino a Euro 150 per notte per 3 notti di spese d'alloggio per un amico o parente che viaggi dal Paese di residenza qualora Lei non sia fisicamente in grado di occuparsi dei minori di età inferiore a 15 anni con cui viaggia. Qualora Lei non sia in grado di indicare una persona, selezioneremo noi una persona competente. Qualora il biglietto o i biglietti di ritorno originali prenotati per il minore non possano essere utilizzati, AXA Assistance sosterrà i costi di un viaggio di sola andata in classe economica per il rientro del minore.
- Nell'eventualità del Suo decesso, le ragionevoli spese aggiuntive per il rito funebre all'estero più il costo ragionevole di trasporto delle ceneri presso il luogo di residenza, o i costi aggiuntivi del trasporto dei suoi resti fino al luogo di residenza, fino all'importo massimo di Euro 4.500.
- La sostituzione del beneficiario con un socio d'affari nell'ambito di un viaggio d'affari pre-organizzato se, a giudizio del nostro funzionario medico capo, il beneficiario non sia in grado di continuare a svolgere la propria attività, durante il viaggio, a seguito della malattia o dell'infortunio.

### Assistenza medica

Qualora la copertura di una o più delle prestazioni precedenti venga rifiutata o il beneficiario escluso da essa, AXA Assistance fornirà assistenza in relazione alla predisposizione delle misure necessarie e dei ricoveri e provvederà ad anticipare i fondi necessari a pagare la struttura curante secondo le condizioni della sezione B - Assistenza Viaggi 4. - Anticipo di fondi.

### Condizioni speciali

- Il beneficiario dovrà comunicare il prima possibile ad AXA Assistance, tramite il Personal Planner, qualsiasi lesione fisica o condizione medica che renda necessario il suo ricovero in ospedale, o prima di prendere disposizioni per il rimpatrio.
- Il beneficiario dovrà contattare il prima possibile AXA Assistance, tramite il Personal Planner, in caso di spese mediche superiori ai Euro 500 per un singolo incidente. Il beneficiario è sempre tenuto a contattare AXA Assistance prima di interrompere il suo viaggio.
- In caso di lesioni fisiche o condizioni mediche, AXA Assistance si riserva il diritto di trasferire il beneficiario in altro ospedale e di predisporre il rimpatrio nel paese di residenza in qualsiasi momento durante il viaggio. Questo se, a giudizio del medico curante o di AXA Assistance, il beneficiario possa essere trasferito e/o raggiungere senza rischi il paese di residenza, per la prosecuzione delle cure.

### NON COPERTO DALLA POLIZZA

- Richieste di rimborso originate direttamente o indirettamente da condizioni mediche preesistenti.
- Qualsiasi forma di trattamento diversa da intervento chirurgico o procedimento medico avente il solo scopo di curare o alleviare una malattia o una lesione acuta e imprevista.

- Spese che non siano comuni, ragionevoli o normali per il trattamento della lesione o della malattia del beneficiario.
- Qualsiasi forma di trattamento o intervento chirurgico che, a parere del medico curante e della Guardia Medica di AXA Assistance, può essere ragionevolmente rimandato fino al rientro nel paese di residenza.
- Le spese sostenute per ottenere o sostituire farmaci, la cui necessità di assunzione al di fuori del paese di residenza sia nota al momento della partenza.
- I costi aggiuntivi derivanti da sistemazione in camera singola o privata.
- I trattamenti o servizi forniti da un centro termale, una casa di convalescenza o di cura o qualsiasi centro di riabilitazione; salvo se espressamente autorizzato da AXA Assistance.
- Costi di trattamento per ragioni estetiche, salvo il funzionario medico capo di AXA Assistance concordi sulla necessità di tale trattamento a motivo di un infortunio coperto dalla presente polizza.
- Qualsiasi spesa sostenuta dopo il rientro nel paese di residenza salvo se espressamente autorizzato da AXA Assistance.
- Le spese sostenute a causa di malattie tropicali qualora il beneficiario non abbia effettuato le inoculazioni raccomandate e/o assunto i farmaci raccomandati.
- Costi sostenuti al di fuori del paese di residenza dopo la data in cui il funzionario medico capo di AXA Assistance abbia raccomandato, o AXA Assistance abbia disposto, il rientro del beneficiario. (La responsabilità di AXA Assistance in relazione a spese aggiuntive ai sensi della presente sezione dopo tale data sarà limitata a quanto sarebbe stato riconosciuto se il rientro avesse avuto luogo).
- Il beneficiario sarà tenuto a non rifiutare irragionevolmente i servizi di rimpatrio sanitario che AXA Assistance concordi di fornire e sostenere ai sensi della presente polizza. Qualora il beneficiario opti per usufruire di servizi di rimpatrio sanitario alternativi, senza un ragionevole motivo che AXA Assistance abbia accettato in forma scritta, procederà a Suo rischio e a Sue spese.
- Il costo dei biglietti aerei in classe superiore a quella economica, per un accompagnatore non medico in caso di rimpatrio sanitario (qualsiasi aggravio di costi causato dal passaggio di classe sarà a carico della persona o delle persone che viaggiano).
- Richieste derivanti da gravidanza o parto, salvo se certificate da un medico come resesi necessarie a motivo di complicazioni impreviste verificatesi dopo l'inizio del viaggio.
- Eventuali terapie o esami diagnostici pianificati o preventivamente noti al beneficiario.
- Costo di cure dentistiche che comportino l'installazione di protesi, denti artificiali o l'impiego di metalli preziosi.
- Spese sostenute negli Stati Uniti che eccedano l'importo del rimborso medio ricevuto dal curante per tutti i servizi resi ai suoi pazienti per un trattamento analogo, ma in ogni caso non più di una volta e mezzo la tariffa che sarebbe applicabile se i costi fossero coperti da Medicare US.
- Costi delle chiamate telefoniche, diverse da quelle destinate ad AXA Assistance per dare comunicazione del problema e per cui il beneficiario sia in grado di fornire ricevuta o altro giustificativo che attesti il costo della chiamata e il numero chiamato.
- Spese di soccorso aereo-marittimo.

## SEZIONE I - PRESTAZIONI OSPEDALIERE

### COPERTO DALLA POLIZZA

Qualora AXA Assistance accetti una richiesta ai sensi della sezione H - Spese mediche e altre spese di emergenza spese sostenute all'estero, AXA Assistance rimborsa Euro 75 per ogni giorno (periodo di 24 ore) anche per le spese accessorie (come il noleggio di linea telefonica e di televisione, nonché corse in taxi di eventuali visitatori) per ogni periodo non interrotto di 24 ore che il beneficiario debba trascorrere ricoverato in ospedale al di fuori del paese di residenza.

### Condizioni speciali

Lei deve comunicare il prima possibile ad AXA Assistance, contattando il Personal Planner, qualsiasi lesione fisica o condizione medica che renda necessario un Suo ricovero in ospedale.

### NON COPERTO DALLA POLIZZA

Le richieste di rimborso derivanti direttamente o indirettamente da:

- Qualsiasi periodo aggiuntivo di ricovero ospedaliero per trattamenti o interventi chirurgici, inclusi esami esplorativi, non direttamente collegato alla lesione fisica o alla condizione medica che ha reso necessario il Suo ricovero ospedaliero.
- Qualsiasi periodo aggiuntivo di ricovero ospedaliero per trattamenti o servizi forniti da una casa di riposo o di cura o da qualsiasi centro di riabilitazione.
- Ogni ulteriore periodo di ricovero a seguito della decisione del beneficiario di non essere rimpatriato dopo la data in cui, secondo il parere di AXA Assistance, esistevano le condizioni per procedere al rimpatrio.

## SEZIONE J - EFFETTI PERSONALI E DENARO PERSONALE

### COPERTO DALLA POLIZZA

#### Effetti personali

Un rimborso fino a Euro 3.250 per evento, Euro 750 per oggetto, in caso smarrimento, furto o danneggiamento al bagaglio, con una franchigia fissa di Euro 125. L'importo liquidabile corrisponderà al valore a nuovo dell'articolo, ridotto tenen-

do in considerazione la vetustà e il conseguente deprezzamento (in alternativa, a nostra discrezione potremo sostituire, reintegrare o riparare il bagaglio smarrito o danneggiato). Gli oggetti di valore verranno liquidati fino al massimale di Euro 750 per evento.

## PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

### Denaro personale

Un indennizzo fino a Euro 1.250 per smarrimento, furto o danno al denaro personale, con una franchigia fissa di Euro 125.

### Condizioni speciali

1. Conservare tutte le ricevute.
2. È responsabilità del beneficiario segnalare ogni eventualità di smarrimento, furto o tentato furto di effetti personali alla Polizia locale entro 24 ore dal momento in cui se ne è reso/a conto, e presentare denuncia formale.
3. Per articoli danneggiati durante il Suo viaggio, Lei deve ottenere un rapporto ufficiale dall'autorità locale competente.
4. Se gli effetti personali vengono smarriti, rubati o danneggiati mentre sono affidati a uno spedizioniere, società di trasporti, autorità o hotel, il beneficiario deve segnalare agli stessi, per iscritto, i dettagli dello smarrimento, del furto o del danno, e ottenere un rapporto ufficiale dall'autorità locale competente. Se gli effetti personali vengono smarriti, rubati o danneggiati mentre sono affidati a una compagnia aerea, il beneficiario è tenuto a:
  - a) Ottenere dalla compagnia aerea un Rapporto di Irregolarità Bagaglio (Property Irregularity Report o P.I.R.);
  - b) Scrivere reclamo formale alla compagnia aerea entro i limiti di tempo previsti dalle condizioni di trasporto (si prega di conservarne una copia); c) conservare tutti i biglietti / documenti di viaggio.
5. Il beneficiario deve fornire una ricevuta originale o documentazione comprovante la proprietà degli oggetti smarriti, rubati o danneggiati.
6. Le ricevute degli oggetti smarriti, rubati o danneggiati devono essere conservate.
7. Il pagamento avverrà in base al valore dei beni al momento del danneggiamento, smarrimento o furto. Una deduzione verrà operata in considerazione della normale usura e conseguente deprezzamento, in base all'età dei beni.

### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. Franchigia ai sensi della polizza Sarà a carico del beneficiario una franchigia di Euro 125 per sinistro.
2. Smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di valore o denaro personale lasciati incustoditi in qualsiasi momento (incluso in un veicolo o affidati a società di trasporto) salvo se riposti in una cassaforte in hotel o in una cassetta di sicurezza chiusa a chiave.

3. Smarrimento, furto o danneggiamento degli effetti personali contenuti in un veicolo incustodito:

- a) Di notte tra le 21:00 e le 8:00 (ora locale) oppure
- b) In qualsiasi momento tra le 8:00 e le 21:00 (ora locale) salvo se l'effetto personale è riposto nel bagagliaio chiuso a chiave e separato dall'abitacolo passeggeri per veicoli con un bagagliaio, o, per i veicoli senza bagagliaio separato, se l'articolo è chiuso nel veicolo e non visibile dall'esterno

E le prove di un accesso forzato al veicolo sono confermate da una denuncia effettuata presso una stazione di polizia.

4. Smarrimento o danneggiamento dovuti a confisca o detenzione da parte di Autorità doganali o simili.
5. Smarrimento, furto o danneggiamento di pietre preziose sciolte, lenti a contatto, occhiali da vista, apparecchi acustici, impianti dentistici o medici, cosmetici, oggetti d'antiquariato, strumenti musicali, atti, manoscritti, titoli, beni deperibili, biciclette e danneggiamento a valigie (salvo se le valigie sono completamente inutilizzabili in conseguenza di un singolo danno).
6. Graffi, rotture di porcellane, vetri (esclusi i vetri dei quadranti di orologi, fotocamere, binocoli o telescopi), ceramiche, o altri articoli fragili, salvo se causati da incendio, furto, o incidente al velivolo, imbarcazione, treno o veicolo usato per il viaggio.
7. Rottura di attrezzature sportive o danno all'abbigliamento sportivo durante l'utilizzo.
8. Le richieste di rimborso non comprovate da fattura originale e prova di proprietà.
9. Smarrimento, furto o danneggiamento di strumenti di lavoro, accessori motoristici e altri articoli usati in relazione alla sua attività di lavoro, mestiere, professione o occupazione.
10. Danneggiamento di beni causato da logorio, deprezzamento, deterioramento, condizioni atmosferiche o climatiche, tarpe, parassiti, qualsiasi processo di pulizia, riparazione o restauro, guasto meccanico o elettrico, o danno da liquidi.
11. Rimborso dovuti a deprezzamento di valore di beni a causa di variazioni nei tassi di cambio o scarsità.
12. Smarrimento o furto di beni dalla casa del beneficiario, salvo nel caso in cui ci sia prova di accesso forzato confermato da un rapporto di polizia.
13. Danni causati da perdite di liquidi o polveri trasportate con gli effetti personali o nel bagaglio.
14. Le richieste di rimborso per smarrimento, furto o danno a effetti personali spediti come carico.

## SEZIONE K - INCIDENTI DI VIAGGIO

### Definizioni speciali applicabili alla presente sezione Auto a noleggio

Veicoli adibiti al trasporto passeggeri abilitati alla circolazione su strade pubbliche (autovetture, station wagon e veicoli commerciali, autorizzati a trasportare fino a nove persone) noleggiati su base giornaliera o settimanale, ma per non più di 31 giorni, da un'agenzia autorizzata o società di autonoleggio.

### COPERTO DALLA POLIZZA

1. Le sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella tabella delle prestazioni, nel caso in cui il beneficiario abbia subito una lesione fisica:
  - a) Nel corso di un trasferimento, durante il viaggio di andata o di ritorno, che sia stato addebitato sulla carta coperta, su un mezzo di trasporto pubblico

o a bordo di auto a noleggio, il cui noleggio sia stato addebitato sulla carta assicurata o

- b) Durante un viaggio al di fuori del paese di residenza: che determini, in modo esclusivo e indipendente da qualsivoglia altra causa, il decesso, la perdita di un arto, la perdita della vista, o un'invalidità totale permanente del beneficiario medesimo, entro un anno dall'evento.

Qualora si verifichi la perdita di un arto o la perdita della vista, potrebbero essere pagati i seguenti importi, ma in nessun caso tali importi supereranno l'importo del rimborso corrisposto per invalidità totale permanente.

Perdita di:	Importo rimborso:
Entrambe le mani	100% del rimborso per <b>invalidità totale permanente</b>
Entrambi i piedi	
Vista totale e entrambi gli occhi	
Una mano e un piede	
Una mano e la vista totale a un occhio	50% del rimborso per <b>invalidità totale permanente</b>
Una mano	
Un piede	
Vista totale a un occhio	

2. Pagheremo un importo massimo pari alla cifra indicata nella tabella delle prestazioni per la ricerca e il soccorso di un beneficiario dopo un incidente. Ciò include i mezzi utilizzati dai soccorritori dal punto di partenza al più vicino ospedale. In caso di decesso del beneficiario a seguito dell'incidente, rimborseremo i costi sostenuti per il rimpatrio della salma, che deve tuttavia avvenire nel modo più economico a disposizione, poiché verranno rimborsati esclusivamente costi standard e ragionevoli.

### Condizioni speciali

1. Il medico di AXA Assistance avrà facoltà di esaminare il beneficiario ogni volta che possa essere ragionevolmente necessario prima della liquidazione di una richiesta di rimborso.
2. La copertura si intende non applicabile per invalidità totale permanente, fino a un anno dalla data delle lesioni subite dal beneficiario.

## PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

3. La copertura si intende non applicabile a titolo di più di una delle voci di cui alla tabella delle prestazioni.
4. L'importo massimo corrisposto al beneficiario in totale per incidente ammonta a Euro 560,000.

### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. Richieste di rimborso originate direttamente o indirettamente da condizioni mediche preesistenti.

## SEZIONE L - RESPONSABILITÀ CIVILE

### COPERTO DALLA POLIZZA

AXA Assistance risponde fino a Euro 3.000.000 per evento e per anno assicurativo delle somme che il beneficiario sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati durante un viaggio a terzi per:

1. Morte, lesione fisica, malattia o infermità di qualsiasi persona che non sia un Suo dipendente o familiare / persona vicina;
2. Danno a beni non di proprietà né affidati in custodia o sotto il Suo controllo o sotto il controllo di un Suo familiare o persona vicina, o di un Suo dipendente, diverso da qualsiasi alloggio vacanze temporaneo occupato da Lei (ma non di Sua proprietà).

### Condizioni speciali

1. Lei deve darci comunicazione scritta il prima possibile in caso di sinistro che potrebbe dare luogo a una richiesta di risarcimento.
2. Lei deve trasmetterci il prima possibile ogni lettera, atto giudiziario, ingiunzione, richiesta scritta della controparte con la quantificazione del danno, o altro documento inerente al sinistro.
3. Lei non deve riconoscere alcuna responsabilità né pagare, offrire o promettere di pagare, o negoziare alcuna richiesta di risarcimento senza il preventivo assenso scritto da parte di AXA Assistance.

4. Abbiamo il diritto, a nostra discrezione, di assumere e condurre per conto del beneficiario la difesa per ogni richiesta di rimborso per danni nei confronti di terzi. Avremo piena discrezione nella conduzione di qualsiasi trattativa o azione legale o nella liquidazione di qualsiasi richiesta di risarcimento, e Lei ci dovrà fornire tutte le informazioni e l'assistenza necessarie come da noi richiesto.

5. In caso di decesso del beneficiario, il rappresentante o i rappresentanti legali di quest'ultimo godranno della copertura di cui alla tabella delle prestazioni a condizione che si adeguino ai termini e alle condizioni indicate in questo documento.

### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. Costi e spese legali derivanti direttamente o indirettamente da:
2. Responsabilità assunte da Lei in via contrattuale, salvo nel caso in cui la responsabilità sia stata attribuita in assenza di tale accordo contrattuale
3. Esercizio di attività professionali.
4. Circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili.
5. Contagio da malattie trasmissibili o virus.
6. Proprietà o occupazione di terreni o edifici (diversa dalla sola occupazione di un alloggio vacanze temporaneo per le quali è prevista una franchigia di 250 Euro per ogni singola richiesta derivante dallo stesso evento).
7. Suoi atti criminali, dolosi o deliberati.

## SEZIONE M - SPESE LEGALI E DI ASSISTENZA ALL'ESTERO

### COPERTO DALLA POLIZZA

AXA Assistance rimborsa fino a Euro 9.000 le spese legali (compreso eventuale interprete) necessarie al fine di avviare una causa civile per risarcimento qualora un terzo abbia arrecato lesioni fisiche, malattia o morte del beneficiario durante il viaggio. AXA Assistance si assumerà inoltre i ragionevoli costi di un interprete giudiziario, da essa fornito.

Modalità di liquidazione delle richieste di rimborso relative alle spese legali  
AXA Assistance nominerà un membro del proprio comitato assegnato alla gestione del caso del beneficiario. Qualora tuttavia il beneficiario optasse per nominare un consulente di sua scelta e di agire per conto proprio, sarà tenuto a darne notizia ad AXA Assistance medesima, tramite il Personal Planner. Al ricevimento di tale comunicazione, AXA Assistance comunicherà al beneficiario eventuali condizioni riguardanti tale nomina.

### Condizioni speciali

1. Il beneficiario sarà tenuto a comunicare ad AXA Assistance, tramite il Personal Planner, eventuali richieste, non appena ragionevolmente possibile e comunque entro 30 giorni da quando venga a conoscenza di un incidente che possa dare luogo a una richiesta di rimborso.
2. AXA Assistance trasmetterà al beneficiario un modulo di richiesta che dovrà essere restituito tempestivamente completo di tutte le informazioni necessarie richieste. Il beneficiario dovrà fornire a proprie spese tutte le informazioni ragionevolmente necessarie ad AXA Assistance per decidere in merito all'accoglimento della richiesta.
3. In caso di controversia sulle spese legali, AXA Assistance potrà richiedere al beneficiario la sostituzione del proprio consulente.
4. AXA Assistance sarà responsabile esclusivamente per le spese legali in relazione ad attività espressamente autorizzate da AXA Assistance medesima, preventivamente e in forma iscritta, e intraprese in presenza di ragionevoli prospettive di successo. Nel caso in cui il beneficiario incarichi un consulente di Sua scelta in sostituzione di quello nominato dal comitato di AXA Assistance, i costi relativi saranno rimborsati nella misura in cui non superino i costi standard del consulente nominato dal comitato.

5. Saranno a carico del beneficiario le spese legali in caso di abbandono dell'azione legale in contrasto con il parere del consulente medesimo, senza il preventivo consenso di AXA Assistance. Qualsiasi spesa legale o altro costo già pagato ai sensi delle presenti prestazioni saranno rimborsate ad AXA Assistance dal beneficiario.

6. AXA Assistance non avvierà alcun procedimento giurisdizionale in più di un paese in relazione allo stesso evento.
7. AXA Assistance potrà optare per condurre azioni legali negli Stati Uniti d'America o in Canada in applicazione del sistema di quota lite operante in tali paesi.

### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. Spese legali relative a:
  - a) Richieste di risarcimento che, a nostro parere, non hanno ragionevoli prospettive di successo;
  - b) Nei confronti di una società di trasporti o agenzia di viaggi o tour operator che ha organizzato un viaggio, nei nostri confronti, nei confronti di Inter Partner Assistance, AXA Travel Insurance, AXA Assistance e MasterCard Europe sprl;
  - c) Nei confronti di una persona con cui il beneficiario era in viaggio o nei confronti di un altro beneficiario;
  - d) Azioni legali per le quali, a nostro parere, l'importo stimato di risarcimento è minore di Euro 750;
  - e) Le azioni avviate in più di un Paese;
  - f) Costi o spese legali sostenuti prima della presa in carico da parte di AXA Assistance;
  - g) In una veste diversa da quella privata;
  - h) Richieste di risarcimento all'interno del paese di residenza.
2. Costi o spese legali sostenuti prima della nostra accettazione della Sua richiesta scritta d'indennizzo.
3. Richieste di rimborso non comunicate ad AXA Assistance entro trenta giorni dal sinistro, contattando il Personal Planner
4. Azioni avviate in più di un paese.
5. Spese legali sostenute in modo condizionale al successo dell'azione del beneficiario.
6. Sanzioni o ammende comminate al beneficiario da un tribunale.

## PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

### SEZIONE N - PROTEZIONE ACQUISTI

#### Definizioni speciali applicabili alla presente sezione:

##### Il titolare

Il titolare di una Carta Black, che sia valida e il cui relativo conto sia in regola al momento dell'incidente.

##### Articoli coperti da Assicurazione

Gli articoli acquistati dal titolare di carta unicamente per uso personale (inclusi i regali) e pagati con la medesima Carta Black (100%) e che non sia indicato alla voce NON COPERTO DALLA POLIZZA in questa sezione.

##### Prezzo di acquisto

Il minore importo tra quanto indicato sull'estratto conto di Carta Black e sullo scontrino rilasciato in negozio per l'articolo coperto da Assicurazione.

##### COPERTO DALLA POLIZZA

Nell'eventualità di perdita per furto, incendio o danno accidentale di un articolo coperto da Assicurazione, entro trenta giorni dall'acquisto, a nostra discrezione, provvederemo a sostituire o riparare l'articolo o accreditare un importo corrispondente al prezzo d'acquisto.

La prestazione è fornita, con i seguenti massimali:

- Euro 30.000 per anno assicurativo
- Euro 100 Limite minimo singolo articolo
- Euro 3.000 per evento.

##### Condizioni speciali

1. La Protezione acquisti fornisce copertura solo per le richieste di rimborso, parziali o totali, che non siano coperte da altre garanzie e/o polizze di assicurazione.
2. Le richieste di rimborso per un articolo coperto da Assicurazione che faccia parte di un "set di articoli", saranno liquidate fino all'intero prezzo d'acquisto del "set di articoli", a condizione che gli articoli non siano utilizzabili individualmente e non possano essere sostituiti individualmente.
3. Se l'articolo coperto da Assicurazione era un regalo, potrà rihedere ad AXA Assistance di corrispondere il rimborso al destinatario del regalo.
4. Lei deve esercitare la dovuta diligenza e adottare tutte le misure ragionevolmente praticabili per evitare qualsiasi furto o danno agli articoli coperti da Assicurazione.
5. Su richiesta di AXA Assistance, Lei sarà tenuta, a proprie spese, ad inviarci l'articolo danneggiato nonché autorizzare AXA Assistance a rivalersi nei confronti di chi è responsabile del danno.
6. In caso di sinistro, Lei dovrà fornirci:
  - le ricevute originali dei beni acquistati;
  - l'originale della ricevuta della carta di credito;

- l'originale dell'estratto conto dove risulta la transazione relativa ai beni acquistati;
- il rapporto della polizia.

##### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. Articoli misteriosamente scomparsi.
2. Furto o danno causato da frode, uso improprio, negligenza o disattenzione nel non seguire le istruzioni del produttore.
3. Articoli che prima dell'acquisto erano stati usati, di seconda mano, alterati, o acquistati fraudolentemente dal Titolare di Carta.
4. Danni agli articoli riconducibili a difetto di fabbricazione.
5. Spese dovute a riparazioni non eseguite da centri approvati da AXA Assistance.
6. Articoli il cui furto non è stato segnalato alla polizia entro 48 ore dalla scoperta dello stesso.
7. Articoli lasciati incustoditi in un luogo accessibile al pubblico.
8. Danno dovuto alla normale usura degli articoli.
9. Veicoli a motore, motociclette, biciclette, barche, caravan, roulotte, hovercraft, velivoli e relativi accessori.
10. Danni dovuti da radioattività, acqua, umidità, terremoto.
11. Smarrimento, furto o danno mentre l'articolo è affidato alla supervisione, al controllo o alla custodia di terzi, che non siano autorizzati ai sensi delle norme di sicurezza.
12. Danni da articoli di qualsiasi proprietà, terreno o locale salvo quando l'accesso alla proprietà o locale o l'uscita dagli stessi siano stati ottenuti con l'uso della forza, provocando danni fisici visibili alla proprietà o ai locali.
13. Furto o danno ad articoli riposti in un veicolo a motore.
14. Danni conseguenti a guerra dichiarata o non dichiarata, confisca per ordine di Governo o Autorità pubblica, o derivanti da atti illegali.
15. Gioielli, orologi, metalli preziosi e pietre preziose salvo quando trasportato a mano e sotto la supervisione personale del titolare di carta o di un suo accompagnatore già noto al titolare di carta.
16. Contanti, travellers cheques, biglietti, documenti, valuta, argento e oro.
17. Oggetti d'Arte, d'antiquariato, monete rare, francobolli e pezzi da collezione.
18. Animali, piante vive, oggetti consumabili, beni deperibili o installazioni permanenti.
19. Articoli e dispositivi elettronici, inclusi tra gli altri stereo personali, lettori MP3/4, computer o dispositivi informatici presenti sul Suo luogo di lavoro, articoli usati per scopi lavorativi.
20. Disordini civili e insurrezioni, scioperi, agitazioni sindacali e politiche.
21. Articoli ordinati per corrispondenza o consegnati da corriere finché non siano ricevuti, ispezionati per verificare eventuali danni e accettati all'indirizzo di consegna indicato.
22. Articoli acquistati su Internet, salvo da siti locali registrati nel Paese.

### SEZIONE O - ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ DANNI PER COLLISIONE DI AUTO A NOLEGGIO

#### Definizioni speciali applicabili alla presente sezione:

##### Veicolo a noleggio

Veicoli adibiti al trasporto passeggeri abilitati alla circolazione su strade pubbliche (autovetture, station wagon e veicoli commerciali, autorizzati a trasportare fino a nove persone) noleggiati su base giornaliera o settimanale, ma per non più di 31 giorni, da un'agenzia autorizzata o società di autonoleggio, il cui costo sia stato addebitato interamente sulla Carta Black del beneficiario. Il rimborso è valido per la durata specificata nel contratto di noleggio, e comunque per non più di 31 giorni. L'esclusione di responsabilità è valida solo per veicoli a noleggio noleggiati e guidati al di fuori del paese di residenza.

##### Assicurazione del veicolo a noleggio

L'assicurazione primaria detenuta da un'agenzia o società di autonoleggio autorizzata in relazione al veicolo a noleggio, a copertura di rischi quali la responsabilità contro terzi o il furto del veicolo.

##### Il conducente

Il titolare di Carta Black deve essere il conducente citato per primo nel contratto di noleggio; gli altri titolari della carta specificamente indicati nel contratto devono avere almeno 21 anni, in possesso di patente di guida valida per la classe del veicolo a noleggio.

##### COPERTO DALLA POLIZZA

AXA Assistance riconoscerà al conducente una somma pari fino a Euro 50.000 a titolo di risarcimento, con una franchigia fissa di Euro 75 qualora l'agenzia o società di autonoleggio gli attribuisca responsabilità per i costi derivanti da:

1. Danni materiali al veicolo a noleggio durante il periodo di noleggio, derivanti da danneggiamento, incendio, atti vandalici o furto del veicolo, compresi pneumatici e cristalli.
2. Qualsiasi pretesa, da parte della società di autonoleggio, a titolo di mancato profitto per il periodo di indisponibilità del veicolo per il noleggio a seguito di tali danni o perdite.

##### Condizioni speciali

1. Nessuna copertura si intenderà applicabile a un conducente che:
  - a) Non sia titolare di una patente di guida valida per la classe del veicolo a noleggio (patente rilasciata nel paese di residenza o di rilascio del passaporto del conducente);
  - b) Sia stato condannato più di tre volte per eccesso di velocità o abbia perso più di nove punti sulla propria patente di guida entro i cinque anni precedenti al viaggio;
  - c) Sia stato condannato (o sia in attesa di condanna) per guida sotto l'effetto di stupefacenti;
  - d) Sia stato condannato (o sia in attesa di condanna, negli ultimi due anni, per guida in stato di ebbrezza;

## PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

- e) Abbia subito una sospensione della patente di guida (o sia in attesa di giudizio) per guida pericolosa;
- f) Abbia meno di 21 anni;
- g) Violi le condizioni del contratto di noleggio.
- 2. Nessuna copertura si intenderà applicabile nei confronti dei seguenti tipi di veicolo a noleggio:
  - a) Ciclomotori e motocicli; veicoli commerciali, camion, camper e veicoli non adibiti alla circolazione su strada inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rimorchi o roulotte;
  - b) Veicoli a noleggio con un prezzo d'acquisto al dettaglio superiore a Euro 50.000 (o l'equivalente in valuta locale);
  - c) Veicoli a noleggio utilizzati come premi, per corse automobilistiche, rally, prove di velocità o di resistenza, o allenamenti in vista di tali eventi.
- 3. Il conducente sarà coperto per il noleggio di un'unica autovettura per volta.
- 4. Il rimborso è valido per la durata specificata nel contratto di noleggio, e comunque per non più di 31 giorni.
- 5. Contratti di tipo revolving o di leasing si intendono esclusi dalla copertura.

### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. AXA Assistance riconoscerà quanto sia in eccesso rispetto all'assicurazione inclusa nel contratto di noleggio o di altra assicurazione detenuta dal conducente a copertura del medesimo sinistro.

- 2. Richieste presentate contro il conducente dai suoi parenti prossimi, parenti, titolari di carta sul conto del conducente e loro parenti, o da passeggeri o dipendenti del conducente.
- 3. Ciclomotori e motocicli; veicoli commerciali, camion, camper e veicoli non adibiti alla circolazione su strada inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rimorchi e roulotte.
- 4. Veicoli utilizzati fuori strada, durante e a scopo di formazione per competizioni automobilistiche, prove, rally o test di velocità.
- 5. Perdita e/o danni ad auto d'epoca con più di 20 anni, o auto fuori produzione da almeno 10 anni.
- 6. Perdita e/o danni a veicoli il cui valore superi la somma indicata nella tabella delle prestazioni.
- 7. Perdita e/o danni derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni di manutenzione e funzionamento fornite con il veicolo a noleggio.
- 8. Perdita e/o danni causati da usura, insetti o parassiti.
- 9. Perdita e/o danni derivanti dall'impiego del veicolo a noleggio per uno scopo diverso da quello indicato nel contratto di noleggio.
- 10. Costi per i quali il conducente ammetta responsabilità, proceda a trattative, concluda, prometta o accetti qualsivoglia transazione.
- 11. Multe e danni punitivi.

## SEZIONE P - SERRATURA E CHIAVE

### Definizioni speciali applicabili alla presente sezione Chiave/i

Un dispositivo creato per aprire una serratura specifica, inclusi immobilizer elettronici.

#### Il titolare/ beneficiario

Il titolare di una carta coperta, che sia valida e il cui relativo conto sia in regola al momento dell'incidente.

#### Serratura/e

Dispositivi di sicurezza a chiave, montati o integrati in modo permanente su porte esterne e portelloni di garage situate all'interno dell'casa o dell'ufficio domestico del beneficiario. Si intendono inclusi porte, immobiliser e/o allarmi montati sul veicolo del beneficiario.

#### Ufficio domestico

Un'area collocata all'interno dell'casa del beneficiario, specificatamente adibita a normale luogo di lavoro del beneficiario medesimo.

#### Veicolo/i

Una o più auto privata, motocicletta, camper e/o roulotte abilitato alla circolazione su strada e registrato a nome del contraente principale della polizza, presso l'indirizzo di residenza del beneficiario.

### COPERTO DALLA POLIZZA

Un indennizzo fino a Euro 250 per evento, con una franchigia fissa di Euro 25, a titolo di:

- 1. Spese di assistenza stradale o per l'intervento di un fabbro per ottenere accesso e mettere in sicurezza la casa o il veicolo del beneficiario, qualora quest'ultimo si sia accidentalmente chiuso fuori dal medesimo, o per accedere al duplicato delle chiavi.
- 2. Il costo della sostituzione di serrature e chiavi, montaggio compreso, qualora le chiavi della casa e/o del veicolo del beneficiario siano state rubate o accidentalmente smarrite insieme all'indirizzo della casa e/o ai dati di immatricolazione del veicolo, purché tali informazioni non fossero direttamente presenti sulle chiavi medesime.
- 3. Trasporto del beneficiario e del veicolo presso la sua casa o presso garage o concessionario adatto, a seconda di quale sia più vicino, qualora il fabbro o l'assistenza stradale non sia in grado di accedere al veicolo; e inoltre
- 4. Ove concordato in anticipo da parte di AXA Assistance, il costo di un'auto a noleggio e altri oneri di trasporto ragionevoli fino a un massimo di 3 giorni.

### Condizioni speciali

- 1. Il beneficiario dovrà denunciare il furto alle autorità di polizia e ottenere un codice relativo alla denuncia di furto o smarrimento, unitamente al numero telefonico e indirizzo della stazione di polizia.
- 2. La fornitura di un'auto a noleggio è soggetta a disponibilità e ai termini e condizioni della società di noleggio.

### NON COPERTO DALLA POLIZZA

- 1. Una franchigia di Euro 25 per ogni incidente per il quale il beneficiario richiede rimborso.
- 2. Più di 3 richieste in ogni periodo di 12 mesi consecutivi.
- 3. Importi richiesti superiori al limite massimo previsto da AXA Assistance.
- 4. Serrature o chiavi a uso non domestico.
- 5. Richieste per il costo di sostituzione di serrature e chiavi, incluso montaggio, laddove la chiave o le chiavi, o il relativo portachiavi, smarrite o rubate riportassero i dati di immatricolazione del veicolo del beneficiario, oppure l'indirizzo di casa o ufficio domestico dello stesso.
- 6. Richieste conseguenti a smarrimento o furto delle chiavi di veicoli non registrati al titolare di carta.
- 7. Costi per mezzi di trasporto alternativi o auto a noleggio, sostenuti subito dopo e come conseguenza diretta dello smarrimento o del furto della chiave o delle chiavi del veicolo, per un periodo superiore a 3 giorni.
- 8. Costi per auto a noleggio o altre ragionevoli spese di trasporto in assenza di preventivo assenso di AXA Assistance a sostenerli, comunicato al beneficiario.
- 9. Costi o passività relative al noleggio auto diverse dal canone di noleggio, esclusi, a titolo esemplificativo, carburante, franchigie, danni o canoni di noleggio supplementari.
- 10. Richieste per le quali non sia fornita la necessaria documentazione.
- 11. Altri costi diversi dal costo di riparazione, sostituzione o montaggio delle chiavi e della serratura o serrature, auto a noleggio come concordata e/o altre spese di trasporto.
- 12. Costi per l'accesso alla casa, all'ufficio domestico o al veicolo del beneficiario, fatta eccezione per le spese di intervento di un fabbro o di soccorso stradale.
- 13. Costi e spese recuperabili da qualsiasi soggetto ai sensi dei termini di qualsiasi altra garanzia o assicurazione.
- 14. Serrature già danneggiate prima dello smarrimento o del furto delle chiavi.

## PROCEDURA DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA DI RISARCIMENTO

- 1. Si prega di leggere la sezione applicabile della tabella delle prestazioni per verificare esattamente gli eventi coperti e non coperti, prestando particolare attenzione a condizioni, limitazioni ed esclusioni.
- 2. Presentazione di una richiesta di risarcimento.
  - a) In caso di emergenza il beneficiario dovrà anzitutto contattare telefonicamente AXA Assistance tramite il Personal Planner al numero verde 800.776644 (tutti i costi relativi a malattia o infortunio di limitata entità dovranno essere sostenuti dal beneficiario, e saranno rimborsati successivamente previa richiesta);
  - b) Per tutte le altre richieste (anche per richieste di moduli) è possibile rivolgersi (dal Lunedì al Venerdì, dalle 9:00 alle 17:00) alla linea di assistenza AXA contattando il Personal Planner. Il beneficiario dovrà comunicare agli Operatori AXA:
    - nome,
    - numero della carta coperta,
    - informazioni di sintesi sulla richiesta.

## PROSPETTO PRESTAZIONI - CARTA BLACK

Al beneficiario è richiesto di informare AXA Assistance entro 28 giorni da quando venga a conoscenza di un incidente o perdita che possa dare origine a una richiesta di rimborso, e di far pervenire ad AXA Assistance il modulo di richiesta compilato e ogni ulteriore informazione nel più breve tempo possibile.

### 3. Informazioni aggiuntive.

È necessario presentare tutte le fatture originali, ricevute, verbali e così via. Il beneficiario è tenuto a verificare la sezione a titolo della quale presenta la richiesta in

relazione a condizioni specifiche e dettagli di qualsiasi giustificativo che sia tenuto a fornire ad AXA Assistance.

È sempre consigliabile conservare copie di tutti i documenti trasmessi ad AXA Assistance.

### 4. Agenti di gestione delle richieste di risarcimento.

Per facilitare una gestione rapida ed equa della richiesta, a volte può rendersi necessaria la nomina di un agente incaricato della sua gestione.

## PROCEDURA RECLAMI

Per mettersi in contatto con la società, indicare nome, cognome e numero di telefono. Indicare il numero della Carta Black e/o il numero di sinistro. Spiegare in modo chiaro e conciso le ragioni della rimostranza.

Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto (posta o e-mail): AXA Assistance, ATI Italia, C/Tarragona N°161, 08014 – Barcelona, España; email: [attenzione\\_cliente@ipartner.es](mailto:attenzione_cliente@ipartner.es).

La compagnia gestisce il reclamo dandovi riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo.

In conformità al disposto del Regolamento IVASS n. 95 6 luglio 2012 modificato dal provvedimento n. 30 del 24 marzo 2015, il reclamante potrà rivolgersi al seguente Istituto:

Indirizzo: IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma; TEL: +3906.42.133.526. FAX: +3906.42133206 corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi:

- Reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;

- Reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali la Società non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/finance/fin-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/finance/fin-net/index_en.htm)

Resta comunque salva la facoltà di adire direttamente l'Autorità Giudiziaria.

## UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

I tuoi dati personali e quelli riguardanti la copertura assicurativa prevista dalla presente polizza, così come le tue richieste di rimborso, saranno gestiti da Axa (in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati Personali) ai fini della sottoscrizione e amministrazione della polizza, della gestione delle richieste di rimborso, della fornitura di assistenza durante il viaggio, della gestione dei reclami, del controllo delle sanzioni e della prevenzione delle frodi, ai sensi delle disposizioni previste dalla legge applicabile sulla tutela dei dati personali e in conformità con le garanzie contenute nell'informativa sulla privacy presente sul nostro sito web (vedi sotto).

Tali dati vengono raccolti ed elaborati in quanto necessari per l'esecuzione del tuo contratto assicurativo o in ottemperanza ai nostri obblighi legali, o ancora, nel nostro legittimo interesse, per la gestione della nostra attività e per la fornitura dei nostri prodotti e servizi.

### Tali attività possono comprendere:

- l'utilizzo di dati sensibili riguardanti la salute o vulnerabilità tua o di altre persone coperte dalla tua garanzia di assistenza, ai fini della fornitura dei servizi descritti nella presente polizza. Avvalendoti dei nostri servizi, acconsenti all'utilizzo di tali dati ai fini esposti;
- la comunicazione dei tuoi dati personali e della tua polizza assicurativa a società del gruppo AXA, ai nostri fornitori di servizi e agenti ai fini della gestione e dell'esecuzione della tua copertura assicurativa, della fornitura di assistenza durante il viaggio, della prevenzione delle frodi, della riscossione di pagamenti, e come altrimenti richiesto o consentito dalla legge applicabile;
- il monitoraggio e/o la registrazione delle telefonate relative alla copertura, ai fini dell'archiviazione, della formazione del personale e del controllo della qualità;
- studi di natura tecnica ai fini dell'analisi di richieste di rimborso e premi, dell'adattamento dei prezzi, del supporto alla procedura di sottoscrizione e del consolidamento della rendicontazione finanziaria (incluso il regulatory reporting); analisi dettagliate su richieste di rimborso/attività/telefonate per monitorare al meglio fornitori di servizi e operazioni; analisi della soddisfazione del cliente e costruzione di segmenti di clientela per un migliore adattamento dei prodotti alle esigenze di mercato;
- ottenere e archiviare qualsiasi prova documentale pertinente e giustificativa della richiesta di rimborso, ai fini della fornitura dei servizi previsti dalla presente polizza e della convalida della richiesta; e
- l'invio di richieste di feedback o sondaggi di opinione riguardanti i nostri servizi, e altre comunicazioni nell'ambito dell'assistenza al cliente, previo rilascio del consenso del cliente.

Inoltre, richiederemo il tuo consenso prima di utilizzare o comunicare i tuoi dati personali a terze parti perché queste ti possano contattare con informazioni su altri prodotti o servizi (marketing diretto). Potrai revocare il consenso o disattivare le richieste di feedback in qualsiasi momento, contattando il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali (segue contatto).

Svolgiamo tali attività all'interno del Regno Unito, così come all'interno e al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in cui le leggi e gli accordi in materia di tutela dei dati personali stipulati con le parti riceventi forniscono un livello uniforme di protezione di tali dati.

Acquistando la presente polizza e avvalendoti dei nostri servizi, prendi atto che possiamo utilizzare i tuoi dati personali e acconsenti al trattamento dei tuoi dati sensibili come esposto in precedenza. Qualora tu ci fornisca i dati di altre persone, accetti di informarle riguardo l'utilizzo di tali dati come descritto nel presente documento e nell'informativa sulla privacy presente sul nostro sito web (vedi sotto).

Hai diritto di richiedere copia delle informazioni che ti riguardano e che sono in nostro possesso, oltre ad altri diritti riguardanti le modalità di utilizzo dei tuoi dati (come da informativa sulla privacy presente sul nostro sito web - vedi sotto). Se ritieni che le informazioni in nostro possesso siano inesatte, ti preghiamo di comunicarcelo in modo da poterle correggere.

Se desideri sapere quali informazioni riguardanti la tua persona sono in possesso di AXA Travel Insurance Limited, o se hai altre richieste o dubbi riguardo l'utilizzo dei tuoi dati personali, scrivici a:

Data Protection Officer  
AXA Travel Insurance Limited  
106-108 Station Road  
Redhill  
RH1 1PR

Email: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

L'informativa completa sulla privacy è disponibile qui: [www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy)  
In alternativa, è possibile richiedere una copia cartacea.