



INCASSO SENZA PENSIERI

Guida pratica ai servizi eCommerce dedicati
al settore Hotellerie

Giugno 2024

indice

INCASSO SENZA PENSIERI

1. Configurazione Struttura
2. Creazione Prenotazioni
3. Ulteriori Informazioni
4. Suggerimenti



indice

INCASSO SENZA PENSIERI

1. Configurazione Struttura

2. Creazione Prenotazioni

3. Ulteriori Informazioni

4. Suggestimenti

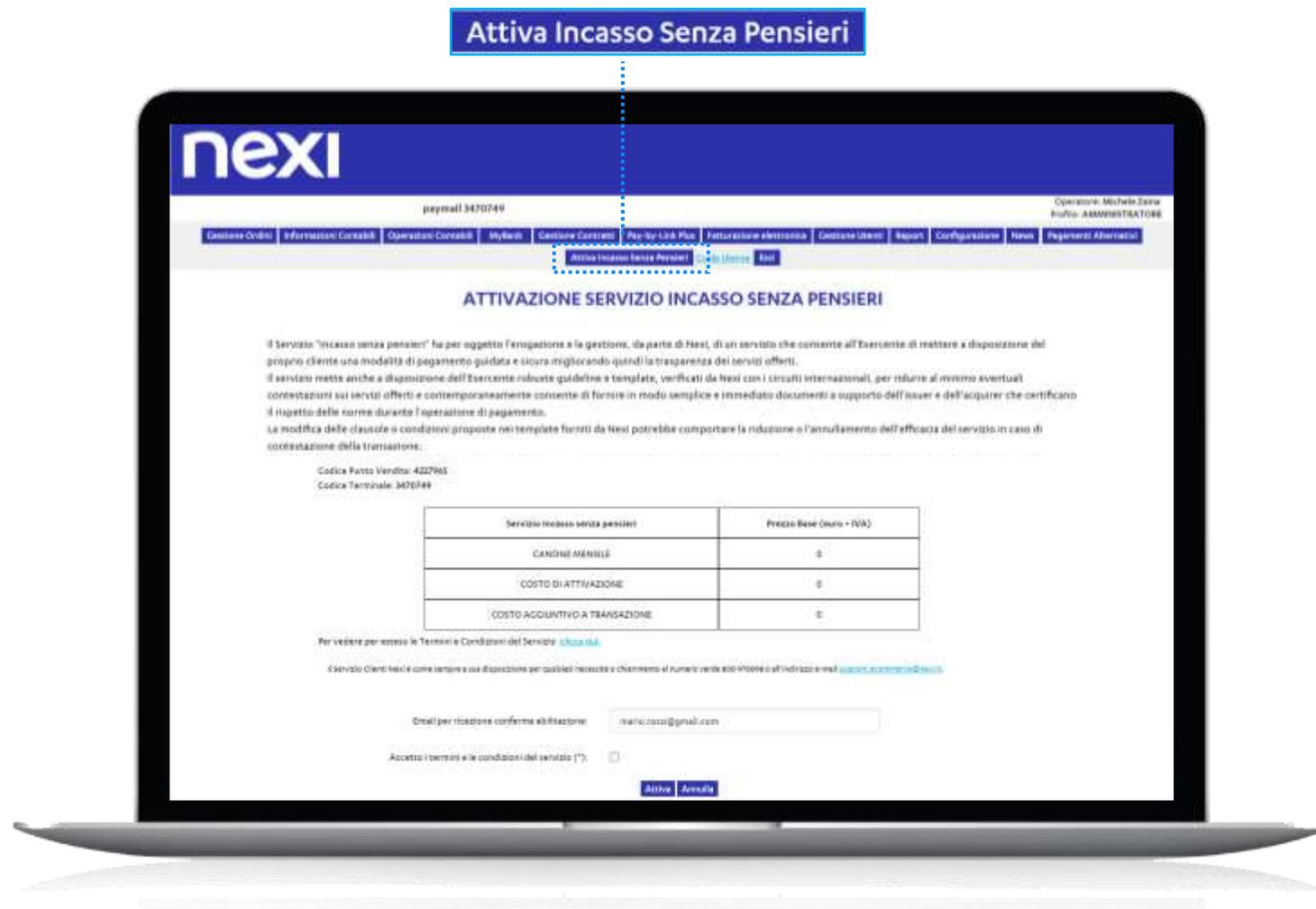


ATTIVAZIONE SERVIZIO INCASSO SENZA PENSIERI

ENTRA NEL BACK OFFICE, CLICCA SULLA TAB «ATTIVA INCASSO SENZA PENSIERI»

- Prendi visione delle condizioni del servizio
- Inserisci l'indirizzo email per ricevere la conferma dell'abilitazione al servizio Incasso Senza Pensieri
- Seleziona la casella di accettazione di termini e condizioni
- Clicca su «Attiva»

N.B. Senza accettare le T&C di Incasso senza pensieri, il tuo gestionale non potrà utilizzare le sue funzionalità



ATTIVAZIONE SERVIZIO INCASSO SENZA PENSIERI

Una volta attivato il servizio, comparirà la tab «**Prenotazioni**» dalla quale potrai configurare Incasso senza pensieri.

The screenshot displays the Nexi web interface for service activation. The header shows the Nexi logo and the user's profile: Operatore: Michele Zaina, Profilo: AMMINISTRATORE. The navigation menu includes: Gestione Ordini, Informazioni Contabili, Operazioni Contabili, MyBank, Gestione Contorni, Prenotazioni, News, Pagamenti Alternativi, Prenotazioni, a Utente, and Esci. The main content area is titled 'ATTIVAZIONE SERVIZIO' and contains the following text:

Il Servizio "Incasso senza pensieri" ha per oggetto l'erogazione e la gestione, da parte proprio cliente una modalità di pagamento guidata e sicura migliorando quindi l'esperienza del servizio mette anche a disposizione dell'Esercente robuste guideline e template di contestazioni sui servizi offerti e contemporaneamente consente di fornire in modo semplice e immediato documenti a supporto il rispetto delle norme durante l'operazione di pagamento. La modifica delle clausole o condizioni proposte nei template forniti da Nexi potrà essere effettuata solo attraverso il canale di contestazione della transazione.

Codice Punto Vendita: 432765
Codice Terminale: 3470749

Servizio Incasso senza pensieri	Prezzo Base (euro + IVA)
CANONE MENSILE	€
COSTO DI ATTIVAZIONE	€
COSTO AGGIUNTIVO A TRANSAZIONE	€

Per vedere per intero le Termini e Condizioni del Servizio [clicca qui](#).

Il Servizio Clienti Nexi è a tua disposizione per qualsiasi necessità o chiarimento al numero verde 800-910000 o all'indirizzo email support.clienteservizi@nexi.it.

Email per ricezione conferma attivazione:

Accetto i termini e le condizioni del servizio (*):

Buttons: Attiva, Annulla

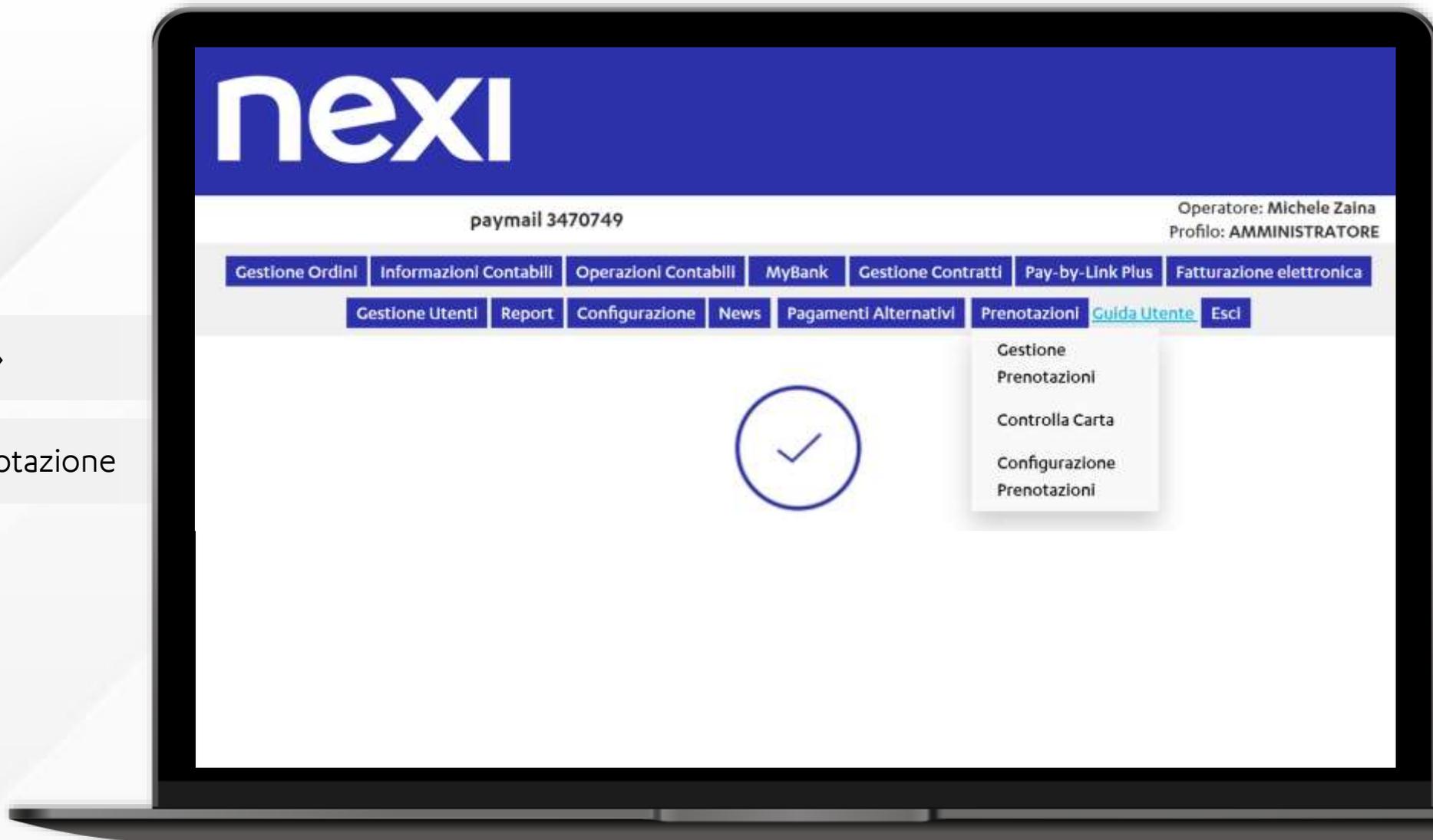
CONFIGURAZIONE STRUTTURA

1

1

Vai alla tab «Prenotazioni»

Seleziona Configura prenotazione



CONFIGURAZIONE STRUTTURA

1

2

Seleziona il simbolo della matita per configurare la tua struttura

Oppure clicca su «Aggiungi struttura» per inserire ulteriori strutture

The screenshot displays the Nexi web interface for configuring technical services. At the top, the Nexi logo is visible. Below it, the user's email 'paymail 3470749' and the operator's name 'Michele Zaina' (Profile: AMMINISTRATORE) are shown. A navigation menu contains various options: 'Gestione Ordini', 'Informazioni Contabili', 'Operazioni Contabili', 'MyBank', 'Gestione Contratti', 'Pay-by-Link Plus', 'Fatturazione elettronica', 'Gestione Utenti', 'Report', 'Configurazione', 'News', 'Pagamenti Alternativi', 'Prenotazioni', 'Guida Utente', and 'Esci'. The main heading is 'Configurazione servizio tecnico Incasso Senza Pensieri', with links for 'Visualizza Termini e Condizioni' and 'Sottoscrisse'. A warning message states: 'LE PRENOTAZIONI SENZA I CAMPI RIPORTATI NON PRESENTI O NON VALORIZZATI IN MODO CORRETTO NON GARANTISCONO LA SICUREZZA DEL RESPINGIMENTO DEI CHARGE BACK'. Below this is a table with columns: 'Codice', 'Nome Struttura', 'Descrizione Interna', 'Tipo Data', 'Delay Charge', and 'Incremental'. The table contains one entry for 'PAYI' with 'paymail 3470749' in both the 'Nome Struttura' and 'Descrizione Interna' columns, 'Periodo' as the 'Tipo Data', and checkmarks in the 'Delay Charge' and 'Incremental' columns. A blue pencil icon is next to the entry. At the bottom, there is a blue button labeled 'Aggiungi Struttura'.

Codice	Nome Struttura	Descrizione Interna	Tipo Data	Delay Charge	Incremental
PAYI	paymail 3470749	paymail 3470749	Periodo	✓	✓

CONFIGURAZIONE STRUTTURA

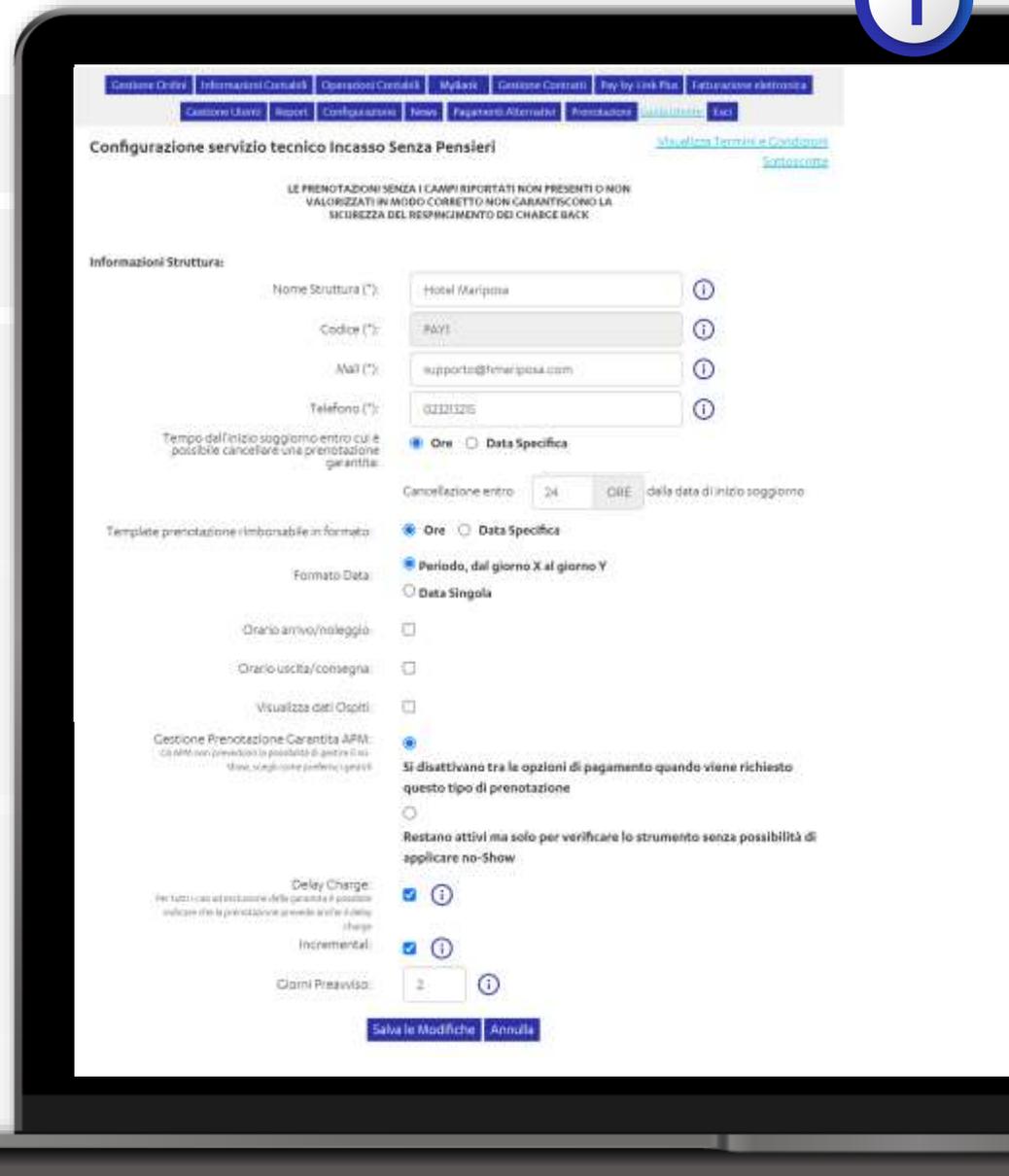
1

- 3 Inserisci il nome della struttura
- 4 Inserisci la mail e il numero di telefono di riferimento
- 5 Seleziona se impostare il termine ultimo per la prenotazione garantita in formato "Ore" dall'orario di check in oppure se impostare una data specifica
NB: Le regole dei circuiti richiedono che la data impostata sia a massimo 72 ore dall'orario di check in.

- 6 Seleziona se impostare l'eventuale rimborso di una prenotazione rimborsabile in formato "Ore" dall'ora di check in oppure se impostare una data specifica. Se desideri anche mostrare anche l'orario di check out, flagga la casella "Orario uscita".

- 7 Decidi come gestire i Metodi di pagamento alternativi (APM): questi non garantiscono la protezione dalle dispute, nè la possibilità di applicare il No Show. Scegli se disattivarli tra le opzioni di pagamento o tenerli comunque attivi, ma rinunciando alle garanzie di cui sopra in caso in cui il cliente li utilizzi.

- 8 Selezione se abilitare la struttura a Delay Charge e Incremental.



CONFIGURAZIONE STRUTTURA: T&C

1

Nella sezione Termini e Condizioni puoi visualizzare in anteprima i testi delle condizioni relative a ciascuna tipologia di prenotazione nelle lingue impostate (di default Italiano e Inglese).

Puoi inoltre impostare delle T&C personalizzate, ma così facendo le tue prenotazioni non saranno coperte da Incasso senza Pensieri.

Per impostare delle T&C personalizzate:

- clicca sul bottone “Aggiungi termini e condizioni”
- Seleziona la tipologia di prenotazione per cui personalizzare le T&C
- Inserisci il codice identificativo e descrizione delle tue T&C personalizzate
- Inserisci il testo delle T&C personalizzate in italiano e in tutte le lingue in cui desideri mostrarlo

Termini e Condizioni:

Modificando i template di default il servizio Incasso Senza Pensieri potrebbe perdere la sua efficacia

Stato	Tipologia	Codice	Descrizione	Lingua
ATTIVO	Prenotazione Garantita	DEFAULT	Template default garantita	
ATTIVO	Prepagato Rimborsabile	DEFAULT	Template default Rimborsabile	
ATTIVO	Prepagato Non Rimborsabile	DEFAULT	Template default non rimborsabile	
ATTIVO	Preautorizzazione	DEFAULT	Template default Rimborsabile	

Configurazione servizio tecnico Incasso Senza Pensieri

[Visualizza Termini e Condizioni](#)

[Sottoscrive](#)

LE PRENOTAZIONI SENZA I CAMPI RIPORTATI NON PRESENTI O NON VALORIZZATI IN MODO CORRETTO NON GARANTISCONO LA SICUREZZA DEL RESPINGIMENTO DEI CHARGE BACK

Termini e Condizioni:

Modificando i template di default il servizio Incasso Senza Pensieri potrebbe perdere la sua efficacia

Tipologia Prenotazione: ⓘ

Codice Identificativo: ⓘ

Descrizione: ⓘ

 Testo Italiano:

 Testo Inglese:

CONFIGURAZIONE STRUTTURA: LOGO

1

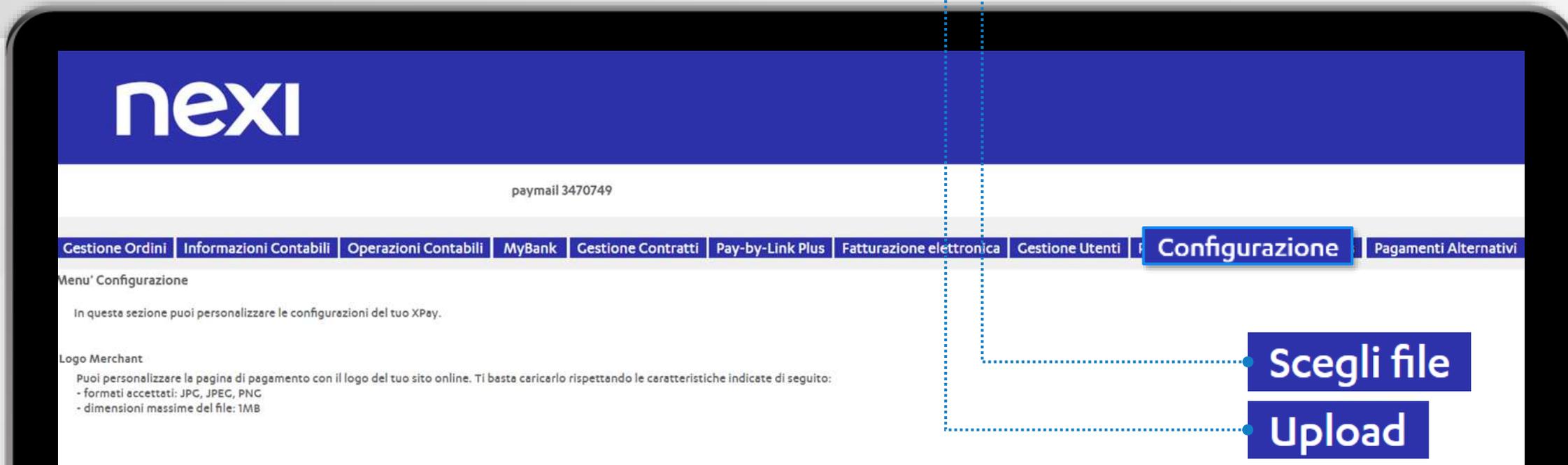
Puoi scegliere di mostrare il tuo logo nella pagina di pagamento.
Per farlo vai nella tab «Configurazione» e individua la sezione «Logo Merchant»

Clicca su «Scegli file» nella parte destra dello schermo **1**

Seleziona il file contenente il tuo logo

Clicca su «Upload» per effettuare il caricamento **2**

Il tuo logo ora comparirà nelle pagine di pagamento





INCASSO SENZA PENSIERI

1. Configurazione Struttura

2. Creazione Prenotazioni

3. Ulteriori Informazioni

4. Suggerimenti



CONFIGURAZIONE PRENOTAZIONI

2

Inserire la descrizione della prenotazione che verrà mostrata al cliente al momento del pagamento

- **Garantita:** la carta viene verificata ma non addebitata, si può applicare una penale in caso di non arrivo in struttura dell'importo No Show
- **Prepagata non rimborsabile:** la carta viene addebitata del valore dell'importo anticipato richiesto
- **Prepagata rimborsabile:** la carta viene addebitata del valore dell'importo acconto richiesto si può rimborsare secondo i termini definiti successivi

The screenshot displays the 'Generazione Link' (Link Generation) interface in the Nexi system. At the top, the 'nexi' logo is visible on a blue background. Below the logo, the text 'paymail 3470749' is shown. A navigation bar contains several menu items: 'Gestione Ordini', 'Informazioni Contabili', 'Operazioni Contabili', 'MyBank', 'Gestione Contratti', 'Pay-by-Link Plus' (highlighted with a blue box), 'Auturazione elettronica', 'Gestione Utenti', 'Report', and 'Co...'. The main content area is titled 'Generazione Link' and features four tabs: 'Incasso Senza Pensieri' (selected), 'Pagamento Standard', 'Pagamento Recurring', and 'Report Link'. Below the tabs, there are two input fields: 'Descrizione:' with an empty text box and an information icon (i), and 'Tipo Prenotazione(*):' with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing three options: 'Prenotazione Garantita', 'Prepagato Rimborsabile', and 'Prepagato Non Rimborsabile'. Each input field also has an information icon (i).

TIPOLOGIE DI PRENOTAZIONE

La soluzione potrà essere configurata sia **sul tuo sito**, sia **nel tuo gestionale PMS***

2

1 PRENOTAZIONE GARANTITA CON NO SHOW

Usa la funzionalità di verifica della carta per decidere se accettarla o meno per la prenotazione e se usarla per un eventuale addebito No Show.

NB: Un rischio imprenditoriale ci sarà sempre e con qualsiasi soluzione deciderai di adottare! La carta del cliente potrebbe essere bloccata, rubata, persa pochi giorni dopo la prenotazione o prima della data di addebito. O potrebbe essere una prepagata senza disponibilità.

2 PRENOTAZIONE PREPAGATA RIMBORSABILE

Questa modalità ti permette di identificare il cliente e rispettare così le regole dei circuiti.

In questo caso la tipologia di tariffa permetterà il rimborso al cliente secondo i termini e condizioni accettate in fase di prenotazione.

3 PRENOTAZIONE PREPAGATA NON RIMBORSABILE

Questa modalità ti permette di addebitare il cliente dopo averlo identificato, rispettando così le regole dei circuiti. Questa tipologia di tariffa non permetterà il rimborso al cliente, che avendo accettato i Termini e condizioni della prenotazione non potrà vincere un'eventuale disputa.

NB: Avrai in ogni caso la possibilità di decidere di rimborsare comunque la prenotazione, se lo vorrai.

COME IMPOSTARE DA BACK OFFICE LE SINGOLE PRENOTAZIONI?

* PMS = Sistema di Property Management

TIPOLOGIE DI INCASSO

2

ESEMPIO DI USE CASE

A

INCASSO IMMEDIATO

Incasso automatico alle ore 24 del giorno di autorizzazione. L'importo incassato è reso disponibile all'esercente il giorno successivo alla data di autorizzazione.

Con questa modalità si possono successivamente addebitare eventuali delay charge.*

Incasso immediato di una prenotazione con possibilità di effettuare ulteriori addebiti ad esempio per un cliente che ha usufruito del frigo bar o ha arrecato danni alla proprietà

B

PREAUTORIZZAZIONE

L'importo viene pre-autorizzato e potrà essere incassato entro 28 giorni dalla data di preautorizzazione.

*Con questa modalità si possono successivamente richiedere «incremental charge**» ovvero preautorizzazioni ulteriori che vanno a sommarsi alla prima, senza coinvolgimento del cliente. La somma totale delle preautorizzazioni viene incassata in un'unica soluzione finale, comunque entro i 28 giorni dalla data della prima preautorizzazione.*

Cliente che decide di estendere il soggiorno o ha usufruito del servizio ristorazione con «addebito sulla camera» e incasso finale in un'unica soluzione

C

INCASSO DILAZIONATO

Possibilità di richiedere fino a 12 incassi dilazionati nel tempo con scadenze definite, configurabili tramite tabella.

Il primo incasso può essere impostato a 0€ per verificare che la carta sia attiva ed autenticarne il titolare. La carta non viene addebitata al momento della prenotazione, ma allo scadere del periodo di cancellazione gratuita.

1. Pagamento dilazionato nel tempo per prenotazioni di alti importi effettuate con largo anticipo
2. Garantire un periodo di cancellazione gratuita al cliente, facendogli accettare termini e condizioni al momento della prenotazione, ed incassare allo scadere di esso.

*Delayed charge non è considerato un «Incasso Senza Pensieri» in quanto non garantito secondo le regole dei circuiti

**Incremental Charge richiede l'autorizzazione da parte del cliente per essere considerato garantito

Tipologie di prenotazione e tipologie di incasso

	<u>Incasso immediato</u>	<u>Preautorizzazione</u>	<u>Incasso dilazionato</u>
GARANTITA CON NO SHOW	Sì	-	-
GARANTITA CON PENALE	Sì	-	-
PREPAGATA RIMBORSABILE	Sì (+ DELAYED CHARGE)	Sì (+ INCREMENTAL)	Sì
PREPAGATA NON RIMBORSABILE	Sì (+ DELAYED CHARGE)	Sì (+ INCREMENTAL)	Sì

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

2

1a PRENOTAZIONE GARANTITA CON NO-SHOW

- 1 Inserisci la descrizione e seleziona il tipo di prenotazione «Prenotazione Garantita con No Show».
- 2 Seleziona la struttura per cui stai creando la prenotazione. Per questo tipo di prenotazione le T&C disponibili solo unicamente le Default Nexi.
- 3 Seleziona il «Formato Data»:
 - **Data singola** per creare una prenotazione per un giorno specifico
 - **Periodo** per creare una prenotazione di più giorni
- 4 Imposta data ed orario di check in e check out, verrà automaticamente calcolato il numero di notti del pernottamento.
- 5 Si consiglia di inserire nome e cognome dell'intestatario della prenotazione in modo da avere una protezione ancora maggiore nel caso in cui il pagamento venga effettuato da qualcun altro.

Tipologia di prenotazione che consente al Cliente **di prenotare soggiorni anche di una sola notte**, comunicando il numero della propria Carta a garanzia della prenotazione.

Se il Cliente non si presenta e la prenotazione **non è stata cancellata** nei termini e alle condizioni definite dall'Hotel, potrai addebitare sulla Carta l'importo corrispondente a un pernottamento.

The screenshot displays the 'Ingresso Senza Pensieri' section of the booking interface. It features several input fields and dropdown menus, each with an information icon (i) to its right. The fields are numbered 1 through 5, corresponding to the steps in the adjacent list:

- 1** Descrizione: []
- 1** Tipo Prenotazione(*): Prenotazione Garantita con no show
- Codice Prenotazione: PM-3470749-1631699384586
- Codice Transazione (*): PM-3470749-1631699384586
- 2** Struttura(*): Seleziona una struttura
- 2** Termini e Condizioni(*): Default Nexi
- 3** Formato Data(*): Seleziona
- 4** Check-in(*): gg/mm/aaaa [] entro le []
- 4** Check-Out(*): gg/mm/aaaa [] entro le []
- Numero Notti: []
- 5** Numero Ospiti: []
- 5** Nome Intestatario Prenotazione: []
- 5** Cognome Intestatario Prenotazione: []

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

2

1b PRENOTAZIONE GARANTITA CON NO-SHOW

- 1 Inserisci l'importo complessivo della prenotazione. L'importo NON verrà incassato, è unicamente informativo per il cliente al momento della prenotazione.
- 2 È possibile selezionare se si vuole dare una data specifica come termine del periodo di cancellazione oppure le ore dall'orario di check in. Le regole di circuito permettono massimo 72 ore*.
- 3 Inserire l'importo No-Show che potrà essere incassato nel caso in cui il cliente non si presenti.
Per regola l'importo No-Show deve corrispondere al costo della prima notte.
- 4 Spuntando la casella «Salvare la carta per usi successivi» si potranno offrire ai clienti esperienze di «invisible payment» per gli acquisti futuri.
- 5 Selezionare la durata del link entro cui bisogna effettuare il pagamento (es. per offerte speciali a tempo). Per impostare una durata molto lunga inserire «9999».

Tipologia di prenotazione che consente al Cliente **di prenotare soggiorni anche di una sola notte**, comunicando il numero della propria Carta a garanzia della prenotazione.

Se il Cliente non si presenta e la prenotazione **non è stata cancellata** nei termini e alle condizioni definite dall'Hotel, potrai addebitare sulla Carta l'importo corrispondente a un pernottamento.

The screenshot shows a booking form with the following fields and callouts:

- 1: Importo Totale Prenotazione (*): 0,00 EUR
- 2: Tempo dall'inizio soggiorno entro cui è possibile cancellare una prenotazione garantita (*): Ore dall'inizio del soggiorno (dropdown menu), 72 ORE
- 3: Importo NoShow(*): 0,00 EUR
- 4: Salvare la carta per usi successivi:
- 5: Durata Link: 24 ORE
- 6: Genera Link (button), Reset (button)

Metodi di pagamento: Tutti, Carta di Pagamento, AMAZONPAY, APPLEPAY, ...

Lingua: (dropdown menu)

I campi indicati con (*) sono obbligatori.

*Il sistema permette di superare le 72 ore dall'orario di check in, a rischio di perdita della tutela di incasso senza pensieri

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

2

2a PREPAGATO NON RIMBORSABILE

Dati prenotazione

- 1 Inserisci la descrizione e seleziona il tipo di prenotazione «Prepagata non rimborsabile».
- 2 Seleziona la struttura per cui stai creando la prenotazione. Si consiglia di utilizzare le T&C Default Nexi. In alternativa si possono configurare delle T&C personalizzate nella tab «Prenotazioni».
- 3 Seleziona il «Formato Data»:
 - **Data singola** per creare una prenotazione per un giorno specifico
 - **Periodo** per creare una prenotazione di più giorni
- 4 Imposta data ed orario di check in e check out, verrà automaticamente calcolato il numero di notti del pernottamento.
- 5 Si consiglia di inserire nome e cognome dell'intestatario della prenotazione in modo da avere una protezione ancora maggiore nel caso in cui il pagamento venga effettuato da qualcun altro.

Tipologia di tariffa che prevede il **pagamento anticipato dell'intero importo del soggiorno senza possibilità di rimborso** in caso di cancellazione.

The screenshot displays the 'Ingresso Senza Pensieri' tab in the Nexi booking system. The form is organized into five numbered sections:

- 1** **Descrizione:** [Empty field] ⓘ
Tipo Prenotazione(*): Prepagato Non Rimborsabile ⓘ
- 2** **Struttura(*):** Seleziona una struttura ⓘ
Termini e Condizioni(*): Default Nexi ⓘ
- 3** **Formato Data(*):** Seleziona ⓘ
- 4** **Check-in(*):** gg/mm/aaaa ⓘ entro le --:-- ⓘ
Check-Out(*): gg/mm/aaaa ⓘ entro le --:-- ⓘ
Numero Notti: [Empty field]
- 5** **Numero Ospiti:** [Empty field]
Nome Intestatario Prenotazione: [Empty field] ⓘ
Cognome Intestatario Prenotazione: [Empty field]

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

2

2b PREPAGATO NON RIMBORSABILE

- 1 Inserisci l'importo complessivo della prenotazione. L'**Importo Totale Prenotazione** NON verrà incassato, è unicamente informativo per il cliente al momento della prenotazione.
- 2 Inserire la parte di **Importo anticipato** che si desidera **incassare immediatamente** per la prenotazione. Può essere uguale al Totale della Prenotazione.
- 3 Spuntando la casella «Salvare la carta per usi successivi» si potranno offrire ai clienti esperienze di «invisible payment» per gli acquisti futuri.
- 4 Selezionare la durata del link entro cui bisogna effettuare il pagamento (es. per offerte speciali a tempo). Per impostare una durata molto lunga inserire «9999».

Seleziona la tipologia di incasso desiderata:

Immediato – per incassare subito l'importo richiesto, con disponibilità il giorno successivo

Preautorizzazione – per riservare una somma sulla carta del pagatore con incasso entro 28 giorni

Dilazonato – per permettere al cliente di pagare a tranche

INCASSO IMMEDIATO

Tipologia Incasso: Immediato Preautorizzazione Dilazonato

Importo Totale Prenotazione: 0,00 EUR ⓘ 1

Importo anticipato(*): 0,00 EUR ⓘ 2

Salvare la carta per usi successivi: 3

Durata Link: 24 ORE ⓘ 4

Metodi di pagamento

- Tutti
- Carta di Pagamento
- AMAZONPAY
- APPLEPAY
- ...

5

Genera Link

I campi indicati con (*) sono obbligatori.

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

2

2c PREPAGATO NON RIMBORSABILE

- 1 Inserisci l'importo complessivo della prenotazione. L'**Importo Totale Prenotazione** NON verrà incassato, è unicamente informativo per il cliente al momento della prenotazione.
- 2 Inserire l'importo che si desidera preautorizzare. Può essere uguale al Totale della Prenotazione. L'importo deve essere incassato entro 28 giorni dalla data di preautorizzazione.
- 3 Spuntando la casella «Salvare la carta per usi successivi» si potranno offrire ai clienti esperienze di «invisible payment» per gli acquisti futuri.
- 4 Selezionare la durata del link entro cui bisogna effettuare il pagamento (es. per offerte speciali a tempo). Per impostare una durata molto lunga inserire «9999».

Seleziona la tipologia di incasso desiderata:

Immediato – per incassare subito l'importo richiesto, con disponibilità il giorno successivo

Preautorizzazione – per riservare una somma sulla carta del pagatore con incasso entro 28 giorni

Dilazionato – per permettere al cliente di pagare a tranche

PREAUTORIZZAZIONE

Tipologia Incasso: Immediato Preautorizzazione Dilazionato

Importo Totale Prenotazione: 0,00 EUR ⓘ

Importo da preautorizzare(*): 0,00 EUR ⓘ

Salvare la carta per usi successivi:

Durata Link: 24 ORE ⓘ

Metodi di pagamento: Tutti
Carta di Pagamento
AMAZONPAY
APPLEPAY
.....

Lingua: ⓘ

+ Configura i Campi Tecnici

+ Dati Aggiuntivi

Genera Link Reset

I campi indicati con (*) sono obbligatori.

5 **Genera Link** Reset

I campi indicati con (*) sono obbligatori.

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

2

2d PREPAGATO NON RIMBORSABILE

- 1 Inserisci l'importo complessivo della prenotazione. L'importo NON verrà incassato, è unicamente informativo per il cliente al momento della prenotazione.
- 2 Inserire l'importo della prima tranche di pagamento nella casella «Importo prima dilazione».
- 3 Definire il numero di rate (massimo 12) e la tempistica di quando queste rate dovranno essere automaticamente addebitate da Nexi sul metodo di pagamento che verrà utilizzato.
- 4 Si può permettere al cliente di pagare l'ultima rata in struttura (eventualmente con un'altra carta) spuntando la casella «saldo in struttura».
- 5 Selezionare le date in cui si desidera incassare le successive dilazioni. Il restante importo verrà automaticamente suddiviso per il numero di rate rimanenti. Se necessario è possibile modificarlo.

Seleziona la tipologia di incasso desiderata:

Immediato – per incassare subito l'importo richiesto, con disponibilità il giorno successivo

Preautorizzazione – per riservare una somma sulla carta del pagatore con incasso entro 28 giorni

Dilazionato – per permettere al cliente di pagare a tranche

DILAZIONATO

Tipologia Incasso: Immediato Dilazionato

Importo Totale Prenotazione: 1000 EUR ⓘ 1

Importo prima dilazione(*): 200 EUR ⓘ 2

Numero Rate(*): 3 3 3

Saldo in Struttura: 4

n° Dilazione	Importo Dilazione	Data Dilazione
1	200,00 €	Data Pagamento Pay-by-link
2	400,00 €	gg/mm/2021 📅 5
3	400,00 €	gg/mm/2021 📅

Salvare la carta per usi successivi:

6 **Genera Link**

I campi indicati con (*) sono obbligatori.

*Il sistema permette di superare le 72 ore dall'orario di check in, a rischio di perdita della tutela di incasso senza pensieri

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

2

3a PREPAGATO RIMBORSABILE

Dati prenotazione

- 1 Inserisci la descrizione e seleziona il tipo di prenotazione «Prepagata rimborsabile».
- 2 Seleziona la struttura per cui stai creando la prenotazione. Si consiglia di utilizzare le T&C Default Nexi. In alternativa si possono configurare delle T&C personalizzate nella tab «Prenotazioni».
- 3 Seleziona il «Formato Data»:
 - **Data singola** per creare una prenotazione per un giorno specifico
 - **Periodo** per creare una prenotazione di più giorni
- 4 Imposta data ed orario di check in e check out, verrà automaticamente calcolato il numero di notti del pernottamento.
- 5 Si consiglia di inserire nome e cognome dell'intestatario della prenotazione in modo da avere una protezione ancora maggiore nel caso in cui il pagamento venga effettuato da qualcun altro.

Tipologia di tariffa che prevede il **pagamento anticipato dell'intero importo del soggiorno con possibilità di rimborso** in caso di cancellazione.

The screenshot shows a web form for creating a booking. At the top, there are four tabs: 'Incesso Senza Pensieri' (selected), 'Pagamento Standard', 'Pagamento Recurring', and 'Report Link'. The form fields are grouped and numbered 1 through 5:

- 1**: Description field and 'Tipo Prenotazione(*)' dropdown menu set to 'Prepagato Rimborsabile'.
- 2**: 'Struttura(*)' dropdown menu set to 'Seleziona una struttura'.
- 3**: 'Termini e Condizioni(*)' dropdown menu set to 'Default Nexi'.
- 4**: 'Formato Data(*)' dropdown menu set to 'Seleziona'.
- 5**: 'Check-in(*)' and 'Check-Out(*)' date pickers, 'Numero Notti' field, 'Numero Ospiti' field, 'Nome Intestatario Prenotazione' field, and 'Cognome Intestatario Prenotazione' field.

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

2

3b PREPAGATO RIMBORSABILE

Dati per cancellazione

- 1 È possibile selezionare se si vuole dare una data specifica come termine del periodo di cancellazione oppure il numero di ore dall'orario di check in.
- 2 Selezione i giorni dall'inizio del soggiorno o la data entro la quale si ha diritto a rimborso totale.
- 3 **Opzionale:** Selezionare i giorni o la data entro la quale si ha diritto ad un rimborso parziale e la percentuale su quello pagato che verrà rimborsata.
- 4 Selezionare la tipologia di incasso desiderato. Per i dettagli sulle varie tipologie di incasso vedi pagine precedenti ai punti 2b, 2c, 2d.

Tipologia di tariffa che prevede il **pagamento anticipato dell'intero importo del soggiorno con possibilità di rimborso** in caso di cancellazione.

Tempo dall'inizio soggiorno entro cui è possibile cancellare una prenotazione rimborsabile(*): Giorni dall'inizio del soggiorno 1

Giorni Rimborso Totale(*): 5 2

Giorni Rimborso Parziale(*): 2 3

Percentuale Rimborso Parziale(*): 40

Tempo dall'inizio soggiorno entro cui è possibile cancellare una prenotazione rimborsabile(*): Data Specifica 1

Data Rimborso Totale: 22/09/2021 alle 20:00 2

Data Rimborso Parziale: 25/09/2021 alle 16:00 3

Importo Rimborso Parziale: 50 EUR

Tipologia Incasso: Immediato Preautorizzazione Dilazionato 4

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

2

1a PRENOTAZIONE GARANTITA CON PENALE

- 1 Inserisci la descrizione e seleziona il tipo di prenotazione «Prenotazione Garantita con penale».
- 2 Seleziona la struttura per cui stai creando la prenotazione. Per questo tipo di prenotazione le T&C disponibili solo unicamente le Default Nexi.
- 3 Seleziona il «Formato Data»:
 - **Data singola** per creare una prenotazione per un giorno specifico
 - **Periodo** per creare una prenotazione di più giorni
- 4 Imposta data ed orario di check in e check out, verrà automaticamente calcolato il numero di notti del pernottamento.
- 5 Si consiglia di inserire nome e cognome dell'intestatario della prenotazione in modo da avere una protezione ancora maggiore nel caso in cui il pagamento venga effettuato da qualcun altro.

Tipologia di prenotazione che consente di **verificare** subito la **carta** del Cliente con SCA a **importo zero** (nessun addebito) di **addebitare** il soggiorno (o parte di esso) solo quando le **cancellation policy sono scadute**.

The screenshot shows the 'Incesso Senza Pensieri' booking form with the following fields and callouts:

- 1** Descrizione: [input field]
- 1** Tipo Prenotazione(*): Prenotazione Garantita con penale [dropdown]
- Codice Prenotazione: PM-3470749-1631699384586 [input field]
- Codice Transazione (*): PM-3470749-1631699384586 [input field]
- 2** Struttura(*): Seleziona una struttura [dropdown]
- Termini e Condizioni(*): Default Nexi [dropdown]
- 3** Formato Data(*): Seleziona [dropdown]
- 4** Check-in(*): gg/mm/aaaa [calendar icon] entro le [dropdown] [time icon]
- Check-Out(*): gg/mm/aaaa [calendar icon] entro le [dropdown] [time icon]
- Numero Notti: [input field]
- Numero Ospiti: [input field]
- 5** Nome Intestatario Prenotazione: [input field]
- Cognome Intestatario Prenotazione: [input field]

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

2

1b PRENOTAZIONE GARANTITA CON PENALE

- 1 Scegliere come incassare la penale (se con incasso immediato o con una preautorizzazione) ed inserisci l'importo complessivo della prenotazione. L'importo verrà addebitato automaticamente solo allo scadere delle cancellation policies.
- 2 È possibile selezionare se si vuole dare una data specifica come termine del periodo di cancellazione oppure le ore dall'orario di check in.
- 3 Inserire l'importo della penale che potrà essere incassato allo scadere delle cancellation policies.
- 4 Spuntando la casella «Salvare la carta per usi successivi» si potranno offrire ai clienti esperienze di «invisible payment» per gli acquisti futuri.
- 5 Selezionare la durata del link entro cui bisogna effettuare il pagamento (es. per offerte speciali a tempo). Per impostare una durata molto lunga inserire «9999».

Tipologia di prenotazione che consente al Cliente **di prenotare soggiorni anche di una sola notte**, comunicando il numero della propria Carta a garanzia della prenotazione.

Se il Cliente non si presenta e la prenotazione **non è stata cancellata** nei termini e alle condizioni definite dall'Hotel, potrai addebitare sulla Carta l'importo corrispondente a un pernottamento.

The screenshot shows a form for configuring a booking with a penalty. It includes the following fields and options:

- Tipo di Incasso Penale:** Radio buttons for Immediato and Preautorizzazione. (Callout 1)
- Importo Totale Prenotazione (*):** Input field with value 0,00 and EUR currency. (Callout 2)
- Tempo dall'inizio soggiorno entro cui è possibile cancellare una prenotazione garantita con penale(*):** Dropdown menu labeled 'Seleziona versione del template'. (Callout 2)
- Importo Penale(*):** Input field with value 0,00 and EUR currency. (Callout 3)
- Salvare la carta per usi successivi:** Check box, currently unchecked. (Callout 4)
- Durata Link:** Input field with value 100 and ORE unit. (Callout 5)
- Metodi di pagamento:** Dropdown menu with options: Tutti, Carta di Pagamento, AMAZONPAY, APPLEPAY. (Callout 5)
- Lingua:** Dropdown menu. (Callout 6)

At the bottom of the form, there is a blue button labeled **Genera Link** and a smaller **Reset** button. Below the buttons, it states: **I campi indicati con (*) sono obbligatori.**

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

2

5 RICERCA E GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI

1 Nella tab «Prenotazioni», alla sezione gestione prenotazioni, è possibile:

- ricercare prenotazioni per effettuare operazioni di storno o annullo
- addebitare no show per prenotazioni garantite
- addebitare delayed charge per prepagate rimborsabili
- Addebitare incremental per preautorizzazioni
- contabilizzare le preautorizzazioni

2 Per visualizzare tutte le prenotazioni effettuate, effettuare una ricerca inserendo i parametri desiderati

Prenotazioni Guida Ut

- Gestione Prenotazioni
- Controlla Carta
- Configurazione Prenotazioni

Gestione Prenotazione

Codice Transazione:

Codice Prenotazione:

Tipo Prenotazione:

Filtro Per Data:

Dal: Al:

Codice Struttura:

Circuito:

Importo: Da: EUR A: EUR

Ricerca Per Nominativo:

Nome: Cognome:

Parametri Aggiuntivi

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

2

6a ADDEBITO NO-SHOW PER PRENOTAZIONE GARANTITA

Numero Online	Data Online	Tipo Prenot.	Stato Prenot.	Data Prenot.	Importo Prenot.	Importo Garantito	Importo PreAutorizzato	Reimborsabile	Codice Prenot.	Richiedente Operazioni
PM-3470749-1629796427201	14/09/2021 18:12:52	Garantita	Annullata	28/09/2021 00:00:00 - 28/09/2021 00:00:00	8,00€	2,00€	0,00€	Sì	PM-3470749-1629796427201	Card Gateway €
PM-3470749-1629796427201	24/06/2021 15:17:21	Garantita	Carta Controllata	02/09/2021 00:00:00 - 09/09/2021 00:00:00	100,00€	20,00€	0,00€	Sì	PM-3470749-1629796427201	athedo Reser €

Se il Cliente non si presenta e la prenotazione non è stata cancellata nei termini e alle condizioni definite dall'Hotel, potrai addebitare sulla Carta l'importo corrispondente a un pernottamento, detto «No Show».

Le operazioni su cui è possibile applicare il No show sono contrassegnate dal simbolo €



1 Individua la prenotazione sulla quale vuoi applicare il No Show e clicca sul simbolo «€».

2 Inserisci l'importo che vuoi addebitare per il No Show, tenendo conto del massimale indicato in basso.

Pagamento NoShow su prenotazione: PM-3470749-1629796427201

Importo NoShow attualmente incassato: 0,00€

Importo Operazione: EUR

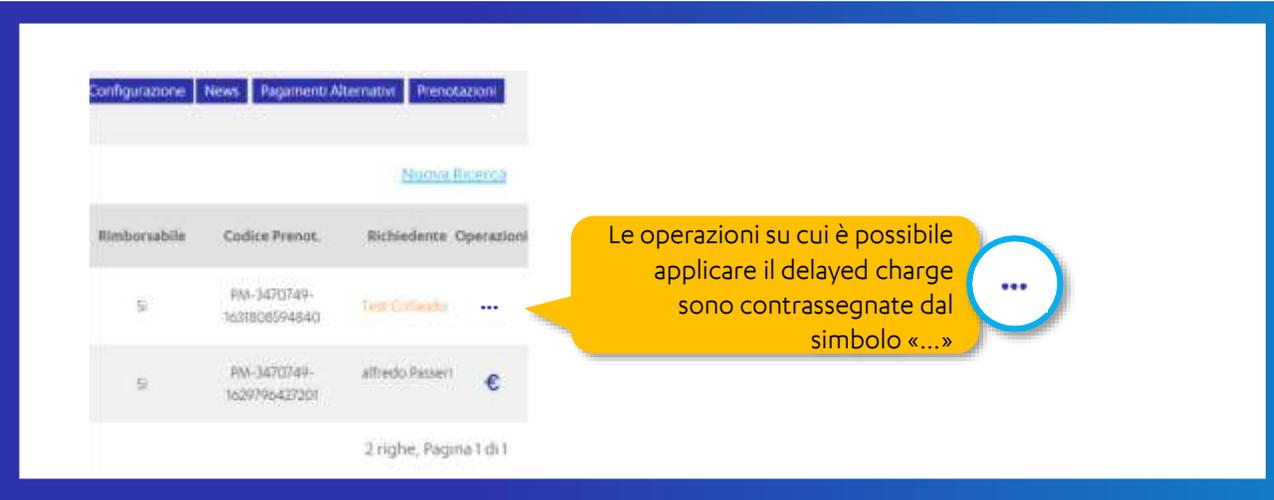
Pagamento 'no show' massimo di: 20,00 EUR

Invia Email di notifica:

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

2

6b ADDEBITO DELAYED CHARGE PER PREPAGATA



Rimborsabile	Codice Prenot.	Richiedente	Operazioni
SI	PM-3470749-1631808594840	Tour Clubado	...
SI	PM-3470749-1629796427201	alfredo Passeri	€

2 righe, Pagina 1 di 1

Le operazioni su cui è possibile applicare il delayed charge sono contrassegnate dal simbolo «...»

Se il Cliente ha effettuato una prenotazione prepagata ed usufruisce di servizi aggiuntivi al pernottamento o ha arrecato danni alla struttura, potrai addebitare sulla Carta l'importo corrispondente ai servizi erogati o al danno subito*.

Codice Transazione: PM-3470749-1628691126711

Importo Ordine: 0,20 EUR
Importo Autorizzato: 0,00 EUR
Importo Contabilizzato: 0,20 EUR
Importo Annullato/Stornato: 0,00 EUR

Operazione:

Importo Operazione: EUR

Conferma Annulla

1 Individua la prenotazione sulla quale vuoi applicare il delayed charge e clicca sul simbolo «...».

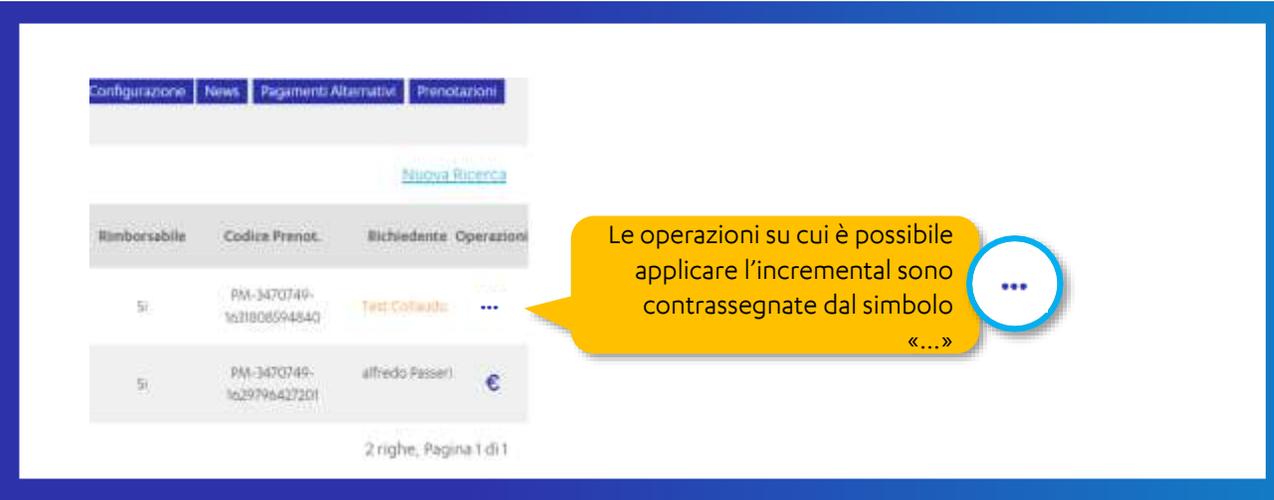
2 Seleziona il delayed charge dal menu a tendina e inserisci l'importo che vuoi addebitare.

*Il delayed charge non è garantito secondo le regole dei circuiti

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

2

6c ADDEBITO INCREMENTAL PER PREAUTORIZZAZIONE



Rimborsabile	Codice Prenot.	Richiedente	Operazioni
Si	PM-3470749-1631808594840	Test Colloquio	...
Si	PM-3470749-1629796427201	alfredo Passeri	€

2 righe, Pagina 1 di 1

Le operazioni su cui è possibile applicare l'incremental sono contrassegnate dal simbolo «...»

Se il Cliente ha effettuato una preautorizzazione ed usufruisce di servizi aggiuntivi al pernottamento o incrementa il numero di pernottamenti, potrai incrementare l'importo preautorizzato prima di incassare.

Codice Transazione: TRANS_1632145064108

Importo Ordine: 1,00 EUR
Importo Autorizzato: 1,00 EUR
Importo Contabilizzato: 0,00 EUR
Importo Annullato/Stornato: 0,00 EUR

Operazione:

Importo Operazione: EUR

Conferma Annulla

1 Individua la prenotazione sulla quale vuoi applicare l'incremental e clicca sul simbolo «...».

2 Seleziona incremental dal menu a tendina e inserisci l'importo aggiuntivo.

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

2

7 STORNO

	Numero Ordine	Data Ordine	Tipo Prenot.	Stato Prenot.	Data Prenot.	Importo Prenot.	Importo Garantito	Importo PreAutorizzato	Rimborsabile	Codice Prenot.	Richiedente Operazioni
VISA	PM-3470749-1632150575443	20/09/2021 17:12:51	Non Rimborsabile	Confermata	23/09/2021 00:00:00 - 25/09/2021 00:00:00	500,00 €	0,00 €	20,00 €	No	PM-3470749-1632150575443	...

1 Individua la prenotazione che vuoi stornare e clicca sul simbolo «...»

2 Seleziona storno/annullo dal menu a tendina e inserisci l'importo che vuoi stornare (totale o parziale).

Codice Transazione: PM-3470749-1628691126711

Importo Ordine: 0,20 EUR

Importo Autorizzato: 0,00 EUR

Importo Contabilizzato: 0,20 EUR

Importo Annullato/Stornato: 0,00 EUR

Operazione:

Importo Operazione:

Incasso Carte Virtuali

8 CARTE VIRTUALI

È possibile incassare importi da carte virtuali erogate da OTA, Agenzie di Viaggio o altri canali tramite l'apposita sezione del Back Office «**Prenotazioni – Incasso Carte Virtuali**»

1 Puoi accedere alla sezione «**Incasso carte virtuali**» dalla sezione «**Prenotazioni**» del menù in alto al backoffice

2 Inserisci l'**importo** da addebitare alla carta virtuale di riferimento

3 Inserire il **Numero carta** (PAN) di 16 cifre, la **scadenza** e il **codice CVV** di 3 cifre e il **Nome e Cognome** del titolare carta

4 Seleziona il flag «**Incasso immediato**» prima di procedere con l'addebito

5 Clicca su **Addebita**, conferma la transazione e attendi l'esito. Puoi visualizzare la transazione nella sezione «**Gestione Ordini**»

Incasso Carte Virtuali (solo VISA e Mastercard No Amex)

Il servizio permette di addebitare un importo SOLO su carte virtuali (Visa e Mastercard NO AMEX) (tipicamente rilasciate dalle OTA). Se vuoi richiedere un pagamento direttamente a un cliente privato puoi farlo creando un link di pagamento nella sezione [Pay-by-Link Plus](#).
Per più dettagli, riferirsi alla Guida di [Incasso Senza Presenze](#) disponibile nel Tab Prenotazioni.
NB: Nel caso si ritenga di possedere una carta virtuale ed il sistema non permette il pagamento scrivere a support.ecommerce@nexusgroup.com, segnalando le prime 6 cifre della carta ed il codice ordine utilizzato.

Importo (*): 0,00 EUR

Numero Ordine (*): CV-3470744-1718098230205

Numero Carta (*):

Scadenza Carta (*): MM/AA CVV

Titolare Carta: nome cognome

Incasso immediato:

Addebita **Reset**

I campi indicati con (*) sono obbligatori.

ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

1/5

0 Il Cliente atterra sulla pagina di pagamento e seleziona di pagare carta o novità Pago in conto

1 Il Cliente inserisce i dati della carta

2 Consulta la **sezione di riepilogo** delle **condizioni** della prenotazione

3 Spunta la **casella di accettazione delle Condizioni**, che possono essere lette cliccando sul relativo link («condizioni della struttura»).
Clicca sul tasto «conferma»

4 Inserisce il codice ricevuto via SMS nella schermata 3D Secure, come previsto dalle regole dei circuiti e dalla SCA (Strong Customer Authentication)

5 Visualizza il riepilogo della prenotazione (scaricabile in Pdf) e riceve una mail di conferma pagamento all'indirizzo inserito

2



Hotel "Senza Pensieri" 5*S

500,00 €

Codice prenotazione
PM-3470754-1631895733055
Descrizione Ordine
esempio pagamento

Scegli un metodo di pagamento



USA CARTA DI PAGAMENTO

Circuiti accettati



OPPURE

Scegli un altro metodo di pagamento



Merchant Country: Italy

ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

1/5

1

Il Cliente inserisce i dati della carta

2

Consulta la **sezione di riepilogo** delle **condizioni** della prenotazione

3

Spunta la casella di accettazione delle Condizioni, che possono essere lette cliccando sul relativo link («condizioni della struttura»).
Clicca sul tasto «conferma»

4

Inserisce il codice ricevuto via SMS nella schermata 3D Secure, come previsto dalle regole dei circuiti e dalla SCA (Strong Customer Authentication)

5

Visualizza il riepilogo della prenotazione (scaricabile in Pdf) e riceve una mail di conferma pagamento all'indirizzo inserito

2



Hotel "Senza Pensieri" 5*5
500,00 €
Codice prenotazione
PM-3470754-1631895733055
Descrizione Ordine
esempio pagamento

Circuiti accettati: VISA, Mastercard, etc.

Inserisci i dati e procedi al pagamento

Numero Carta

Scadenza carta (MM/AA) CVV ⓘ

Nome Cognome

Come indicati sulla carta

Email

Proseguendo dichiaro di aver preso visione dell'[informativa privacy](#)

INDIETRO PROSEGUI

Merchant Country: Italy

Campo mail opzionale
che diventa obbligatorio

ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

2-3/5

1

Il Cliente inserisce i dati della carta

2

Consulta la **sezione di riepilogo** delle **condizioni** della prenotazione

3

Spunta la casella di accettazione delle Condizioni, che possono essere lette cliccando sul relativo link («condizioni della struttura»). **Clicca sul tasto «conferma»**

4

Inserisce il codice ricevuto via SMS nella schermata 3D Secure, come previsto dalle regole dei circuiti e dalla SCA (Strong Customer Authentication)

5

Visualizza il riepilogo della prenotazione (scaricabile in Pdf) e riceve una mail di conferma pagamento all'indirizzo inserito

2

Riepilogo prenotazione

Intestatario prenotazione

ken wilber

Intestatario Prenotazione

Codice prenotazione

PM-3470754-1631895733055

Codice Univoco prenotazione

Importo prenotazione

1.000,00 €

Numero Ospiti

Numero ospiti

3

Date e Ora Check In e Check Out

Check - in

07/01/2022

Check - out

21/01/2022

Numero Notti

14

Numero Notti

Condizioni della struttura ⓘ

Tariffa non rimborsabile

Tipologia Tariffa con possibilità di espandere i dettagli

Per procedere, confermo di aver preso visione e di accettare le condizioni della struttura

Per procedere, confermo di accettare le condizioni di cancellazione della prenotazione

CONFERMA



Conferma esplicita di presa visione e accettazione T&C

ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

4/5

- 1 Il Cliente inserisce i dati della carta
- 2 Consulta la **sezione di riepilogo** delle **condizioni** della prenotazione
- 3 **Spunta la casella di accettazione delle Condizioni**, che possono essere lette cliccando sul relativo link («condizioni della struttura»). **Clicca sul tasto «conferma»**
- 4 Inserisce il codice ricevuto via SMS nella schermata 3D Secure, come previsto dalle regole dei circuiti e dalla SCA (Strong Customer Authentication)
- 5 Visualizza il riepilogo della prenotazione (scaricabile in Pdf) e riceve una mail di conferma pagamento all'indirizzo inserito

2

nexi

Il Servizio 3D Secure garantisce la sicurezza degli acquisti on-line.

VISA
SECURE

Esercizio: ecommerce.cartasi001

Importo: **EUR 100.00**

Data: 01/02/2021 - 16:36:29

Numero Carta: **** * 0735

PER COMPLETARE L'ACQUISTO
DIGITA NEL BOX IL CODICE OTP DI 6 CIFRE
CHE HAI RICEVUTO VIA SMS.

ANNULLA

PROSEGUI

ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

5/5

- 1 Il Cliente inserisce i dati della carta
- 2 Consulta la **sezione di riepilogo** delle **condizioni** della prenotazione
- 3 **Spunta la casella di accettazione delle Condizioni**, che possono essere lette cliccando sul relativo link («condizioni della struttura»). **Clicca sul tasto «conferma»**
- 4 Inserisce il codice ricevuto via SMS nella schermata 3D Secure, come previsto dalle regole dei circuiti e dalla SCA (Strong Customer Authentication)
- 5 Visualizza il riepilogo della prenotazione (scaricabile in Pdf) e riceve una mail di conferma pagamento all'indirizzo inserito

The image shows a mobile payment confirmation screen from Nexi. At the top, it says 'Grazie Mario' and 'il tuo pagamento è andato a buon fine'. Below that, it states 'Abbiamo inviato un'email di conferma a margherita.praitano@nexi.it'. The transaction details include: 'A favore di Nuovo Hotel', 'Codice di autorizzazione TESTOK', 'Importo 20,00 EUR', 'Data della transazione 20/09/2021 - 17:12:51', 'Titolare carta Mario Rossi', and 'Carta **** * 0002 VISA'. There is a 'Riepilogo prenotazione' section with a dropdown arrow and a 'SCARICA PDF' button. At the bottom, there is a 'TORNA AL SITO' button and a confirmation message: 'Cliccando su "Confermo di aver preso visione e di accettare le condizioni della struttura" in data 20/09/2021 alle ore 17:13:13, hai dato prova di aver accettato le condizioni della struttura. È stato effettuato il pagamento con VISA. Le ricordiamo, in ogni caso, che ha 24 ore di tempo per cancellare la presente prenotazione e ricevere un rimborso totale dell'importo pagato.' The right side of the image shows a detailed 'Riepilogo Pagamento' and 'Riepilogo prenotazione' table.

Riepilogo Pagamento	
A favore di	Codice di autorizzazione
Hotel "Senza Pensieri" S75	TESTOK
Importo	Data
20,00 EUR	01/02/21 - 17:08:04
Carta	CVI
**** * 0002	****

Riepilogo prenotazione	
Intestatario prenotazione	Codice prenotazione
Man Wilber	888-3470754-160299621434
Numero ospiti	Check-in
2	09/02/2021 - entro le 18:00
Check-out	Numero Anzi
16/02/2021 - entro le 10:00	7
Condizioni della struttura	
Tariffa Non Rimborabile	

Condizioni Struttura
Cliccando su "Confermo di aver preso visione e di accettare le condizioni della struttura" in data 01/02/2021 alle ore 17:08:04, hai dato prova di aver accettato le seguenti condizioni della struttura:
La Tariffa non rimborsabile prevede che l'intero importo del soggiorno sia addebitato al momento della prenotazione. L'importo pagato non è rimborsabile né in caso di cancellazione della prenotazione né in caso di mancato arrivo nella struttura. Ti ricordiamo, in ogni caso, che hai 24 ore di tempo per cancellare la presente prenotazione e ricevere un rimborso totale dell'importo pagato.
In caso di cancellazione o variazioni contatta:
- Email: reception@hotelantapensieri.it
- Telefono: +390299999999
The non-refundable rate requires that the full amount of the stay be charged at the time of booking. The amount paid is non-refundable neither in case of cancellation fits reservation nor in case of no-show in the structure. We, in any case, remind you that you have 24 hours to cancel this booking and receive a full refund of the amount paid.
In case of cancellation or changes contact us:
- Email: reception@hotelantapensieri.it
- Phone: +390299999999
È stato effettuato il pagamento con VISA.

2



INCASSO SENZA PENSIERI

1. Configurazione Struttura

2. Creazione Prenotazioni

3. Ulteriori Informazioni

4. Suggestimenti



Consulta le guide disponibili al link per ulteriori informazioni e consigli sull'utilizzo di incasso senza pensieri



INCASSO SENZA PENSIERI

1. Configurazione Struttura

2. Creazione Prenotazioni

3. Ulteriori Informazioni

4. Suggerimenti



**Ed ecco qualche
suggerimento
pratico!**



SUGGERIMENTI

ACCORDIMENTI PER CHI UTILIZZA SOLUZIONI PERSONALIZZATE

1 PROCESSO DI PRENOTAZIONE

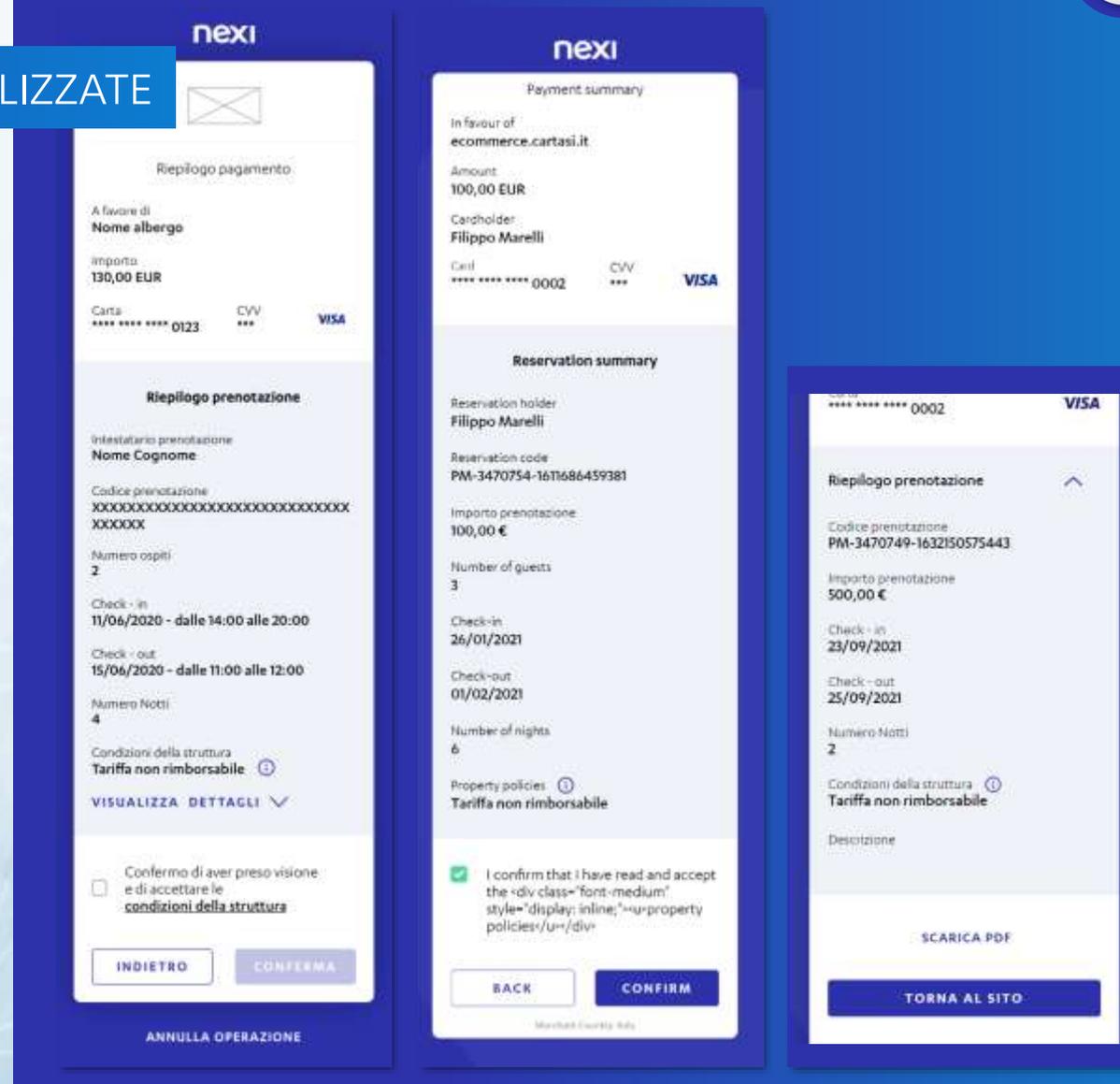
Semplifica il processo di prenotazione con **tutte le informazioni rilevanti** per il cliente. Il riepilogo della selezione effettuata dall'utente prima di iniziare il processo di prenotazione può aiutarlo a proseguire l'acquisto:

- Tipo di camera
- Numero di camere
- Date di check-in e check-out
- Prezzo finale, comprensivo di eventuali tasse, imposte di soggiorno, sconti e così via, per evitare di sorprendere gli ospiti con un importo imprevisto.

2 FLUSSO DI PRENOTAZIONE

- Se il processo di prenotazione prevede più passaggi **riepiloga sempre le informazioni chiave** e dai la possibilità di poter **tornare indietro**.
- Ogni modulo deve essere disponibile nella **lingua del cliente** e permettere di essere **utilizzato da ogni device**.
- **Avvisa** l'utente nel caso in cui venga **erroneamente compilata qualche sezione** prima che completino la prenotazione.
- Rassicura sempre gli utenti circa la **protezione dei loro pagamenti**, offrendo soluzioni in linea con la direttiva PSD2 e con le regole dei circuiti

In blu le funzionalità coperte da Incasso Senza Pensieri



SUGGERIMENTI

ACCORDIMENTI PER CHI UTILIZZA SOLUZIONI PERSONALIZZATE

3 CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE

Una volta completata una prenotazione, **fornisci agli ospiti una conferma chiara e ripeti le informazioni più importanti**, tra le quali:

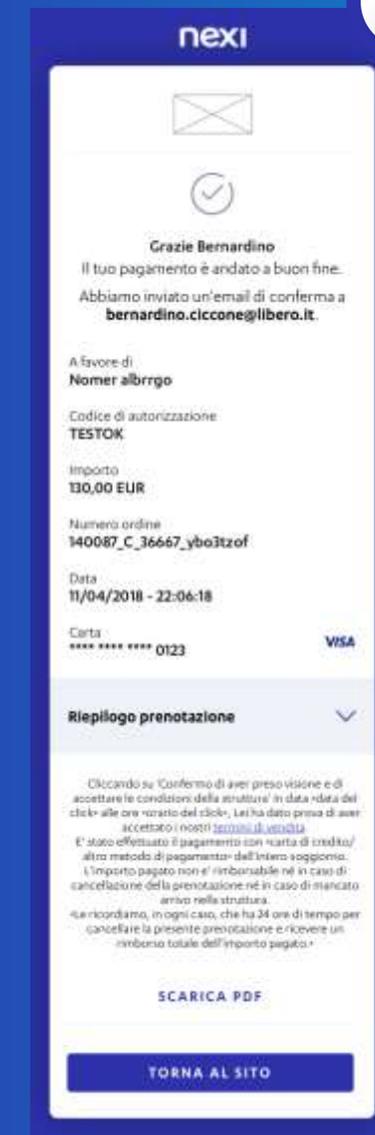
- Le date del soggiorno
- La tipologia di prenotazione
- Il numero di camere prenotate
- Il metodo di pagamento utilizzato
- L'importo totale addebitato
- Un numero di riferimento della prenotazione
- Le T&C della prenotazione effettuata e le possibili Policy dell'albergo

4 EMAIL DI CONFERMA

Invia agli utenti un'**email di conferma** della loro prenotazione in modo che possano archivarla.

Questa email dovrà contenere **i dati più importanti sulla prenotazione, sul pagamento, le T&C e la policy dell'albergo**.

In blu le funzionalità coperte da Incasso Senza Pensieri





...e allora cosa aspetti?
Comincia oggi a incassare
senza pensieri!

Buon lavoro!

nexi
every day, every pay

nexi
every day, every pay