



# GUIDA AL CONVENZIONAMENTO XPAY HOTEL

---

Ottobre 2021

# GUIDA AL CONVENZIONAMENTO XPAY HOTEL

1. Attivazione tramite card su Nexi Business (banche aderenti 360)
2. Attivazione tramite card su Nexi Business (banche non aderenti 360)
3. Attivazione online di XPay Hotel tramite canale diretto
4. Attivazione online di XPay Hotel tramite voucher Federalberghi
5. Attivazione online di XPay Hotel tramite voucher bancario
6. Focus attivazione online di XPay Hotel

# GUIDA AL CONVENZIONAMENTO XPAY HOTEL

1. Attivazione tramite card su Nexi Business (banche aderenti 360)
2. Attivazione tramite card su Nexi Business (banche non aderenti 360)
3. Attivazione online di XPay Hotel tramite canale diretto
4. Attivazione online di XPay Hotel tramite voucher Federalberghi
5. Attivazione online di XPay Hotel tramite voucher bancario
6. Focus attivazione online di XPay Hotel



Servizi VEDI TUTTI

**XPAY HOTEL, LA SOLUZIONE E-COMMERCE PER I TUOI INCASSI**

Gestisci le tue prenotazioni da tutti i tuoi canali con la garanzia dell'incasso.

**Canone gratuito fino a Giugno 2022**

ATTIVA

← XPAY ×

I tuoi punti vendita

Scegli il punto vendita su cui vuoi attivare il servizio XPay.

**11214986 - Hotel Pucci Milano**

11214987 - Hotel Pucci Giallo

11214988 - Hotel Pucci Blu

**11214979 - Hotel Pucci Firenze**

11214910 - Hotel Pucci Rosso

CONTINUA

← XPAY ×

I tuoi dati

Compila i seguenti campi per procedere con l'attivazione.

**11214986 - Hotel Pucci Milano**

Email della società

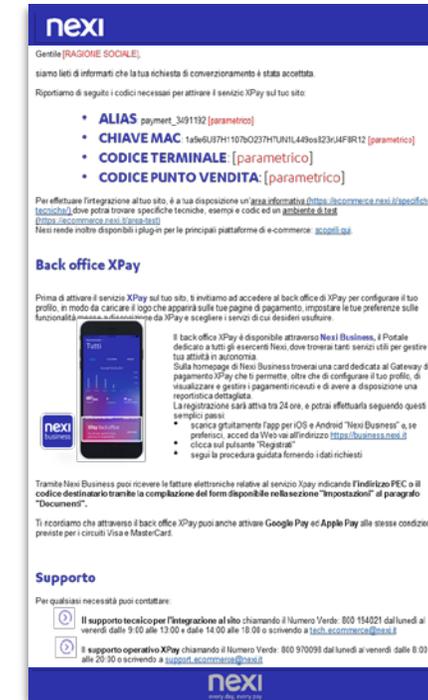
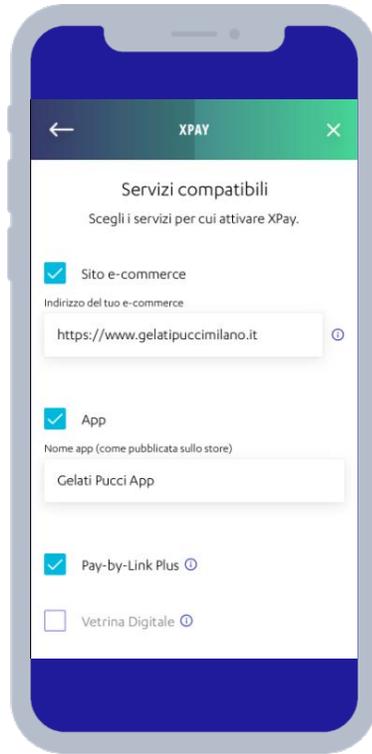
Cellulare o telefono della società

Fax della società (opzionale)

**I dati della tua società**

Codice società  
001255063

- Se sei già cliente POS, accedi a Nexi Business
- Clicca sulla card XPay HOTEL in home page
- Seleziona il punto vendita su cui vuoi attivare il servizio



- Compila con i tuoi dati e quelli della tua società
- Seleziona i servizi per cui attivare XPay (sito eCommerce, app e Pay by Link Plus)
- Seleziona eventuali servizi aggiuntivi



# GUIDA AL CONVENZIONAMENTO XPAY HOTEL

1. Attivazione tramite card su Nexi Business (banche aderenti 360)
2. Attivazione tramite card su Nexi Business (banche non aderenti 360)
3. Attivazione online di XPay Hotel tramite canale diretto
4. Attivazione online di XPay Hotel tramite voucher Federalberghi
5. Attivazione online di XPay Hotel tramite voucher bancario
6. Focus attivazione online di XPay Hotel



# FLUSSO CARD XPAY HOTEL | BANCHE NON ADERENTI XPay 360

2

Servizi VEDI TUTTI

**XPAY HOTEL, LA SOLUZIONE E-COMMERCE PER I TUOI INCASSI**

Gestisci le tue prenotazioni da tutti i tuoi canali con la garanzia dell'incasso.

**Canone gratuito fino a Giugno 2022**

ATTIVA

nexi

Un giorno potrai gestire gli Incassi delle prenotazioni online del tuo hotel in modo semplice e sicuro.  
Quel giorno è oggi con Nexi XPay Hotel.

**Canone ZERO**

**XPay Hotel: una piattaforma di pagamento online completa**  
Con servizi disegnati appositamente per gli Hotel, ti aiuta a gestire le prenotazioni e massimizza la garanzia di incasso, anche in caso di disdetta.

**Incasso senza pensieri**  
Garantisce l'incasso delle prenotazioni senza contestazione o disconoscimento delle transazioni.

**Prenotazioni via telefono**  
Con **Pay-By-Link Plus** gestisci gli incassi anticipati: anche sulle prenotazioni via telefono, condividendo un link di pagamento via social, sms, email.

HOME PAGE E-COMMERCE.NEXI.IT nexi

**Prodotto XPay Pro (con incasso senza pensieri)**  
Dicci qualcosa di te!  
Scopri cosa ti servirà per la domanda di convenzionamento online

Sono un/a Azienda/Hotel

**CODICE PROMOZIONALE**  
Se sei in possesso di un codice promozionale della tua banca o di uno dei nostri partner, inseriscilo qui a fianco e premi il tasto OK.

NEXIPROMO OK

Il processo è facile e veloce!

INIZIA

- Accedi a Nexi Business
- Clicca sulla card XPay HOTEL in home page e poi su «attiva XPay con canone gratuito fino al 30.06.2022»
- Compila con i dati richiesti



# GUIDA AL CONVENZIONAMENTO XPAY HOTEL

1. Attivazione tramite card su Nexi Business (banche aderenti 360)
2. Attivazione tramite card su Nexi Business (banche non aderenti 360)
3. Attivazione online di XPay Hotel tramite canale diretto
4. Attivazione online di XPay Hotel tramite voucher Federalberghi
5. Attivazione online di XPay Hotel tramite voucher bancario
6. Focus attivazione online di XPay Hotel



# ATTIVAZIONE ONLINE DI XPAY HOTEL

FASE 1

INSERIMENTO DEI DATI PRELIMINARI

3



## ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO SCELTO

Il professionista inserisce la categoria (azienda/Hotel (Con P.IVA), lavoratore autonomo o attività senza PIVA) e l'apposito codice voucher indicato nel campo "CODICE PROMOZIONALE".

**NB: IL SERVIZIO E' VALIDO SOLO PER STRUTTURE REGistrate CON**

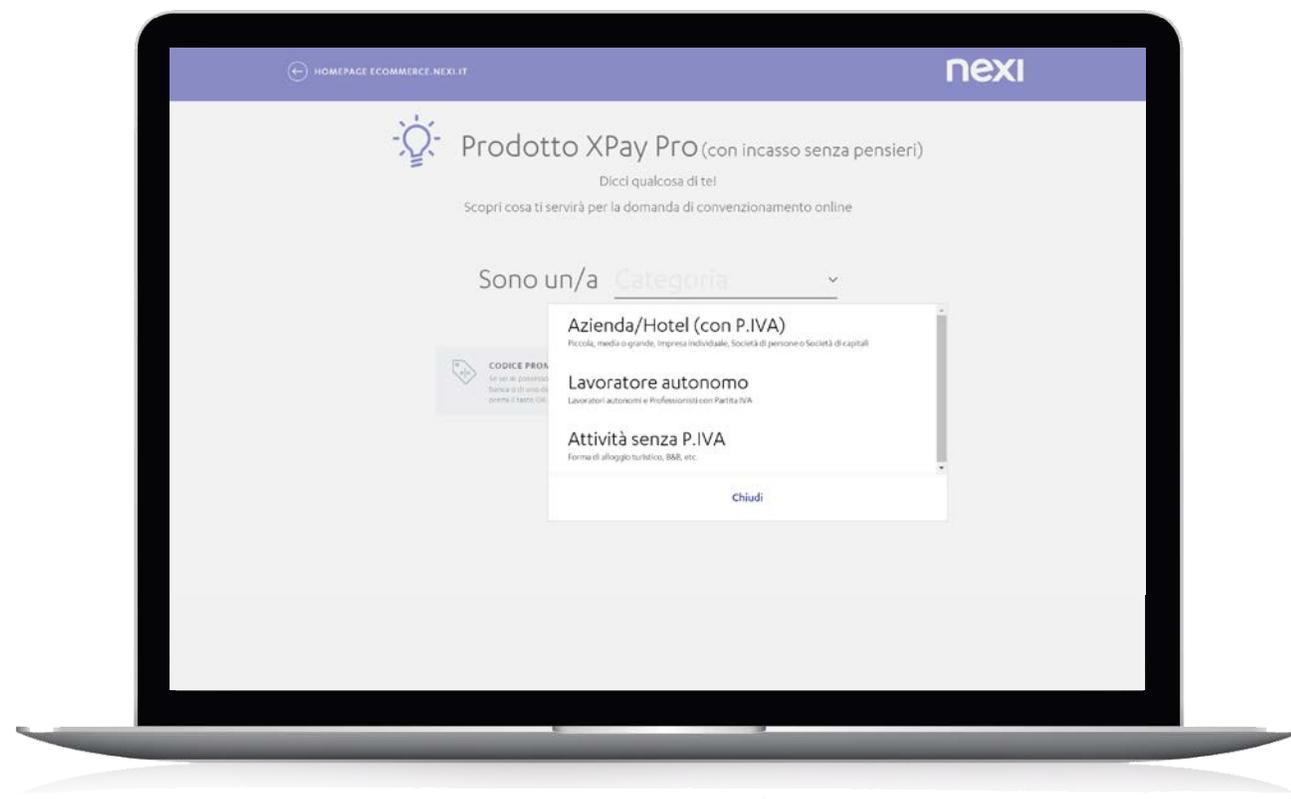
**MCC 7011 Hotel**

**MCC 7033 Campeggi**

**MCC 3501 Hotel/Motel/Locande/Resort**

**\* lista in continuo aggiornamento al**

**Link** <https://www.Nexi.it/business/accettazione-pagamenti/servizi-hotel/guide-XPayhotel.html>





# GUIDA AL CONVENZIONAMENTO XPAY HOTEL

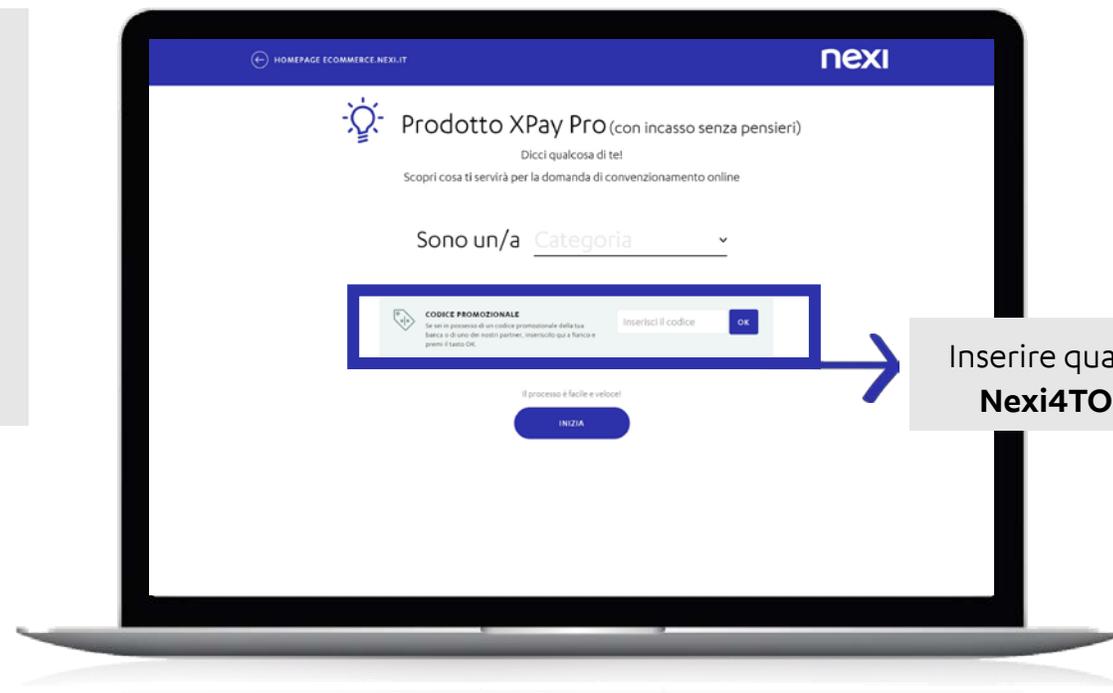
1. Attivazione tramite card su Nexi Business (banche aderenti 360)
2. Attivazione tramite card su Nexi Business (banche non aderenti 360)
3. Attivazione online di XPay Hotel tramite canale diretto
4. Attivazione online di XPay Hotel tramite voucher Federalberghi
5. Attivazione online di XPay Hotel tramite voucher bancario
6. Focus attivazione online di XPay Hotel





## PROCEDURA DI RICHIESTA CONVENZIONAMENTO ONLINE

L' esercente fa richiesta di convenzionamento direttamente tramite il portale Nexi al sito web <https://ecommerce.Nexi.it/guida-primafase?p=2>



Inserire qua il codice  
**Nexi4TOURISM**





# GUIDA AL CONVENZIONAMENTO XPAY HOTEL

1. Attivazione tramite card su Nexi Business (banche aderenti 360)
2. Attivazione tramite card su Nexi Business (banche non aderenti 360)
3. Attivazione online di XPay Hotel tramite canale diretto
4. Attivazione online di XPay Hotel tramite voucher federalberghi
5. Attivazione online di XPay Hotel tramite voucher bancario
6. Focus attivazione online di XPay Hotel



# ATTIVAZIONE ONLINE DI XPAY HOTEL

ATTIVAZIONE SERVIZIO

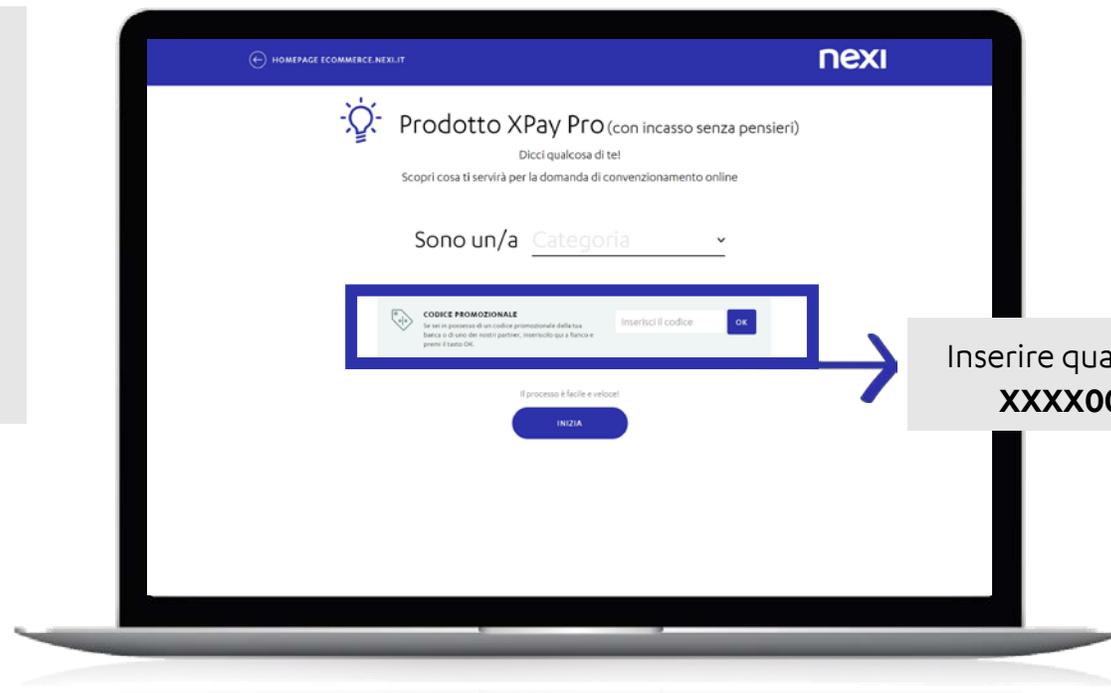
5



PROCEDURA DI RICHIESTA CONVENZIONAMENTO ONLINE

ALTRO PARTNER  
O VOUCHER BANCARIO

L' esercente fa richiesta di convenzionamento direttamente tramite il portale Nexi al sito web <https://ecommerce.Nexi.it/guida-primafase?p=2>



Inserire qua il codice  
**XXXX00XXX**

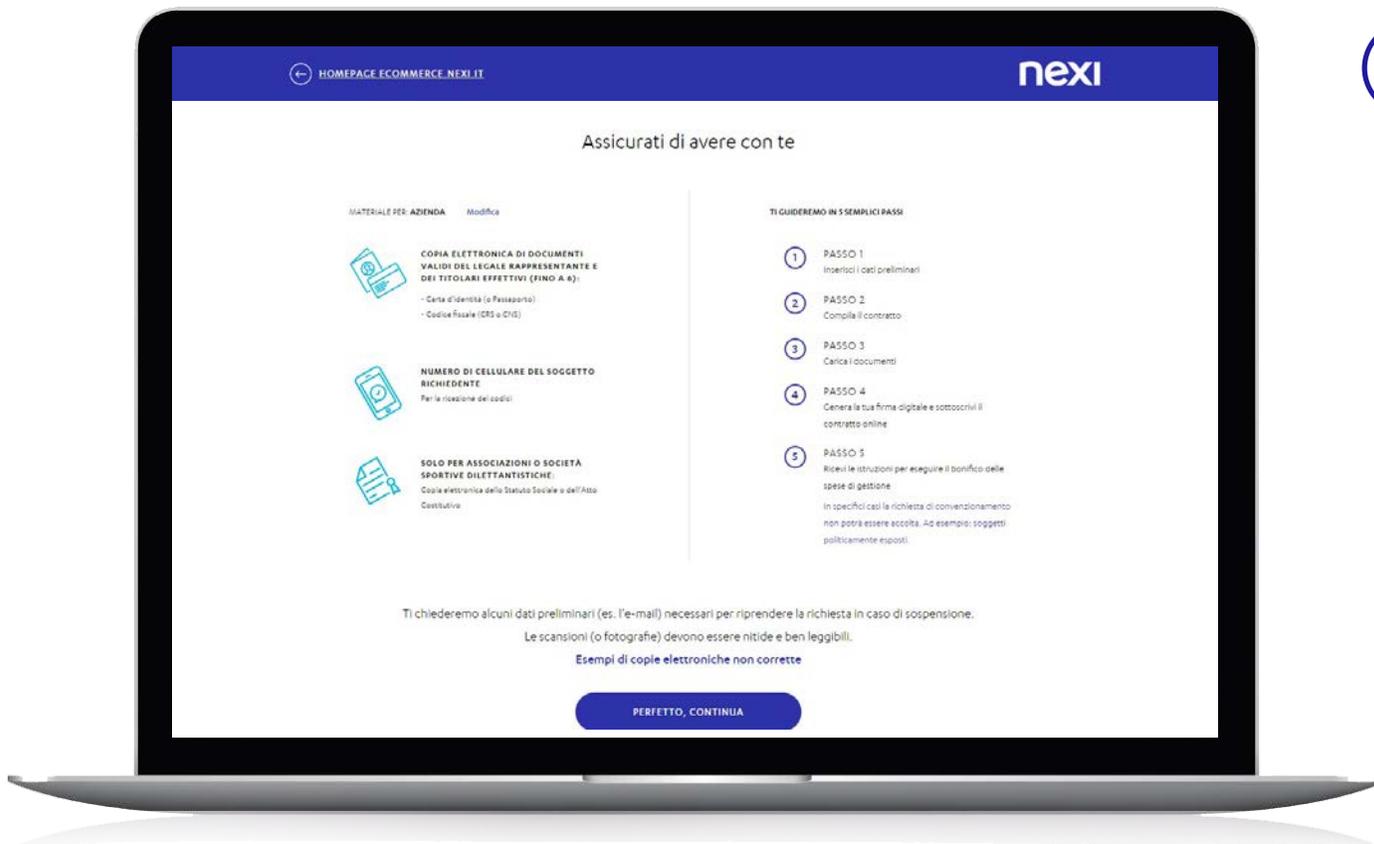




# GUIDA AL CONVENZIONAMENTO XPAY HOTEL

1. Attivazione tramite card su Nexi Business (banche aderenti 360)
2. Attivazione tramite card su Nexi Business (banche non aderenti 360)
3. Attivazione online di XPay Hotel tramite canale diretto
4. Attivazione online di XPay Hotel tramite voucher federalberghi
5. Attivazione online di XPay Hotel tramite voucher bancario
6. Focus attivazione online di XPay Hotel





## FASE 1

### Documenti utili e descrizione «next steps»

Vengono descritti i documenti necessari a finalizzare il processo di richiesta convenzionamento e descritti i 5 passi del processo di convenzionamento.

The screenshot shows a laptop displaying the Nexi website. The page title is 'Domanda di convenzionamento' and the instruction is 'Inserisci i dati del soggetto richiedente'. The form includes the following fields:

- NOME DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
- COGNOME DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
- CODICE FISCALE DEL SOGGETTO RICHIEDENTE (societario per aziende, personale per lavoratore autonomo e B&B)
- EMAIL
- REPETI EMAIL

Below the form, there are two checkboxes for terms and conditions:

- Dichiaro, in qualità di Legale Rappresentante della Società per la quale richiedo il convenzionamento Nexi, di aver preso visione dell' [Informativa](#) e autorizzo il trattamento e la comunicazione dei miei dati per gli scopi inerenti l'attività dichiarata
- Autorizzo il trattamento dei miei dati per ricevere informazioni di tipo commerciale

An 'AVANTI' button is located at the bottom of the form.



## FASE 1

### Inserimento dei dati preliminari

Inizia la prima fase del processo di onboarding in 5 passi, con l'inserimento dei dati preliminari.

# ATTIVAZIONE ONLINE DI XPAY HOTEL

FASE 1

INSERIMENTO DEI DATI PRELIMINARI

6



I DATI DEL SOGGETTO RICHIEDENTE, CHE IL MERCHANT DEVE INSERIRE, VARIANO IN FUNZIONE DELLA TIPOLOGIA DEL SOGGETTO:

## NOME E COGNOME:

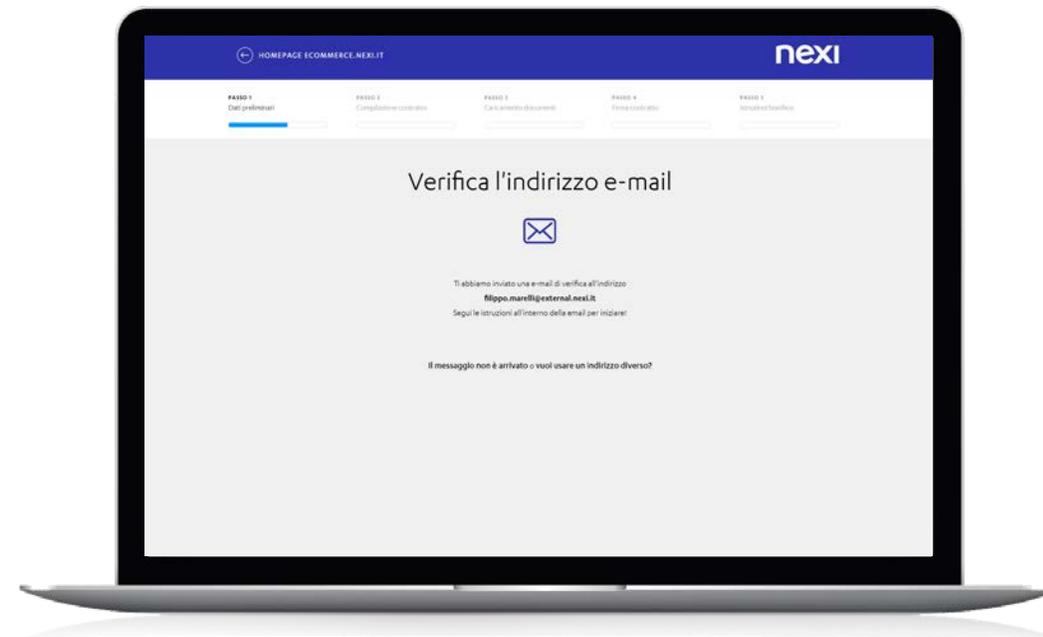
- Se Azienda: il Nome e Cognome del Legale Rappresentante.
- Se Lavoratore Autonomo: il suo Nome e Cognome.
- Se B&B senza partita IVA: il Nome e Cognome del titolare del B&B.

## CODICE FISCALE:

- Se Azienda: il CF dell'azienda, 11 caratteri numerici o 16 caratteri alfanumerici se ditta individuale.
- Se Lavoratore Autonomo: il suo CF personale (16 caratteri alfanumerici).
- Se B&B senza partita IVA: il CF personale del titolare del B&B (16 caratteri alfanumerici) N.B. CONTROLLI FORMALI SUL CF: è accettato solo CF alfanumerico di 16 caratteri per B&B e lavoratori autonomi; sia alfanumerico di 16 caratteri che numerico 11 per le aziende (in caso di una ditta individuale si accetta l'alfanumerico di 16); quando il Merchant compila i dati del contratto delle aziende, selezionando il tipo di azienda viene effettuata una verifica di coerenza con il CF.

## INDIRIZZO E-MAIL:

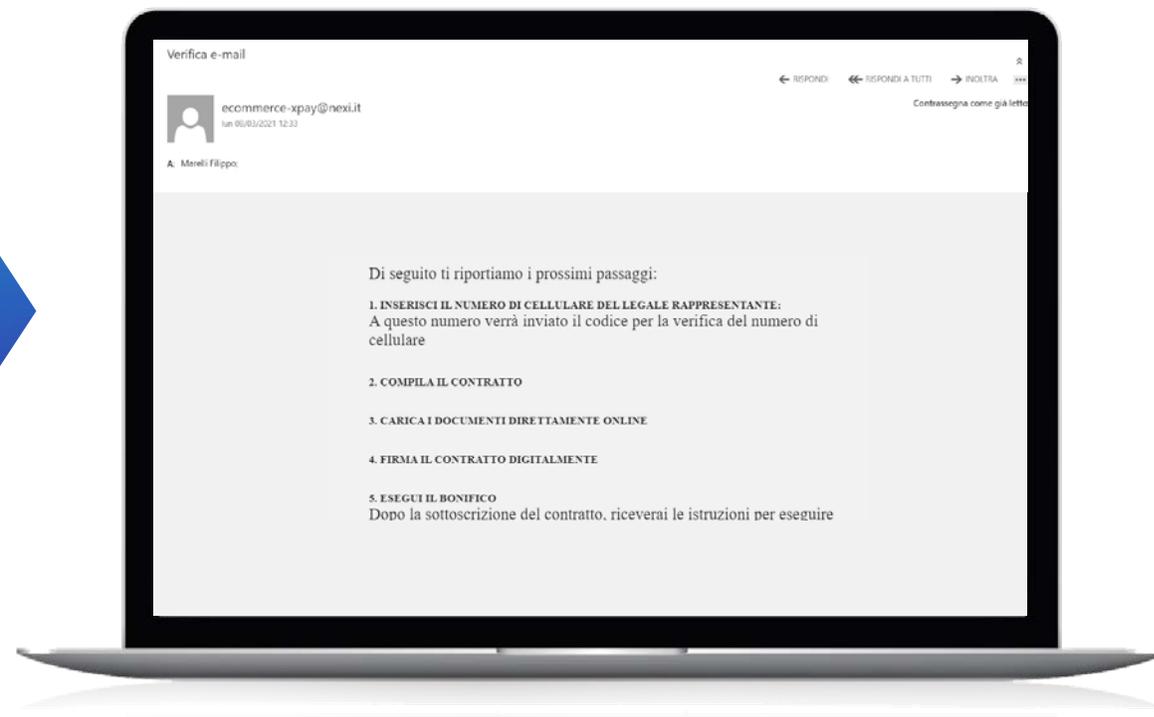
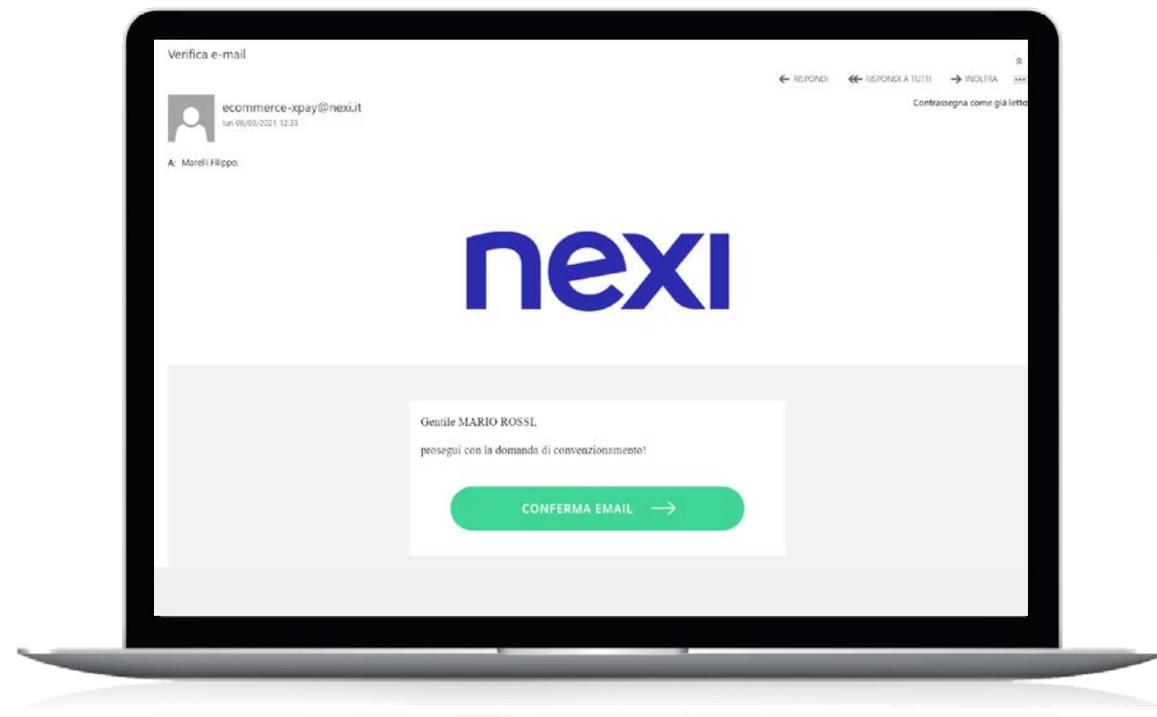
- Se Azienda: dovrà inserire un indirizzo email del Legale Rappresentante dell'azienda per cui si sta richiedendo il convenzionamento.
- Se Lavoratore Autonomo: dovrà inserire un suo indirizzo email, in quanto Lavoratore Autonomo che richiede il convenzionamento.
- Se B&B senza partita IVA: dovrà inserire un indirizzo email del titolare del B&B per cui sta richiedendo il convenzionamento (ai B&B con partita IVA è richiesto di inoltrare la richiesta di convenzionamento come alle aziende).



Proseguendo nella navigazione, si visualizza la pagina di VERIFICA INDIRIZZO EMAIL; contestualmente viene mandata al Merchant la mail con il link CONFERMA MAIL da cliccare.



## TESTO 1^ EMAIL: VERIFICA INDIRIZZO



# ATTIVAZIONE ONLINE DI XPAY HOTEL

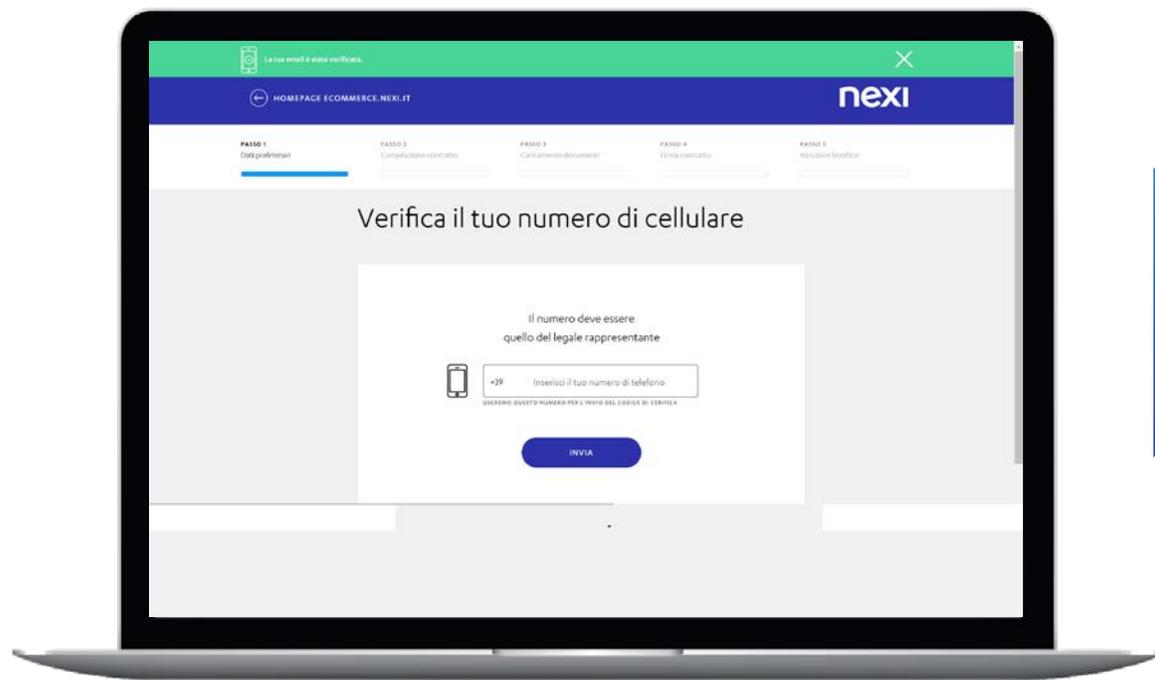
FASE 1

INSERIMENTO DEI DATI PRELIMINARI

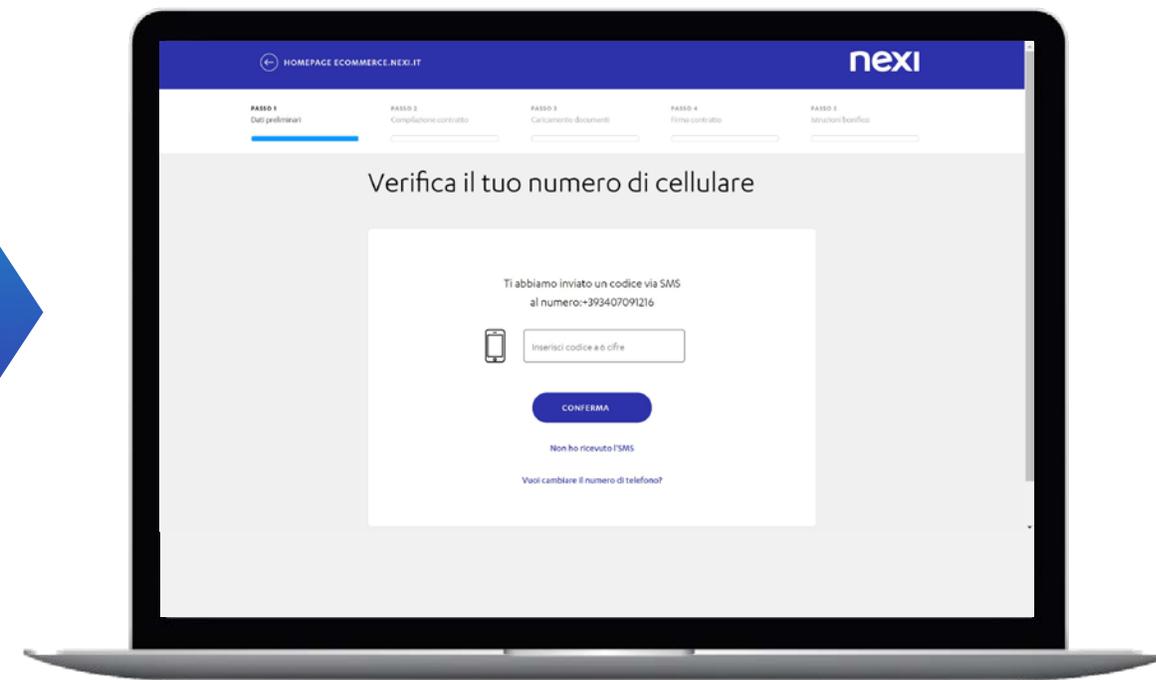
6



Segue la pagina in cui il Merchant deve inserire il suo cellulare.



Al numero indicato viene inviato un sms contenente il codice OTP (a 6 cifre), da inserire nella schermata successiva.



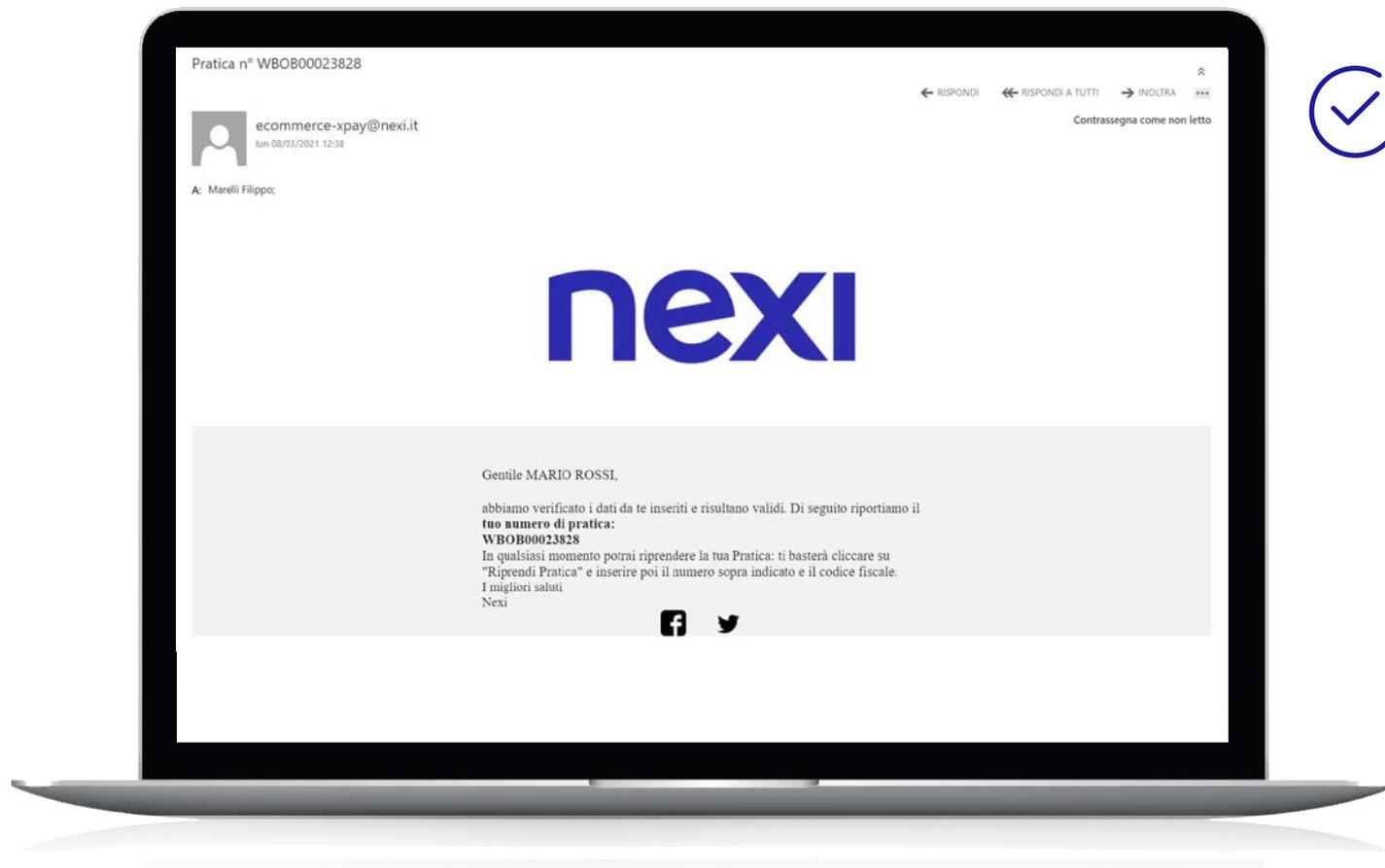
Se il codice inserito è corretto, viene inviata una mail in cui viene comunicato il N. PRATICA.

# ATTIVAZIONE ONLINE DI XPAY HOTEL

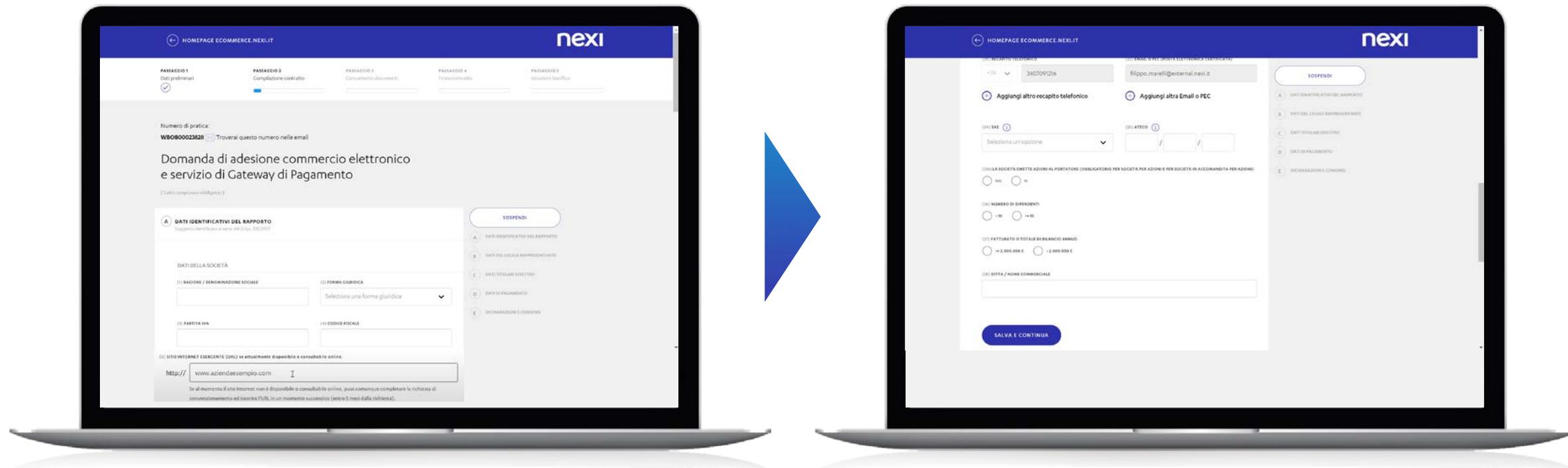
FASE 1

INSERIMENTO DEI DATI PRELIMINARI

6



TESTO 2^ EMAIL: Invio N. Pratica



## FASE 2 - Compilazione contratto

Il Merchant prosegue con la fase 2 ed inserisce i dati contrattuali (set A-B-C-D-E):

### A- DATI IDENTIFICATIVI DEL RAPPORTO

**IMPORTANTE:** SPECIFICARE NEL CAMPO «URL SITO» L'INDIRIZZO WEB DELLA PROPRIA STRUTTURA

# ATTIVAZIONE ONLINE DI XPAY HOTEL

FASE 2

COMPILAZIONE CONTRATTO

6

HOME PAGE ECOMMERCE.NEXI.IT nexi

**B DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE**  
Suggerimento: identificarsi e servirsi del 3.° foglio (3/0/2007)

SOSPENDE

- DATI IDENTIFICATIVI DEL RAPPORTO
- B DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE**
- DATI TITOLARE EFFETTIVO
- DATI DI PAGAMENTO
- DICHIARAZIONI E CONSENSI

(1) COGNOME (2) NOME

(3) SESSO  
 Maschio  Femmina

(4) DATA DI NASCITA  
GG / MM / AAAA

LUOGO DI NASCITA  
 Italia  Estero

(5) PROVINCIA DI NASCITA (6) LOCALITÀ DI NASCITA (7) NAZIONE  
Seleziona la provincia Seleziona il comune ITALIA

(8) CODICE FISCALE (9) CITTADINANZA  
Seleziona la nazione

RESIDENZA  
 Italiana  Estera



HOME PAGE ECOMMERCE.NEXI.IT nexi

DOCUMENTO RILASCIATO

Italia  Estero

(10) TIPO DI DOCUMENTO (11) N. DOCUMENTO  
 Carta d'identità  Passaporto AM000123

(12) DATA DI RILASCIO / ULTIMO RINNOVO (13) DATA DI SCADENZA  
GG / MM / AAAA GG / MM / AAAA

(14) PROVINCIA DI RILASCIO (15) LOCALITÀ DI RILASCIO (16) NAZIONE RILASCIO  
Seleziona la provincia Seleziona il comune ITALIA

(17) AUTORITÀ RILASCIATO  
 Comune  Questura

(18) DICHIARATO DA  
 Titolare  Non essere una persona politicamente esplicita

SALVA E CONTINUA

SOSPENDE

- DATI IDENTIFICATIVI DEL RAPPORTO
- DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
- DATI TITOLARE EFFETTIVO
- DATI DI PAGAMENTO
- DICHIARAZIONI E CONSENSI



**B- DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE**  
(ED EVENTUALE SET C-DATI TITOLARE EFFETTIVO)

# ATTIVAZIONE ONLINE DI XPAY HOTEL

FASE 2

COMPILAZIONE CONTRATTO

6

The screenshot shows the 'C- DATI TITOLARE EFFETTIVO' step of the online activation process. The interface includes a header with the Nexi logo and a navigation menu on the right with options like 'SOSPENDE', 'DATI IDENTIFICATIVI DEL RAPPRESENTANTE', 'DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE', 'C- DATI TITOLARE EFFETTIVO', 'D- DATI DI PAGAMENTO', and 'DICHIARAZIONE E CONSENSI'. The main form area contains fields for personal and identification data, including name, surname, sex, date of birth, place of birth, province, municipality, tax code, and citizenship. A 'COPIA' button is visible at the top right of the form area.



The screenshot shows the 'D- DATI DI PAGAMENTO' step of the online activation process. The interface includes the same header and navigation menu as the previous step. The main form area contains fields for payment-related information, including the type of payment method, bank account details (IBAN), and payment instrument details. A 'SOSPENDE' button is visible at the top right of the form area.



C- DATI DATI TITOLARE EFFETTIVO



D- DATI DI PAGAMENTO

# ATTIVAZIONE ONLINE DI XPAY HOTEL

FASE 2

COMPILAZIONE CONTRATTO

6

The screenshot shows the 'D- DATI DI PAGAMENTO' step of the online activation process. The interface includes a navigation bar with 'HOME PAGE ECOMMERCE.NEXI.IT' and the 'nexi' logo. The main content area is divided into two columns. The left column contains sections for 'STRUMENTI DI PAGAMENTO OPZIONALI' (with checkboxes for AIREA, CINERS, PAYPAL, AMAZON PAY, APPLE PAY, CODICE PAY, and KLARNA PAGA ORA (DORSET)) and 'SERVIZI AGGIUNTIVI OPZIONALI (SOLO PER XPAY PRO)' (with checkboxes for 'SERVIZIO ONE-CLICK PAY', 'Recursing', 'Possibilità di domiciliare i pagamenti ricorrenti sulla carta', and 'DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC)'). The right column features a 'SOSPENDE' button and a vertical list of steps: 'DATI IDENTIFICATIVI DEL RAPPRESENTANTE' (checked), 'DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE' (checked), 'DATI TITOLARI EFFETTIVI' (checked), 'D- DATI DI PAGAMENTO' (active), and 'DICHIARAZIONI E CONSENSI'. A 'SALVA E CONTINUA' button is located at the bottom left.



D- DATI DI PAGAMENTO

The screenshot shows the 'E- DICHIARAZIONI E CONSENSI' step of the online activation process. The interface includes a navigation bar with 'HOME PAGE ECOMMERCE.NEXI.IT' and the 'nexi' logo. The main content area is divided into two columns. The left column contains sections for 'DICHIARAZIONI E CONSENSI' (with a sub-section 'IO SOTTOSCRITTO LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA SOCIETÀ (DI SEGUITO "EMERCENTE") DICHIARO:' followed by four numbered points) and 'AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO IN CONTO - MANDATO SEPA DIRECT DEBIT' (with a sub-section 'Io sottoscritto Legale Rappresentante dell'Emarente, in relazione alle disposizioni del Regolamento del Parlamento Europeo del 14 marzo 2005, contenente la disciplina dei requisiti tecnici per i bonifici e gli addebiti diretti con modalità elettronica e standardizzata all'interno dell'Unione Europea, dichiaro:' followed by one numbered point). The right column features a 'SOSPENDE' button and a vertical list of steps: 'DATI IDENTIFICATIVI DEL RAPPRESENTANTE' (checked), 'DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE' (checked), 'DATI TITOLARI EFFETTIVI' (checked), 'DATI DI PAGAMENTO' (checked), and 'E- DICHIARAZIONI E CONSENSI' (active).



E- DICHIARAZIONI E CONSENSI

# ATTIVAZIONE ONLINE DI XPAY HOTEL

FASE 2

COMPILAZIONE CONTRATTO

6

HOME PAGE E-COMMERCE.NEXI.IT nexi

(207) CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Avendo letto e compreso l'Informativa che mi è stata fornita da Nexi, ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, presto il mio consenso libero e specifico affinché Nexi possa:

Utilarmi comunicazioni di natura commerciale e promozionale, riguardanti prodotti e servizi di Nexi e dei suoi Partner.

(Facoltativo) Sì  No  Nega il consenso

Migliorare i propri servizi e soddisfarli meglio e le mie esigenze soddisfacendo ricerche di mercato e campagne di rifazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Nexi.

(Facoltativo) Sì  No  Nega il consenso

Comunicare i miei dati a società terze al fine dell'invio, da parte di queste ultime, di comunicazioni promozionali e commerciali riguardanti i loro prodotti o servizi.

(Facoltativo) Sì  No  Nega il consenso

(208) DICHIARAZIONI E CONSENSI

La corretta e completa compilazione dei dati identificativi del rapporto è obbligatoria. In difetto di informazioni, Nexi S.p.A. si riserva l'opportunità di ottenere tutti i necessari provvedimenti.

Il Legittimo Rappresentante, sotto la propria responsabilità, dichiara di aver fornito nel presente modulo ai sensi dell'art. 23 del D.lgs. 231/2002 tutte le informazioni necessarie affinché la società di cui è il proprietario e garante che le stesse sono vere e veritiere.

Il sottoscritto prende inoltre atto che, ai sensi dell'art. 23 del D.lgs. 231/2002, l'impossibilità di completare l'adeguata verifica impedisce l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto.

Autorizzo Nexi ad aderire ai costi - Standard SENALIVEI DEBIT.

Dichiaro essere in possesso e in controllo di una copia della presente proposta contrattuale, debitamente compilata e sottoscritta con presenza del documento di stato.

Il sottoscritto dichiara di essersi avvalso del diritto di ottenere preventivamente copia del testo contrattuale (chiamato alla raccolta).

Dichiaro essere a piena conoscenza e approvazione della clausola e condizioni del "Regolamento E-COMMERCE.NEXI" allegato alla presente Domanda di Adesione (semplice) Nexi.

Dichiaro di avere conoscenza e accettazione delle cause contrattuali che regolano il "Servizio E-COMMERCE.NEXI".

Autorizzo il trattamento dei dati personali secondo quanto riportato nell'Informativa privacy allegata.

ACCETTA TUTTE LE CLAUSOLE

SOSPENDE

- DATI IDENTIFICATIVI DEL RAPPORTO
- DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
- DATI TITOLARI EFFETTIVI
- DATI DI PAGAMENTO
- DICHIARAZIONI E CONSENSI



HOME PAGE E-COMMERCE.NEXI.IT nexi

(208) DICHIARAZIONI E CONSENSI

La corretta e completa compilazione dei dati identificativi del rapporto è obbligatoria. In difetto di informazioni, Nexi S.p.A. si riserva l'opportunità di ottenere tutti i necessari provvedimenti.

Il Legittimo Rappresentante, sotto la propria responsabilità, dichiara di aver fornito nel presente modulo ai sensi dell'art. 23 del D.lgs. 231/2002 tutte le informazioni necessarie affinché la società di cui è il proprietario e garante che le stesse sono vere e veritiere.

Il sottoscritto prende inoltre atto che, ai sensi dell'art. 23 del D.lgs. 231/2002, l'impossibilità di completare l'adeguata verifica impedisce l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto.

Autorizzo Nexi ad aderire ai costi - Standard SENALIVEI DEBIT.

Dichiaro essere in possesso e in controllo di una copia della presente proposta contrattuale, debitamente compilata e sottoscritta con presenza del documento di stato.

Il sottoscritto dichiara di essersi avvalso del diritto di ottenere preventivamente copia del testo contrattuale (chiamato alla raccolta).

Dichiaro essere a piena conoscenza e approvazione della clausola e condizioni del "Regolamento E-COMMERCE.NEXI" allegato alla presente Domanda di Adesione (semplice) Nexi.

Dichiaro di avere conoscenza e accettazione delle cause contrattuali che regolano il "Servizio E-COMMERCE.NEXI".

Autorizzo il trattamento dei dati personali secondo quanto riportato nell'Informativa privacy allegata.

ACCETTA TUTTE LE CLAUSOLE

SOSPENDE

- DATI IDENTIFICATIVI DEL RAPPORTO
- DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
- DATI TITOLARI EFFETTIVI
- DATI DI PAGAMENTO
- DICHIARAZIONI E CONSENSI



E- DICHIARAZIONI E CONSENSI

# ATTIVAZIONE ONLINE DI XPAY HOTEL

FASE 3

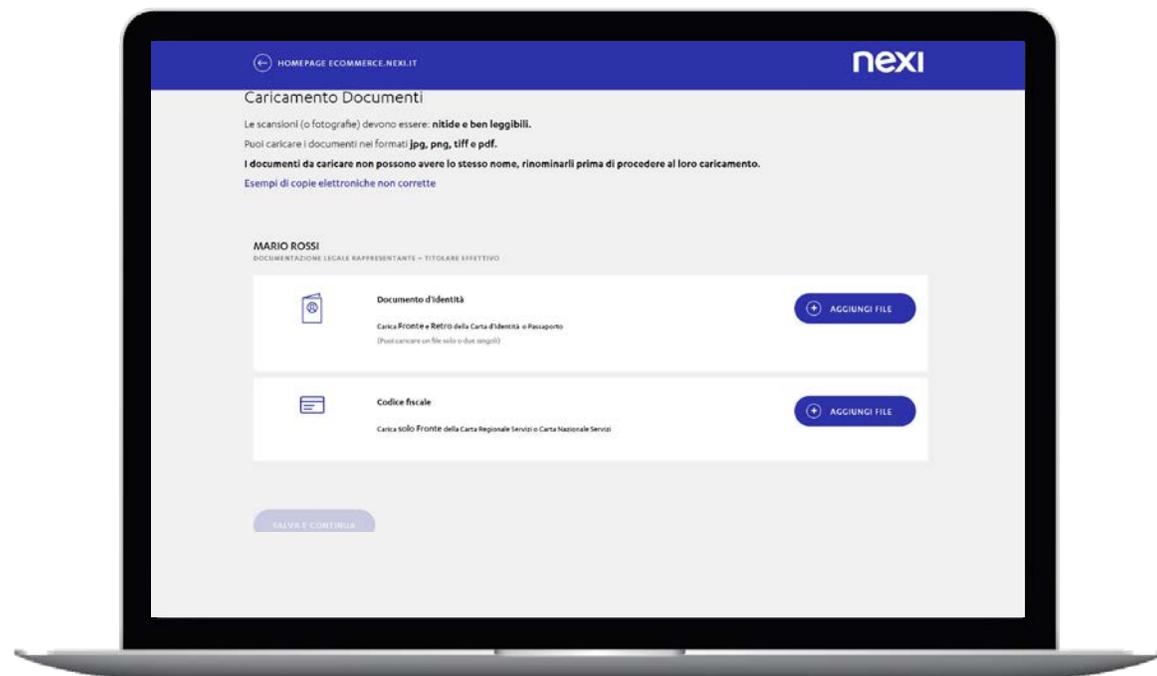
CARICAMENTO DOCUMENTI

6

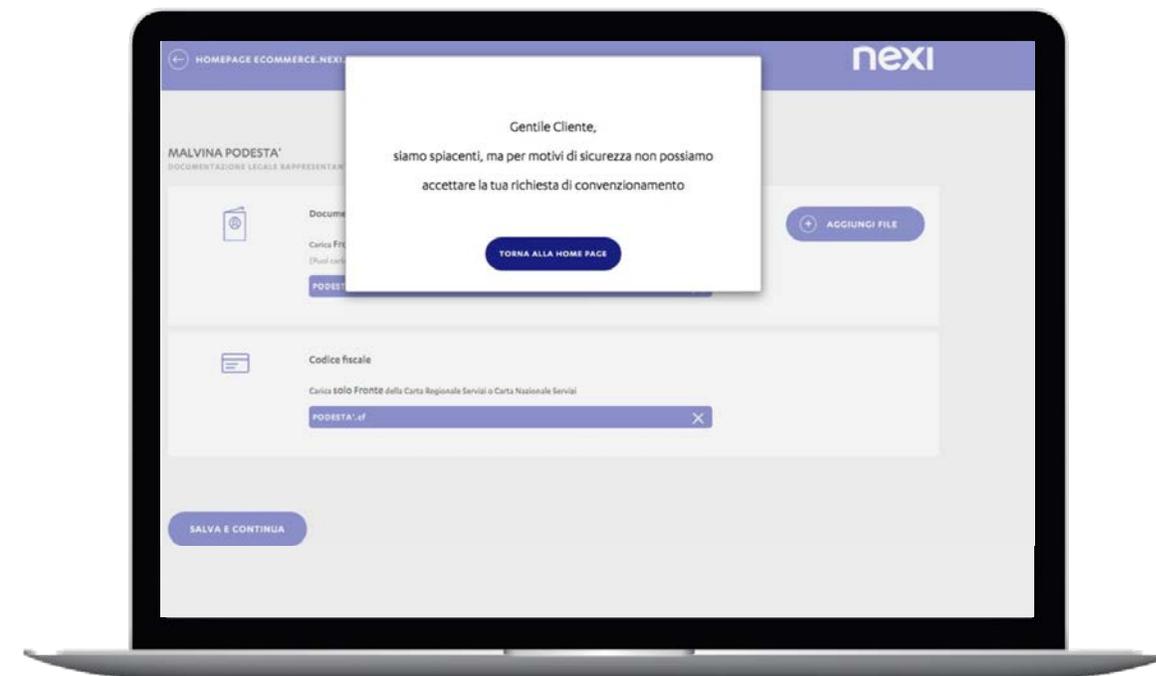


## FASE 3 - CARICAMENTO DOCUMENTI

Il Merchant carica i documenti richiesti.



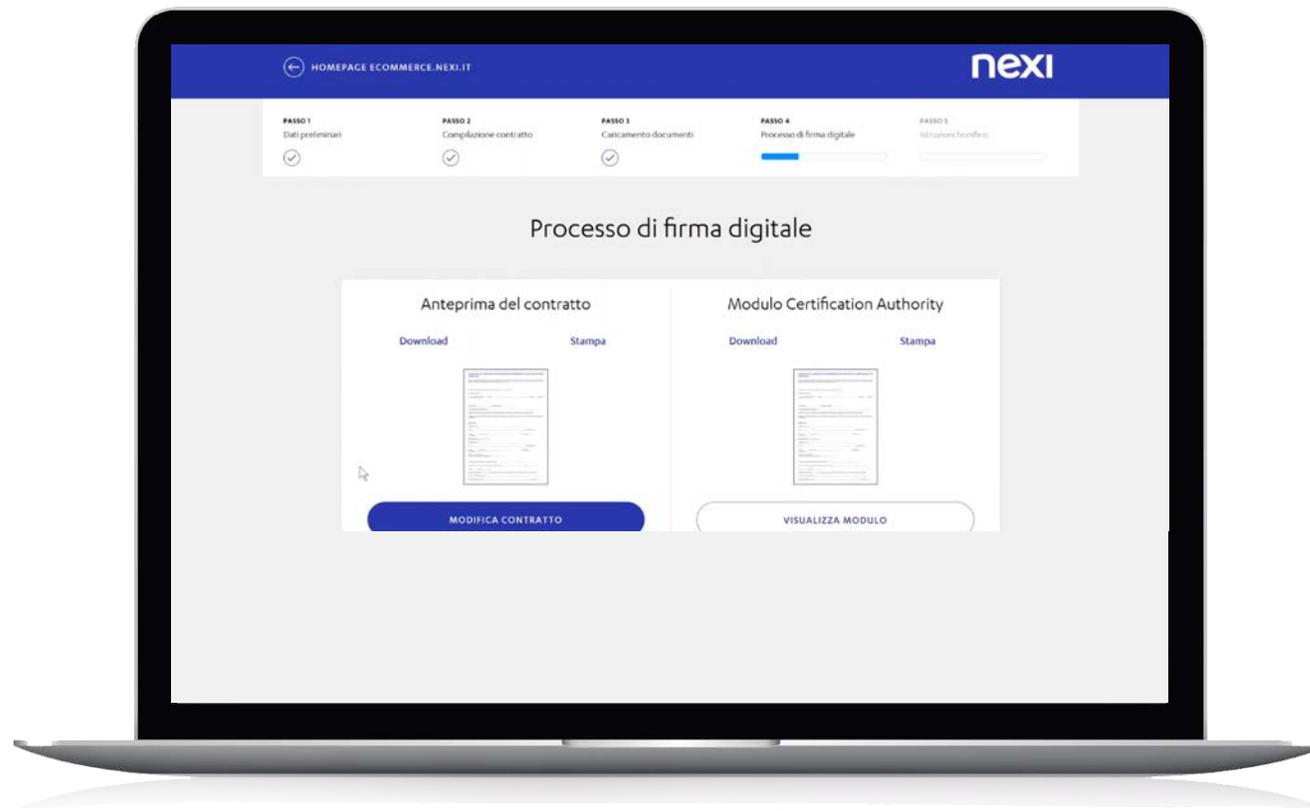
In caso di controlli di sicurezza non superati, compare il messaggio che non è possibile accettare la richiesta di convenzionamento.





## FASE 4 FIRMA CONTRATTO: Firma digitale da creare per la prima volta

Se i dati contrattuali sono corretti, la navigazione prosegue e il Merchant accede alla pagina di attivazione della firma digitale, in cui può visualizzare ed eventualmente anche modificare il contratto.



Dopo aver accettato termini, condizioni e clausole del servizio, il Merchant clicca sul bottone ACCETTA...

*Firma digitale da creare per la prima volta*



...crea la password per la firma digitale e richiede il codice OTP, cliccando sul bottone RICHIEDI OTP.



Il Merchant inserisce l'OTP ricevuto tramite SMS sul suo cellulare e conclude il processo di firma digitale cliccando il bottone CREA CERTIFICATO E FIRMA CONTRATTO; se non riceve il codice, clicca il link Non ho ricevuto SMS.

The screenshot shows the 'MODIFICA CONTRATTO' page on the Nexi merchant portal. It features a form with the following elements:

- Header: 'HOME PAGE ECOMMERCE.NEXI.IT' and 'nexi' logo.
- Section: 'Inserisci OTP' with an input field containing '123456'.
- Text: 'Ti abbiamo inviato un SMS al tuo numero di cellulare'.
- Text: 'Non ho ricevuto l'SMS'.
- Section: 'Inserisci la tua password' with a 'PASSWORD' label and a masked input field.
- Text: 'Non ricordo la password'.
- Button: 'FIRMA'.

The screenshot shows the 'Crea Password per firma digitale' page on the Nexi merchant portal. It features a form with the following elements:

- Header: 'HOME PAGE ECOMMERCE.NEXI.IT' and 'nexi' logo.
- Section: 'Crea Password per firma digitale' with the instruction 'Scegli una password di 8 caratteri'.
- Form fields: 'PASSWORD' and 'RIPETI PASSWORD', both masked.
- Text: 'Ti abbiamo inviato un SMS al tuo numero di cellulare'.
- Text: 'Non ho ricevuto l'SMS'.
- Button: 'CREA CERTIFICATO E FIRMA CONTRATTO'.



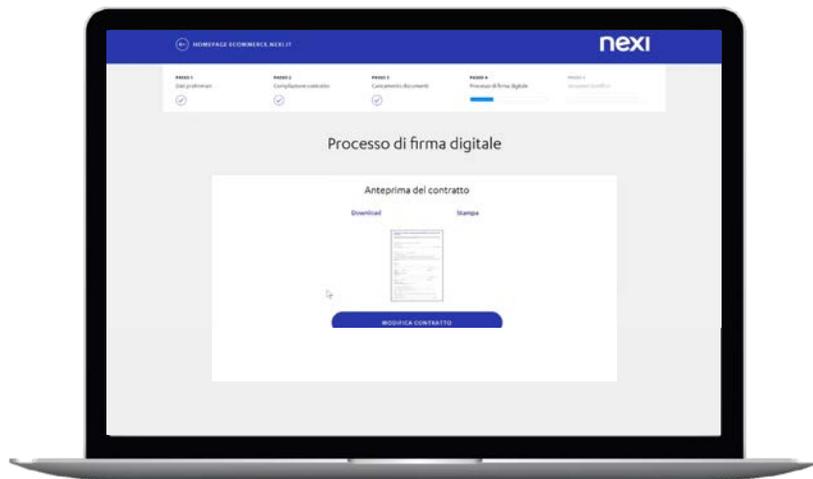
### FASE 4 FIRMA CONTRATTO BIS:

Caso di firma digitale già esistente, 2° convenzionamento

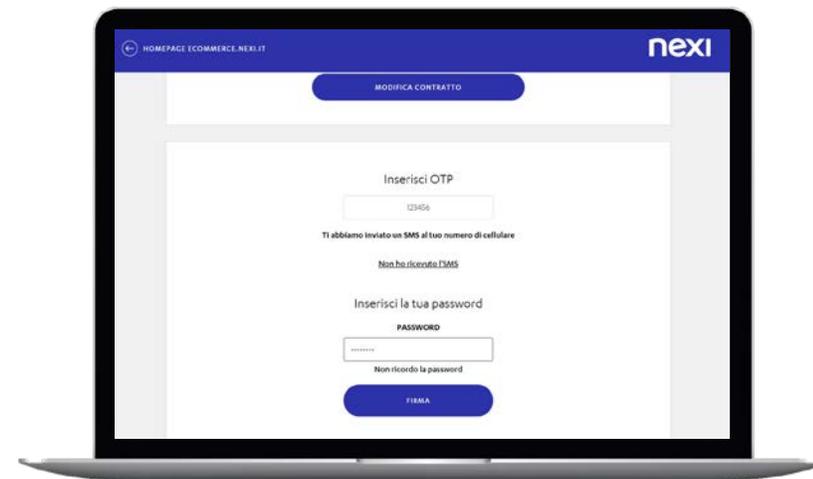
Se l'Esercente ha già un convenzionamento con Nexi, non compare il box di richiesta firma digitale, già creata durante il primo convenzionamento (vedi videate precedenti).



...e inserisce l'OTP ricevuto e la sua password di firma digitale (già esistente, perché creata durante il primo convenzionamento).



Il Merchant richiede l'OTP...

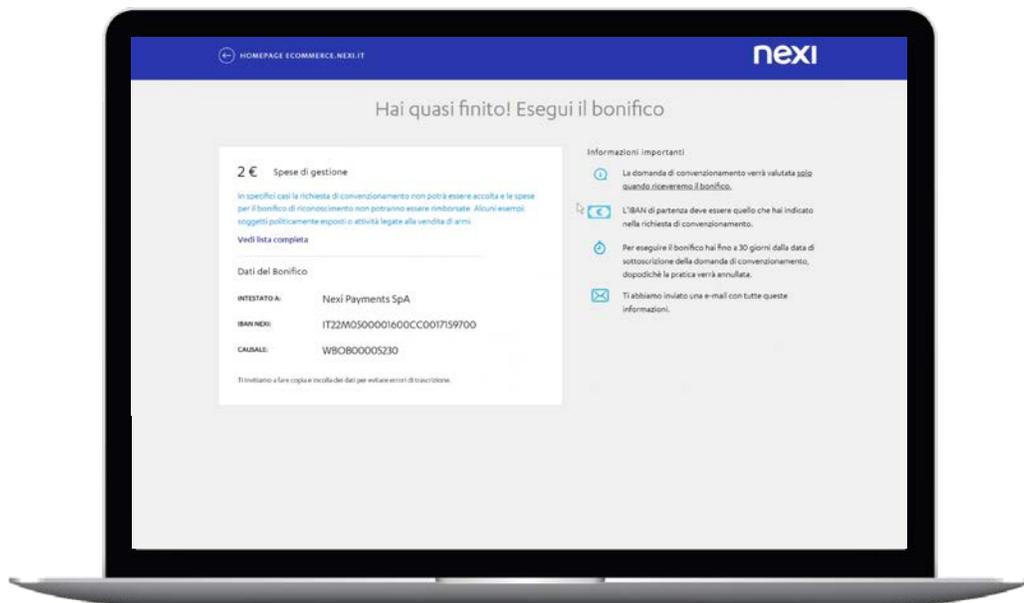


Infine clicca su FIRMA, per concludere il processo di firma digitale.



### FASE 5 - ISTRUZIONI BONIFICO

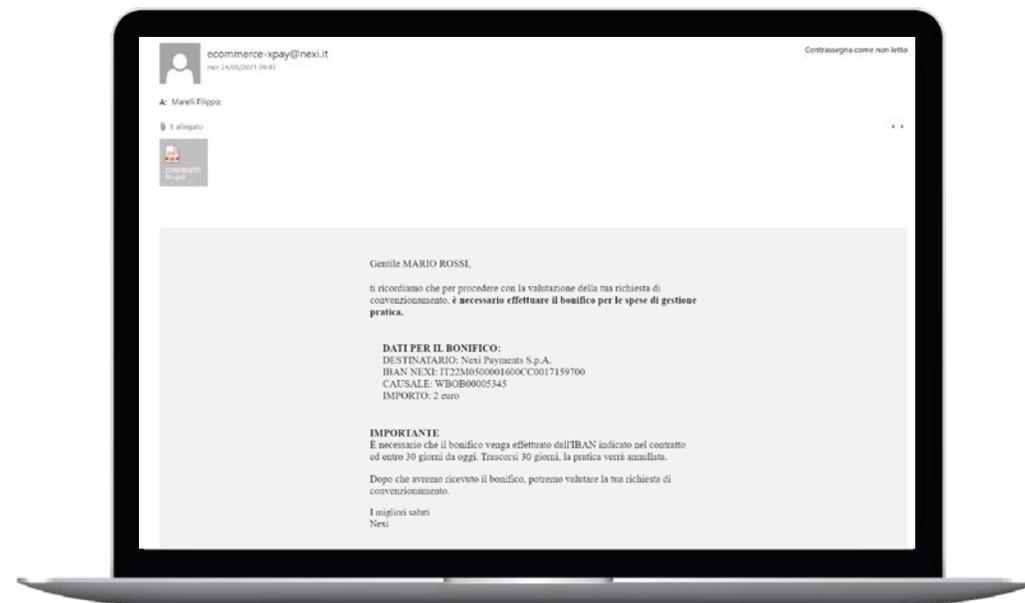
Successivamente il Merchant visualizza la pagina con le istruzioni per fare il bonifico (utile al fine del riconoscimento dell'esercente stesso) di 2 euro a Nexi.

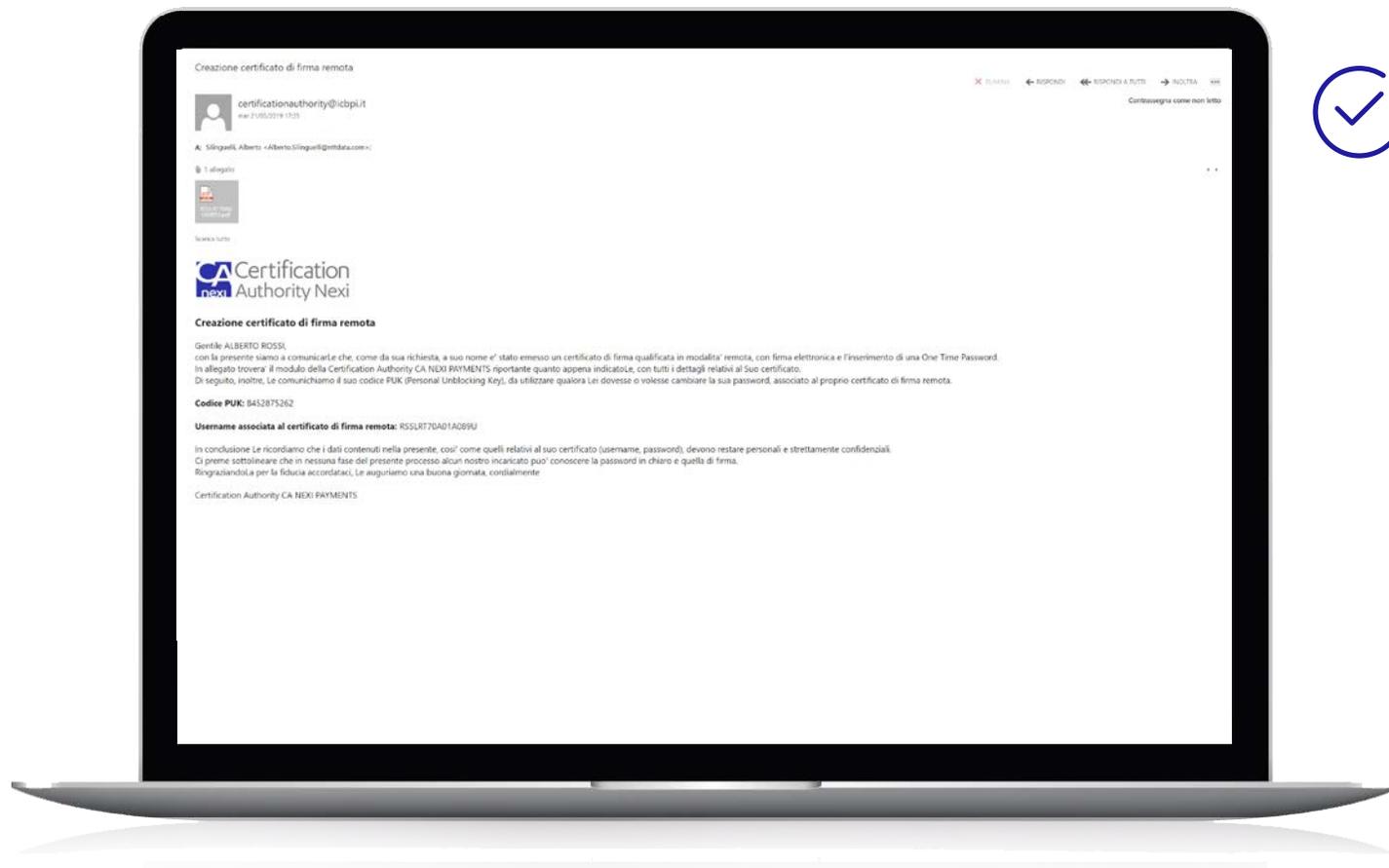


Contestualmente riceve le seguenti e-mail.



### TESTO 3^ EMAIL: INVIO DATI DEL BONIFICO E CONTRATTO FIRMATO DAL CLIENTE





**TESTO 4^ EMAIL:**  
CREAZIONE CERTIFICATO DI FIRMA REMOTA



ENTRO 6-7 GG LAVORATIVI dall'invio del bonifico l'esercente riceve un email dalla casella di posta elettronica [servizio.attivazione.ecommerce@Nexi.it](mailto:servizio.attivazione.ecommerce@Nexi.it) con i codici utili alla messa in produzione.

**nexi**  
Gentile [RAGIONE SOCIALE],  
siamo lieti di informarti che la tua richiesta di convenzionamento è stata accettata.  
Ripetiamo di seguito i codici necessari per attivare il servizio XPay sul tuo sito:

- **ALIAS** payment\_3491192 [parametrico]
- **CHIAVE MAC**: 1a9a6U87H1107b0Z37H7UN1L449os823U4F8R12 [parametrico]
- **CODICE TERMINALE**: [parametrico]
- **CODICE PUNTO VENDITA**: [parametrico]

Per effettuare l'integrazione al tuo sito, è a tua disposizione un'area informativa (<https://ecommerce.nexi.it/specifiche-tecniche/>) dove potrai trovare specifiche tecniche, esempi e codici ed un ambiente di test (<https://ecommerce.nexi.it/test/>).  
Nexi rende inoltre disponibili i plug-in per le principali piattaforme di e-commerce: [ecommerce.nexi.it](https://ecommerce.nexi.it/)

### Back office XPay

Prima di attivare il servizio XPay sul tuo sito, ti invitiamo ad accedere al back office di XPay per configurare il tuo profilo, in modo da caricare il logo che apparirà sulle tue pagine di pagamento, impostare le tue preferenze sulle funzionalità, scegliere i servizi di cui desideri usufruire.

Il back office XPay è disponibile attraverso Nexi Business, il Portale dedicato a tutti gli esercenti Nexi, dove troverai tanti servizi utili per gestire la tua attività in autonomia.  
Sulla homepage di Nexi Business troverai una card dedicata al Gateway di pagamento XPay che ti permette, oltre che di configurare il tuo profilo, di visualizzare e gestire i pagamenti ricevuti e di avere a disposizione una reportistica dettagliata.  
La registrazione sarà attiva tra 24 ore, e potrai effettuarla seguendo questi semplici passi:

- scarica gratuitamente l'app per iOS e Android "Nexi Business" o, se preferisci, accedi da Web via all'indirizzo <https://business.nexi.it>
- clicca sul pulsante "Registra"

segui la procedura guidata fornendo i dati richiesti

Tramite Nexi Business puoi ricevere le fatture elettroniche relative al servizio Xpay indicando l'indirizzo PEC o il codice destinatario tramite la compilazione del form disponibile nella sezione "Impostazioni" al paragrafo "Documenti".

Ti ricordiamo che attraverso il back office XPay puoi anche attivare Google Pay ed Apple Pay alle stesse condizioni previste per i circuiti Visa e MasterCard.

### Supporto

Per qualsiasi necessità puoi contattare:

- il supporto tecnico per l'integrazione al sito chiamando il Numero Verde: 800 194021 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 o scrivendo a [tech.ecommerce@nexi.it](mailto:tech.ecommerce@nexi.it)
- il supporto operativo XPay chiamando il Numero Verde: 800 970098 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 o scrivendo a [support.ecommerce@nexi.it](mailto:support.ecommerce@nexi.it)

**nexi**  
nexus del tuo business

PER INIZIARE AD UTILIZZARE INCASSO SENZA PENSIERI DOVRAI:

- Attendere l'attivazione del gateway XPay
- Una volta ricevuta la mail di avvenuta attivazione con ALIAS e MAC Key, l'albergatore dovrà **entrare in Back Office XPay, cliccare su «Incasso Senza Pensieri» e accettare i termini e condizioni del servizio.**

N.B. Senza accettare le T&C di Incasso senza pensieri, il tuo gestionale non potrà utilizzare le sue funzionalità

# ATTIVAZIONE SERVIZIO INCASSO SENZA PENSIERI

ENTRA NEL BACK OFFICE XPay, CLICCA SULLA TAB «ATTIVA INCASSO SENZA PENSIERI»

- Prendi visione delle condizioni del servizio
- Inserisci l'indirizzo email per ricevere la conferma dell'abilitazione al servizio Incasso Senza Pensieri
- Seleziona la casella di accettazione di termini e condizioni
- Clicca su «Attiva»

**N.B. Senza accettare le T&C di Incasso senza pensieri, il tuo gestionale non potrà utilizzare le sue funzionalità**

Attiva Incasso Senza Pensieri

Operator: Michele Zaina  
Profilo: AMMINISTRATORE

paymail 3470749

Gestione Ordini | Informazioni Contabili | Operazioni Contabili | MyBank | Gestione Contratti | Pay-by-Link Plus | Fatturazione elettronica | Gestione Libretti | Report | Configurazione | News | Pagamenti Alternativi

Attiva Incasso Senza Pensieri | [Clicca Libretto](#) | [Esci](#)

### ATTIVAZIONE SERVIZIO INCASSO SENZA PENSIERI

Il Servizio "Incasso senza pensieri" ha per oggetto l'erogazione e la gestione, da parte di Nexi, di un servizio che consente all'Esercente di mettere a disposizione del proprio cliente una modalità di pagamento guidata e sicura migliorando quindi la trasparenza dei servizi offerti. Il servizio mette anche a disposizione dell'Esercente robuste guideline e template, verificati da Nexi con i circuiti Internazionali, per ridurre al minimo eventuali contestazioni sui servizi offerti e contemporaneamente consente di fornire in modo semplice e immediato documenti a supporto dell'issuer e dell'acquirer che certificano il rispetto delle norme durante l'operazione di pagamento. La modifica delle clausole o condizioni proposte nei template forniti da Nexi potrebbe comportare la riduzione o l'annullamento dell'efficacia del servizio in caso di contestazione della transazione.

Codice Punto Vendita: 4227965  
Codice Terminale: 3470749

Servizio Incasso senza pensieri	Prezzo Base (euro + IVA)
CANONE MENSILE	0
COSTO DI ATTIVAZIONE	0
COSTO ACCIUNTIVO A TRANSAZIONE	0

Per vedere per esteso le Termini e Condizioni del Servizio [clicca qui](#).

Il Servizio Clienti Nexi è come sempre a sua disposizione per qualsiasi necessità o chiarimento al numero verde 800 970088 o all'indirizzo e-mail [support.ecommerce@nexi.it](mailto:support.ecommerce@nexi.it)

Email per ricezione conferma abilitazione:

Accetto i termini e le condizioni del servizio (\*):

[Attiva](#) [Annulla](#)

# ATTIVAZIONE SERVIZIO INCASSO SENZA PENSIERI

Una volta attivato il servizio, comparirà la tab «**Prenotazioni**» dalla quale potrai configurare Incasso senza pensieri.

Consulta la guida presente al link <https://www.Nexi.it/business/acettazione-pagamenti/servizi-hotel/guide-XPayhotel.html> per supporto alla configurazione e all'utilizzo di Incasso Senza pensieri.

The screenshot displays the Nexi business portal interface. At the top, the Nexi logo is visible on the left, and the user's profile information, 'Operatore: Michele Zaina' and 'Profilo: AMMINISTRATORE', is on the right. Below the header is a navigation menu with tabs for 'Gestione Ordini', 'Informazioni Contabili', 'Operazioni Contabili', 'MyBank', 'Gestione Contratti', 'Pay-by-Link', 'Prenotazioni', 'News', 'Pagamenti Alternativi', 'Prenotazioni', 'a Utente', and 'Esci'. The 'Prenotazioni' tab is currently selected. The main content area is titled 'ATTIVAZIONE SERVIZIO' and contains introductory text about the service. Below the text is a table showing the pricing for the 'Servizio Incasso senza pensieri'.

Servizio Incasso senza pensieri	Prezzo Base (euro + IVA)
CANONE MENSILE	0
COSTO DI ATTIVAZIONE	0
COSTO ACCIUNTIVO A TRANSAZIONE	0

Below the table, there is a form for activation with a text input field for 'Email per ricezione conferma abilitazione:' containing 'mario.rossi@gmail.com'. At the bottom of the form, there is a checkbox for 'Accetto i termini e le condizioni del servizio (\*)' and two buttons: 'Attiva' and 'Annulla'.

**nexi**  
every day, every pay