

**Guida all'associazione
tra Mobile Pos e cellulare**

ICMP



Se hai già ricevuto il tuo dispositivo **Nexi Mobile Pos**, non ti resta che impostarlo e associarlo all'**App Mobile Pos**.

Segui questa guida per avviare velocemente il tuo POS e iniziare ad incassare.

Assicurati di avere a disposizione una connessione ad Internet (Wi-Fi o 3G) e la batteria del lettore ben carica.

1. Prendi il tuo Mobile Pos Link/2500

Assicurati di avere a portata di mano il tuo Nexi Mobile Pos iCMP e che la batteria sia ben carica.

Ti servirà qualche minuto per completare l'associazione.





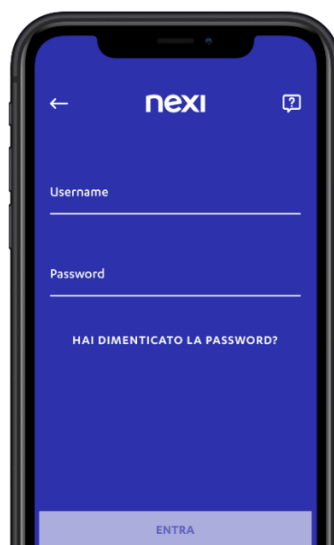
2. Scarica l'App Nexi Mobile Pos

Fai il download dell'App dallo store del tuo smartphone o tablet.



3. Accedi all'App e crea la tua password

Inserisci username e password provvisoria che hai ricevuto nell'email con oggetto "**Nexi Mobile Pos - Benvenuto**".
Imposta la tua password definitiva e accetta i Termini e le Condizioni.



Non trovi più l'email di benvenuto?
Clicca su **Accedi > "Hai dimenticato la password?"** per ricevere nuovamente le credenziali provvisorie.



4. Associa il lettore al tuo smartphone o tablet

Ti verrà richiesto di associare il tuo dispositivo Nexi Mobile Pos: seleziona il modello iCMP e clicca su **AVANTI** per proseguire.

Controlla che il Bluetooth del tuo smartphone o tablet sia attivo; nel caso non lo fosse ricordati di **autorizzare la sua attivazione all'interno dell'app Mobile POS** e non solo sul tuo telefono.

Accendi il lettore carte tenendo **premuto il pulsante sul lato destro** del dispositivo Nexi Mobile Pos - iCMP. Di seguito, clicca **FATTO** sulla tua App.

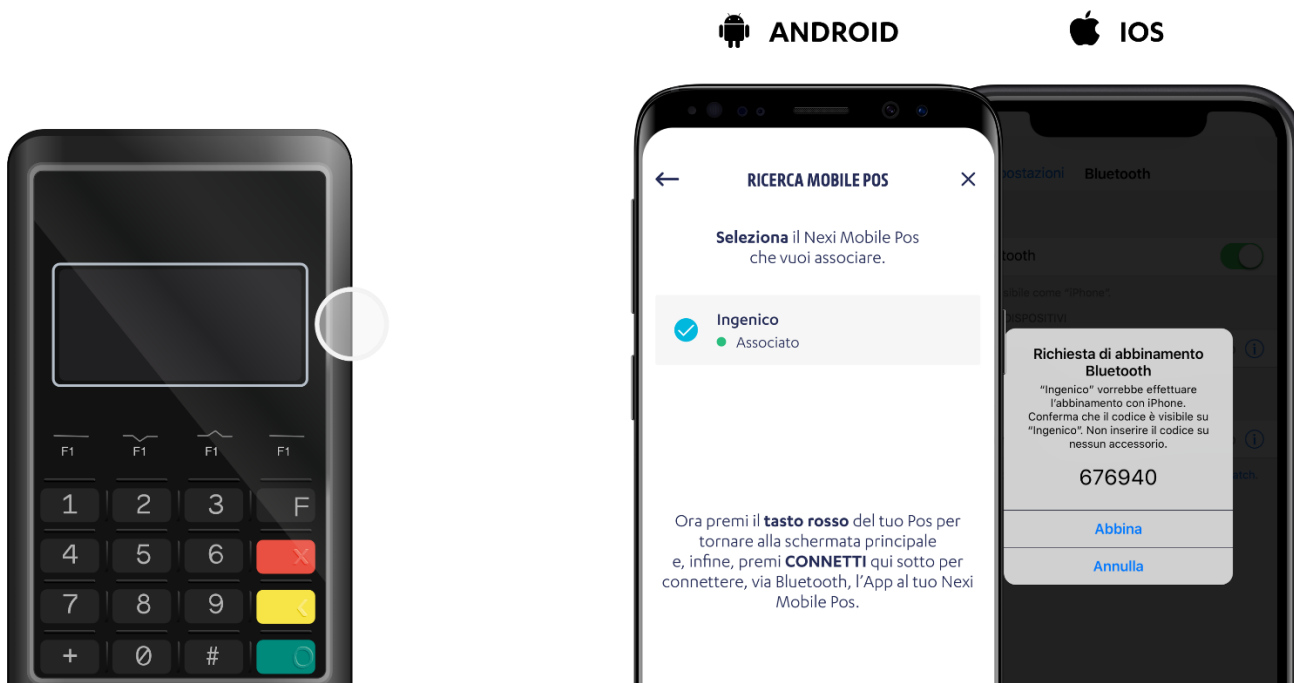


Se hai un dispositivo Android, **verifica di aver abilitato l'app Nexi Mobile Pos alla geolocalizzazione.**


Premi il pulsante **F** del tuo Nexi Mobile Pos - iCMP per accedere alle impostazioni, poi a seconda della versione del tuo POS seleziona "**1-BT PAIRING**" o "**1-BLUETOOTH**", muovendoti con il tasto **F2** (giù), e infine premi il **tasto verde**.

Per proseguire clicca **FATTO** sulla tua App.


Ora connetti il dispositivo Nexi Mobile Pos - iCMP, che troverai con il nome di **Ingenico**:





 Se hai un dispositivo **Android** o **Huawei**, seleziona "**PAIR DEVICE (other OS)**" o "**PAIR WITH PHONE**" dall'elenco che vedi sul tuo Nexi Mobile Pos - iCMP, a seconda della versione del POS in tuo possesso, e premi il tasto verde.

Concluse le operazioni clicca RICERCA MOBILE POS sulla tua App e scegli tra la lista di dispositivi il tuo dispositivo Nexi Mobile Pos - iCMP, premi il tasto rosso del tuo Pos per tornare alla schermata principale e, infine, clicca su CONNETTI.

 Nel caso in cui tu abbia un dispositivo **iOS**, seleziona "**PAIR DEVICE (iOS)**" o "**PAIR WITH PHONE**" dall'elenco che vedi sul tuo Nexi Mobile Pos - iCMP, a seconda della versione del POS in tuo possesso, e premi il tasto verde.

Concluse le operazioni clicca RICERCA MOBILE POS sulla tua App, vai nelle impostazioni del tuo device, entra in Bluetooth e scegli tra la lista di dispositivi il tuo iCMP (se il tuo POS te lo chiede seleziona il tuo device tra quelli trovati), poi premi il tasto verde del tuo Nexi Mobile Pos - iCMP. Premi il tasto rosso per tornare alla schermata principale del POS, e clicca su ASSOCIA nella tua App.

Ricorda che puoi associare il dispositivo Nexi Mobile Pos iCMP anche dalle Impostazioni dell'App. Per farlo, entra in **Impostazioni > Dispositivo**.



5. Configura il lettore

Dopo aver premuto il tasto rosso sul tuo dispositivo Nexi Mobile Pos - iCMP, clicca nell'App su **PROCEDI** e attendi il termine della configurazione, che può durare fino a 20 minuti. Non uscire dall'App prima che si concluda il processo.



Una volta configurato il dispositivo Nexi Mobile Pos iCMP, sarai pronto per accettare pagamenti.



Domande Frequenti

1. Il mio pos si scollega/dissocia o disconnette spesso, come mai?

Se il tuo pos non si connette, prima di tutto accedi alle impostazioni bluetooth del tuo cellulare e disassocia eventuali mobile pos presenti e disattivalo.

Disinstalla e reinstalla l'app mpos e segui tutte le istruzioni che ti propone l'app.

Ti verrà proposto di accettare e dare consenso ad agire con Bluetooth: dovrai cliccare su "SETTINGS" e seguire attentamente le istruzioni proposte fino al click sul tasto verde presente sul tastierino del tuo Mobile Pos.

ATTENZIONE:

nel caso in cui tu abbia un dispositivo iOS (Apple), il tuo cellulare verrà associato in automatico al tuo mobile POS cliccando su "ABBINA" (in particolare se possiedi il modello BluePad).

Dovrai solo inserire in App il codice di associazione visualizzato sul tuo dispositivo e premere il tasto VERDE sul tuo lettore carte per completare l'associazione.

2. Come faccio a visualizzare gli ID Terminali disponibili per la mia attività?

Puoi visualizzare tutti i tuoi terminali a disposizione dal portale web dedicato "Area riservata Gestione Nexi Mobile Pos" al link <https://mposweb.nexi.it/login> accedendo con le credenziali da amministratore.

Se hai bisogno di assistenza per visualizzare l'elenco degli ID Terminali disponibili per la tua attività e scoprire a chi sono associati, scarica la [guida](#).



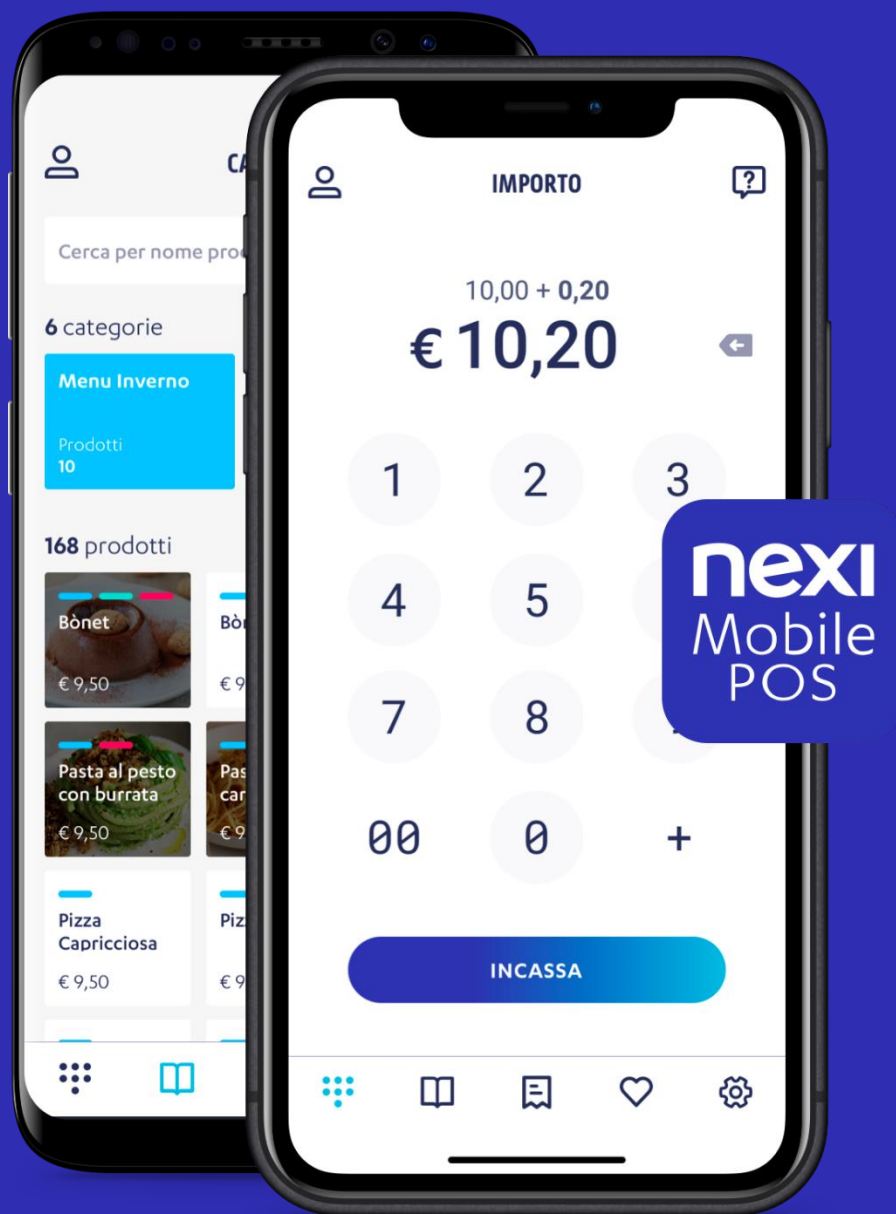
3. Posso creare più utenze per permettere ai miei collaboratori di gestire gli incassi?

Puoi creare le utenze per i tuoi collaboratori dal portale web dedicato "Area riservata Gestione Nexi Mobile Pos" al link <https://mposweb.nexi.it/login> accedendo con le credenziali da amministratore.

Se hai bisogno di assistenza per creare e le utenze dei tuoi collaboratori e assegnare loro un ID Terminale, scarica la [guida](#).

4. Vorrei conoscere tutti i servizi contenuti in Mobile Pos, dove posso trovare una guida?

Se hai bisogno di consigli d'uso generali per tutti i servizi contenuti in Mobile Pos scarica [qui](#) la guida completa.



Nexi Mobile POS

L'app che ti permette di accettare pagamenti in sicurezza, in mobilità e gestire la tua attività.