

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”) PER RICERCHE DI MERCATO**

La società **Nexi Payments S.p.A.**, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, il **“Titolare”**), La informa, ai sensi dell’art. 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (nel seguito, **“GDPR”**), che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità nel seguito indicate.

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Nexi Payments S.p.A. sede legale: Corso Sempione, 55, 20149 - Milano (di seguito, il “Titolare”)
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	DPO c/o Nexi Payments S.p.A. indirizzo e-mail: dpo@nexi.it

	<p>DATI PERSONALI TRATTATI</p> <p>I dati personali raccolti e trattati per realizzare ricerche di mercato dedicate agli esercenti sono l’insegna, l’indirizzo e il numero di telefono dell’esercente (di seguito, i “Dati”).</p> <p>I dati sono raccolti grazie alle seguenti fonti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - insegna e indirizzo: analizzando le transazioni dei clienti titolari di carte di pagamento Nexi; - numero di telefono: presso elenchi telefonici pubblici (di cui all’art. 129 del Codice privacy).
---	---

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
I Dati quali l’insegna e l’indirizzo dell’esercente sono raccolti per costituire una lista di destinatari, i quali verranno successivamente contattati per la realizzazione delle ricerche di mercato.			Legittimo interesse (articolo 6, paragrafo, 1, lettera f) del GDPR).		
I Dati raccolti sono trattati per effettuare ricerche di mercato finalizzate alla valutazione della soddisfazione in merito all’utilizzo dei servizi di pagamento da parte degli esercenti. I risultati delle ricerche (in forma aggregata) permetteranno a Nexi di migliorare la propria offerta sul mercato dedicata agli esercenti. Per realizzare le ricerche di mercato vengono impiegati i numeri di telefono degli esercenti reperibili presso elenchi telefonici pubblici. Questi numeri di telefono vengono verificati mediante il Registro Pubblico delle Opposizioni. In questo modo Nexi può contattare solo gli esercenti che non abbiano manifestato la propria opposizione alla ricezione di telefonate relative a ricerche di mercato, iscrivendo la numerazione di cui sono intestatari nel Registro Pubblico delle Opposizioni.			Art. 130, comma 3-bis del Codice privacy (relativo al Registro Pubblico delle Opposizioni).		I Dati verranno conservati per il tempo necessario ad effettuare le ricerche di mercato e successivamente cancellati.

	<p>SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO</p> <p>I dati potranno essere trattati dai dipendenti della funzione aziendale del Titolare che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003, come modificato e adeguato al GDPR dal D.Lgs. 101/2018.</p>
	<p>DESTINATARI DEI DATI</p> <p>I Dati non saranno diffusi o comunicati a terzi al di fuori delle specifiche previsioni normative (es. in caso di comunicazione dei dati alle Autorità competenti).</p> <p>I Dati potranno essere trattati, per conto del Titolare del trattamento, da soggetti nominati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: società specializzate nella realizzazione di ricerche di mercato.</p>
	<p>TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA</p> <p>Non sono previsti trasferimenti di dati all'estero, né all'interno, né all'esterno dell'Unione Europea.</p>
	<p>DIRITTI DELL'INTERESSATO – RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO</p> <p>Contattando il Titolare del trattamento via e-mail all'indirizzo dpo@nexi.it, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la cancellazione dei dati, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR e l'opposizione al trattamento (nel caso lo stesso sia effettuato sulla base del legittimo interesse). Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.</p>