

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
C537962

Data Prima Emissione:
27 gennaio 1999

Validità:
01 gennaio 2024 – 31 dicembre 2026

Si certifica che il sistema di gestione di
SERVICE HUB S.p.A.
Via Francesco Gonin, 36 - 20147 Milano (MI) - Italia
e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:
ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali e dei Servizi di Rete. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento (IAF 33, 35)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 20 dicembre 2023



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



Claudia Baroncini
Management Representative

Appendice al Certificato

SERVICE HUB S.p.A.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

| Nome del sito | Indirizzo del sito | Scopo del Sito |
|--------------------|--|---|
| SERVICE HUB S.p.A. | Via Francesco Gonin, 36 - 20147 Milano (MI) - Italia | Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali e dei Servizi di Rete. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento |
| SERVICE HUB S.p.A. | Via Monte Bianco, 18 - 37132 Verona (VR) - Italia | Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali e dei Servizi di Rete. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento |
| SERVICE HUB S.p.A. | Via Ciro il Grande, 16 - 144 Roma (RM) - Italia | Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali e dei Servizi di Rete. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento |
| SERVICE HUB S.p.A. | Zweigstelle Deutschland Flataustraße 14, 90411 Nuremberg, Germany | Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali e dei Servizi di Rete. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento |
| SERVICE HUB S.p.A. | Sucursala Bucureşti Street Ing. G. Constantinescu no. 4B, Floor 6, Building B and Street G. Constantinescu no. 2-4, LOT 2, 2nd District, 20339, Bucharest, Romania | Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali e dei Servizi di Rete. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento |