

# CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:  
C537962

Data Prima Emissione:  
27 gennaio 1999

Validità:  
01 gennaio 2021 – 31 dicembre 2023

Si certifica che il sistema di gestione di  
**SERVICE HUB S.p.A.**  
Via Francesco Gonin, 36 - 20147 Milano (MI) - Italia  
e i siti come elencati nell'Appendix che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:  
**ISO 9001:2015**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:  
**Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali, dei Servizi di Rete e dei Mercati di Capitale.**  
**Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica.**  
**Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica.**  
**Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento (IAF 33, 35)**

Luogo e Data:  
Vimercate (MB), 19 aprile 2022



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SST N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



**Claudia Baroncini**  
Management Representative

## Appendice al Certificato

### SERVICE HUB S.p.A.

I siti inclusi nel certificato sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
SERVICE HUB S.p.A.	Via Francesco Gonin, 36 - 20147 Milano (MI) - Italia	Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali, dei Servizi di Rete e dei Mercati di Capitale. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento
SERVICE HUB S.p.A. - Sede operativa	Via Monte Bianco, 18 - 37132 Verona (VR) - Italia	Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali, dei Servizi di Rete e dei Mercati di Capitale. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento
SERVICE HUB S.p.A. -Sede operativa	Via Ciro il Grande, 16 - 00144 Roma (RM) - Italia	Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali, dei Servizi di Rete e dei Mercati di Capitale. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento
SERVICE HUB S.p.A. - Sede operativa	Zweigstelle Deutschland Flataustraße 14, 90411 Nuremberg, Germany	Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali, dei Servizi di Rete e dei Mercati di Capitale. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
SERVICE HUB S.p.A. -Sede operativa	Sucursala București Street Ing. G. Constantinescu no. 4B, Floor 6, Building B and Street G. Constantinescu no. 2-4, LOT 2, 2nd District, 020339, Bucharest, Romania	Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali, dei Servizi di Rete e dei Mercati di Capitale. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento

