CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
CERT-17497-2006-AQ-MIL-SINCERT

Data Prima Emissione:
26 giugno 2006

Validità:
21 giugno 2024 – 20 giugno 2027

Si certifica che il sistema di gestione di

HELP LINE S.p.A.

Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8-8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:

ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Erogazione di servizi di customer care in particolare nell'ambito della filiera della monetica.
(IAF 35)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 11 giugno 2024

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F
EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy

Claudia Baroncini
Management Representative

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITÀ ACCREDITATA: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 039 68 99 905. www.dnv.it

Certificato n.: CERT-17497-2006-AQ-MIL-SINCERT
Luogo e Data: Vimercate (MB), 11 giugno 2024

Appendice al Certificato

HELP LINE S.p.A.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
HELP LINE S.p.A.	Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8-8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD) - Italia	Erogazione di servizi di customer care in particolare nell'ambito della filiera della monetica.
HELP LINE S.p.A.	Via Privata Giuseppe Livraghi, 16 - 20126 Milano (MI) - Italia	Erogazione di servizi di customer care in particolare nell'ambito della filiera della monetica.
HELP LINE S.p.A.	Via G. Rossa, 10 - 40011 Anzola dell'Emilia (BO) - Italia	Erogazione di servizi di customer care in particolare nell'ambito della filiera della monetica.
HELP LINE S.p.A.	Via Policarpo Petrocchi - 50127 Firenze (FI) - Italia	Erogazione di servizi di customer care in particolare nell'ambito della filiera della monetica.

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.
UNITÀ ACCREDITATA: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 039 68 99 905. www.dnv.it