

Domande frequenti

Accedevo al vecchio portale ma adesso è cambiato tutto. Cosa devo fare?

Se hai un profilo Amministratore, Supervisore o Monitoraggio e sei in possesso di un nome utente, [aggiorna le tue credenziali](#). Ricorda che per essere Amministratore del nuovo Portale Aziende devi essere in possesso di una carta Nexi valida. Se la tua carta risulta scaduta o bloccata potrai continuare ad accedere per i successivi 90 giorni dalla data di scadenza o blocco. Entro tale periodo, nomina come Amministratore del portale un nuovo utente o richiedi l'emissione di una nuova carta aziendale Nexi a te intestata, nel caso in cui tu voglia continuare a ricoprire questo ruolo.

Se invece sei un utente semplice, [registrati](#) o [accedi](#) all'Area Personale o all'App Nexy Pay per continuare a gestire la tua carta aziendale.

Ho già fatto il processo di aggiornamento delle credenziali, ma non riesco più ad accedere. Cosa devo fare?

Devi accedere con l'email e la password che hai indicato durante il processo di aggiornamento.

Se non le ricordi puoi recuperarle [qui](#).

Se sei Amministratore, ricorda che per ricoprire il ruolo è necessario essere in possesso di una carta Nexi valida. Se la tua carta risulta bloccata o scaduta da più di 90 giorni non potrai più accedere al portale. Invita la tua azienda a contattare il nostro Servizio Clienti per procedere alla registrazione di un altro Amministratore, oppure richiedi l'emissione di una nuova carta aziendale Nexi a te intestata.

Accedevo al vecchio portale. Devo registrarmi nuovamente?

No: devi soltanto [aggiornare le tue credenziali](#).

Per completare il processo ti serviranno:

- le vecchie credenziali di accesso (nome utente e password);
- il tuo numero di cellulare;
- il tuo indirizzo email.

Se sei un Utente semplice puoi gestire la tua carta [registrandoti](#) e/o [accedendo](#) all'Area Personale o all'App Nexi Pay.

Se hai un profilo Supporto non accederai più al Portale Aziende: contatta l'Amministratore per maggiori informazioni.

Se hai seguito l'iter ma non riesci ancora ad accedere al nuovo Portale Aziende, scarica la [guida](#) oppure contatta il Servizio Clienti.

Ho inserito le mie vecchie credenziali, ma ricevo un messaggio di errore in cui mi viene chiesta una carta aziendale Nexi valida. Perché?

Forse la tua carta è scaduta oppure è stata bloccata da più di 90 giorni. Se sei l'attuale Amministratore, invita la tua azienda a contattare il nostro Servizio Clienti per procedere alla registrazione di un altro Amministratore. Il nuovo Amministratore dovrà essere in possesso di una carta Nexi in corso di validità e del codice di registrazione, disponibile nell'estratto conto o nella lettera inviata con la carta.

Se invece devi continuare a ricoprire il ruolo di Amministratore, richiedi l'emissione di una nuova carta aziendale Nexi a te intestata.

Se invece hai un profilo Monitoraggio o Supervisore, richiedi all'Amministratore l'invito a registrarti nuovamente.

Cosa mi serve per accedere al nuovo Portale Aziende?

Se utilizzavi il vecchio Portale Aziende, per accedere alla nuova versione devi soltanto [aggiornare le tue credenziali](#).

Per completare il processo ti serviranno:

- le vecchie credenziali di accesso (nome utente e password);
- il tuo numero di cellulare;
- il tuo indirizzo email.

Se sei un Utente semplice puoi gestire la tua carta [registrandoti](#) e/o [accedendo](#) all'Area Personale o all'App Nexi Pay.

Se hai un profilo Supporto non accederai più al Portale Aziende: contatta l'Amministratore per maggiori informazioni.

Se hai seguito l'iter ma non riesci ancora ad accedere al nuovo Portale Aziende, scarica la [guida](#) oppure contatta il Servizio Clienti.

Mentre aggiornavo le credenziali mi è stato comunicato il nome dell'Amministratore, che però non corrisponde con il mio. Perché?

Il Portale Aziende mostra il nome dell'Amministratore attualmente registrato. L'Amministratore deve aggiornare personalmente le credenziali, e indicare il proprio numero di telefono per ricevere il codice di conferma e procedere all'associazione delle carte. L'Amministratore potrà in una fase successiva invitare al Portale Aziende altri utenti, oppure creare un Amministratore ad interim che ne faccia le veci.

Se il nome dell'Amministratore non è corretto, contatta il nostro Servizio Clienti per revocare l'utenza dell'Azienda ed effettuare una nuova registrazione. Assicurati di avere a disposizione una carta aziendale Nexi valida e il codice di registrazione, che trovi nell'estratto conto o nella lettera inviata con la carta.

Devo accedere al nuovo Portale Aziende, ma non ricordo più le vecchie credenziali. Cosa devo fare?

Se sei l'Amministratore del Portale Aziende contatta il Servizio Clienti.

Se sei un utente Supervisore o Monitoraggio rivolgiti all'Amministratore del portale per ricevere l'invito a registrarti nuovamente; in alternativa, contatta il Servizio Clienti.

Se hai un profilo Utente semplice, le vecchie credenziali non ti servono più: [registrati](#) o [accedi](#) all'Area Personale o all'App Nexi Pay per gestire le tue carte aziendali.

Se sei un utente Supporto non accederai più al Portale Aziende: contatta l'Amministratore per maggiori informazioni.

Ho ancora problemi a effettuare l'aggiornamento delle credenziali. Cosa devo fare?

Scarica la [guida](#) o contatta il Servizio Clienti.

Ho ricevuto l'invito a registrarmi dall'Amministratore della mia azienda. Cosa devo fare?

Accedi da [questa pagina](#), utilizzando l'indirizzo email su cui ti è stato comunicato l'invito e la password temporanea ricevuta via SMS.

Se non hai ricevuto la password contatta il tuo Amministratore.

Come posso cambiare il numero di cellulare associato a un'utenza del portale o alla carta aziendale Nexi?

Puoi farlo accedendo al nuovo Portale Aziende dalla sezione "Gestisci la tua carta" (oppure, se non possiedi una carta aziendale Nexi, dalla sezione "Profilo").

Se non hai ancora aggiornato le credenziali, fallo subito: durante il processo ti verrà chiesto di inserire un nuovo numero. Potrai comunque modificarlo in seguito.

Ho un profilo Supervisore o Monitoraggio e sono in possesso di nome utente e password.

Posso aggiornare le mie credenziali prima dell'Amministratore?

Certo: puoi farlo da [questa pagina](#).

Per completare il processo ti serviranno:

- le vecchie credenziali di accesso (nome utente e password);
- il tuo numero di cellulare;
- il tuo indirizzo email.

Mi hanno dato una carta aziendale. Cosa devo fare?

Se hai ricevuto l'incarico di ricoprire il ruolo di Amministratore del Portale Aziende, per prima cosa devi [registrarti](#).

Per completare il processo ti serviranno:

- la tua carta aziendale Nexi;
- Il codice di registrazione;
- il tuo numero di cellulare.

Se devi ricoprire un ruolo all'interno del Portale Aziende, contatta l'Amministratore della tua azienda per richiedere l'invito.

Se invece devi gestire la tua carta aziendale, [registrati](#) e/o [accedi](#) all'Area Personale o all'App Nexi Pay.

**Hai ancora bisogno di aiuto?
Rivolgiti al Servizio Clienti.**

Chiama il numero 02 34980302

da Lunedì a Venerdì dalle 08.00 alle 20.00

Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.