

nexi SmartPOS®

Accettare i pagamenti



POS E PAGAMENTI

Da qui puoi tornare facilmente alla home dello SmartPOS.

SMARTPOS

LE MIE APP

POS e Pagamenti

20+25,00

45,00

Da qui accedi facilmente alle altre App SmartPOS.

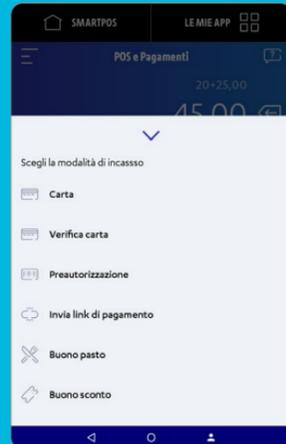
Attraverso il tastierino puoi effettuare operazioni di calcolo come su una normale calcolatrice e stamparle premendo 

Dalla tendina, accedi al menu: da qui puoi:

- > Visualizzare la lista delle transazioni
- > personalizzare l'esperienza di pagamento
- > consultare la guida
- > ristampare la ricevuta dell'ultima transazione.

Scopri di più sul menù a tendina nelle prossime pagine!

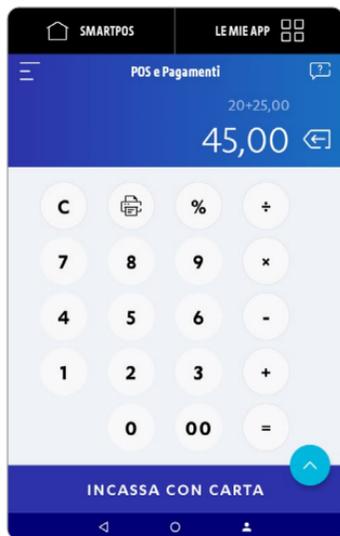
Premendo questa freccia, selezioni le modalità di incasso alternative rispetto alla carta, come il PayByLink e i buoni pasto. Puoi anche accettare un buono sconto e preautorizzare un pagamento



Come incassare

Digita l'importo da incassare: con la calcolatrice puoi effettuare anche eventuali calcoli. Quando hai finito, premi INCASSA.

Inserisci o avvicina la carta! Il cliente può anche pagare usando il telefono o altri dispositivi, come lo smartwatch (modalità contactless).



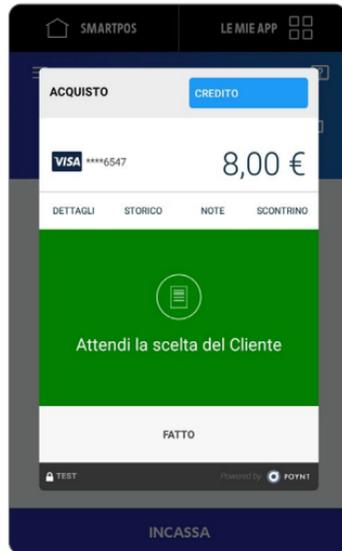
Lo sapevi che...?

Nella versione Nexi SmartPOS, il Cliente interagisce con lo schermo dedicato per l'eventuale selezione del circuito, per l'inserimento del PIN o della firma e per la scelta della modalità di ricezione della ricevuta di pagamento.

Puoi usare il tasto «ANNULLA» per annullare l'operazione prima che venga effettuato il pagamento. Se desideri annullare un pagamento già incassato, dovrai effettuare una operazione di storno. L'ultima operazione puoi stornarla dall'app «POS e Pagamenti». L'operazione di storno deve essere effettuata nella stessa modalità utilizzata per il pagamento (p.e. pagamento in modalità contactless, storno in modalità contactless). Le operazioni precedenti sono stornabili solo tramite l'app Nexi Business (funzionalità non disponibile per i Clienti Intesa Sanpaolo).

Il cliente può scegliere se stampare la ricevuta di pagamento o riceverla via email.

A questo punto l'operazione di pagamento è completata!



Cos'è Pay-by-Link e perché utilizzarlo



Incassa anche quando non hai di fronte il tuo cliente, inviandogli un semplice link di pagamento via e-mail dal tuo SmartPOS

Al primo
accesso
accetta T&C

	Delivery	Pizzeria, Bar, Fioraio, Negozio di abbigliamento	Puoi gestire la consegna a domicilio dei tuoi prodotti, senza dotarti di un sito e-commerce e/o utilizzare i servizi specializzati di delivery. Riduci i tempi di attesa in cassa nelle ore di punta.
	Prenotazione e anticipo	Ristorante, Lido, B&B, Piccoli Hotel, Club	Puoi chiedere un anticipo prima dell'erogazione del servizio (tavolo ristorante, sdraio/ombrellone, camera di albergo) a titolo di cauzione/prenotazione.
	Pagamenti prestazione servizio	Notaio, avvocato, architetto, commercialista Condominio, servizi assicurativi, professionista	Puoi gestire l'incasso dei pagamenti prima o dopo l'erogazione del servizio ovunque sia il tuo cliente.
	Pagamento fatture arretrate	Tutte le aziende di servizi, tutti i settori	Puoi rendere più efficace l'incasso di fatture arretrate e saldi, allegando il link di pagamento alla comunicazione di sollecito.

Genera i link di pagamento dall'App dedicata



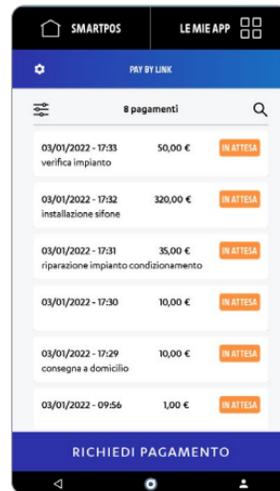
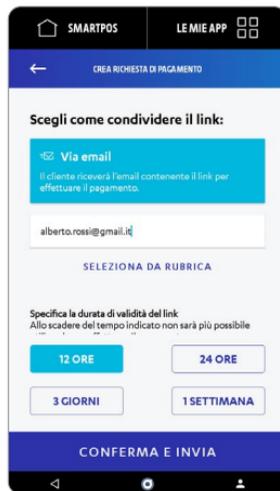
Invia un link di pagamento utilizzando l'app dedicata

Accedi all'app Pay-By-Link
Specifica importo, causale e vai su «GENERA LINK».

Inserisci l'indirizzo mail del tuo Cliente e la durata della validità del link.

Se hai salvato il contatto sul tuo SmartPOS, puoi selezionarlo premendo «Seleziona da Rubrica».

Accedendo all'app visualizzi l'elenco dei pagamenti e il loro stato. Puoi selezionarli per accedere ai dettagli.



Lo sapevi che...?

Se il cliente non riceve la mail puoi re-inviarla accedendo all'App e selezionando il link di pagamento interessato.

Puoi visualizzare l'elenco delle transazioni ed eventualmente effettuare lo storno dei pagamenti ricevuti tramite l'app Nexi Business (funzionalità non disponibile per i Clienti Intesa Sanpaolo).

E-MAIL

I tuoi clienti riceveranno il link di pagamento dalla mail paybylink@nexi.it

QR CODE

Generando un QR Code con SmartPOS puoi accedere al link di pagamento inquadrandolo con la fotocamera del tuo telefono: puoi condividerlo anche sui social!

OK Puoi inviare link di pagamento direttamente dall'App POS e Pagamenti. Dopo aver inserito l'importo, premi  e scegli «Invia link di pagamento»

Scopri l'App Buoni Pasto

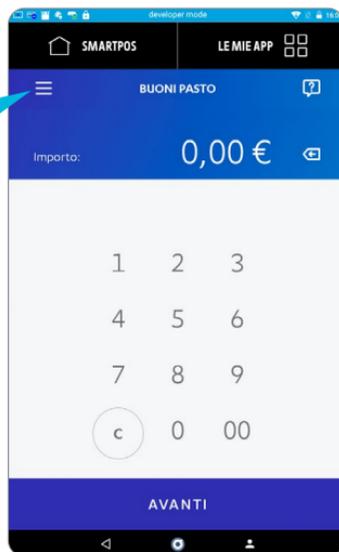
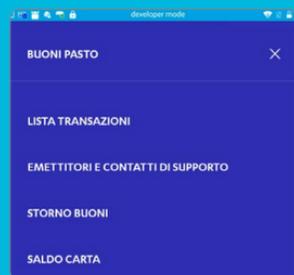
BUONI PASTO



Grazie al comodo tastierino, puoi digitare l'importo iniziale (il totale che deve pagare il cliente) in modo da calcolare automaticamente il resto da pagare dopo l'accettazione dei buoni.

Verifica la disponibilità del servizio per la tua Banca nell'elenco Banche aderenti su nexi.it/buonipasto

Dal menù puoi visualizzare i buoni accettati, i contatti di supporto ed effettuare, se previsto dallo specifico emittitore, le operazioni di storno e saldo carta.



Convenzionati subito con i principali emittitori

Per i buoni Pellegrini ed EP l'operazione di storno è attualmente disponibile dall'app POS e Pagamenti.

Dalla voce «Emettitori e contatti di supporto», che trovi nel menù, puoi visualizzare i contatti andando sul logo di ciascun emittitore. Se l'Emittitore non è attivo, puoi inviare la richiesta di convenzionamento compilando un semplice modulo digitale!



Lo sapevi che...?

Per velocizzare i pagamenti hai anche la possibilità di usare il collegamento rapido ACCETTA BUONO PASTO direttamente dal menù dell'app «POS e Pagamenti». Nelle pagine successive trovi la guida dettagliata per accettare BUONI PASTO con questa modalità!

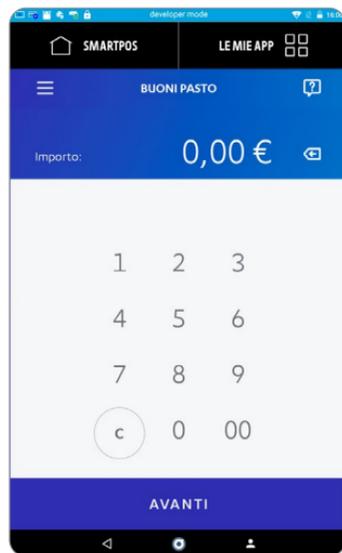
ATTENZIONE: Ricordati che per accettare Buoni Pasto > è sempre necessario che lo SmartPOS sia connesso ad internet

> devi aver sottoscritto un contratto di convenzionamento con uno degli Emittitori disponibili.
Per maggiori informazioni vai su nexi.it/buonipasto

Incassa i Buoni Pasto



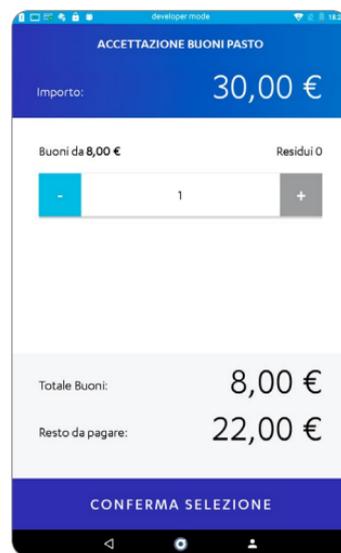
Accedi all'app Buoni Pasto
Inserisci l'importo del pagamento.



Inserisci la carta buoni pasto o utilizza una delle altre modalità di accettazione disponibili (tramite ticket o inserimento PNR).



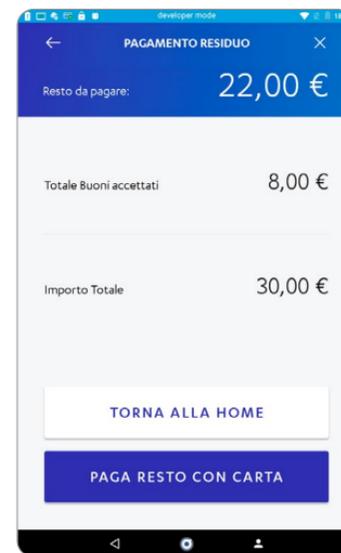
Visualizza i buoni residui sulla carta e utilizza i tasti + e - per selezionare i buoni pasto da accettare.



È possibile stampare lo scontrino o inviarlo via e-mail.



Puoi utilizzare il tasto «PAGA RESTO CON CARTA» per procedere immediatamente al pagamento dell'eventuale resto da pagare.



 Puoi acquisire buoni pasto direttamente da POS e Pagamenti. Dopo aver inserito l'importo, premi  e scegli «Buono Pasto».