

# DOCUMENTO DI SINTESI CONVENZIONAMENTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

## INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 76.445.207,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche applicate all'Esercente per il servizio di convenzionamento dello stesso all'accettazione in pagamento delle Carte offerto da Nexi Payments SpA.

### 1. COMMISSIONE DIFFERENZIATE E OFFERTE NEXI:

Nome Offerta	Descrizione	Offerte Base	Offerte Special (*) (consigliate per clienti con transato annuo superiore a 60.000 euro)
Start	L'offerta consigliata per chi fa bassi volumi di transato. Per ogni mese contabile, l'importo delle commissioni fino ad un massimo di 1.000 Euro di transato effettuato con carte del circuito Visa, Mastercard e PagoBancomat, verrà stornato in E/C. Il limite massimo di 1.000 Euro è moltiplicabile per numero di POS attivati con l'offerta "Start". (a)	(15) <input type="checkbox"/>	
Classic+	L'offerta classica per chi ha una clientela prevalentemente PAGOBANCOMAT	(20) <input type="checkbox"/>	(22) <input type="checkbox"/>
Italia+	L'offerta con prezzo unico per PAGOBANCOMAT, VISA e MASTERCARD.	(21) <input type="checkbox"/>	(23) <input type="checkbox"/>
Mondo+	L'offerta per chi ha una quota rilevante di clientela proveniente da paesi esterni all'Area Economica Europea. Include il servizio DCC (Dynamic Currency Conversion) con riconoscimento all'Esercente di un corrispettivo pari allo 0,90% del controvalore in Euro delle transazioni eseguite sul POS con il servizio DCC.		(24) <input type="checkbox"/>
Business	L'offerta per chi ha una quota rilevante di clientela con carte aziendali.		(25) <input type="checkbox"/>
Personalizzata	L'offerta con condizioni in deroga alle offerte Nexi o differenziata per le singole tipologie di carta.	(29) <input type="checkbox"/>	(26) <input type="checkbox"/>
Personalizzata Mondo+	L'offerta con condizioni in deroga alle offerte Nexi o differenziata per le singole tipologie di carta, include il servizio DCC.		(27) <input type="checkbox"/>
Welcome	L'offerta consigliata per chi vuole abilitare il punto vendita ai pagamenti con carta, ma ne prevede un basso utilizzo, attivabile in combinazione con il Mobile POS. (a)	(33) <input type="checkbox"/>	

(\*) Prevedono un valore commissionale minimo pari a 55€/mese, relativo al totale transato del mese contabile con le carte VISA, MASTERCARD, PAGOBANCOMAT, JCB e UPI sul punto vendita.

(a) L'offerta è attivabile solo per i nuovi convenzionamenti e non è accessibile agli esercenti appartenenti alla Pubblica Amministrazione.

### 2. COMMISSIONE UNICA

Nome Offerta	Descrizione	Offerta
Personalizzata	L'offerta con commissione unica per le singole tipologie di carta in deroga alle offerte Nexi.	(28) <input type="checkbox"/>

# DOCUMENTO DI SINTESI CONVENZIONAMENTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

## SERVIZI PAGAMENTI NEL PUNTO VENDITA, E-COMMERCE, PER CORRISPONDENZA E TELEFONICI

### 1. COMMISSIONE DIFFERENZIATA

Tipo carta	Commissione di Acquiring (*)		Magg. Extra EEA (**)	Riduzione per transazioni di importo <= 30 euro
	%	euro		
VISA CONSUMER CREDIT				
VISA COMMERCIAL (**)				
VISA CONSUMER PREPAID				
VISA CONSUMER DEBIT				
V PAY CONSUMER DEBIT				
V PAY CONSUMER PREPAID				
MASTERCARD CONSUMER CREDIT				
MASTERCARD COMMERCIAL (**)				
MAESTRO COMMERCIAL (**)				
MASTERCARD CONSUMER DEBIT				
MASTERCARD CONSUMER PREPAID				
MAESTRO CONSUMER DEBIT				
MAESTRO CONSUMER PREPAID				
VISA CONSUMER CREDIT ON US				
VISA COMMERCIAL ON US (**)				
VISA CONSUMER PREPAID ON US				
VISA CONSUMER DEBIT ON US				
V PAY CONSUMER DEBIT ON US				
V PAY CONSUMER PREPAID ON US				
MASTERCARD CONSUMER CREDIT ON US				
MASTERCARD COMMERCIAL ON US (**)				
MAESTRO COMMERCIAL ON US (**)				
MASTERCARD CONSUMER DEBIT ON US				
MASTERCARD CONSUMER PREPAID ON US				
MAESTRO CONSUMER DEBIT ON US				
MAESTRO CONSUMER PREPAID ON US				
PAGOBANCOMAT			n.a.	
JCB			0,00%	
UPI			0,00%	

(\*) La Commissione in percentuale si applica al valore di ciascuna transazione effettuata. La Commissione in euro si cumula a quella percentuale e si applica per ogni punto vendita che ha sottoscritto con Nexi Payments SpA un contratto di convenzionamento Esercenti. La Commissione in euro, relativa al "Programma Protection Plus", non si applica a:

1. gli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare;
2. gli esercenti della Pubblica Amministrazione;
3. gli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, indipendentemente dalla tipologia di transazione, elettronica o e-commerce;
4. gli esercenti abilitati all'accettazione delle sole carte PagoBancomat.

Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 10, lett. v) del Regolamento Esercenti, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte della Commissione in euro, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente : i) ne abbia dato comunicazione (di seguito anche la "Comunicazione" ) a Nexi entro il 20 del

mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito modulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it; (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere inviati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it. Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: [https://www.pcisecuritystandards.org/document\\_library](https://www.pcisecuritystandards.org/document_library)

In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intende applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati.

Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali.

# DOCUMENTO DI SINTESI CONVENZIONAMENTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

## 2. COMMISSIONE UNICA:

Tipo carta	Commissione di Acquiring (*)		Riduzione per transazioni di importo <= 30 €
	%	euro	
VISA/MASTERCARD		2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum	
PAGOBANCOMAT			
JCB			
UPI			

## 3. ALTRE OFFERTE:

<b>START (**)</b>	Per ogni mese contabile, verrà stornato in E/C l'importo delle commissioni percentuali fino ad un massimo di 1.000 Euro di negoziato effettuato nel punto vendita con carte del circuito Visa, Mastercard e PagoBancomat. Il limite massimo di 1.000 Euro è moltiplicabile per numero di POS attivati con l'offerta "START".
-------------------	--

Tipo carta	Commissione di Acquiring (*)		Magg. Extra EEA e Commercial (***)	Riduzione per transazioni di importo <= 30 €
	%	euro		
VISA/MASTERCARD		2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum		
PAGOBANCOMAT			n.a.	
JCB			0,00%	
UPI			0,00%	

(\*) La Commissione in percentuale si applica al valore di ciascuna transazione effettuata. La Commissione in euro si cumula a quella percentuale e si applica per ogni punto vendita che ha sottoscritto con Nexi Payments SpA un contratto di convenzionamento Esercenti. La Commissione in euro, relativa al "Programma Protection Plus", non si applica a:

1. gli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare;
2. gli esercenti della Pubblica Amministrazione;
3. gli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, indipendentemente dalla tipologia di transazione, elettronica o e-commerce;
4. gli esercenti abilitati all'accettazione delle sole carte PagoBancomat.

Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 10, lett. v) del Regolamento Esercenti, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte della Commissione in euro, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente: i) ne abbia dato comunicazione (di seguito anche la "Comunicazione") a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito modulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it; (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere inviati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it. Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web:

### A) INTERCHANGE FEE

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali (non aggiuntive rispetto a quelle indicate nei precedenti punti 1), 2) e 3) perché già ricomprese nelle stesse) sono consultabili al link: [www.nexi.it/interchangefee](http://www.nexi.it/interchangefee) e sono consegnate unitamente al presente documento.

### B) ONERI DI CIRCUITO

I costi che Nexi Payments deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali – non aggiuntivi rispetto a quanto indicato nei precedenti punti 1), 2) e 3) – sono consegnati unitamente al presente documento. Tali oneri verranno trimestralmente adeguati sulla base dei costi applicati a Nexi Payments dai Circuiti Internazionali. In caso di modifiche rilevanti l'adeguamento potrà avere una maggior frequenza. Le variazioni verranno rese note tramite pubblicazione nell'area trasparenza del sito Nexi.

[https://www.pcisecuritystandards.org/document\\_library](https://www.pcisecuritystandards.org/document_library)

In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intende applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati.

Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali.

(\*\*) In caso di adesione all'offerta "Start", è prevista una commissione percentuale identica per tutte le carte del Circuito Visa, Mastercard e PagoBancomat.

(\*\*\*) Alla commissione percentuale viene applicata una maggiorazione solo se il totale del negoziato generato dalle carte Extra EEA e/o dalle carte Commercial è superiore alla soglia del 5% del negoziato complessivo del punto vendita nel mese contabile. Sopra tale soglia, la commissione percentuale è maggiorata come da tabella sottostante. A titolo di mero esempio, in caso di commissione pari all'1,2%, la maggiorazione prevista sarà pari a +1,5%.

La maggiorazione viene applicata anche nel caso di transato totale del mese pari o inferiore a 1000 euro.

Commissione percentuale	Magg. Extra EEA/Commercial applicata
INFERIORE O UGUALE ALL'1%	+1,8%
TRA 1,01% E 1,3%	+1,5%
SUPERIORE O UGUALE ALL'1,31%	+1%

### C) TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:

Le banche che intervengono nell'operazione – quella incaricata da Nexi Payments e quella dell'Esercente – devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali previsti dal D. Lgs. 11/2010. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto della banca dell'Esercente.

### D) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE (per esercenti che operano in modalità POS lordo):

#### • Transazioni effettuate con carte di credito o prepagate

Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

## CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI TECNICI

### Richiesta diretta a Nexi Payments

- **La maggiorazione percentuale di commissione per transazioni Extra EEA** sui prodotti Visa Credito, Mastercard Credito, Visa Debito/VPAY/Prepagato, Mastercard Debito/Maestro/Prepagate, Visa Commercial, Mastercard Commercial, verrà addebitata con cadenza mensile.
- **La commissione una tantum, relativa al Programma Protection Plus**, verrà addebitata nel primo mese di utilizzo del Servizio di acquiring da parte dell'Esercente.

### E) ESTRATTO CONTO:

- Costi di generazione, emissione ed invio:
  - estratto conto on-line (disponibile sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it)): gratuito.
  - estratto conto cartaceo: € 1,15.
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a € 77,47: € 2,00.
- Richiesta copia estratto conto: € 1,00.

### F) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO (SOLO PER SERVIZI PAGAMENTI E-COMMERCE E PER CORRISPONDENZA/TELEFONICI):

Canone annuo da riconoscere, anticipatamente, ai Circuiti Internazionali VISA e MASTERCARD dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari, per ognuno dei Circuiti, a 500 USD per punto vendita attivato. Tale importo sarà fatturato in euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura. Gli elenchi delle categorie merceologiche definite ad alto rischio sono consultabili nell'area Trasparenza del sito della società.

### G) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dall'Esercente: servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Esercenti Nexi" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia documentazione transazioni effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Vetrofanie Limited Acceptance: 10,00 euro + IVA (cad.).

### H) SERVIZI ACCESSORI:

- Registrazione e utilizzo dell'area riservata ai clienti Nexi del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it): servizio gratuito.
- Servizio Clienti Nexi Payments: servizio gratuito (numero soggetto a tariffazione in funzione dell'operatore telefonico utilizzato).

### I) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

# CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI TECNICI

Richiesta diretta a Nexi Payments

## POS E GATEWAY DI PAGAMENTO

CANONI		
SMARTPOS - canone mensile		Prezzo Base (Euro + IVA)
100	SMARTPOS	
102	SMARTPOS PREMIUM	
101	SMARTPOS CASSA	
104	SMARTPOS CASSA PLUS	
105	SMARTPOS MINI	
106	SMARTPOS MINI CON STAMPANTE	
POS TRADIZIONALI - canone mensile		Prezzo Base (Euro + IVA)
51	POS DESKTOP SMART	
52	POS CORDLESS SMART	
53	POS GPRS SMART	
57	MOBILE POS SMART	
54	POS DESKTOP PREMIUM	
55	POS CORDLESS PREMIUM	
56	POS GPRS PREMIUM	
58	POS DI PROPRIETÀ ESERCENTE	
59	ALTRO .....	
SOLUZIONI START - canone mensile		Prezzo Base (Euro + IVA)
61	SOLUZIONE "START" POS DESKTOP SMART	
64	SOLUZIONE "START" MOBILE POS SMART	
65	SOLUZIONE "START" POS DESKTOP PREMIUM	
66	SOLUZIONE "START" POS CORDLESS PREMIUM	
67	SOLUZIONE "START" POS GPRS PREMIUM	
91	SOLUZIONE "START" POS GPRS SMART	
92	SOLUZIONE "START" POS CORDLESS SMART	
100	SOLUZIONE "START" SMARTPOS	
101	SOLUZIONE "START" SMARTPOS CASSA	
102	SOLUZIONE "START" SMARTPOS PREMIUM	
104	SOLUZIONE "START" SMARTPOS CASSA PLUS	
105	SOLUZIONE "START" SMARTPOS MINI	
106	SOLUZIONE "START" SMARTPOS MINI CON STAMPANTE	
SOLUZIONE WELCOME - canone mensile		Prezzo Base (Euro + IVA)
89	SOLUZIONE "WELCOME" Mobile POS	
MOTO & E-COMMERCE - canone mensile		Prezzo Base (Euro + IVA)
60	CANONE MENSILE M.O.T.O	
	CANONE MENSILE E-COMMERCE	
CANONE MINIMO PER INATTIVITÀ MENSILE		

# CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI TECNICI

Richiesta diretta a Nexi Payments

LAVORI/ATTIVITÀ UNA TANTUM ALTRE VOCI	Prezzo (Euro + IVA)
INSTALLAZIONE SINGOLO POS TRADIZIONALE (una tantum)/MOBILE POS WELCOME (1)	
INSTALLAZIONE SINGOLO POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum) (1)	
INSTALLAZIONE SMARTPOS CASSA (una tantum) (1)	
INSTALLAZIONE SMARTPOS CASSA PLUS (una tantum) (1)	
INSTALLAZIONE GATEWAY (una tantum)	
INSTALLAZIONE M.O.T.O. (una tantum)	
INSTALLAZIONE POS EXPRESS TRADIZIONALE (una tantum)	
INSTALLAZIONE POS EXPRESS SMARTPOS (una tantum)	
COMMISSIONE FISSA PER TRANSAZIONE CON GATEWAY	
DISINSTALLAZIONE MOBILE POS WELCOME/POS TRADIZIONALE (una tantum)	
DISINSTALLAZIONE POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum)	
DISINSTALLAZIONE SMARTPOS CASSA (tutte le versioni, una tantum)	
DISINSTALLAZIONE GATEWAY DI PAGAMENTO (una tantum)	
SOSTITUZIONE vs MOBILE POS WELCOME (una tantum)	
SOSTITUZIONE DA POS TRADIZIONALE (tutte le versioni) vs POS TRADIZIONALE (tutte le versioni) (una tantum)	
SOSTITUZIONE DA POS TRADIZIONALE (tutte le versioni) vs POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum) (2)	
SOSTITUZIONE DA SMARTPOS (tutte le versioni) vs POS TRADIZIONALE (tutte le versioni) (una tantum)	
SOSTITUZIONE DA POS SMARTPOS vs POS SMARTPOS (una tantum) (2)	
SOSTITUZIONE DA POS SMARTPOS vs SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum) (2)	
SOSTITUZIONE DA SMARTPOS CASSA (tutte le versioni) vs SMARTPOS CASSA (tutte le versioni) (una tantum) (2)	
SOSTITUZIONE DA POS TRADIZIONALE (tutte le versioni)/POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE vs SMARTPOS CASSA (tutte le versioni) (una tantum) (2)	
SOSTITUZIONE DA SMARTPOS CASSA (tutte le versioni) vs POS TRADIZIONALE/ POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum) (2)	
SOSTITUZIONE DA SMARTPOS MINI vs POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI (una tantum) (2)	
SOSTITUZIONE DA SMARTPOS MINI vs SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum) (2)	
SPESE AMMINISTRATIVE POS SMARRITO O NON RESTITUITO DESKTOP E MPOS/MPOS WELCOME (una tantum)	
SPESE AMMINISTRATIVE POS SMARRITO O NON RESTITUITO PORTATILE (una tantum)	
SPESE AMMINISTRATIVE POS SMARRITO O NON RESTITUITO POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum)	
SPESE AMMINISTRATIVE POS SMARRITO O NON RESTITUITO SMARTPOS CASSA (tutte le versioni, una tantum)	
USCITA A VUOTO (cad.)	
COSTO RICONFIGURAZIONE CON USCITA TECNICO POS TRADIZIONALE/POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum)	
COSTO RICONFIGURAZIONE CON USCITA TECNICO SMARTPOS CASSA (tutte le versioni, una tantum)	
COSTO RICONFIGURAZIONE TELEFONICA (una tantum)	
CANONE MENSILE RENDICONTAZIONE ELETTRONICA	
COMM. ATTIVAZIONE RENDICONTAZ ELETTR PER PUNTO VENDITA	
ABILITAZIONE ACCETTAZIONE CDC CIRCUITI AMEX, DINERS - (una tantum)	
CANONE MENSILE ABILITAZIONE CIRCUITI AMEX, DINERS	
COSTO ATTIVAZIONE FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE SU POS (una tantum)	
COSTO ATTIVAZIONE SIM CARD (una tantum) (3)	
TRAFFICO GPRS (costo per transazione) (3)	
VARIAZIONE RAGIONE SOCIALE/DATI FISCALI SMARTPOS CASSA (tutte le versioni)	

(1) Il costo di installazione si riferisce alle griglie fisse. Il valore può variare a seconda dell'offerta sottoscritta.

(2) I costi di sostituzione verso le soluzioni SmartPOS sono gratuiti fino al 31 Dicembre 2020.

(3) Per i costi di collegamento DATI (4G/3G/GPRS/GSM) fare riferimento al "CONTRATTO ALLEGATO ESERCENTE POS GSM GPRS-M2M".

I corrispettivi relativi ai canoni (riferiti ad ogni singolo POS installato/attivato e/o ad ogni attività effettuata) si applicano dal mese successivo a quello di attivazione dei Servizi. Le fatture Nexi sono intestate alla sede legale del cliente e trasmesse al punto vendita, ad eccezione di quelli relativi ai lavori/attività una tantum che si applicano nel medesimo mese del verificarsi dell'evento stesso. I corrispettivi sono calcolati mensilmente a consuntivo. Fatture e addebiti sono effettuati al termine di ogni trimestre solare, con valuta uguale a data addebito in conto corrente.

## Come contattare il Servizio Clienti Nexi Payments

**Assistenza e Autorizzazioni** 02.345.448 (\*)

Servizi automatici 24 ore su 24, 365 giorni all'anno  
Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì-venerdì

(\*) Il costo della chiamata dipende dalle tariffe applicate dal suo operatore telefonico ed è pari a una chiamata nazionale da rete fissa.