

CONVENZIONE FEA - NEXI

SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Gentile Cliente,

Nexi – in accordo alla normativa in vigore – utilizza, nello svolgimento della sua operatività e nei rapporti con la Clientela, il documento informatico, così come previsto dal D.Lgs 82/2005 e dalle ivi richiamate Linee Guida su formazione, gestione e conservazione del documento informatico adottate da AgID nel settembre 2020.

Il documento informatico, inteso quale rappresentazione informatica di “atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti” è, infatti, pienamente valido ed efficace tra le parti se la sua formazione, gestione, conservazione, sono effettuate ai sensi delle richiamate Linee Guida AgID e se la sua sottoscrizione, ove prevista, viene effettuata nel rispetto di quanto previsto dal DPCM 22 febbraio 2013.

La scelta del documento informatico è finalizzata a: accrescere la qualità di erogazione dei servizi di Nexi e snellire gli adempimenti operativi nei confronti della nostra Clientela; aumentare la sicurezza in fase di sottoscrizione della documentazione contrattualistica e di conferimento di ordini di disposizione, specie con riferimento (i) ai rischi di furto di identità e contraffazione della firma, e (ii) ai tentativi di frode; contribuire alla salvaguardia dell’ambiente. La possibilità di non stampare documenti ai fini dell’archiviazione garantisce un risparmio di materia prima che riduce l’abbattimento di foreste e l’immissione di anidride carbonica nell’atmosfera, così come da obiettivi del Protocollo di Kyoto; aumentare efficienza e semplicità, anche per la Clientela, di conservazione e archiviazione della documentazione contrattuale. Con l’obiettivo di consentire ai destinatari la possibilità di firmare, in modalità totalmente elettronica, la documentazione contrattuale relativa ai servizi ed ai prodotti - anche di terzi che abbiano riconosciuto l’utilizzo di tale modalità di firma - venduti da Nexi tramite il canale Internet (accesso tramite il sito www.nexi.it) o tramite App per Smartphone, Nexi, in qualità di soggetto proponente, offre ai Clienti uno strumento di Firma Elettronica Avanzata (di seguito “FEA”) regolata dalle seguenti Condizioni Generali, in ossequio a quanto previsto dal DPCM 22/2/2013, in materia di regole tecniche relative alle firme elettroniche e dal Regolamento UE 910/2014.

CONVENZIONE FEA - NEXI

CONDIZIONI GENERALI

Attivazione/disattivazione del Servizio - restrizioni all'utilizzo.

L'utilizzo della FEA è subordinato all'accettazione, da parte di coloro che intendono avvalersi di tale Servizio, dei termini e delle condizioni legate all'utilizzo della modalità di sottoscrizione stessa. Le Condizioni Generali contengono una informativa completa rivolta ai Clienti. I soggetti interessati a fruire di questa modalità di sottoscrizione dovranno consentire a Nexi di procedere con una identificazione, anche in ottemperanza alla normativa antiriciclaggio, tramite l'acquisizione di una scansione del documento di identità valido, o attraverso l'invio della fotografia del documento d'identità in corso di validità e del volto del soggetto. Una volta che Nexi avrà verificato la correttezza dei documenti in questione forniti dal Cliente, l'attivazione del Servizio FEA sarà effettiva. A completezza di quanto sopra, il Cliente, ai fini della propria identificazione e registrazione, fornisce i seguenti dati personali: nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo mail e numero di cellulare, indirizzo di residenza. Il Servizio FEA non costituisce in alcun modo una modalità operativa o un nuovo Servizio finanziario, bensì uno strumento che Nexi ed i Clienti che intendono avvalersene, a seguito dell'accettazione delle qui presenti Condizioni Generali, riconoscono come valido, in via convenzionale o per espressa determinazione di legge, per l'apposizione della firma da parte del soggetto stesso con esclusivo riguardo al singolo contratto rispetto al quale l'attivazione della FEA è preventivamente richiesta. La fruizione del Servizio FEA non determina alcun onere aggiuntivo per i soggetti che la richiedono e che la utilizzano come strumento di sottoscrizione.

La meccanica di funzionamento del Servizio.

Il sistema tecnico, realizzato in conformità ai più recenti standard di sicurezza, utilizza un meccanismo di autenticazione e verifica dell'identità fondato sull'acquisizione di dati esclusivamente conoscibili dal firmatario – rappresentati da un codice PIN e una One Time password - OTP, inviata via SMS al numero telefonico indicato e validato dal firmatario stesso - raccolti in fase di sottoscrizione. Nel momento dell'apposizione della firma alla documentazione prevista, una positiva verifica dei codici OTP immessi dal firmatario consente di confermare la propria volontà di sottoscrivere elettronicamente il documento informatico; così facendo la FEA viene univocamente associata in modalità sicura al documento informatico sottoscritto. La soluzione adottata, garantisce, inoltre, che il documento informatico sottoscritto non sia più modificabile e che sia assente di qualunque elemento atto a modificarne gli atti, i fatti o i dati nello stesso rappresentati.

La FEA con OTP è realizzata al fine di conferire al firmatario un controllo assoluto ed esclusivo circa le modalità di generazione di codici OTP e apposizione della firma. La FEA, infatti, consente al firmatario stesso di acquisire un controllo assoluto ed esclusivo del processo, ottenendo la certezza di una univoca connessione dello stesso al documento informatico sottoscritto. Conservazione e copia dell'accettazione delle condizioni del Servizio FEA. Il Cliente riceverà gratuitamente copia, tramite posta elettronica e salvo contrario avviso, dei documenti contrattuali sottoscritti attraverso il Servizio FEA. Nexi conserverà digitalmente una copia delle presenti Condizioni Generali accettate e sottoscritte da ciascun soggetto interessato, così come previsto dal DPCM 22/02/2013. Suddetta conservazione avverrà per un periodo di 20 anni, in accordo alle disposizioni della normativa in vigore, nonché nell'assoluta garanzia dei parametri di tempo di conservazione, disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità della stessa. Il Cliente potrà richiedere a Nexi – scrivendo al seguente indirizzo di posta contrattualistica@nexi.it – di ricevere gratuitamente una copia delle Condizioni Generali.

Informazioni sulla copertura assicurativa in tema di firma elettronica avanzata.

Nexi ha stipulato, in conformità alla normativa vigente (art. 57 comma. 2 DPCM 22 Febbraio 2013), una polizza assicurativa con una primaria Compagnia di assicurazione a tutela dei danni eventualmente derivanti da problemi tecnici riconducibili all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata.

Pubblicazione sul sito internet

Nexi, al fine di ottemperare alla lettera d), g) del comma 1 ed al comma 3 dell'Art. 57, ha pubblicato sul proprio sito internet www.nexi.it un documento di specifiche tecniche che contiene: la modalità di richiesta per l'attivazione del Servizio FEA; le caratteristiche della soluzione di FEA; le tecnologie utilizzate dalla soluzione di FEA; le modalità di revoca del consenso all'utilizzo della FEA e le modalità di accesso al servizio di assistenza.

CONVENZIONE FEA - NEXI

DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE

Il sottoscritto,

Nome _____ Cognome _____,

Indirizzo di residenza _____,

numero civico _____, CAP _____, città _____, provincia _____,

codice fiscale _____

Dichiara di avere preso attenta visione delle Condizioni Generali di cui sopra.

Dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'informativa sul trattamento dei suoi dati personali e, ai sensi della normativa vigente in materia, di prestare il consenso al trattamento da parte di Nexi dei dati personali ai fini della sottoscrizione di documenti tramite il Servizio di Firma Elettronica Avanzata offerto dalla società, con le modalità e nei termini di cui sopra.

Dichiara di adottare la massima diligenza nel mantenere sotto il proprio esclusivo controllo il dispositivo mobile utilizzato per la ricezione dell'SMS contenente il codice OTP.

Dichiara di accettare nella loro interezza ed incondizionatamente suddette Condizioni Generali e, pertanto, di riconoscere ed accettare in particolare che:

- a) l'apposizione della Firma Elettronica Avanzata è realizzata sulla base dell'autenticazione e del riconoscimento del firmatario mediante SMS contenente un codice OTP;
- b) i documenti firmati in modalità elettronica, nell'ambito del meccanismo di Firma Elettronica Avanzata messo a disposizione da Nexi, siano trasmessi a tutti gli effetti su supporto durevole all'indirizzo email indicato dal Cliente.